

※利用者の方からご記入いただいたコメントをそのまま公開しているため、一つのコメントに複数項目のご意見があった場合、切り離さずに各項目に同じコメントを掲載しております。あらかじめご了承ください。

【中央図書館に寄せられたご意見】

予約カゴ10冊は不足 自身の読書記録を作りたいが、使いづらい

PC利用のシステムに変更したことは大変よかったシステムもよく考えており満足！！予約上限を10冊でなく増やして欲しい

1)マイブックのリストの変更をする際に一冊削除すると、再度編集【モード?】にしないといけなくて面倒です。また順番を変えるのにすべての本に番号を付与しないといけなくて面倒です。たとえば1と2を入れてもむしろ一番下の順になってしまう、本当なら1と2の番号に付与したのだから上に来てほしいです。そんな詳細に順を定めたのではなく上のほうに表示したいだけです。2)予約数と予約かごの数を増やしてほしいです。貸出は10冊でいいです。3)もっと都立図書館の本も予約できたり、借りやすくしてほしい。4)洋書【英語だけではなくスペイン語など】の数も増やして欲しい。洋書は中央のみにお願いしたい。5)なぜか借りれなくなった本の補充もしてほしい。6)暑すぎる。7)大きないびきをかいている人をすぐに注意してほしい。

ホームページが使いにくい(特にスマホで使う場合)

図書館をよく利用します。ホームページが新しくなりマイページについてはたいへんよく利用しています。セルフサービスも慣れ、時間短縮等で良い点がおおいです。子供たちは小さいころはお話会等でよく来ましたが足が遠のいているようです。若者が興味を持つイベントなどがあると楽しみです。親子一緒に町田図書館スタンプラリーなどいいと思います(年齢関係なく)又相模原市等、お隣の市の図書館は利用できますか?ホームページ等で紹介をおねがいします

本を読むには照明が少し暗い。セルフ貸出にしても人員に変化があったのか?メリットをもう少し説明してほしい(税金でやっていると思うので)いすをもう少し座りやすいものにして欲しい、硬くて少しイタイので

HPで予約した本を、そよかぜ号で最寄の公園でpickupできるとありがたいです。そよ風号のtimetableがちょっと見づらいです

返却ポストが多いと早く返却できると思う。玉川学園駅を通勤で利用しているが、この駅周辺には返却ポストがなく、休日に鶴川駅や町田駅まで出て返却している。玉川学園のコミュニティセンターでは17時で閉まってしまうので利用が難しい。視聴覚資料は町田中央図書館でしかないものが多いのに予約できず返却も他館からは出来ないのでもできるようにしてほしい。図書館HPを通じて予約、貸し出し延長などよく利用しておりこの機能については助かっています

ホームページ 新着図書、何曜日に更新されているのか?〇月〇日更新を記入してほしい

過去に借りた本の履歴の確認システムを作してほしい

本の延長がネットで出来るようになりとても便利になったと思います

【さるびあ図書館に寄せられたご意見】

リクエストハガキが到着した場合、資料の番号が記入されていない為、どの資料か利用者がチェックできないのは不便に思います。パスワードのケタ数が多すぎて登録手続きをためらっています。いつも親切に資料を探すのに助けていただいています、ありがとうございます。

開館時間を長くしてください。パソコンは以前のほうが使い易かったです。本の種類を増やしてください。このようなアンケートはとても良いことだと思います。読書室で、荷物を横のイスに置いている人や、電卓を使っている人がたまにいますので、定期的な見回りが必要だと思います。最後に、いつも利用させていただきとても助かっています。とてもありがたく思っています

インターネット検索での在庫表示(方法)を変えて欲しい。検索して在庫がありと表示されているので、出向いたのに、別の図書館で所蔵する本なので、ないという事が頻繁にある。新刊と旧刊の予約可能数が10冊になって、新刊だけで10冊一杯になって、在庫があっても遠方の図書館では借りれない。また、予約が一杯なので検索機で在庫見つけて出向くと上に記載したようにないという状況が続いて、つかれる。

セルフ貸出機や新しいHPが整って利用しやすくなりました。導入直後は定着させることが大変だったと思いますが、職員の皆様も丁寧に対応してくださいました。これからは館内のお手洗いの使いやすさや、照明を環境に優しいものにした、居心地の良いデザイン空間になるといいなと思います。

中央館、幼児図書コーナー 出版社別に並んでいますが肝心の出版社の並び順がわかりません。さるびあは五十音順ですか 中央は違うような? Webサイト貸し出し履歴がほしいです。

いつも文庫本を利用しています。１、シリーズもので同じものが複数冊ある反面、欠落しているものがある ２、日本史は各テーマごとに関するものがほとんどで通史のものが足りない：特に読みやすいヤツで（含文庫本） ３、過去３ヶ月の貸し出し数ベストの表示がほしい①案内版 ②書棚 ③該当書籍 *ジャンル別、ベスト５……とか ④延滞に対するペナルティー（停止期間）の検討を

【鶴川図書館に寄せられたご意見】

新しいシステムになって便利になったと思うのですが、以前より融通（機械等）がききにくくなったのが残念です。

もっといろいろな種類の本を所蔵してほしい。PCで検索するとないものがたまにある。PCでの予約、借り出しの方法はとてもよい

鶴川図書館(団地)の本の汚れが気になる。鶴川駅前の図書館は1階と吹き抜けになっていて1階の声がうるさい。男性職員が子供が本を破損してしなったことを申告した際にネチネチとその子に文句をいい続けていた。本を大事にすることは大事だが単に嫌味を言い続けており大変嫌だった。システムがリニューアルされてから操作が遅くなった。システムがあまりよくない気がする。マンガは図書館に必要ないと思う。

借りるときのパソコンのやり方がむづかしくなった。やさしく出来るのが欲しい

HPについてマイページで貸し出し履歴が参照できるようにして欲しい

ホームページがリニューアルされて、予約がやりやすくなりました。本の名前のカナ、ひらがなが違うだけで検索にひっかかからず改善があるとうれしいです。団地図書館は予約した本を取りに来てじっくり又は本をふらふら〜と見たいときは駅前にいきます。読み聞かせにオススメな本(年齢別)の棚があったらいいなと思います。子供の本について相談できる方にお会いしてみたいです。又、大型絵本の充実も期待しております。

HPからリクエストができるとらくで助かる。

ホームページからの延長手続きがやりにくくなり、つい延長手続きせず日数が過ぎてしまうことが増えました。以前のように簡単にできるとよいのですが。

アイフォンでマイブックリストの編集をするときに削除ボタンを押すと「このタイトルをリストから削除します」という文言が削除の上に出て削除ボタンを押すことができなくなる。検索している時に結果の次のページに行くと中身が表示されないことがよくある

本の予約のシステムは大いに助かりますが、もっと知らない本に出会うチャンスには恵まれません。以前は館内の本棚を端からチェックしていましたが、3年も経つと本の移動が全くない事が分かり予約方式に切り変えました。HPで感想(読後)を見られる場所があれば、自分の読書域も広がるような気がします。

基本的に大いに満足しています パソコンでの予約システムや検索もとても良いですね。本の検索で、書名等ちゃんと入力しているのにヒットしないことがあるのは、修正要です(ソフト) 鶴川団地の図書館は小さいですが、職員の方がとても親切でフレンドリーで良いと思います(たまにですが、ランチタイムに控室で大声がします。図書館は静かにと子どもに教えることなので少々配慮して下さいとよいのですが)

本の品揃えのupをお願いします。貸出の履歴が希望者には確認できるようにしてほしい

町田の図書館HP→都立図書館HP→国立図書館HPにリンクでき、さらに貸出ができれば最高ですね

【金森図書館に寄せられたご意見】

・小説の本を予約することが多いが、流行の本は予約数が多く、借りられるまで時間がかかる。貸し出しの少ない本については、購入数を減らし、予約の多い本は購入を増やしてはどうか？・インターネットで調べることが出来ると、良い(インターネットに接続できるPCを導入してほしい)。

1、HPからの検索等が、昨年の変更以来、使いにくくなったように感じる。これは、不慣れが原因かも知れませんが。2、南側の座席が、通常ブラインドが下りている時が多いが、出来るだけ自然光をいれ、光熱費の低減をはかるべきと思う。3、リクエストした書籍の入荷に、時間がかかりすぎる。「ミシュランガイド東京」の場合、1ヶ月以上かかったが、新刊本は、2週間程度に短縮してほしい。

・中央、鶴川駅前にある、セルフ予約資料受け取りコーナーを、他の図書館にも設置してほしい。・マイページ(検索機、ホームページなど)に移るとき、正しい利用券番号パスワードを打ったのに、マイページが表示されないことがあるから、それを無くしてほしい。

図書の検索、予約のシステムが変わり、ガラケーからできなくなり、不便になった。出来るようにしてほしい。

セルフ貸し出しとなり慣れてきましたので、便利に使っています。ここで疑問が……。システム導入にあたり、閉館期間も長く(3週間程だったでしょうか)また、予算で組んで、のことだったと思います。利用者も初めは職員の方の助けを必要としましたが、子供でも慣れてできる様であります。職員数は、減らす方向に向いているのかどうか……。いつでも、民間では、コスト意識高く活動しております。

携帯電話でホームページをひらこうとすると、このサイトは安全でない可能性があります、と言われてしまうので、使えなくて困っています。

・なにしろ、パスワードの設定が面倒。・児どう図書館なので、子供がうるさいのはしょうがないが、もっと親を注意してほしい。・夏の冷房が弱いので、暑く感じる。

【木曽山崎図書館に寄せられたご意見】

図書館HPがあることは知っていましたが、利用したことがなかったので、今度利用してみようと思います。

パソコンでの、本のリクエスト等も出来るため、大変よい設備だと思う。

人員をけずって、貸し出しのサービスがおそろか。機械を入れるだけでなく、臨機応変に人も対応してほしい。HPをもっと利用しやすく工夫してほしい。使い勝手がわるい。

【堺図書館に寄せられたご意見】

ホームページ、使いづらいし、エラーが多過ぎ！！民間企業だったら、有り得ない状況。

HPがとても良いと思います。自宅で検索して、予約ができるのが、とても便利で、いつも利用しています。”予約かご”の機能ができたのも、とてもうれしいです！

ホームページの、検索画面の内容が、わかりにくい。他市のホームページと比べて、良くすべきでは。。

HPのマイページで、自分が借りた履歴を、確認できるようにしてもらいたい。

【鶴川駅前図書館に寄せられたご意見】

予約のシステムが気に入っている。あと、自分が借りた本が、りれきが見られるとうれしい。おなじ本を借りてしまったことが何度かある為。

ホームページでマイページができたのはいいと思う。本の検索は何となく使いにくい。なぜでしょうか？セルフ受取コーナーも戸惑ったが、利用してみると良かった。

・ビデオ、DVD、CD予約、いつまでたっても見たいものが見れないことがある。・昨年のインターネットの環境の変更以来、自宅のパソコンで検索が出来なくなった。予約や変更が出来なくても、資料のリストが見れるように、古いOS(ウインドウズXP)でも使えるようにして欲しい。

【忠生図書館に寄せられたご意見】

・ケイタイから、ネットで予約サービスを利用しているのですが、始め少しわかりづらかったのもう少しわかりやすくしてほしい。・本の種類が多いので、助かります。

ホームページが前にくらべ、わかりにくくなった。前の方が使いやすかった。

1・学習スペースの拡充(利用時間の延長含む)、学生等が時間外に1階ロビーで学習等しているので、学習スペースの拡充が必要である。スペースの確保に当たっては、図書館内が困難であれば、当該時間に利用されていない市民センター会議室を開放すべきである。2・図書館HPの検索機能の修正、図書館HPがリニューアルされ利便性等が向上しているが、詳細検索機能の修正が必要である。具体例は以下のとおり。(例1)「どくとるマンボウ航海記」北杜夫を検索するとき、・書名「どくとる」と入力、著者名「北」と入力⇒この場合「該当する書誌がない」と表示される。(例2)北杜夫の作品全てを検索するとき・書名:「空白」著者名:「北」と入力⇒この場合「該当する書誌がない」と表示される。つまり、著者名は漢字1文字のみの入力はヒットしないシステムになっており、機能改善が必要である。

※利用者の方からご記入いただいたコメントをそのまま公開しているため、一つのコメントに複数項目のご意見があった場合、切り離さずに各項目に同じコメントを掲載しております。あらかじめご了承ください。

【中央図書館に寄せられたご意見】

OPACの台数が多いとよいです。今日返って来た本の棚【雑誌】があちこちすぎな気がします。

館内の検索機がもっとあったらと思うときがあった

1)マイブックのリストの変種をする際に一冊削除すると、再度編集【モード?】にしないといけないので面倒です。また順番を変えるのにすべての本に番号を付与しないといけないのも面倒です。たとえば1と2を入れてもむしろ一番下の順についてしまう、本当なら1と2の番号に付与したのだから上に来てほしいです。そんな詳細に順を定めたのではなく上のほうに表示したいだけです。2)予約数と予約かごの数を増やしてほしいです。貸出は10冊でいいです。3)もっと都立図書館の本も予約できたり、借りやすくしてほしい。4)洋書【英語だけではなくスペイン語など】の数も増やして欲しい。洋書は中央のみにおいて欲しい。5)なぜか借りれなくなった本の補充もして欲しい。6)暑すぎる。7)大きないびきをかいている人をすぐに注意して欲しい。

インターネットでの貸し出し延長や借りた場所以外でも返却できるのはよいサービスだと思う。中央図書館のパーキングを一時間に増やしてもらえると助かる

検索機が新しくなり、何度聞いてもわからず

検索機の台数を増やして欲しいです

人と人が交流できるような暖かさが欲しい。レファレンスは時に不満の残る反応である。検索機の性能が十分でない。機械でやると出てこないのに職員にやってもらうと(別の機械)ちゃんとわかったりする。かつての様に他県に先んじるすばらしい図書館になってもらいたい。市民として応援していくつもりです

セルフ貸出になって便利になりました。HPで図書検索したときに、もうちょっとある場所～棚の○段目とかが出るとありがたいですね。

子供が自分で本を選び借りるのを一人で出来たらいいと思うのですがセルフ貸出になりどうしても大人の確認が必要になったのが残念。子供カウンターでの司書の方とのやり取りが少なくなってしまったので、未就学児も図書館の楽しみとマナーを守る必要性も伝えていける環境があると良いと思います。

視聴覚資料の貸し出し期間を2週間程度に延長していただきたい。検索表示件数のデフォルトを100件にしてほしい

図書の検索でPCがフリーズすることが多い。検索に時間がかかると思う

今まで機械で予約延長、本の調べ物などしていたが、新しいシステムになって、いちいち図書館に足を運ばないためになって、体調が悪くなったとき用事が出来たときなど大変になった。誰でもパソコンやスマホを持っているわけではないのでとても不便になりました。もう図書館も卒業かな・・・と少々淋しい気がします

検索機の台数が増えたと良いと思います

【さるびあ図書館に寄せられたご意見】

館内のレファレンスサービスが(検索機によるもの)使いにくい。複数キーワードでの絞り込みができないので、候補が多数になってしまいます

【鶴川図書館に寄せられたご意見】

★鶴川は2つも図書館がありとてもありがたいです。★団地の図書館は座ってゆったり本を読むスペースがほしいです。大人の閲覧スペースは、新聞を広げて読んだりする方がいると後から座りづらいソファなので。★検索機は昨年新しくなりましたが前の方が調べやすかったです。著者名で探すとカタカナで名前が複数出て、どれをクリックしたらよいかわかりません。★リクエストのハガキが昨年より予約番号の記載になりましたが照合しづらくなりました。

もっといろいろな種類の本を所蔵してほしい。PCで検索するとないものがたまにある。PCでの予約、借り出しの方法はとてもよい

PCによる図書の検索、予約が新しくなりキーワード検索や種々の機能が多くなりすぎて、使いこなせない。

ホームページがリニューアルされて、予約がやりやすくなりました。本の名前のカナ、ひらがなが違うだけで検索にひっかかからず改善があるとうれしいです。団地図書館は予約した本を取りに来てじっくり又は本をふらふら～と見たいときは駅前に行きます。読み聞かせにオススメな本(年齢別)の棚があったらいいなと思います。子供の本について相談できる方にお会いしてみたいです。又、大型絵本の充実も期待しております。

所蔵のないリクエストをネットでできるようにしてほしい

アイフォンでマイブックリストの編集をするときに削除ボタンを押すと「このタイトルをリストから削除します」という文言が削除の上に出て削除ボタンを押すことができなくなる。 検索している時に結果の次のページに行くと中身が表示されないことがよくある

いつも団地図書館を利用しています。駐車場があって助かります。鶴川駅前には駐車場がないので小さい子連れで行くには利用しづらいです。小さいので仕方ないとは思いますが、文庫が少ないと思います。マンガが予約できないのが残念です。かりたくても、いつもないので、続きも読めないで、子どもは特に不満のようです。館内のOPACは使いづらいので、ホームページと同じようにしてほしいです。館内のOPACは、所属している図書館がすぐにわからないので、その館内にあるかどうかすぐわかるようにしてほしいです。移動図書館、うちの地域は3:15位なので帰宅の遅い子には利用できないのがとても残念です。利用したいです。

【金森図書館に寄せられたご意見】

1.金森の検索機は、1台増やしてほしい(分館毎利用者懇談会を)。2、今のシステムは、もっとスピードUPできるのでは(例)利用者No.入れ、そのまま暗証No.入れるように…。3、金森、座席を増やして「勉強する場所でない」と、書いておきながら、何の注意もしない。子供は(大人も)勉強席を作ったら(2F)。4、イスも大変つかれる(高齢者に)。さるびあから持ってきたら(折りたたみのイスは他にあるのですか、鶴川と比較すると格差あり)。5、中央図書館などに沢山ある本は、分館にも(例、小島日記)。以上について、結果を公表してほしい(もちろん命令できないと思います)。これまで、意思を言っても、反応がなかったように思います。ただ、いつも利用させていただき、大変感謝しています。

館内検索機(OPAC?)の数を、増やしてほしい。(利用者が多く、待つことが多いため)

・ホームページがリニューアルされ、検索事項のところに「年」が見当たらなくなり、少し不自由しています。・中央図書館以外でも小学生新聞、朝日中高生新聞など、幅広く取り扱って頂けると嬉しいです。・いつも利用させて頂き、ありがとうございます。

【木曽山崎図書館に寄せられたご意見】

館内のOPACの入力方法が、ローマ字になっていたり、カナ入力になっていたりして、うまく切り換えられず、操作しづらいことが、しばしばあります。新聞資料の検索(データベースへのアクセス)が、職員の方を介しないとできないと聞いたことがあります。都立や他市の図書館ではそうしたことはなく、自由に検索できます。その点は不自由に感じます。(新刊が多いので仕方ありませんが)探す本のうち、少なからぬ数が書庫に収蔵されてしまっていて、いちいち職員の方に出していただかないといけないのは心苦しいです。

セルフ貸出・返却はとても便利だと思います。検索はどの図書館にあるか、借りることができるのか、がわかり、とても便利だと思います。時々、10冊以上借りることができたら、と思うことがあります。仕事が月休なので、月曜日に開いてくれたら、と思います。

【堺図書館に寄せられたご意見】

OPACを子どもがもっと使いやすくしてほしい。

【鶴川駅前図書館に寄せられたご意見】

図書の検索で、時々、使いにくいと思う時がある。かんたん検索は便利と思います。

検索機の利用法がわかりにくい。以前の機械の方がよかった。

本をHPで検索する際、図書館名を検索条件に入れて欲しい。(例)鶴川図書館に存在する本で、かりたい(寄りたい時)がある。(中央図書館にある本が検索されても仕方がない)

【忠生図書館に寄せられたご意見】

本が好きで、図書館をずい分利用させて頂いております。図書の貸出しのセルフは全然問題ないのですが、OPACを使うのが苦手です。今までも図書館員の方に教えてもらいながらの利用です。

とてもきれいで駐車場もあり、ふだんからよく利用している。小山市民センターで返却ができるのは助かるが、できれば小山地区にも同様の図書館があると嬉しい。移動図書館がたまに来て冊数も少なく、絵本以外は借りたいものがない。車でなくてもいける所にぜひ図書館を作ってほしい。検索サービスは便利だが、いちいち詳細を見ないとどの館にあるのか、借りられるのかわからないのが不便。

1・学習スペースの拡充（利用時間の延長含む）、学生等が時間外に1階ロビーで学習等しているので、学習スペースの拡充が必要である。スペースの確保に当たっては、図書館内が困難であれば、当該時間に利用されていない市民センター会議室を開放すべきである。2・図書館HPの検索機能の修正、図書館HPはリニューアルされ利便性等が向上しているが、詳細検索機能の修正が必要である。具体例は以下のとおり。（例1）「どくとるマンボウ航海記」北杜夫を検索するとき、・書名「どくとる」と入力、著者名「北」と入力⇒この場合「該当する書誌がない」と表示される。（例2）北杜夫の作品全てを検索するとき・書名：「空白」著者名：「北」と入力⇒この場合「該当する書誌がない」と表示される。つまり、著者名は漢字1文字のみの入力はヒットしないシステムになっており、機能改善が必要である。

※利用者の方からご記入いただいたコメントをそのまま公開しているため、一つのコメントに複数項目のご意見があった場合、切り離さずに各項目に同じコメントを掲載しております。あらかじめご了承ください。

【中央図書館に寄せられたご意見】

以前は本の購入リクエストできましたが、今ではできなくなったのでしょうか？

着物の本 着付けと帯結び、時代が変わるのと同じくやり方も変わっている。古本はあげて新しい時代遅れの無い本を置いてもらいたい。せいぜい発行日から10年くらいはいいがその前15年前は処分してほしい。

子供コーナーは大変過ごしやすく、蔵書も多くて満足しています。本の宝島も図書選定に役立っています。親もふくめ自分で選ぶと本が偏りがちなので、このようにお勧めしてもらえると良いです。中央図書館の存在が大いに子育てに役立っています。ビジネス書の新刊がもっと豊富にあるといいなと思います。ビジネス書は古くなるサイクルが早いので、IT関係などで古い技術のものはもっと入れ替えてもよいかもしれません。夜8時まで開いているのも利用しやすくありがたいです。これからも続けてください。座席は利用したいのですが、いまいち座席の場所と利用方法がわかりづらく利用できないので館内にわかりやすく表示などして欲しいです。

もっと図書に予算が下りる世の中になって欲しいですね！！

図書館は生活の一部になっています。今後も書籍、品揃えの充実を期待します。

欲しい本を借りるとき、どの図書館にもないときがあるからもっと本を買って欲しい。上限を15冊くらいにして欲しい

外国の人にもわかりやすくひらがな、カタカナなどのあんないがあったらほしい。点字の本のコーナーがあったらいい。個人的に資料を良く調べているのでとても良い。月曜日も月に一回あければ月曜日お休みの人が使いやすい、アンケートも時々貼ってほしい、本が汚れていて年に何回かクリーニングして欲しい。書き込みをしないでくださいなど、注意も呼びかけも欲しいです

小説などは本人が買えばいいとおもいます。ムックや写真集、文献など高価であり買えないものをお願いしたいです

専門書を増やしてほしい。ほとんど都立図書館を借用してる。法律、会計、税務の書籍を増やしてほしい

もう少し直接閲覧できる本の数が多いとうれしい。視聴覚資料も同じ 他の市(海老名市)で行われているような民間委託は、金儲けになるだけなのでやめて欲しい

資料、蔵書点数が少なすぎると感じる。人気資料、図書等、冊数不足で予約しても待ち日数が多く、すぐに内容を確認したいときに大変困る。また、席が少なく座りたいのに座れない。足音、雑音が気になる環境で調べ物をするとき気が散る。もう少し環境改善図書蔵書の充実を期待しています。

ベストセラーは買すぎないほうが良い。利用者を甘えさせてはいけないと思う。

医、薬学の本の在庫がもう少し充実すると良い

CDの返却期限も2週間くらいにさせていただけるとありがたい。CD,DVD等も予約できるとありがたいです。British CouncilのForeign Affairsを入荷して頂けるとうれしいですね

ベストセラーは図書の数を増やして欲しい、1ヶ月待ち位で入手できるようにしてほしい。利用期間が3週間になれば良い

予約上限が10冊なので人気の本を予約して待ってる間に予約できる本が少なくなってしまうのが不満。自分の前に借りている人がなかなか返さず窓口で相談して他の図書館から借りたり返却をうながしてもらったりしたこともあるが、延滞日数が表示されると問い合わせもしやすいと思う。新刊の文芸本よりも、もっと将来永きに渡って役立つ本を種類多く買って欲しい。大人の読書会のような企画が欲しい。「東京読書会」が参考になるかと。

書庫にある本をもっと利用しやすくして欲しい

英語の多読向け、入門レベルの洋書を増やして欲しい。閉館時間が早いので少し長くして欲しい

先日少年岩波文庫の夏目漱石文庫を借りましたが、あまりにも古く汚いのでびっくりしました。新しいのに変えてください。

これからも、新刊の品揃え、部数揃えをよろしくお願いします。そのほかは、いつも利用させてもらって感謝しています。

とても使いやすいです。地元の図書館も利用しますが、中央図書館のほうが圧倒的に蔵書が多いので調べものや雑誌の種類も多く助かります

読みたい本の品揃えはいつも感謝しているほど満足の状態。こんご購入図書の始末に困ることが考えられるので図書館で読みたい本が読めることが非常にありがたいいつも感謝しています。又自宅にある本の処理について何か方策があれば教えていただきたい。紙資源として処理するのはしのびがたい。

絶版になっている本も図書館にあり大変助かりました。特に生活系の本が充実していて助かります。

貴重と思われる専門書、準専門書を時々破棄しているが、これは疑問である。昨年、一昨年、自治年鑑、他の区町概要史を一括破棄しているが、これらは将来町田市の関心（？）を学べるためにも貴重な文献ではあるまいか。専門書は必ずしも必要はないが、大学一年生初年度の専門書、入門書（たとえば明治文化全集）は揃えておいてほしい。

【さるびあ図書館に寄せられたご意見】

外国語書籍をもっと増やしていただけると、とても嬉しいです。Harvard Business Reviewなども読みたいです。どうぞよろしくお願いします。

今まで借りた本から、お勧め本の紹介をしてけると嬉しい。例えば同じ年代の人が同じような本を借りたいから他にこういう本も借りていたなどへ紹介

哲学、思想関係の本の所蔵がやや手薄なので充実させて欲しいです。

インターネットの予約数を増やして欲しい。予約の待ち日数が長い。デジタル図書を検討して欲しい。

それぞれの作家の作品に変化がないので、新しい作品を入れて欲しいです。

図書館の本の数はスペース上仕方ないのですが、ずっと同じ本しかないように見えます。本の入れ替えも(図書館の間で)考えて欲しいと思います。聴覚障害者でするので、放送することがあった場合視覚的にもわかるようにして欲しいと思います(掲示板などの利用など)

新しい雑誌の冊数を増やせていただけたら良いなと思うます。個人的ですが、子供新聞などに紹介されている新しい本など、読んでみたいと思うことが多いので、新しく購入する際参考にしてもらいたいです

ゲーム攻略本と電撃プレイステーションという本を閲覧できるようにしてほしいのでお願い致します

さるびあ図書館、いつも利用させていただき大感謝です。レファレンスコーナーの参考図書の充実、更新をお願いします。例えば日本名跡大辞典(全二冊、角川)“漢字”だけあって“かな”がありません。東京創元社 東洋史辞典だけあって同類の日本史～、西洋史～、がありません。1冊からなる日本史辞典(山川や岩波が出しているような)が欲しいです。地理学辞典がありません。地名辞典は古くてもそれなりに役に立ちますが資料の新しいものもまた必要と思います。是非補充をお願いいたします。

新しい本をふやして欲しい(古い本が多い)

手芸、編み物の本、数学の本、動物、植物等、科学系の本 増やしてほしい。

【鶴川図書館に寄せられたご意見】

中央図書館は蔵書は多いけれど、何を読むか迷って選べなくなることもある。鶴川団地の図書館は、ちょっとはきだめっばいというかあまり物の本が集まっているかんじもありますが(失礼！)おもしろそうな本の発見もしやすく使いやすいです。

山崎図書館と本揃えの傾向がちがい楽しませてもらっています。この調子で少し珍しい本やあまり人気の出ない本などが増えると、とても有難いと思います。

新しい本を早く廻して欲しい。待ちが長い。(リクエストに関して)

予約した本は時間がたっても貸してもらえるのでありがたい

新刊本や趣味の本をもう少し多く整備してほしい。

もっといろいろな種類の本を所蔵してほしい。PCで検索するとないものがたまにある。PCでの予約、借り出しの方法はとてもよい

いじめについての本が少ない。

大活字本の増加が非常に少ない

鶴川図書館(団地)もっと本を増やして欲しい

新書が少ない

さるびあ図書館は、本をさがしにくい。職員の方が暗い。鶴川駅前図書館は児童書のコーナーしか利用したことがないが、棚が低くて子供が使いやすい。駐車場のサービスがあったらもっと利用したい。鶴川団地の図書館は意外に手芸関係が充実しているので、それを目的に利用することが多い。

たくさんの種類、数の本が分かりやすく置かれており使いやすいです。ただ、もう少し新しい本や、マンガなどがあっていいと思います。シリーズはほとんどそろえられているので、まとめて借りるのに便利です。これからも利用したいと思います。

古美術、絵画、歌舞伎、洋裁、等の分野の参考書やや少ないように思います。必要としている人が少ないといわれればそれまでですが、一般受けがする物ばかりが多いのもどうかと思います。
私の一番良く利用させていただいています鶴川団地内図書館は、小さいながら、とってもホッと出来る居心地の良い図書館なので、大切な場所。ずっとこのままであることを願っています。蔵書については、ないものは予約できるので十分OKです。欲を言えば英文雑誌(News Weekなど)・英文の文庫本(小さいので場所をとらないかも)などあるとうれしいです。英字新聞は無理でしょうね。
①リクエスト順番待ちが長すぎる時があります。②山登りの本が少なくなっている。③鶴川図書館(団地店)のトイレは改修してほしい。
本の品揃えのupをお願いします。貸出の履歴が希望者には確認できるようにしてほしい
いつも団地図書館を利用しています。駐車場があつて助かります。鶴川駅前には駐車場がないので小さい子連れで行くには利用しづらいです。小さいので仕方ないとは思いますが、文庫が少ないと思います。マンガが予約できないのが残念です。かりたくても、いつもないので、続きも読めないで、子どもは特に不満のようです。館内のOPACは使いづらいので、ホームページと同じようにしてほしいです。館内のOPACは、所属している図書館がすぐにわからないので、その館内にあるかどうかすぐわかるようにしてほしいです。移動図書館、うちの地域は3:15位なので帰宅の遅い子には利用できないのがとても残念です。利用したいです。
【金森図書館に寄せられたご意見】
経済の本を、最新のものにしてほしい。
様々なジャンルの本があり、とても助かっています。
ライトノベルを、ふやしてほしいです。新しくはいった本を、わかりやすいところに、まとめておいてほしいです。
・小説の本を予約することが多いが、流行の本は予約数が多く、借りられるまで時間がかかる。貸し出しの少ない本については、購入数を減らし、予約の多い本は購入を増やしてはどうか？・インターネットで調べることが出来ると、良い(インターネットに接続できるPCを導入してほしい)。
ずっと探していた本がどこにもなくて、ここには2冊もあったので、感動しました。
1.金森の検索機は、1台増やしてほしい(分館毎利用者懇談会を)。2、今のシステムは、もっとスピードUPできるのでは(例)利用者No.入れ、そのまま暗証No.入れるように…。3、金森、座席を増やして「勉強する場所でない」と、書いておきながら、何の注意もしない。子供は(大人も)勉強席を作ったら(2F)。4、イスも大変つかれる(高齢者に)。さるびあから持ってきたら(折りたたみのイスは他にあるのですか、鶴川と比較すると格差あり)。5、中央図書館などに沢山ある本は、分館にも(例、小島日記)。以上について、結果を公表してほしい(もちろん命令できないと思います)。これまで、意思を言っても、反応がなかったように思います。ただ、いつも利用させていただき、大変感謝しています。
藤原緋佐子さんの本の充実を、おねがいします。料理の本も同様です。
金森図書館を、ほぼ毎週利用しています。規模が小さいので、やむを得ない面があると思いますが、蔵書に限られています。ほとんど動かない(貸し出し頻度が低い)書物と高頻度で回っている書物で、かなりの差があると感じています。できれば、ほとんど動かない書物は、他の図書館との入れ替えを図るなど、工夫ができればと思います。雑誌や、こども向け書籍、まんがは、特に配慮いただければ助かります。
現状でも特に問題はありません。新しい自動貸し出しシステムで、とても便利になったと思います。今後も、積極的な新刊書籍の導入をお願いします。
鶴川駅前図書館利用の際に、駐車場が無料で利用できたら良いなと、思うことがあります(10冊かりるとしたら、車は必須です…)。その他は満足しています。(新刊図書コーナーや、テーマに即した企画はおもしろかった。ラグビーや、007など、記憶にのこっています。)
主に、金森図書館を利用しているが、子どもの本を充実してほしい。
金森を良く利用していますが、子供向けの本が、金森だけ貸し出し中になっていることが多くあります。冊数のバランスを見なおしていただけると助かります。
金森図書館に、洋書(子供の)を増やしてほしい。→これから、英語学習の開始が低年齢化していくため。
図書館にない本の予約はどうするのでしょうか？読みたい本でもきたなくて、手に取りたくない本が、結構多い。かびくさい本も結構ある。

【木曽山崎図書館に寄せられたご意見】

もっと小説を増やしてほしいです。（青い鳥文庫など、その他小説）マンガがとて多くて良いと思います。あと、歴史の人物の本も、増やしてほしいです。たまにけいたいをマナーモードにしていない人がいるので、呼びかけをしてほしいです。私自身もたまにやってしまいますが本棚の前で立ち読みをされるととても困るので、極力座って読んでほしいです。職員さんたちの態度、親しみやすさはとても良いと思います。これからも続けていってほしいです。あとおはなし会も小さい子と触れ合えるので良いと思います！このアンケートが少しでも役に立ったらうれしいです。！

連続物、文庫本が新しい物がよみたいです。

性に関する本が、子供が手にとりやすい所にある（さるびあ）。まんがになっていて、子供が読みたいと言って困った。改善して下さい。

冊数の多さは感じるが、新刊になかなかめぐり合わない。

判りやすい英語の本を置いてほしいと思います（年寄り向き）。

性格から専門書がやや少ない。他図書館（都立など）からの本、資料が届くのはうれしい。本年もどうぞ宜しくお願いします。

開館時間が～17時18:00までというのが、かなり利用しにくいです。20:00頃まであいてるとよいのですが。木曽山崎について、子どもの本が子どもの手の届かないところにあるのはなぜか、ギモンです。それと、かみしばいコーナーのすぐ前にイスがあり、資料をさがすのに（特に子どもと一緒に）大変さがしにくいかなといつも思います。

例として、小杉健治の時代物でなく、現代に適した本があれば良いと思う。借りている本がいつも同じなので新刊を入荷して欲しい。新人作家でミステリー物が数多く、是非、あればと思います。木曽山崎の本は、殆ど読破しましたので、その点も考えて頂けたら、又、来店するのがたのしみとなります。

もう少し、できれば手芸で、プラ板の本や、ビーズなどの本をおいてほしいです。

文庫本の最下段は見にくく、かがんで見るのもきつい。

リクエストの順番待ちすぎて、結局買ってしまう。税金を払っているのも、もっと新刊を増やしてほしいです。本が売れないからといって、リクエストの新刊は取りやめる地域もある？とニュースでやっていましたが、それは関係ないこと、だと思います。給料が少ないのでせめて図書館で好きな本を読ませて下さい。お願いします。

西洋哲学についての本がもう少しあると、学習に役立つと感じた。

YA(コバルト文庫など)の本をもっと充実させてほしい。

【堺図書館に寄せられたご意見】

予約をするが、かなりの時間を要し、もう少し冊数を増やしてほしい。パソコンのパスワード、番号の入力がめんどろ。職員の私語が館内にひびいて、もっと静かに。私語はしないように。

障害者福祉について勉強しているので、もう少し資料がほしい。

本の数を、もう少し増やしてほしい。

図書の帯がついたままなので、内容が判りやすく、非常に良いと思います。

文学、古典関係の本を増やしてほしい。

ここの図書館は小さいため、仕方ないと思いますが、本の品揃えや、本の冊数が物足りないです。定期的に他の図書館の本との入れ替えをしていただけると、ありがたいです。検索機で予約して借りることもありますが、実際に本の中身を見ながら決めるのも楽しみの1つだと思うので、見慣れた本ばかりだと、新しい発見がなく、残念なので。

探したい資料のレファレンスの充実。(例)歴史上の人物について調べたい場合、などの資料の提示などについて。

以前住んでいた市では、水曜日に20時ごろまで開いていて、良く利用していた。平日の開館時間が長くなるとうれしい。マンガは予約できず、堺図書館は在庫も少ないので、入れ替えなど、他の本も読めるようにしてほしい。他の本も、いつも同じものが固定なので、他の本を読みたい(料理の本など)。スタッフの方は皆親切で、色々とお世話になってます。ありがとうございます。

もっと、学術書、専門書の蔵書数を増やしてほしい。

種々の図書があるので、大いに利用させて貰ってます。満足しています。

蔵書を増やしてほしい。開館時間を長くしてほしい。

要望。1・新刊本の入荷が少なく、ジャンルも小説が多く、政治、経済、パソコン等々の本を広く入れてほしい。2・デスクがなく、調査や転記するのに不便であり、改善をお願いしたい。3・協定市在住の人にも予約を出来るようにしてほしい。
予約待ちの人数が多い本は、冊数を増やして欲しい。
能、狂言の本をもっとそろえていただけるとうれしいです。能、狂言、まんざい、落語（昭和の名人）の、DVDを置いていただけるとうれしいです。
見たいのに、蔵書にない本はどうしたらよいのでしょうか。
スペースの関係上、本の品揃えをもう少しは…？無理かな！
蔵書が増えるとうれしいな、と思います。今読んでいる本の古さが、少し気になります。何をお伺いしても、いつも、職員の方が、優しく丁寧に対応して下さい、とてもありがたく思っております。
図書の文字の大きい物を入れて欲しい。読みたい物でも、文字が小さいと止めてしまうから。
新刊がたくさんあればうれしい。
さかい図書館に、すみっこぐらし、たんていチームKSの本をおいてください。
さかいとしょかんに、リラックマとすみっこぐらしの本をおいてください!!おねがいします。あと、KZのじけんノートもおいてください!!あと、リリアーネもおいてください!おねがいします。
旅行のガイドブック等が、相模原より新しいものが多く、よく利用させて頂いています。いつもありがとうございます。
相模原市民ですが、娘の幼稚園に近いので、良く利用させて頂いています。本の種類が豊富だと思います。近々、ネット予約などできるカードに切り替えたいと思ってます。(娘の幼稚園が町田市なので)
子供の本をよくかりるのですが、年令別に並べていただけるとわかりやすいです。
図書館にたくさん新しい本が入るとうれしい。
あみ物や、洋裁の本を、新しい物にしてほしいです。

【鶴川駅前図書館に寄せられたご意見】

・中央図書館と同じように、新聞の種類をそろえてほしい。・下1階のコーヒーの味がまいち。・新聞のとじかたを工夫してほしい。(イラストあり。「上半分をトジると扱いやすい」と説明あり)
・予約冊数の上限を。増やしてほしい。借りたい本の順番がなかなか回ってこないの、借りたい本が、なかなか予約できない。・書棚はいつも同じ本になってしまうので、定期的に各図書館で本を交換してほしい。
・新刊書の充実。・順番が遅い本の充実。
1.CDを中央図書館以外で貸出(リクエストすることを前提)・返却、可能にして欲しい。2.予約は10冊の制限をはずすべき(リクエストして借りるまで1年以上かかる場合があり、これでは10冊の枠は意味がない)。3.人気の本はもっと多く揃えるべき、他地域の図書館では、もっと早く借りれる。
昨年、私の妹の相続が、きょうだい五人にきました。一人暮らしで、夫も亡くなり、子どもがいなくて(遺言なし)、分割協議や、どう対応したらよいか、こちらの本を五冊ほど読み、大変参考になりました。今は、株、投資にも、興味があり、「日経マネー」「日経新聞」など参考にしています。下が(ここは)レストランで、昼ごろになると、うるさく、臭いもひどく、イヤでしたが、時々コーヒーのんだり、カレー食べたり、よかった。
・新刊が入るのが遅い気がします。・同じ本を何冊もそろえるよりも、種類を多くそろえてほしい。
新刊図書の入荷が遅いので、早くしてほしい。発売前の図書のリクエスト(予約)が出来るようにしてほしい。ホームページからリクエストする際、本のサイズ(ハードカバーか文庫本かなど)がわかればうれしいです。
Q8, Q9, Q11の③は利用したことがないが、正しいかも知れません。家の近くの図書館より、手芸の本が多いので、良く利用させて頂いてます。ありがとうございます。
シリーズ物、例えば、上・下巻の片方がない、という事がある。
毎週利用させて頂いてます。とても大好きなスペースです。もっと、本が増えて、予約待ちの時間がへるとうれしいです。いつもありがとう。これからも期待しています！
・非常に有名な資料であっても揃えられていない物があるのは、やや残念です。また、可能であれば、特定の作家やジャンル、テーマを収集するのもいいと思います。・館内での持ち込み資料の勉強する学生が非常に多く、資料を閲覧する際、席に着くことが出来ない場合が多々あります。会話による雑音と合わせ、もう少し図書館を本来の意味で、利用しやすいよう、対処を願いたいです。

検索して調べた番号のところ（所定の場所）に、あるはずの資料が無いことがよくあります。以前は中央図書館を利用していましたが、こういったことはあまり無かった気がします。探す時に苦労しますし、困るので、きちんと整理をしておいてほしいと思います。

以前住んでいた市（川崎）に比べると、本の種類が少ない。ベストセラーは沢山購入しなくても手に入りやすいので、もっと、手に入りにくい本を置いてほしい。最低限、新聞の書評らんで取り上げられた本は置いてほしい。CDがないのが不満。中央図書館以外でも置いてほしい。

新しい絵本をたくさん入れて下さると、うれしいです。

駅前なので便利。ただ、車でこれないので…俳句の句集や、俳誌などの充実望む。おはなし会は、大人の為にもしてほしい。読書の会などがあればいいのと思う。

【忠生図書館に寄せられたご意見】

忠生図書館は、古典が少ない。はやりの本より、マニアックでも残る本が欲しい。

一部人気作家の冊数は多いのですが、もう少し平均に購入して頂きたい。

全般的に図書数がやや少なめだと思う。

・忠生図書館にてDVD、CDの貸出しがあればいいのだが。・語学関連はもう少し充実できればよい。・専門書コーナーがあってもよいのでは、近頃話題になっているものや、関心の多い物など。月間単位でもあるといいのだが。

新しい本や人気の本の冊数を増やしてほしい。

結論的には「良い図書館だと思います。」希望として「東南アジア」系の紀行書等が増刷されればと思います。

本の量については、わかりませんが、年齢の高い人向けの本がもう少しあるといいのではないかと思います。それに文字の小さい本が多いように思います。私は文字の大きさを選んでいます。

新しい本もそろえてほしい。（ビジネスや投資の本等）

1、新刊の数を増やしてほしい。2、ビジネス書の新刊も増やしてほしい。3、CD、DVDを中央図書館以外での、貸出・返却も行なってほしい。4、CD・DVDも貸出延長できるようにしてほしい。

何がどこにあるのか分かりにくい。資料が少ない。

教育プログラムのものとか、学びのための推薦本や入試等に必要の問題集などがあればありがたいです。

本、雑誌とも発行間近のものは購入しないで欲しい。リクエストに応じて同じ本、雑誌を複数購入しないで欲しい。

SFものももっと読みたい。

2～3才くらいの子のよめる昔話を忠生に入れて下さい。

各図書館の差がありすぎて、今までは忠生が寂しかった。今は堺に新しい本が入らない様に思います。

新しくなってから、本の数も増え、広くなり、とても良い空間です。昔も子供小さかったのでよく利用していましたが、子供も小学生になり、自分の時間が増えたので、私好みの本や学校に役立つ本を沢山選び、読む事出来て、大変嬉しいです。本の場所がわかりにくい所もあるので、（題名順であったりもしますが）検索等、もう少し子供でもわかりやすくして頂けると、子供だけの利用もしやすいのかなと思います。

主に絵本（娘用）を借りています。いつもキレイにせいとんしてあり、手にとりやすいですが、それぞれの行（ア、カ、サ…）でのオススメ絵本一らん（年れい別）などがあればとてもたすかります。これからもよろしくお願いします。

館内が明るくてきれいなので気持ちよく利用できる。職員の方も対応がていねいで、子どもにも親切。要望としては、・開館時間を長くして欲しい ・背もたれのあるイスを増やして欲しい ・お話し会の回数をもっと増やして欲しい 以上

※利用者の方からご記入いただいたコメントをそのまま公開しているため、一つのコメントに複数項目のご意見があった場合、切り離さずに各項目に同じコメントを掲載しております。あらかじめご了承ください。

【中央図書館に寄せられたご意見】

カバー付き雑誌は一人一冊と書かれているのに一人で数冊抱えている人が時々いる。閲覧時は一人一冊を徹底してほしい。またリクエスト順位を1にしたのになかなか回ってこないことがあり滞納者の督促はどのような方法取っているのですか？

雑誌を増やして欲しい。主婦向けの

座席で寝ている方を毎回見かけます。職員の方の声かけをしていただきたい。手仕事の雑誌が古すぎる

開館時間について、土日の営業が短すぎる。セルフ機が導入されたこともあり午後17時の延長を希望します。Ex全館ではなくても一部開館するなど工夫をよろしくお願いします。雑誌の拡充、利用者からアンケートを取っていただきたい。（私が不知であれば申し訳ありません）

中央図書館の閲覧は良いが、他図書館の月刊誌の貸し出しに問題があり、当月分を貸し出しているため来館者は古いものしか閲覧できない。全館同一の貸し出し期間にして欲しい。新着月刊を1週間貸し出すと4名しか新しいものを閲覧できないのでは。

とても使いやすいです。地元の図書館も利用しますが、中央図書館のほうが圧倒的に蔵書が多いので調べものや雑誌の種類も多く助かります

もう少しだけ種類を増やして欲しい。座って読める席や勉強できる席(スペース)をもっと増やして欲しい

【さるびあ図書館に寄せられたご意見】

格闘技雑誌を増やしてください

新しい雑誌の冊数を増やせていただけたら良いなと思うます。個人的ですが、子供新聞などに紹介されている新しい本など、読んでみたいと思うことが多いので、新しく購入する際参考にしてもらいたいです

雑誌類をふやしてほしい。特に趣味関係(私的にはホビー関係を希望します)

雑誌の貸し出しはせずに館内でのみの閲覧をするほうが良い(さるびあ) 雑誌棚がやや女性誌に片寄りが見られるように感じる(さるびあ) 週刊誌も揃えて良いのではないかと(さるびあ) 職員の方の対応は大変親切で助かります(さるびあ) 開館前の整列は一行か二列かETC、表示したほうが混乱しない(さるびあ)

英字新聞が欲しい。

【鶴川図書館に寄せられたご意見】

①鶴川団地サライを置いてほしい。②トイレを洋式にして欲しい。町田市が力を入れているのがよくわかる。

雑誌の閲覧について神奈川県のように、9時半オープンにして頂きたい(本館について)

私の一番良く利用させていただいています鶴川団地内図書館は、小さいながら、とてもホッと出来る居心地の良い図書館なので、大切な場所。ずっとこのままであることを願っています。蔵書については、ないものは予約できるので十分OKです。 欲を言えば英文雑誌(News Weekなど)・英文の文庫本(小さいので場所をとらないかも)などあるとうれしいです。英字新聞は無理でしょうね。

視聴覚資料の貸出しを増やしてほしい。 各図書館に雑誌を増やしてほしい。返却ポストを駅周辺に作って欲しい

女性雑誌CanCanなどあるといいです

雑誌の種類がもう少しふえとうれしい 新刊号を見れたらもつとうれしいです。

鶴川駅前を利用するときに車だと とめられない。 困る。木曽や鶴川団地は古いけどいつもきれいにできて入りやすい。 もう少し雑誌をふやして欲しい。(STORY やVERY系の本など)

【金森図書館に寄せられたご意見】

金森図書館を、ほぼ毎週利用しています。規模が小さいので、やむを得ない面があると思いますが、蔵書に限られています。ほとんど動かない(貸し出し頻度が低い)。書物と高頻度で回っている書物で、かなりの差があると感じています。できれば、ほとんど動かない書物は、他の図書館との入れ替えを図るなど、工夫ができればと思います。雑誌や、こども向け書籍、まんがは、特に配慮いただければ助かります。

文庫本を多く充実して欲しい。通勤時、ラッシュアワーで、ハードカバーだと、厳しく感じるため。

英字新聞の取り扱いを、復活して欲しい。

いつも利用させていただいています。雑誌の回転（新刊の入れ替え）を、もう少し早くしてくれたら嬉しいです。

・ホームページがリニューアルされ、検索事項のところに「年」が見当たらなくなり、少し不自由しています。・中央図書館以外でも小学生新聞、朝日中高生新聞など、幅広く取り扱って頂けるとうれしいです。・いつも利用させて頂き、ありがとうございます。

【木曽山崎図書館に寄せられたご意見】

出来ればもう少し週刊誌があったらいいのと思った。

月刊誌バスケットボールを借りたいので、取り扱って下さい。

排気と室温管理、明確に実施。入口のケータイ通話、職員の注意の配慮に欠ける。シンブン閲覧時間。雑誌利用度と新規と廃止、トレンドに。職員の資質均一化。館内、入口での静かに、職員の対応マニュアル。アンケート結果は知りたいと思います。

雑誌は、最近2,3ヶ月以内の物は、なかなか置いていなくて。リクエストしなければ読めない、と言われました。他の本とちがって、雑誌は、その時期に読みたい特集も出ているので、すぐに手に取って見れるとうれしいのですが。

雑誌の新刊を入れて欲しい。他の図書館との本の入れ換え等して、新しい雑誌が読めると良い。

【堺図書館に寄せられたご意見】

既に記入しましたが、下記の点に関し要望します。1・新聞の抜け（とんでいる、日刊で）。順番（暦順）に並んでない時がある（最近だいが良くなっていると感じますが…）。2～8日経って、戻っていることもある。2・金・土・日、閉館PM6:00（少なくとも金曜）にさせていただけると、ありがたい。

いつもリクエストに対応していただき、とてもありがたいです。これからもよろしくお願いします。雑誌「婦人の友」を復活して下さい。

現在、スポーツ紙が一部しか用意していない為、他のスポーツ紙を設置して頂ければさいわいです。宜しくお願い致します。

1・開館開始時間を9:30にしてほしい。2・スポーツ新聞は、他のものをもっと採用してほしい（報知は巨人の記事優先で面白くない）。3・週刊新潮と週刊文芸春秋も置いてほしい！

【鶴川駅前図書館に寄せられたご意見】

昨年、私の妹の相続が、きょうだい五人に来ました。一人暮らしで、夫も亡くなり、子どもがいなくて（遺言なし）、分割協議や、どう対応したらよいか、こちらの本を五冊ほど読み、大変参考になりました。今は、株、投資にも、興味があり、「日経マネー」「日経新聞」など参考にしています。下が（ここは）レストランで、昼ごろになると、うるさく、臭いもひどく、イヤでしたが、時々コーヒーのんだり、カレー食べたり、よかった。

専門的雑誌も良いのですが、一般情動的な、例えば、週刊現代・週刊ポスト的な雑誌があれば尚良いように思います。

駅前なので便利。ただ、車でこれないので…俳句の句集や、俳誌などの充実望む。おはなし会は、大人の為にもしてほしい。読書の会などがあればいいのと思う。

【忠生図書館に寄せられたご意見】

子どもをだっこしていると下の段が見にくい。雑誌をすべて2週間貸してほしい。

女性雑誌の冊数、種類が少ない様に思われる。

雑誌は新しい物は一ヶ月は、貸し出しなし等にしていただきたい！雑誌ももう少し多目にお願いします。

サッカーの雑誌を増やしてほしいです。

女性雑誌等の種類を増やしてほしい。

※利用者の方からご記入いただいたコメントをそのまま公開しているため、一つのコメントに複数項目のご意見があった場合、切り離さずに各項目に同じコメントを掲載しております。あらかじめご了承ください。

【中央図書館に寄せられたご意見】

CD,DVD資料の返却方法を【中央図書館のみ】を検討してほしい。
DVDについてもう少し新しいドラマをそろえて欲しい
子供の利用するところがあいていたら利用させて欲しい【CDを観る所】
大変満足しています。以前あったCDが破棄され同一のものが補充されていないのは改善して欲しい
開館時間の10時は遅い。9時台にしてもらいたい。CD等中央図書館の1週間は短い、2週間にしてもらいたい。CD等をネットや中央等で予約できるようにしてもらいたい。これらのことは他の自治体たとえば世田谷ではすでに実施されていることである
当日返却の本、CDはその日に返却しないで見えるようにして欲しい
CD,DVDもポスト返却できるようにして欲しい
予約本の通知のはがきは不要な経費がかかりすぎでは？CDが(予算削減の煽りが)最近のが少ない
DVD,CD資料の予約ができるように、借りたい資料がいつ来館しても貸出中のため。フロアー(スペース)増床・・・中央図書館についてあらゆるデットスペースをうまく工夫して更なる蔵書類の増加に対応して欲しい
古いテープなど残してほしいものをCD化してはどうですか(小林秀雄のテープ希望 西岡常一のテープなど希望)
本、CD,DVDの貸出数をもう少し多くしてほしいです
もう少し直接閲覧できる本の数が多いとうれしい。視聴覚資料も同じ 他の市(海老名市)で行われているような民間委託は、金儲けになるだけなのでやめて欲しい
CDの返却期限も2週間くらいにいただけるとありがたい。CD,DVD等も予約できるとありがたいです。British CouncilのForeign Affairsを入荷して頂けるとうれしいですね
DVDをもう少し多くして欲しい
視聴覚資料の貸出期間を2週間程度に延長していただきたい。検索表示件数のデフォルトを100件にしてほしい
CD,DVDの貸出枚数を5～10枚に増やして欲しい。CD,DVDも予約できるようにして欲しい
いつもありがたく利用しています。今後も幅広い本CDの品揃えをよろしくお願いいたします。よやくの受け取りブースはカメラに監視されているようで利用しづらく感じます
返却ポストが多いと早く返却できると思う。玉川学園駅を通勤で利用しているが、この駅周辺には返却ポストがなく、休日に鶴川駅や町田駅まで返却しにしている。玉川学園のコミュニティセンターでは17時で閉まってしまうので利用が難しい。視聴覚資料は町田中央図書館でしかないものが多いのに予約できず返却も他館からは出来ないののでできるようにして欲しい。図書館HPを通じて予約、貸出延長などよく利用しておりこの機能については助かっています
一度DVD等借りてみたいと思いつつ現在に至っています。又落語等にも手を出してみたいのですが、なんとなく気おくれしています(どう手を出すかべきか……)
貸出できるDVD資料を増やして欲しい
CDの貸出上限が増えたらうれしい
CDも開館時間以外に返却できるとありがたいです。他、ほとんど満足して利用させて頂いています
DVDの種類をもう少し増やして欲しい。
移動図書館でもCD,DVD等の貸出が出来るようになればよいと思います
以前CDのケースのつめが折れていて、私が折ったと疑われたことがありました。その後、借りることに気がついていますが、係りの人が貸出のときにつめの確認をしていることはありません。それなのに返すときになって「あなたが折ったのでは？」というのはおかしいと思います。決め付けるような言い方も大変失礼でした。
DVD,ビデオなどのチェックが面倒です。もっと早くしてほしい

【さるびあ図書館に寄せられたご意見】

CD、DVD等の貸出返却サービスに関して、他の図書館でのリクエストおよび受け取り・返却（ポスト返却含む）が可能になれば非常にありがたいです。例えば破損防止のため、緩衝効果のある袋に封入して返却するなど。

DVD、CDなどもっと枚数を増やして欲しい。忠生図書館でも映画上映していただけたら嬉しいです。忠生図書館2Fに喫茶、文学館（ことばランド）くらいのスペースでもちょっとあつたらよいと思います。

中央図書館のCDコーナーの棚には、出庫分のCDもすべて出して利用する人に目にふれられるように棚にならべて欲しいです。最近は流行がない分若い層も古い歌を聴くようになったので、利用者も増えると思います。中央図書館のCDの種類のは多さは凄いと感ずるので、よろしくお願いいたします。

【鶴川図書館に寄せられたご意見】

CDを中央以外でも借りたい

CDとかDVDとかの貸出をしてほしいです。

視聴覚資料の貸出を増やしてほしい。各図書館に雑誌を増やしてほしい。返却ポストを駅周辺に作って欲しい

リクエストの本の数を10冊以上にして欲しいです。DVDやCDも貸出できるようになるとうれしいです。鶴川団地内の図書館、もう少し大きくなったらいいですね。（鶴川）職員の方達はいつも丁寧でやさしくてうれしいです。パソコン等、使えない（お年寄）人たちも多いのでその方達への利用方法がもっと便利になるといいかもしれませんね。

①DVD、ビデオ、CDの貸し出しを鶴川団地館にも是非お願いしたい。②リクエストがネットでできない本がある（たぶん町田にない為と思う）ない本でもインターネットでできるようにしてほしい。いつも利用させてもらっていますし有難く思っています。職員の皆様ごろうさまです。

取り寄せ予約ができないものがあるのが不便です。（CD、DVD、マンガなど）他市の図書館では出来るので、なぜできないのか。

【金森図書館に寄せられたご意見】

中央図書館以外にも、CD、DVD、などの貸出ができればいい。

CD、DVDについて、どのように関わることが出来るのか、全くわからない。

【木曽山崎図書館に寄せられたご意見】

移動図書館が、いつどこに来るのかわからないので、利用経験ないが、自宅近くに来るなら利用したい。DVDを借りたいと思ったが、観たいのは、人気なのか（あると知人に聞いたのだが）棚はいつも空！予約もできないとの事なので、残念です。

録音図書等を、視覚障害者以外の人（例えば年をとって本を読むのに不自由を感じている人、知的障害がある人等）、自由に借りる事が出来ると、ありがたいと思っています。（H）

【堺図書館に寄せられたご意見】

月に何回も利用していますが、パソコン、CD、DVDの関係で、橋本図書館を利用することが多いです。是非とも設置してほしい。毎回のアンケートでも毎回書いています。町田市市の中心地ではないので、優遇されていないと、さびしく感じます。この声が上に届いているのか、本当に検討しているのか、ぜひ、知りたいです。

中央図書館で借りたDVDを、どこでも返せるようにしてほしい。協定市民でも、リクエストさせてほしい。

CD関係が有ると良い。

毎回、書かせてもらっていますが、同じ町田市に住んでいながら、堺図書館には、視聴覚資料の貸出がありません。置くスペースが無いなら、取り寄せだけでもいいので、貸出していただきたいと思います。おかしいと思いませんか？20年近く言い続けているんですよ！！

CD、DVD、ビデオは、堺図書館では、借りる事が出来ないのは、不満である。

【鶴川駅前図書館に寄せられたご意見】

1.CDを中央図書館以外で貸出（リクエストすることを前提）・返却、可能にして欲しい。2.予約は10冊の制限をはずすべき（リクエストして借りるまで1年以上かかる場合があり、これでは10冊の枠は意味がない）。3.人気の本はもっと多く揃えるべき、他地域の図書館では、もっと早く借りれる。

CD、DVD等のレンタルを他図書館にも導入できないか。

鶴川駅前図書館でも、DVD、CDの取り扱いがあれば良いと思ってる。土・日の開館時間が、8時頃までだとうれしい。でも、利用させて頂き感謝しています。
CD、DVD、ビデオ貸出ができるようになってほしい。
・返却ポスト、利用時間が短い。開館時間も短い。夜に利用できない。・マイブックリストなどで、今まで借りた本が一覧で見られるといい。・CD、DVDを見られるコーナーを鶴川駅前にも作ってほしい。・1Fの食べ物のにおいが気になる。・全体的には、キレイで、使いやすいです。
とっても大好きな場所です。地下ホールのコンサートやカフェ、テラスも好きです。テラスにパラソル欲しい！！CDレンタルがあるといいです、クラシックの。絵本は、作者の名前で並んでいる方が、好みの絵本にたくさんあえて、探しやすいと思います（今は題名順）。いつもくつろいで利用させてもらっています。トイレもセンスが良く、かざりや花がキレイで、ありがとうございます。
以前、目黒区に住んでいて、CDも予約取り寄せができたので、ここの図書館もそうなるとうれしいです。延長後、もう一度借りたいときに、当日借りれるようにしてほしい。近くに住んでるわけではないので、もう一度来るのが大変です。
DVD増やしてほしいです。図書館の本を利用しない自学自習でも、使えるスペースを作してほしい。PCでゲーム等していて机を使っているのは、注意して下さい。近年、企業による図書館運営もありますが、図書館は、非営利的な蔵書必要です。町田市は熟慮願います。
以前住んでいた市（川崎）に比べると、本の種類が少ない。ベストセラーは沢山購入しなくても手に入りやすいのもっと、手に入りにくい本を置いてほしい。最低限、新聞の書評らんで取り上げられた本は置いてほしい。CDがないのが不満。中央図書館以外でも置いてほしい。
・ビデオ、DVD、CD予約、いつまでたっても見たいものが見れないことがある。・昨年のインターネットの環境の変更以来、自宅のパソコンで検索が出来なくなった。予約や変更が出来なくても、資料のリストが見れるように、古いOS（ウィンドウズXP）でも使えるようにしてほしい。

【忠生図書館に寄せられたご意見】

・地域図書館も、中央図書館のように、8時までの開館日があると嬉しいです。・視聴覚資料の貸出、返却が、地域図書館できると助かります。・マンガを予約できると嬉しいです。
・忠生図書館にてDVD、CDの貸出があればいいのだが。・語学関連はもう少し充実できればよい。・専門書コーナーがあってもよいのでは、近頃話題になっているものや、関心の多い物など。月間単位でもあるといいのだが。
忠生図書館にもCD・DVDの貸出ができれば有り難い。
1、新刊の数を増やしてほしい。2、ビジネス書の新刊も増やしてほしい。3、CD、DVDを中央図書館以外での、貸出・返却も行ってほしい。4、CD・DVDも貸出延長できるようにしてほしい。
中央図書館の視聴覚設備を増やすことはできないか。忠生図書館にも視聴覚設備をそなえてもらいたい。特に老人対象が多く希望しているのではないか。（目が悪くなると図書館に入りたがらない）（H）

※利用者の方からご記入いただいたコメントをそのまま公開しているため、一つのコメントに複数項目のご意見があった場合、切り離さずに各項目に同じコメントを掲載しております。あらかじめご了承ください。

【中央図書館に寄せられたご意見】

PC利用のシステムに変更したことは大変よかったシステムもよく考えており満足！！予約上限を10冊でなく増やして欲しい
貸出日数が2週間なのは短いと思います。3週借りられたらなあと思います
貸出の本を重ねた時の反応が悪い
本を読むには照明が少し暗い。セルフ貸出にしても人員に変化があったのか？メリットをもう少し説明して欲しい(税金でやっていると思うので)いすをもう少し座りやすいものにして欲しい、硬くて少しイタイので
延長の場合前みたいに窓口でできるようにして欲しい
本、CD,DVDの貸出数をもう少し多くしてほしいです
セルフ貸出機の性能があがるいいと思います
セルフ貸出になって便利になりました。HPで図書検索したときに、もうちょっとある場所～棚の○段目とかが出るとありがたいですね。
貸出期間を3週間くらいにして欲しい。
予約冊数を10から15冊くらいに増やして欲しい
ベストセラーは図書の数を増やして欲しい、1ヶ月待ち位で入手できるようにしてほしい。利用期間を3週間になれば良い
セルフが便利になった
予約上限が10冊なので人気の本を予約して待ってる間に予約できる本が少なくなってしまうのが不満。自分の前に借りている人がなかなか返さず窓口で相談して他の図書館から借りたり返却をうながしてもらったりしたこともあるが、延滞日数が表示されると問い合わせもしやすいと思う。新刊の文芸本よりも、もっと将来永きに渡って役立つ本を種類多く買って欲しい。大人の読書会のような企画が欲しい。「東京読書会」が参考になるかと。
いつもありがたく利用しています。今後も幅広い本CDの品揃えをよろしくお願いいたします。予約の受け取りブースはカメラに監視されているようで利用しづらく感じます
HPで予約した本を、そよ風号で最寄の公園でpickupできるとありがたいです。そよ風号のtimetableがちょっと見づらいです
貸出の仕方が難しい。職員の対応は、人によりバラつきあり。冬は寒くてもいいが夏は涼しく願います
貸出延長の仕方が良くわからない。パソコンでのやり方を書いて貼ってあるが職員の方が手続きをしてもらえるとありがたいです。
新着は殆ど予約の人が使用してインターネット不使用者には申し訳ない気がする(私は予約している方)。配慮が必要ではないか。人気本の冊数が多すぎるのではないかと?数か月後には使用されない物が多い。
セルフ貸出機の使い方が慣れるまで良く分からなかった。他の人が借りているのをみてはじめて本をまとめておいて借りられることを知った(1冊ずつかと思った)
リクエストして予約数が多いと次のリクエストが出来ません。待ち人数多い場合リクエスト数も10冊以上受け付けてもらえるとうれしいです
貸出がセルフになって、とても借りやすくなりました。困ると職員さんが近くにいてくれるので子供たちも安心です。いつもありがとうございます。
本の貸出以外、ほとんど利用していません。
予約本のレシートの文字が小さすぎて読み取りにくいです。拡大鏡の設置がありがたいです
私は相模原在住です。中央図書館を利用させて頂いています。予約をさせていただけるとありがたいのですが・・・娘も自動貸出機をとて気に入っています。
セルフサービスとなり不安でしたが、意外とスムーズで以前より簡単になり気に入っています。

【さるびあ図書館に寄せられたご意見】

リクエストハガキが到着した場合、資料の番号が記入されていない為、どの資料か利用者がチェックできないのは不便に思います。パスワードのケタ数が多すぎて登録手続きをためらっています。いつも親切に資料を探すのに助けていただいています、ありがとうございます。
自動貸出機にかごがそのまま入ったら便利。
インターネットとの予約と数を増やして欲しい。予約の待ち日数が長い。デジタル図書を検討して欲しい。
セルフになってから職員との距離ができた。仕事は楽になった(人数が減らせた)でしょうが、難しいクレームが多くなったのではないですか？
予約した書籍の待ち人数が多くて人気の書籍は増やして欲しい。予約件数を以前の20件にして欲しい。
インターネット検索での在庫表示(方法)を変えて欲しい。検索して在庫がありと表示されているので、出向いたのに、別の図書館で所蔵する本なので、ないという事が頻繁にある。新刊と旧刊の予約可能数が10冊になって、新刊だけで10冊で一杯になって、在庫があっても遠方の図書館では借りれない。また、予約が一杯なので検索機で在庫見つけて出向くと上に記載したようにないという状況が続いて、つかれる。
パソコンで予約できるのは便利で助かっています
セルフ貸出機や新しいHPが整って利用しやすくなりました。導入直後は定着させることが大変だったと思いますが、職員の皆様も丁寧に対応してくださいました。これからは館内のお手洗いの使いやすさや、照明を環境に優しいものにしたり、居心地の良いデザイン空間になるといいなと思います。
貸出期間を長くして。
一度に借りられる本の冊数を増やしてほしい。
借りたい本があってもない事が多く、予約して借りなければならないのが不自由。仕方がないが取り寄せて読めるときはうれしい。
マンガで新しいほんがほしい！（入れてほしい）マンガを予約したい。予約本が来たのを知らせるはがきにその本のだいたいめいかをえらべるようにしてほしい！
予約がたまにたくさん同時になってしまうことがあります。どれかを少し遅らせるなどできるとありがたいです。
リクエスト冊数を増やして欲しい。

【鶴川図書館に寄せられたご意見】

★鶴川は2つも図書館がありとてもありがたいです。★団地の図書館は座ってゆったり本を読むスペースがほしいです。大人の閲覧スペースは、新聞を広げて読んだりする方がいると後から座りづらいソファなので。★検索機は昨年新しくりましたが前の方が調べやすかったです。著者名で探すとかタカナで名前が複数出て、どれをクリックしたらよいかわかりません。★リクエストのハガキが昨年から予約番号の記載になりましたが照合しづらくなりました。
リクエストの上限は拡大して欲しい 貸出上限と区別して欲しい
リクエストしても長い間こない。何をリクエストしたか忘れてしまうくらいです。図書の予算を増やして、リクエストにもっと早く対応して下さい。
PCによる図書の検索、予約が新しくなりキーワード検索や種々の機能が多くなりすぎて、使いこなせない。
ネットでの予約件数を20件にもどして欲しい
予約してから6ヶ月以上かかることがあるので配慮していただきたい リクエストサービスはシステムが更新され良くなった
もう少し開館時間と開館日数を増やして下さるとありがたいです。 また、図書の貸出上限も12冊程度にしてくださいとうれしいです。
予約が多い本は早めに増やして待ち日数を減らして欲しい。半年待ちって言うのはちょっと
まんがもかりられるようになればいいと思う。延長処理も全件選択できるようになるといいと思う。予約受取りについて、順番がきたら他の図書館にて受け取ることも可能になればいいと思う。
①リクエスト順番待ちが長すぎる時があります。②山登りの本が少なくなっている。③鶴川図書館(団地店)のトイレは改修してほしい。

リクエストの本の数を10冊以上にして欲しいです。DVDやCDも貸出できるようになるとうれしいです。鶴川団地内の図書館、もう少し大きくなったらいいですね。（鶴川）職員の方達はいつも丁寧でやさしくしてうれしいです。パソコン等、使えない（お年寄）人たちも多いのでその方達への利用方法がもっと便利になるといいかもしれませんね。
①DVD、ビデオ、CDの貸し出しを鶴川団地館にも是非お願いしたい。②リクエストがネットでできない本がある（たぶん町田にない為と思う）ない本でもインターネットでできるようにしてほしい。いつも利用させてもらっていますし有難く思っています。職員の皆様ごろうさまです。
リクエストをもう少し早くしてほしい。本はだいたいそろっていてよい。休日はちょっとせまい混んでいる
リクエスト冊数が10冊だと、人気のある本のリクエストが何冊かある場合、足りないと思うことがある。50人以上待っている場合には別枠にするなどのサービスがあるとありがたいが、現状でもしょうがないとは思っている。
人気本の貸出の順番がなかなか巡ってこないのが残念ですが、それは人気なので仕方ないとは割り切ってます。
ベストセラーなど人気のある本は、予約してもほとんど1年以上貸出できないことがあるので、人気のある本は多めに図書館において欲しいと考えます
図書館貸出の延長については、現在の2週間から1週間に短縮して欲しいし、最初の貸出から3週間を過ぎたら延滞日数に応じて、貸出禁止期間を設けてはどうか。4週間は長すぎます。
取り寄せ予約ができないものがあるのが不便です。（CD、DVD、マンガなど）他市の図書館では出来るので、なぜできないのか。

【金森図書館に寄せられたご意見】

リクエストサービスの充実（リクエストした本の、短期入手をのぞむ）。
予約図書”移動中”の表示は、当日受けとれるか、翌日以降なのかわからない。何日位を目安かわかるとありがたいのですが。
予算が減ったせいか、人気のある本が、予約してから手元に来る迄にかかる時間が、とても長くなったように思います。町田市で行っている事のなかで、よく利用するのは、図書館くらいなので、かなり不まんです。
貸出冊数の上限は、もっと少なくても良い。6冊くらいを上限にして。Q5,ホームページをあることは知っているが、利用しないので、回答はしない。民営には反対したい。
・中央、鶴川駅前にある、セルフ予約資料受け取りコーナーを、他の図書館にも設置してほしい。・マイページ（検索機、ホームページなど）に移るとき、正しい利用券番号パスワードを打ったのに、マイページが表示されないことがあるから、それを無くしてほしい。
セルフサービスの設置がとても良いです。学習スペースがあるといいなと思います。中学生が何人かで集まって、学習出来る環境が欲しいです。
いつもありがとうございます。セルフ貸出機で、貸出延長できるようにしてほしいと思っています。よろしくおねがいします。
けっこう、いろいろな図書館を見てきましたが（大学図書館、都内の図書館、多摩地区の市立図書館）、町田市の図書館はとても良いと思う、もう都内の古い図書館は超えてしまっているさえ思う。それだけに、昨年からのサービス改新は、疑問がなくなるのです。特に、セルフ予約資料受け取り棚は、スペースが遊んでいるように思われて疑問。
インターネットで、最寄の図書館受け取り予約でとりよせることができるので、とても便利になりました。人気の本も、予約状況が日々確認できるので、とても活用しています。
予約（したい）本の冊数が10冊なのは、少し少ないと思うが、これ以上人気の本の待ち期間が長くなるのも大変なので…適当なところなのでしょう。おおむね満足しています。
貸出冊数を増やしてほしい。
セルフサービスによる貸出、返却が大変良い。
予約のハガキにある番号を、資料No.にもどして欲しい。
第二木曜日を、あけてほしい。1つの本の保存冊数が節約で少ないのは仕方がないが、なかなか順番がこない。だから、10冊のリクエストがなかなか減らない。15冊にして欲しい。

【木曽山崎図書館に寄せられたご意見】

リクエストサービスが、とても便利です。読みたい本の有無が、すぐにわかるので。
--

セルフ貸出・返却はとても便利だと思います。検索はどの図書館にあるか、借りることができるのか、がわかり、とても便利だと思います。時々、10冊以上借りることができたら、と思うことがあります。仕事が月休なので、月曜日に開いてくれたら、と思います。

人員をけずって、貸出のサービスがおそろか。機械を入れるだけでなく、臨機応変に人も対応してほしい。HPをもっと利用しやすく工夫してほしい。使い勝手がわるい。

貸出期間が2週間なので少し短いです。一ヶ月だったら本を読みきれます。

予約した本等は、1ヶ月位待たされる。町田市にない雑誌は、他の地域から借りて下さって、ありがたいです。

【堺図書館に寄せられたご意見】

予約をするが、かなりの時間を要し、もう少し冊数を増やしてほしい。パソコンのパスワード、番号の入力がめんどろ。職員の私語が館内にひびいて、もっと静かに。私語はしないように。

セルフサービスは、使い勝手が良くないと思います。プライバシーの確保、効率性、いずれも中途半端である。

いつもお世話になっています。当然で仕方ないとは思いますが、超人気の本をリクエストすると、手元に届くのが何年先？と、不安になります。せめて、リクエストしたことを忘れない内に、読めるとよいのですが、ネ

もっと本のかずをふやしてほしい。1回に20さつかりれるようにしてほしい。

もうすこしかりてみたいです。もうすこし予約してみたいです。

ホームページでリクエストできるのは良いが、いつ頃借りられるかわからないのが不便。あまりにも古かったり、穴や沈みがあるソファは、交換して欲しい。

新刊本の入荷が殆どなく、リクエストを利用してないので、なかなか読めない。無理な願いとも思っているのに、気長に待っている。

雑誌予約の「はがき」に、本の番号が記入されていないので、ネットで調べないと、何の本がとどいたのか分からないのが不便だ！

セルフ貸出機は、私には便利ですが、年配の方などには、使いにくいのでは、と思います。貸出機は1台なので、並ぶことがあります。2台に増やしたり、混んでいる時は、職員の方の機械で受け付けてくれると嬉しいと思います。

【鶴川駅前図書館に寄せられたご意見】

予約できる冊数を増やしてほしい。予約待数のタかい本を多数予約しているので。新規の予約が入れにくい。システム化されていて、利用しやすい。駅前で立地もよい。

・予約冊数の上限を。増やしてほしい。借りたい本の順番がなかなか回ってこないの、借りたい本が、なかなか予約できない。・書棚はいつも同じ本になってしまうので、定期的に各図書館で本を交換してほしい。

リクエストした本に、時間がかかりすぎる。

セルフ貸出ができるようになり、とても便利になった。

人気のある本が、半年以上またないといけないものは、もう少し増本していただけたら嬉しい。

毎週利用させて頂いてます。とても大好きなスペースです。もっと、本が増えて、予約待ちの時間がへるとうれしいです。いつもありがとう。これからも期待しています！

以前、目黒区に住んでいて、CDも予約取り寄せができたので、ここの図書館もそうなるとうれしいです。延長後、もう一度借りたいときに、当日借りれるようにしてほしい。近くに住んでるわけではないので、もう一度来るのが大変です。

妹が借りた本を、一度返却し、再度私が借りたい時、職員の方から「みんなが利用するので、そういうことはやめて欲しい」と言われた。家族内で又貸して、返却期限をオーバーするより、一度返却し、予約がないことを確認して借りるのなら、問題ないように思う。問題があるなら、HP等できちんと案内すべきである。

貸出冊数が少なく感じる時があるので、15冊程度に増やしていただきたいです。

【忠生図書館に寄せられたご意見】

貸出冊数が多すぎる。

本が好きで、図書館をずい分利用させて頂いております。図書の貸出のセルフは全然問題ないのですが、OPACを使うのが苦手で今までも図書館員の方に教えてもらいながらの利用です。

リクエストした本がなかなか届かない。

予約冊数10冊→15冊に増やしてほしい。

もう少し本の借りられる数を増やしてほしい

順番に借りられるシステム、連続で予約すると、一度にたくさんの本が、順番が回ってきてしまうと。読み切れないまま、終わってしまう。1冊で1週間くらいのペースで読んでいるので、2週間では2冊くらいしか読めない人シリーズ本を、順次に予約でき、適切な冊数ずつ借りられようになるとうれしい。

貸出機や予約機での伝票がそのつど出てきて、処理にこまる事があります。伝票不要が選択できるか、シュレッダーなどハキする場所があるとよりよいです。

1・学習スペースの拡充(利用時間の延長含む)、学生等が時間外に1階ロビーで学習等しているので、学習スペースの拡充が必要である。スペースの確保に当たっては、図書館内が困難であれば、当該時間に利用されていない市民センター会議室を開放すべきである。2・図書館HPの検索機能の修正、図書館HPがリニューアルされ利便性等が向上しているが、詳細検索機能の修正が必要である。具体例は以下のとおり。(例1)「どくどくマンガ航海記」北杜夫を検索するとき、・書名「どくどく」と入力、著者名「北」と入力⇒この場合「該当する書誌がない」と表示される。(例2)北杜夫の作品全てを検索するとき・書名:「空白」著者名:「北」と入力⇒この場合「該当する書誌がない」と表示される。つまり、著者名は漢字1文字のみの入力はヒットしないシステムになっており、機能改善が必要である。

※利用者の方からご記入いただいたコメントをそのまま公開しているため、一つのコメントに複数項目のご意見があった場合、切り離さずに各項目に同じコメントを掲載しております。あらかじめご了承ください。

【中央図書館に寄せられたご意見】

9時台から開館してほしいです。蔵書についてはいいことはありません。完璧です。

子供コーナーは大変過ごしやすく、蔵書も多くて満足しています。本の宝島も図書選定に役立っています。親もふくめ自分で選ぶと本が偏りがちなので、このようにお勧めしてもらえると良いです。中央図書館の存在が大いに子育てに役立っています。ビジネス書の新刊がもっと豊富にあるといいなと思います。ビジネス書は古くなるサイクルが早いので、IT関係などで古い技術のものはもっと入れ替えしてもよいかもしれません。夜8時まで開いているのも利用しやすくありがたいです。これからも続けてください。座席は利用したいのですが、いまいち座席の場所と利用方法がわかりづらく利用できないので館内にわかりやすく表示などして欲しいです。

開館時間の10時は遅い。9時台にしてもらいたい。CD等中央図書館の1週間は短い、2週間にしてもらいたい。CD等をネットや中央等で予約できるようにしてもらいたい。これらのことは他の自治体たとえば世田谷ですでに実施されていることである

職員のサービスなどいつも大変素晴らしいと思っています。図書館が佐賀県のようなことにならず、これからも市民のためによりサービスを提供して下さることを心から願います。朝10時より前に開いているといいなと時々思います。それだけが不満といえば不満ですが、後はこんなにいい図書館ってなかなかないと思います（横浜に住んでいましたが図書館は全くありませんでした）

開館時間を週1回21:00までにしてほしい

休みが多すぎる。多摩市役所の休みを見てください。多摩市に出来てどうして町田市に出来ないのでしょうか。図書館といえば公共の場所24時間の利用とまでは言わないが月一度くらいの休館日にしてほしい。市民のためであるなら是非そうして下さい。すべてを職員でまかなくても良いですから、ご検討の程

仕事が月曜日がお休みなので月曜日に利用したいと思うことがある。

開館時間について、土日の営業が短すぎる。セルフ機が導入されたこともあり17時以降の延長を希望します。Ex全館ではなくても一部開館するなど工夫をよろしくお願いします。雑誌の拡充、利用者からアンケートを取っていただきたい。（私が不知であれば申し訳ありません）

朝早くから開館していると嬉しいです。（特に夏休み）寒い時期、梅雨時はお休みがないと嬉しいです。

夜遅くまで(10:30)利用できるといい

英語の多読向け、入門レベルの洋書を増やして欲しい。閉館時間が早いので少し長くして欲しい

火、水、金は20:00ですが土曜日でも20:00まで延長して欲しい。ゆっくり読書や資料を閲覧したいので。職員の対応が明るく、親しみがあり楽しい、時間を過ごさせていただき感謝 感謝です。

【さるびあ図書館に寄せられたご意見】

閉館17時は早いと思います。

開館時間を長くしてください。パソコンは以前のほうが使い易かったです。本の種類を増やしてください。このようなアンケートはとても良いことだと思います。読書室で、荷物を横のイスに置いている人や、電卓を使っている人がたまにいますので、定期的な見回りが必要だと思います。最後に、いつも利用させていただきとても助かっています。とてもありがたく思っています

さるびあ図書館を利用していますが、休館日が他館より多いのではないのでしょうか。又閉館時間を19:00頃までにいただけると利用しやすいです。毎日でなくても良いのですが……

朝の開館時間をもう少し早くしていただけると嬉しいです。

開館時間について①10:00開館は公共施設にしては遅い。他の自治体に比べても遅い。9:00開館にしてほしい。②曜日により閉館時間が違うのは分かりにくい。③月曜日開館の図書館も増えてきているので、ぜひ検討してほしい。④閉館時間を19:00頃にしてほしい。17:00では勤め人はほとんど利用できないので。⑤駅近くに予約本受け取り中心の図書館があると良い。書架や座席スペースは少なくても良いので。

【鶴川図書館に寄せられたご意見】

開館日数、時間が拡がると嬉しい。家族一同、図書館に育てていただいていると言って、過言でない状況でとても感謝しています。学習スペースがもう少しあると嬉しい。ツタヤと合わさった図書館に行った事があるが、本が探しにくくあまりよくなかったの、そうならないといいなと思う。

閉館時間が20時くらいだとありがたいです。

地域に開かれた図書館のためには、月曜日も開館してほしい。蔵書数が少ない 予約した資料の受取に時間がかかる(貸出中でないものは翌日には受け取りたい) 休日には児童担当の職員を増やしてほしい。

開館時間を早くしてほしいです

雑誌の閲覧について神奈川県のように、9時半オープンにして頂きたい(本館について)

土、日の利用時間が、もう少し長いと助かります。返却ポストも24時間とかだとありがたいのですが・・・。

開館時間ももう少し長くしてもらえると更に利用しやすいです。調べ物を記入できるような机と椅子があると便利だと思います。

もう少し開館時間と開館日数を増やして下さるとありがたいです。また、図書の貸出上限も12冊程度にしてくださいとうれしいです。

9時から開いて欲しい。週に2回位は夜も開けて欲しい

【金森図書館に寄せられたご意見】

開閉館時間が、共に広がると、ありがたいです。

1、休館日を少なく。2、開館時間長くしてほしい(AM8:00～PM8:00希望)

休館日は、中央図書館は他の館とずらしていただけると、近くと使い分けできるのでは？

・夜間の開館時間を増やしていただけると、ありがたいです。・他の公共施設と一斉休館になることが多いので(月曜とか、お盆、年末年始)、ここをずらしていただけると、よろこばれると思います。でも、働く方には大変ですね。う～ん！

開館時間を広げて欲しい(9:00～18:00くらい)。主に、金森分館を利用しているが、広い割りに本が少ない。他の本・分館との本の入れ替えを多くしてほしい。雑誌は、これほど多くなくてもいいのではないかな。基本的な点については満足している(地域資料、事典類など)

第二木曜日を、あけてほしい。1つの本の保存冊数が節約で少ないのは仕方がないが、なかなか順番がこない。だから、10冊のリクエストがなかなか減らない。15冊にして欲しい。

【木曽山崎図書館に寄せられたご意見】

開館時間が～17OR18:00までというのが、かなり利用しにくいです。20:00頃まであいてるとよいのですが。木曽山崎について、子どもの本が子どもの手の届かないところにあるのはなぜか、ギモンです。それと、かみしばいコーナーのすぐ前にイスがあり、資料をさがすのに(特に子どもと一緒に)大変さがしにくいかないつも思います。

セルフ貸出・返却はとても便利だと思います。検索はどの図書館にあるか、借りることができるのか、がわかり、とても便利だと思います。時々、10冊以上借りることができたら、と思うことがあります。仕事が月休なので、月曜日に開いてくれたら、と思います。

【堺図書館に寄せられたご意見】

閉館時間や休館日が、もう少し分かりやすくしてほしい。

無休だと嬉しいです。。。(子の長期休みの時だけでも。。。)

以前住んでいた市では、水曜日に20時ごろまで開いていて、良く利用していた。平日の開館時間が長くなるとうれしい。マンガは予約できず、堺図書館は在庫も少ないので、入れ替えなど、他の本も読めるようにしてほしい。他の本も、いつも同じものが固定なので、他の本を読みたい(料理の本など)。スタッフの方は皆親切で、色々とお世話になってます。ありがとうございます。

既に記入しましたが、下記の点に関し要望します。1・新聞の抜け(とんでいる、日刊で)。順番(暦順)に並んでない時がある(最近だいぶ良くなっている感じですが・・・)。2～8日経って、戻っていることもある。2・金・土・日、閉館PM6:00(少なくとも金曜)にしていただけると、ありがたい。

蔵書を増やしてほしい。開館時間を長くしてほしい。

開架時間を、19:00までおねがいしたい。

1・開館開始時間を9:30にしてほしい。2・スポーツ新聞は、他のものをもっと採用してほしい(報知は巨人の記事優先で面白くない)。3・週刊新潮と週刊文芸春秋も置いてほしい！

よく利用する忠生図書館は、建物が新しく、きれいで、使いやすいです。セルフの貸し出しが手軽で、すごく良いと思います。予約やリクエストは、よくわかりませんが、今後つかってみたいです。個人的には、9時に開館してくれるとありがたいです。

9:00～18:00くらい開けてもらえるとうれしです。

【鶴川駅前図書館に寄せられたご意見】

開館時間を早くして欲しい。
冬、暑すぎる。9時から開館してほしい。
土・日祝日の時館間延長を希望します(18時～19時)
鶴川駅前図書館でも、DVD、CDの取りあつかいがあれば良いと思ってる。土・日の開館時間が、8時頃までだと嬉しい。でも、利用させて頂き感謝しています。
もっと利用時間をふやしてほしい。
土日の閉館時間がもう少し遅いとありがたいです。それ以外は満足してます。
9:30くらいに開館してもらえると嬉しいです。
・閉館時間を9:00頃までにしてほしい。・週休は1日にしてほしい。
大変かとは思いますが、午前9じ開館だと嬉しいです。夏場だけでも。10じではかなり暑いので。

【忠生図書館に寄せられたご意見】

・小山市民センターに図書館が入ってほしい。・PM8:00ぐらいまでオープンしてほしい。・マンガをもっと充実してほしい。
・地域図書館も、中央図書館のように、8時までの開館日があるとうれしいです。・視聴覚資料の貸出、返却が、地域図書館できると助かります。・マンガを予約できると嬉しいです。
開館時間をもっと延ばして欲しい。
もう少し開館時間を長くしてほしいです。(土・日が6:00～7:00くらいまで開いてほしいです。)
平日、子どもが学校から帰ってくる時間に合わせて18:00～19:00くらいまで、開館している日を増やしてくれると嬉です。
1・学習スペースの拡充(利用時間の延長含む)、学生等が時間外に1階ロビーで学習等しているので、学習スペースの拡充が必要である。スペースの確保に当たっては、図書館内が困難であれば、当該時間に利用されていない市民センター会議室を開放すべきである。2・図書館HPの検索機能の修正、図書館HPはリニューアルされ利便性等が向上しているが、詳細検索機能の修正が必要である。具体例は以下のとおり。(例1)「どくとるマンボウ航海記」北杜夫を検索するとき、・書名「どくとる」と入力、著者名「北」と入力⇒この場合「該当する書誌がない」と表示される。(例2)北杜夫の作品全てを検索するとき・書名:「空白」著者名:「北」と入力⇒この場合「該当する書誌がない」と表示される。つまり、著者名は漢字1文字のみの入力はヒットしないシステムになっており、機能改善が必要である。
館内が明るくてきれいなので気持ちよく利用できる。職員の方も対応がていねいで、子どもにも親切。要望としては、・開館時間を長くして欲しい ・背もたれのあるイスを増やして欲しい ・お話し会の回数をもう少し増やして欲しい 以上

※利用者の方からご記入いただいたコメントをそのまま公開しているため、一つのコメントに複数項目のご意見があった場合、切り離さずに各項目に同じコメントを掲載しております。あらかじめご了承ください。

【中央図書館に寄せられたご意見】

OPACの台数が多いとよいです。今日返って来た本の棚【雑誌】があちこちすぎな気がします。

カバー付き雑誌は一人一冊と書かれているのに一人で数冊抱えている人が時々いる。閲覧時は一人一冊を徹底してほしい。またリクエスト順位を1にしたのになかなか回ってこないことがあり滞納者の督促はどのような方法取っているのですか？

年齢はわからないのですが、表面は年をお取りになっていると見る方が自分たちの思い通りにやりすぎです。

探したい本がどこにあるのかわかりにくい。

白杖の置き場がわからなくて困っています。場所の明示をしてほしい。

自習室の空いている時間を延ばしてほしい

子供コーナーは大変過ごしやすく、蔵書も多くて満足しています。本の宝箱も図書選定に役立っています。親もふくめ自分で選ぶと本が偏りがちなので。このようにお勧めしてもらえると良いです。中央図書館の存在が大いに子育てに役立っています。ビジネス書の新刊がもっと豊富にあるといいなと思います。ビジネス書は古くなるサイクルが早いので、IT関係などで古い技術のものはもっと入れ替えしてもよいかもしれません。夜8時まで開いているのも利用しやすくありがたいです。これからも続けてください。座席を利用したいのですが、いまいち座席の場所と利用方法がわかりづらく利用できないので館内にわかりやすく表示などして欲しいです。

館内でスマホを使っている人を良く見かけます。エントランスに携帯禁止と書いてあるが通話のみが不可なのかすべてが不可なのか人により理解【解釈】が異なるので明確にすべきかと思う。又もう少し多く掲示して欲しい

子供の絵本が探しにくい

団円で登録していますが印刷室を貸してもらったり本を三ヶ月借りたりできてとても助かっています。漫画も予約ができるいいと思いますが、新しく出た雑誌も買ってもらえませんか？子どもの居場所になって欲しい(自殺するくらいなら図書館へ)いつもありがとうございます

座席で寝ている方を毎回見かけます。職員の方の声かけをしていただきたい。手仕事の雑誌が古すぎる

席を増やして欲しいです

子どもとトイレを利用する際、男の子の為男子トイレに入りますが私が入れないので不安な様子ですが……。本の利用にはとても感謝しております。職員の方の説明もいつもわかりやすく親切でどの図書館を利用していても、いつも気持ちよくすごすことができます

本を読むには照明が少し暗い。セルフ貸出にしても人員に変化があったのか？メリットをもう少し説明して欲しい(税金でやっていると思うので)いすをもう少し座りやすいものにして欲しい、硬くて少しイタイので

利用者のモラルの問題もあるが、走り回る子供や座席での睡眠やうるさい会話に対しての職員の指導や注意を強化して欲しい。人気の新刊は一年待ちになるので在庫を増やして欲しい。リクエストが同時に何冊も着たときに困ったことがあったが、貸し出し方法を選べれば時差で利用できることを知った。ただし限度があるので長編4冊は難しい。そういう場合(リクエストがきたとき)に次の予約人に先に回すようなシステムがあればうれしい

棚の上の本が取りにくい。脚立はあるけど届かないし、かといって職員にとってもらうのもいろいろ探していると回数も多くなって、職員にも気の毒だし、じゃあもっと低いところに並べるとなるとスペースが足りなくなるし、痛し痒しといったところですね。

静かさが足りない。いろいろな物音がある

背もたれのある座席が増えるといいです

館内が暑い。小説等の場所がOPAC以外に特集？みたいのでくまれている、他の場所にあって探し易かった。館内はきれいだし人もいいと思う。

町田市民ではないので、本のリクエストが出来ず残念です。読んだことのない本と出合うきっかけになるようなコーナーが増えたらうれしいです。いつもありがとうございます

居眠りは良いと思いますが、高いびきの人たちを注意してもらいたいと思います

パソコン席を毎日朝から15:00ころまで使用している方が2, 3人いるが皆同グループで態度が大きいので使用しにくい。パソコン席は有料にして欲しい。
子供が本を読みやすい場所が多くさらに多くの絵本があり普段、本を読まない子供が楽しそうに読んでいました
書庫にある本をもっと利用しやすくして欲しい
貸出の仕方が難しい。職員の対応は、人によりバラつきあり。冬は寒くてもいいが夏は涼しく願います
座席の数をもう少し増やして欲しいです
いつも利用させていただいています。6Fの勉強が出来る机は仕切りがあると隣を気にせずに勉強ができるのではないかと思います。淵野辺の図書館が全部仕切りがついていてやりやすかったです。設置してもらえるとうれしいです。
良く利用するが年金世代の年の男性が体臭がひどく不快な思いをする。そしていすで大イビキをかいてうるさくても職員が注意しない。静かに読書したい人に迷惑。又図書館内もそういった臭いで満ちていて不快、脱臭剤等を活用して欲しい
本の中に食べかす等がはさまっておりとても汚い
相模原市民です。近いことと所蔵冊数の多さで良く利用させて頂いています。お茶を飲むコーナーもあり、子供コーナーの充実と良く考えられていると感心しています。が、一点希望があるとすれば、相模原市民でもリクエストが出来るという事です。続きが読みたい本など、なかなか戻っていることがなくもし取り置いていただけたらどんなに良いかとも思います。どうぞご検討ください。
6階の休憩室、ロビーで昼食を取っているが、お弁当を食べる場所がもう少し広いと大いに助かります。
どんな本がどこにおいてあるのかが分かる図を分かりやすいところに置いて欲しいです
せっかくの施設が整備されているにもかかわらず、職員のサービスが悪いことが残念です。DVD返却の際に汚れているとイヤミを言われたり、また前には貸し出しの際に本のタイトルを大声で言われたことがあります。本来図書館では利用者の貸し出し資料のタイトルを口頭で言っはならないものと認識しています。又館内で女性の職員同士が立ち話でおしゃべりをしていて読書の迷惑に感じたこともあります。市民サービスをしている公共の施設という意識が逆転しており公共が上から目線で市民に接するというのはおかしいと思います。
新書コーナーを作って欲しいです
棚の横の字、小さい看板をもう少し大きくして欲しいです
返却のために館内にはいるのはおっくうなので、開館時間中も返却ポストの利用を可能にして欲しいです。
もう少しだけ種類を増やして欲しい。座って読める席や勉強できる席(スペース)をもっと増やして欲しい
一部の人に対してサービスが過剰な気がします。たとえば声の大きい人、しつこい人、うるさい人に対して職員が弱い気がします。また、対応にさがあるきがします。又ルールを守らない人に対して注意することが必要とおもいます。例は携帯電話のマナー、私語する人、決められた並び方が出来ず列に並ばず横入りする人など、以上
木曽山崎図書館の座席がいつも新聞を読んでいる人で埋まっています、本が読めないのも、座席を外でもいいのでふえれば良いと思います

【さるびあ図書館に寄せられたご意見】

所在内容が分かりにくい(控えめすぎで)
カフェテリア、食事が取れる場所があると良い。幼児だけでなく小学生にもイベントがたくさんあると良い。駐車場(無料)を完備して欲しい。野外、読書エリアがあると良い(屋根付き)
自習室(2F)で雑談する人が時々いていらっやいます。図書館としての方針存じませんがもし私語禁止ということでしたらもう少しポスター等で周知してもいいのかなと思います。ご検討ください。大学受験のころからお世話になっています。職員の方の対応も丁寧でいいとおもいます。引き続きよろしくお願いします
読書室？自習室での環境がとても整っていて、とても気に入っています。鉛筆の音を小さくするために？下敷きまで用意されていてびっくりしました。配慮して下さっているな、ということが感じられます！！ありがとうございます！！
インターネットを利用できるようにしてもらいたい。すぐ知りたいことや調べたいことがあっても、わざわざ隣町(相模原市)の図書館に行き利用しなければならないのは不便で仕方がない。町田市でもたとえ1台でも各図書館に導入して欲しい。よろしくお願いします

読んでない本を出来れば読みたいので、他の人が借りた本を（今日の返却分）をすぐに本棚に戻さないで欲しい（お借りしたいので）じぶんでは、なかなか見つけられないのでお願いします。

開館時間を長くしてください。パソコンは以前のほうが使い易かったです。本の種類を増やしてください。このようなアンケートはとても良いことだと思います。読書室で、荷物を横のイスに置いている人や、電卓を使っている人がたまにいますので、定期的な見回りが必要だと思います。最後に、いつも利用させていただきとても助かっています。とてもありがたく思っています

他の図書館（中央、忠生）にはカートがあるがさるびあにはないので、さるびあにもカートを置いてほしいです

図書館の本の数はスペース上仕方のないのですが、ずっと同じ本しかないように見えます。本の入れ替えも（図書館の間で）考えて欲しいと思います。聴覚障害者ですので、放送することがあった場合視覚的にもわかるようにして欲しいと思います（掲示板などの利用など）

2階の学習室を利用している。静かで学習、仕事に大いに役立っている。中央図書館で借りた本を、さるびあで返すことが出来るし大変便利である。館内放送は極力さけてほしい。例えばお話会の放送をする必要があるのか。放送するなら1Fだけにして、ボリュームを下げるとか。静かな図書館にしてほしい。

（さるびあ）調べ物の椅子席が、もう少し（鶴川駅前とはいいませんが）整っているとうれしいです。

小さい子供をつれて利用される（図書館）事は良いことだと思いますが、館内で走り回ったりして人に迷惑がかかります。きちんと注意してほしいです。いろいろな視点（見方）からの本をそろえて欲しい。

全般に古い本が多いので入れ替えを考慮してほしい（市内図書館内の蔵書のチェンジ等の実施での対応一案と思う）PRコーナーの設置、特に新規事項のPR等、さるびあの入り口右のカウンターの広告ちらしの展示方法（まるめてあり）全体が見られない。もう少し広げて見やすいレイアウトにしたい。以上

いつも文庫本を利用しています。1、シリーズもので同じものが複数冊ある反面、欠落しているものがある 2、日本史は各テーマごとに関するものがほとんどで通史のものが足りない、特に読みやすいヤツで（含文庫本） 3、過去3ヶ月の貸し出し数ベストの表示がほしい①案内版 ②書棚 ③該当書籍 *ジャンル別、ベスト5……とか ④延滞に対するペナルティー（停止期間）の検討を

以前よりよく利用させて頂いています。リクエストも簡単ですし、本がない時は他の図書館から借りてくれるので助かります。休館日に車で本を返しに来たときに車を止める場所がないので、駐車場の入り口に返却BOXがあると便利です。これからも利用させて頂きます。ありがとうございました。

絵本コーナーにある児童の本を読むテーブル そばの窓があいているとかなり足元冷えます 一定時間の換気は必要ですが あっけぱなしの時には上着をきてないと 座っていただけませんでした。

さるびあ図書館をよく利用します。いつもありがとうございます。こぢんまりとしてよい雰囲気なところが好きです。子供がまだ小さくバギーを使っている頃は館内の段差（子供コーナーに行くのに大変いきづらい）がとても気になりました。改善されるとよいです。館内が古い＝置いてある書籍も古い？リクエストしないと新しいものが読めないというイメージがあります（特に手芸、工作、インテリア関係）古いものも十分通用するのだと思いますが、目新しい本も読みたいです。

いつもお世話になり、ありがとうございます。本の配列がわかりにくく各種別の本棚の上に大きく分かりやすく表示してほしい。

【鶴川図書館に寄せられたご意見】

中央図書館は蔵書は多いけれど、何を読むか迷って選べなくなることもある。鶴川団地の図書館は、ちょっとはきだめっばいというかあまり物の本が集まっているかんじもありますが（失礼！）おもしろそうな本の発見もしやすく使いやすいです。

もう少し読む場所が多いといいと思います。

もうちょっとスペースを（全体的）広くしてくれたらありがたいです。トイレも、もう少しキレイにさせていただいて、ソファやイスの高さを上げてくださったらありがたいです。

鶴川図書館（団地）の本の汚れが気になる。鶴川駅前の図書館は1階と吹き抜けになっていて1階の声がうるさい。

昼間でも返却だけのために2Fから上に行くのが面倒なので、外の返却boxを利用出来る様にして下さい。

団地内は特定の方が長時間座っていてまず、座れません。私はヒザが悪いので少し休けいしたい時があります

さるびあ図書館は、本をさがしにくい。職員の方が暗い。鶴川駅前図書館は児童書のコーナーしか利用したことがないが、棚が低くて子供が使いやすい。駐車場のサービスがあったらもっと利用したい。鶴川団地の図書館は意外に手芸関係が充実しているので、それを目的に利用することが多い。

ルールを守らせる努力がもっと欲しい。リクエストの多い本の返却が遅れたときのペナルティがあってもよい。本の書き込み他も多い。皆が気持ちよく利用出来るようにして下さい。

鶴川図書館(団地)の本の汚れが気になる。鶴川駅前の図書館は1階と吹き抜けになっていて1階の声がうるさい。男性職員が子供が本を破損してしなったことを申告した際にネチネチとその子に文句をいい続けていた。本を大事にすることは大事だが単に嫌味を言い続けており大変嫌だった。システムがリニューアルされてから操作が遅くなった。システムがあまりよくない気がする。マンガは図書館に必要ないと思う。

トイレを改修して欲しい(子どもイス、オムツ替えシートの設置等)

鶴川団地図書館に「だれでもトイレ」(バリアフリー法)を設置して欲しい

もう少し大きくして欲しい

鶴川(団地)図書館がもう少しきれいに整備されて、収蔵数が増えるといいと思います

開館時間ももう少し長くしてもらえると更に利用しやすいです。調べ物を記入できるような机と椅子があると便利だと思います。

近所ですぐいける地域の図書館、および意図を持っていく中央図書館として愛用しています。その意味で満足していますし、職員の対応も好ましく思っています。文献検索でどこの図書館なら借り出せるのか分かりにくかった。

いつもいろんな本が読めて感謝です！個人的にはYAコーナーを充実して欲しいと思います。きれいでとってもいい図書館だと思います。今後ともよろしくおねがいします

ホームページがリニューアルされて、予約がやりやすくなりました。本の名前のカナ、ひらがなが違うだけで検索にひっかかからず改善があるとうれしいです。団地図書館は予約した本を取りに来てじっくり又は本をふらふら〜と見たいときは駅前にいきます。読み聞かせにオススメな本(年齢別)の棚があったらいいなと思います。子供の本について相談できる方にお会いしてみたいです。又、大型絵本の充実も期待しております。

鶴川団地図書館の館内スペースを広くし、座席数を増やして欲しいものです。蔵書数も海外ミステリをもっと多くしてもらいたい。基本的に昔からのスペースのままなので無理でしょうが、よろしくお願いします。

鶴川駅前図書館利用時に階下からの話し声、音等が上に来ている、落ちついて本を読めなかった、改善して下さい

いつもお世話になっています。館員の方々みんなやさしくあいさつしてくださって、図書館に入ってくるとほっとします。鶴川団地の図書館に、多少学習スペースがあったりもう少し広さがあればと切に望みます。

鶴川駅前を利用するときに車だととめられない。困る。木曾や鶴川団地は古いけどいつもきれいにしている入りやすい。もう少し雑誌をふやして欲しい。(STORY やVERY系の本など)

①リクエスト順番待ちが長すぎる時があります。②山登りの本が少なくなっている。③鶴川図書館(団地店)のトイレは改修してほしい。

リクエストの本の数を10冊以上にして欲しいです。DVDやCDも貸出できるようになるとうれしいです。鶴川団地内の図書館、もう少し大きくなったらいいですね。(鶴川)職員の方達はいつも丁寧でやさしくしてうれしいです。パソコン等、使えない(お年寄)人たちも多いのでその方達への利用方法がもっと便利になるといいかもしれませんね。

トイレをも少し整備できたらと思います

リクエストをもう少し早くしてほしい。本はだいたいそろっていてよい。休日はちょっとせまい混んでいる

【金森図書館に寄せられたご意見】

2階のスペースが空いていれば、乳幼児に、図書館利用させていただけるとうれしい(1階は少し狭いので…)

作者別のコーナー(子ども絵本)。おすすめ図書(絵本)の検索が出来れば(おすすめシールの貼ってある物だけ集めたコーナーとか)

ネットでリクエストしてほしい。キッズスペースを設けてほしい。

「あいうえお」とか、かべにかいてあって、本をさがしやすいです。小さい子が、ないいたり、うるさかったりしたら、ちょっとめいわく。図書館の人に、せっきょくてきにしゃべりやすく、ていねいにおしえてくれる。

作家ごとでなく、ある程度、ジャンルごとに分かれてほしい。ミステリーや恋愛、などに分けてほしいです。
茶色（長ソファ、つくりつけ）のいすのかけごちが悪い（座面の奥行きが深く、座っても腰がおちつかないとのこと）。あえてそうしているのならば、理解もできる。
かしだしランキングを、はりだしてほしい。作者じゅんと、題と、同じにしてほしい。
子どもと来ることがありますが、カーペットのスペースが、もっと清潔であってほしいです。赤ちゃんが退屈するので、下ろして遊べるように、少しでも遊具などがあると、もっと来やすいです。予約など、忙しい人にとっては、とても有難く、よく利用しています。
カートがほしい（中央としょかんにはあります）。
座席数が、少ないと思います。
1、HPからの検索等が、昨年の変更以来、使いにくくなったように感じる。これは、不なれが原因かも知れませんが、2、南側の座席が、通常ブラインドが下りている時が多いが、出来るだけ自然光をいれ、光熱費の低げんをはかるべきと思う。3、リクエストした書籍の入荷に、時間がかかりすぎる。「ミシュランガイド東京」の場合、1ヶ月以上かかったが、新刊本は、2週間程度に短縮してほしい。
駐車場が少ない。勉強できるスペースがほしい。
季節のかざりつけが、かわいらしく、楽しみにしています。毎週、金森に来ることは、私のリズムになっています。これからもうよろしくおねがいします。
金森図書館を、もう少し静かにしてほしいです。
けっこう、いろいろな図書館を見てきましたが（大学図書館、都内の図書館、多摩地区の市立図書館）、町田市の図書館はとても良いと思う、もう都内の古い図書館は超えてしまっていると思う。それだけに、昨年からのサービス改新は、疑問がなくなるのです。特に、セルフ予約資料受け取り棚は、スペースが遊んでいるように思われて疑問。
鶴川駅前図書館利用の際に、駐車場が無料で利用できたら良いなと、思うことがあります（10冊かりるとしたら、車は必須です…）。その他は満足しています。（新刊図書コーナーや、テーマに即した企画はおもしろかった。ラグビーや、007など、記憶にのこっています。）
第一駐車場の入り口を変えて、交通量が少なく広い道路側にして欲しい。前後のタイミングだけで待てないのは、大変不満です。
金森図書館をよく利用しますが、親子でもっと本を楽しめるスペース（たたみやカーペット）を、広く取って頂けると良いのではと思います。もう少し机とイスを増やして、勉強できるスペースも欲しいと思います。難しいかもしれませんが、本のとなりにカフェを設置したりして、図書館を、居心地の良い環境にすると、もっと利用が増えると思います。
金森図書館にも忠生のように、予約本を受け取れるコーナーがほしいです。成瀬センターが、新しくなるので、予約本の受け取りと返却が出来る様にしてほしいです。
子供区域と、図書区域を分離しては。文庫本のインデックスを登記して、ケンサクしやすく。中央の中ベンチ、あまりにもすべりやすい。水、食、タバコのスペースがせますぎ又ない。
開館時間を広げて欲しい（9:00～6:00くらい）。主に、金森分館を利用しているが、広い割りに本が少ない。他の本・分館との本の入れ替えを多くしてほしい。雑誌は、これほど多くなくてもいいのではないかな。基本的な点については満足している（地域資料、事典類など）
新聞を見る人、クチャクチャにして読んでいる人、注意をして下さい。子供さんが走り回っているとき、御注意を。
金森図書館の、季節ごとの飾りは素敵です。利用のたびに、楽しませていただいています。
1、金森図書館はよく利用しますが、机の数が少なく思います。もう少し、ちょっとしらべ物をしたい時に利用できる机があったら、とよく思います。2、いつも利用させていただきありがとうございます、新しい本が少なく思います。その点では、忠生が新しくなったので、よく行くようになりました。どこでもかえせるありがたいです。
・なにしろ、パスワードの設定が面倒。・児どう図書館なので、子供がうるさいのはしょうがないが、もっと親を注意してほしい。・夏の冷房が弱いので、暑く感じる。

【木曽山崎図書館に寄せられたご意見】

木曽山崎図書館について室内に椅子をもっと増やしてほしい。寒い時も室外で談話つらいです。

もっと小説を増やしてほしいです。（青い鳥文庫など、その他小説）マンガがとて多くて良いと思います。あと、歴史の人物の本も、増やしてほしいです。たまにけいたいをマナーモードにしていない人がいるので、呼びかけをしてほしいです。私自身もたまにやってしまいますが本棚の前で立ち読みをされるととても困るので、極力座って読んでほしいです。職員さんたちの態度、親しみやすさはとても良いと思います。これからも続けてほしいです。あとおはなし会も小さい子と触れ合えるので良いと思います！このアンケートが少しでも役に立ったらうれしいです。！

返却された本、自分は棚になるべく置いておいてほしい。選書の参考になります。

ない本が多いので、山崎図書館を、もっと大きくしてほしい。座席を増やしてほしい。

照明が暗いのでとても探づらい。（本館）（雨のひの木曾）。座って読めるスペースがあるとうれしい（木曾）図書館の職員の方に話かける機会が少なくなったのは残念。図書館は市の施設で一番利用し、大切な場所です。

館内のOPACの入力方法が、ローマ字になっていたり、カナ入力になっていたりして、うまく切り換えられず、操作しづらいことが、しばしばあります。新聞資料の検索（データベースへのアクセス）が、職員の方を介しないとできないと聞いたことがあります。都立や他市の図書館ではそうしたことはなく、自由に検索できます。その点は不自由に感じます。（新刊が多いので仕方ありません）探す本のうち、少なからぬ数が書庫に収蔵されてしまっていて、いちいち職員の方に出していただかないといけなは心苦しいです。

排気と室温管理、明確に実施。入口のケータイ通話、職員の注意の配慮に欠ける。シンブン閲覧時間。雑誌利用度と新規と廃止、トレンドに。職員の資質均一化。館内、入口での静かに、職員の対応マニュアル。アンケート結果は知りたいと思います。

いつも大変お世話になっております。子連れの親子や、子どもたちの利用が増えたらよいと思います。親子がすわってゆっくり本を読めるスペースが1階にあると良いのですが…

開館時間が～17OR18:00までというのが、かなり利用しにくい。20:00頃まであいてるとよいのですが。木曾山崎について、子どもの本が子どもの手の届かないところにあるのはなぜか、ギモンです。それと、かみしばいコーナーのすぐ前にイスがあり、資料をさがすのに（特に子どもと一緒に）大変さがしにくいかなとも思います。

座って本を読めるテーブルや机がほしいですが、広さ的にむずかしいですね。いつか広くなったらお願いします。

忠生図書館は、広くて新しいので、少し遠いのですが、ゆっくり過ごせる時は利用しています。木曾図書館は、狭くてゆっくり過ごせないで、受け取りだけにしています。できれば、新しく建て替えてもらえたら嬉しいです。

学習スペースを作してほしい。本をゆっくりな所が少ない。

図書の配置が見やすくなって助かります。

図書館が近くにあると。とても使いやすいのですが、勉強が出来るスペースがあったら良いなとも思います。

さるびあ図書館に、もう少し座席があるとうれしいです。

【堺図書館に寄せられたご意見】

子供が絵本を読むときに、声を出してしまうので、小学生以上の子供や、大人に迷惑がかかることがあるようなので、乳幼児がワイワイ読書できるスペースがあると、良いなあーと思ってしまいます。

ホームページでリクエストできるのは良いが、いつ頃借りられるかわからないのが不便。あまりにも古かったり、穴や沈みがあるソファは、交換して欲しい。

堺図書館には、自習スペースがなく、それがとても残念です。しかたないことかもしれませんが…。

いつも利用させて頂いている堺図書館は、ちょっと狭いのが残念です。ゆっくり本を読むスペースが無いからです。そして、もうひとつ、親がついていながら、騒ぐ子供への注意の仕方が足りないのでは、と思える時があります。

いつも堺図書館を利用しています。何とかもう少し、長イス、テーブル、などのレイアウトを考えて、蔵書の数が多いか、とおもいますが…。イスとテーブルが置いてありますが、調べ物の為？それにしておそまつ…

【鶴川駅前図書館に寄せられたご意見】

もう少し静かな環境を作ってほしい。せっかく鶴川駅前に図書館ができたのに、もったいない。(川崎)麻生図書館の勉強エリアは、緊張感があり、とてもよくできている。

お子さんをお連れの方の周囲に(環境)に対する配慮が欠けている

・返却ポスト、利用時間が短い。開館時間も短い。夜に利用できない。・マイブックリストなどで、今まで借りた本が一覧で見られるといい。・CD、DVDを見られるコーナーを鶴川駅前にも作ってほしい。・1Fの食べ物のにおいが気になる。・全体的には、キレイで、使いやすいです。

座席をもう少しふやして欲しいです。

とっても大好きな場所です。地下ホールのコンサートやカフェ、テラスも好きです。テラスにパラソル欲しい！！CDレンタルがあるといいです、クラシックの。絵本は、作者の名前で並んでいる方が、好みの絵本にたくさんであえて、探しやすいと思います(今は題名順)。いつもくつろいで利用させてもらっています。トイレもセンスが良く、かざりや花がキレイで、ありがとうございます。

毎週利用させて頂いています。とても大好きなスペースです。もっと、本が増えて、予約待ちの時間がへるとうれしいです。いつもありがとう。これからも期待しています！

もっと静かな環境がほしい。騒いでいる子供とか、大声で会話したりする人に(通話なども)声をかけたり、注意などをしてほしい。

だれでも始めは初心者。◎本は一冊づつ返すのだと、文句を言われた、不愉快。◎どこに必要な本があるか、親切にわかるように。建物設計へ、下のカレー等のおいしがして、こういう考えでわざと作ったとしか、考えられない。設問、多すぎる。(アンケート内にもコメント多数)

・席を多くしてほしい。・もちこみの勉強もOKにしてほしい。

鶴川駅前に図書館ができ、子どもたちがよく利用しています。中・高生が、本に親しみ、興味をもった事で、勉強できる環境ができてよかったと思っています。

・非常に有名な資料であっても揃えられていない物があるのは、やや残念です。また、可能であれば、特定の作家やジャンル、テーマを収集するのもいいと思います。・館内での持ち込み資料の勉強する学生が非常に多く、資料を閲覧する際、席に着くことが出来ない場合が多々あります。会話による雑音と合わせ、もう少し図書館を本来の意味で、利用しやすいよう、対処を願っています。

検索して調べた番号のところ(所定の場所)に、あるはずの資料が無いことがよくあります。以前は中央図書館を利用していましたが、こういったことはあまり無かった気がします。探す時に苦労しますし、困るので、きちんと整理をしておいてほしいと思います。

鶴川駅前に図書館が設置されたこと嬉しく思っております。(開館時間が長く便利)。高校生の息子がおり、図書館で勉強するようになりました。座席数が少ないことを不満に思っているようです。スペースに限りがあると思いますが、建物内に自習スペースが出来ることを希望しております。

コンセント付の座数を増やして欲しい。

DVD増やしてほしいです。図書館の本を利用しない自学自習でも、使えるスペースを作ってほしい。PCでゲーム等して机を使っているのは、注意して下さい。近年、企業による図書館運営もありますが、図書館は、非営利的な蔵書必要です。町田市は熟慮願います。

・検索機にIDナンバーを入力するとき、背後から丸見えなのが、非常に気になる。・建物の構造上、なかなか静けさが確保できない(鶴川駅前)

1、子供の声、走りまわる音がうるさい。2、貸出機のピローンを無音にできないのでしょうか。3、男性トイレのそうじは、男性にしてほしい。もし、女性トイレを男性がしたらどうでしょうか。4、職員の方は館内が静かになるように、個別に注意したり、壁に注意書きをはってほしい。

駅前なので便利。ただ、車でこれないので、俳句の句集や、俳誌などの充実望む。おはなし会は、大人の為にもしてほしい。読書の会などがあればいいのと思う。

【忠生図書館に寄せられたご意見】

夏冷ぼうがきつすぎた。長時間いさせないためなのかと思うほどだった。外の返却ポストの時間が短くて不便。24時間(開館時間に中に入るのが原則なのではないでしょうか?)使えたらいいなと思います。

もっと早くから開館して欲しいなと思いました。

明るいところがよいと思います。

閲覧席は自由に使えることが望ましいです。
忠生図書館を利用していますが、本がまだ新しいので気持ちよく借りる事ができます。いつも気になる点ですが、書棚の本がきちんとそろっていない事です。文庫などでも、ガタガタにふぞろいに並んでいるので、時々そろえている事もあります。多摩の唐木田図書かでは、いつも、本の背がきちんと揃っていて、気持ちがよいです。きちんとしている方が、借りる人も、扱いがていねいになる様に感じます。係りの方が棚に戻す際に気を使って欲しいように思います。
子どもをだっこしていると下の段が見にくい。雑誌をすべて2週間貸してほしい。
空調、外から入ってくるのでぬがなくてもすむ様、もう少しゆるくして下さい。子どもがさわいでしまう。
以前は、中央図書館へよく行っていました。駐車場料金が高額になる為(30分だけ無料)、今はこちら(忠生)を利用させて頂いています。スタッフの方々も大変親切ですし、Pキング料金も無料ですし、(ちなみに私は年金生活です)、明るく大変良い施設と思います。ただ、税金を使っているのに、光熱費をもう少し、おさえた方がよいのでは…と思うところがあります。子供達(3人)が小さい頃は、さるびあ図書館もよく行っていました。いつも感謝しています。
子どもの本読みスペースがあるのがとても良いです。2歳の娘を連れて、よく利用しています。
・忠生図書館をいつも利用しています。4才・2才・0才を連れていくので、子どもも押して本を入れられるカートは、大変べんりです。・毎回20さつくらい借りるので、返きやくが1つだと、次の方来られると、少しあせります。(みな様親切ですが、申し訳なく思います)・子どもが、セルフなので、自分の力で借り、返すのはとても良いと思っています。これからも利用させて下さい。よろしくお願い致します。
忠生図書館が出来てから親子でひんぱんに利用するようになりました。こちらの図書館はきれいで空間スペースもあり、子連れでとても来やすい場所です。子ども向けの本も色々あり、きれいにブッカーがかけてあったり、ひらがな順できれいに並べられていて、とても探しやすいです。施設や本からも、きれいに使おうという気持ちが広まる雰囲気がある気がします。カートもあり、沢山借りるには移動しやすくとても良いです(カートの動きも軽くスムーズでいいです)中央図書館は広くて本の数もありますが、多すぎて探すのも大変な部分もあり、私は、忠生図書館の広さや本の量が心地よくとてもいい気がします。今後も活用させて頂きます。ここに通うようになり、子どもも本が大好きになり親子での本をよむ時間がふえました。セルフ貸し出しもよく子どもも楽しんで使っています。
配架の基準がわからなくて、はじめはとまどったが、今はどこにあるか判るようになりました。
忠生市民センターの予約資料の部屋のライトがまぶしいです。高い位置に本があると、目がチカチカします。改善してほしいです。
何がどこにあるのか分かりにくい。資料が少ない。
忠生図書館にWi-Fiフリーのパソコン使いやすい環境にしていだけたらと思います。宜しくお願いします。
広いしキレイだし、本がとてもさがしやすく、よく来ます。これからもお願いします。
忠生図書館で予約資料を受け取る時に、離れたところからじっと見ている係りの方がいますが、盗難等をうたがわれている様で、良い気分ではない。予約資料の部屋に係りの方がいた方がよいのでは。
とても近くて新設なので雑誌(特に旅行のもの、新しい本が多い)、室内がきれいで、よく利用しています。開設時間がもう少し長いとありがたいです。勉強するために利用していますが、仕事帰りは閉館していて残念です。スタッフが多すぎなのでは?と思います。
・忠生は、新しいので、本も新しいのが多く満足ですが、中央図書館は、古くなっていたり、ページが汚れていたりするものが散見されるので、お金もかかると思います、汚れ等がひどいものは、新しくしていくと、うれしいなと思いました。
WiFi
Wi-Fiは接続できるようにしてほしい。
主に絵本(娘用)を借りています。いつもキレイにせいとんしてあり、手にとりやすいですが、それぞれの行(ア、カ、サ…)でのオススメ絵本一らん(年れい別)などがあればとてもたすかります。これからもよろしくお願いします。
館内が明るくてきれいなので気持ちよく利用できる。職員の方も対応がていねいで、子どもにも親切。要望としては、・開館時間を長くして欲しい ・背もたれのあるイスを増やして欲しい ・お話し会の回数をもう少し増やして欲しい 以上

※利用者の方からご記入いただいたコメントをそのまま公開しているため、一つのコメントに複数項目のご意見があった場合、切り離さずに各項目に同じコメントを掲載しております。あらかじめご了承ください。

【中央図書館に寄せられたご意見】

国会図書館の電子レファレンスサービスを導入してほしい。横浜市は多くの図書館で利用できるのに町田市は全く不便です。

カバー付き雑誌は一人一冊と書かれているのに一人で数冊抱えている人が時々いる。閲覧時は一人一冊を徹底してほしい。またリクエスト順位を1にしたのになかなか回ってこないことがあり滞納者の督促はどのような方法取っているのですか？

中央図書館の近くに住んでおりますので、とても便利でよく利用させて頂いています。機械での本の貸し借りは若い方にはいいですが年配の方には、把握するまでに大変かと思います。あと人とのやり取りがなくなるという意味ではなんだか淋しい気がします。

館内でスマホを使っている人を良く見かけます。エントランスに携帯禁止と書いてあるが通話のみが不可なのかすべてが不可なのか人により理解【解釈】が異なるので明確にすべきかと思う。又もう少し多く掲示してほしい

当日返却の本、CDはその日に返却しないで見えるようにしてほしい

貸し出し時に付属の資料の有無もチェックしてほしい。借りた資料がないことに気づいたとき自分が盗んだように思われるのがいやなので。電子タブの貼付で何とかありませんか

外国の人にもわかりやすくひらがな、カタカナなどのあんないがあったらほしい。点字の本のコーナーがあったらいい。個人的に資料を良く調べているのでとても良い。月曜日にも月に一回あければ月曜日お休みの人が使いやすい、アンケートも時々貼ってほしい、本が汚れていて年に何回かクリーニングしてほしい。書き込みをしないでくださいなど、注意も呼びかけも欲しいです

人と人が交流できるような暖かさが欲しい。レファレンスは時に不満の残る反応である。検索機の性能が十分でない。機械でやると出てこないのに職員にやってもらうと(別の機械)ちゃんとわかったりする。かつての様に他県に先じるすばらしい図書館になってもらいたい。市民として応援していくつもりです

レファレンスサービスでは、どこまで、どのようなことに対応、協力してくれるのかわからないので少し利用しにくい。ホームページ等で詳しく書いてくれると助かると思います

DVD,CD資料の予約ができるように借りたい資料がいつ来館しても貸出中のため、フロアー(スペース)増床・・・中央図書館についてあらゆるデットスペースをうまく工夫して更なる蔵書類の増加に対応してほしい

資料、蔵書点数が少なすぎると感じる。人気資料、図書等、冊数不足で予約しても待ち日数が多く、すぐに内容を確認したいときに大変困る。また、席が少なく座りたいのに座れない。足音、雑音が気になる環境で調べ物をするとき気が散る。もう少し環境改善図書蔵書の充実を期待しています。

パソコン席を毎日朝から15:00ころまで使用している方が2, 3人いるが皆同グループで態度が大きいので使用しにくい。パソコン席は有料にして欲しい。

書庫にある本をもっと利用しやすくしてほしい

本の中に食べかす等がはさまっておりとても汚い

(サルビア): 受付カウンターの近くにある資料室で調べるものをするところがあるのですが、そこでしんぶん(原紙)を無造作にめくり読む音がかなりうるさく、固まることが多い。エリアを分けると良いと思います

せっかくの施設が整備されているにもかかわらず、職員のサービスが悪いことが残念です。DVD返却の際に汚れているとイヤミを言われたり、また前には貸し出しの際に本のタイトルを大声で言われたことがあります。本来図書館では利用者の貸し出し資料のタイトルを口頭で言うてはならないものと認識しています。又館内で女性の職員同士が立ち話でおしゃべりをしていて読書の迷惑に感じたこともあります。市民サービスをしている公共の施設という意識が逆転しており公共が上から目線で市民に接するというのはおかしいと思います。

返却のために館内にはいるのはおっくうなので、開館時間中も返却ポストの利用を可能にして欲しいです。

読みたい本の品揃えはいつも感謝しているほど満足の状態。こんご購入図書の始末に困ることが考えられるので図書館で読みたい本が読めることが非常にありがたいといつも感謝しています。又自宅にある本の処理について何か方策があれば教えていただきたい。紙資源として処理するのはしのびがたい。

貴重と思われる専門書、準専門書を時々破棄しているが、これは疑問である。昨年、一昨年、自治年鑑、他の区町概要史を一括破棄しているが、これらは将来町田市の関心（？）を学べるためにも貴重な文献ではあるまいか。専門書は必ずしも必要はないが、大学一年生初年度の専門書、入門書（たとえば明治文化全集）は揃えておいてほしい。

【さるびあ図書館に寄せられたご意見】

セルフになってから職員との距離ができた。仕事は楽になった（人数が減らせた）でしょうが、難しいクレームが多くなったのではないですか？

読んでない本を出来れば読みたいので、他の人が借りた本を（今日の返却分）をすぐに本棚に戻さないで欲しい（お借りしたいので）じぶんでは、なかなか見つけれないのでお願いします。

図書館の本の数はスペース上仕方がないことですが、ずっと同じ本しかないように見えます。本の入れ替えも（図書館の間で）考えて欲しいと思います。聴覚障害者ですので、放送することがあった場合視覚的にもわかるようにして欲しいと思います（掲示板などの利用など）

【鶴川図書館に寄せられたご意見】

ルールを守らせる努力がもっと欲しい。リクエストの多い本の返却が遅れたときのペナルティがあってもよい。本の書き込み他も多い。皆が気持ちよく利用出来るようにして下さい。

【金森図書館に寄せられたご意見】

金森図書館を、ほぼ毎週利用しています。規模が小さいので、やむを得ない面があると思いますが、蔵書が限られます。ほとんど動かない（貸し出し頻度が低い）。書物と高頻度で回っている書物で、かなりの差があると感じています。できれば、ほとんど動かない書物は、他の図書館との入れ替えを図るなど、工夫ができればと思います。雑誌や、こども向け書籍、まんがは、特に配慮いただければ助かります。

貸し出し冊数の上限は、もっと少なくとも良い。6冊くらいを上限にして。Q5.ホームページをあることは知っているが、利用しないので、回答はしない。民営には反対したい。

けっこう、いろいろな図書館を見てきましたが（大学図書館、都内の図書館、多摩地区の市立図書館）、町田市の図書館はとても良いと思う、もう都内の古い図書館は超えてしまっているさえ思う。それだけに、昨年からのサービス改新は、疑問がなくはないのです。特に、セルフ予約資料受け取り棚は、スペースが遊んでいるように思われて疑問。

いつもおなじ様な本ばかりですので、時々、他の図書館との入れ替えなど、どうでしょうか？

開館時間を広げて欲しい（9:00～6:00くらい）。主に、金森分館を利用しているが、広い割りに本が少ない。他の本・分館との本の入れ替えを多くしてほしい。雑誌は、これほど多くなくてもいいのではないかな。基本的な点については満足している（地域資料、事典類など）

【木曽山崎図書館に寄せられたご意見】

返却された本、自分は棚になるべく置いておいてほしい。選書の参考になります。

ない本が多いので、山崎図書館を、もっと大きくしてほしい。座席を増やしてほしい。

【堺図書館に寄せられたご意見】

返却ポストをふやして欲しい（多摩境、小山ヶ丘小学校）。小山市民センターは遠いため。

【鶴川駅前図書館に寄せられたご意見】

妹が借りた本を、一度返却し、再度私が借りたい時、職員の方から「みんなが利用するので、そういうことはやめて欲しい」と言われた。家族内で又貸して、返却期限をオーバーするより、一度返却し、予約がないことを確認して借りるのなら、問題ないように思う。問題があるなら、HP等できちんと案内すべきである。

返却ペナルティーについて、返却期日の1週間後からペナルティーを課してほしい。

※利用者の方からご記入いただいたコメントをそのまま公開しているため、一つのコメントに複数項目のご意見があった場合、切り離さずに各項目に同じコメントを掲載しております。あらかじめご了承ください。

【中央図書館に寄せられたご意見】

図書館以外に返却できる場所を増やしてもらいたい
町田市中央図書館には人を和ませる照明であって、精神的にリラックスできてよい
インターネットでの貸し出し延長や借りた場所以外でも返却できるのはよいサービスだと思う。中央図書館のパーキングを一時間に増やしてもらえると助かる
成瀬のコミュニティセンターが現在改装中ですがぜひ図書館を入れて欲しい。成瀬地域には図書館がないため金森を利用するしかなく、車を利用するしかないため大変不便です。是非お願いします
返却の場所が駅や近隣の市の図書館でもできると良い
もっと身近な所に(歩いて10分くらい)に図書館が欲しい
DVD,CD資料の予約ができるように借りたい資料がいつ来館しても貸出中のため、フロアー(スペース)増床・・・中央図書館についてあらゆるデットスペースをうまく工夫して更なる蔵書類の増加に対応して欲しい
小田急線から離れたところにあるので駅に返却ポストがあれば・・・と、思ったことがありました。いつも利用しています。ありがとうございます。
駐車場を利用しやすいように増やして欲しい
返却ポストが多いと早く返却できると思う。玉川学園駅を通勤で利用しているが、この駅周辺には返却ポストがなく、休日に鶴川駅や町田駅まで返却している。玉川学園のコミュニティセンターでは17時で閉まってしまうので利用が難しい。視聴覚資料は町田中央図書館でしかないものが多いのに予約できず返却も他館からは出来ないののでできるようにして欲しい。図書館HPを通じて予約、貸し出し延長などよく利用しておりこの機能については助かっています
昨年大学受験を控えていた際、自習室がすくないことに非常に困っていました。横浜市に住んでいた友人に市が運営する図書館が児童館で学習する場が確保されておりうらやましかったです。小さな子供向けのスペースは良いと思いますが、中、高生の学びの場も提供していただければ、より図書館も身近になり、調べ学習の際もきちんと資料を探すプロセスが身につくと考えます。
最近の本を読まなくなりあまり利用しなくなりました。もっと近くにあれば、利用するか???

【さるびあ図書館に寄せられたご意見】

カフェテリア、食事が取れる場所があると良い。幼児だけでなく小学生にもイベントがたくさんあると良い。駐車場(無料)を完備して欲しい。野外、読書エリアがあると良い(屋根付き)
返却ポストを駅に設置して欲しいです。
DVD、CDなどもっと枚数を増やして欲しい。忠生図書館でも映画上映していただけたら嬉しいです。忠生図書館2Fに喫茶、文学館(ことばランド)くらいのスペースでもちょっとあったらよいと思います。
むずかしいと思いますが、飲食スペースを作ると利用する人がふえると思います
セルフ貸出機や新しいHPが整って利用しやすくなりました。導入直後は定着させることが大変だったと思いますが、職員の皆様も丁寧に対応してくださいました。これからは館内のお手洗いの使いやすさや、照明を環境に優しいものにしたり、居心地の良いデザイン空間になるといいなと思います。
本棚の照明をもう少し明るくしてほしい。
中央図書館の自習室を増やしてほしいです。
改装工事でトイレをしましたが、バリアフリー改装をしなかったのが残念です。福祉住環境一級を取得しているので特に気になりました
中央図書館の品揃えがとてもすごいと思います。棚が少なめの木曽山崎、さるびあでは、所蔵の入れ替えを頻度よくしていただければ嬉しいです。特設等司書さんのオススメのコーナーも見ているのでさらに豊富なラインアップがあれば嬉しいです。
全図書館にもスペースの問題ありますが、自習室(PC可)があると助かる(例えば2Fのお話の部屋を共有とか)

さるびあ図書館をよく利用します。いつもありがとうございます。こじんまりとしてよい雰囲気なところが好きです。子供がまだ小さくバギーを使っている頃は館内の段差(子供コーナーに行くのに大変いきづらい)がとても気になりました。改善されるとよいです。館内が古い＝置いてある書籍も古い？リクエストしないと新しいものが読めないというイメージがあります(特に手芸、工作、インテリア関係)古いものも十分通用するのだと思いますが、目新しい本も読みたいです。

中央図書館入口の長いエスカレーターが気になります。以前、ご高齢の方が降りる時にエスカレーターを転げ落ちてゆく事実に出会いました。なるべくどなたでも安全に利用できるように一考していただけたら幸いです。

開館時間について①10:00開館は公共施設にしては遅い。他の自治体に比べても遅い。9:00開館にしてほしい。②曜日により閉館時間が違うのは分かりにくい。③月曜日開館の図書館も増えてきているので、ぜひ検討してほしい。④閉館時間を19:00頃にしてほしい。17:00では勤め人はほとんど利用できないので。⑤駅近くに予約本受け取り中心の図書館があると良い。書架や座席スペースは少なくても良いので。

【鶴川図書館に寄せられたご意見】

視聴覚資料の貸出しを増やしてほしい。各図書館に雑誌を増やしてほしい。返却ポストを駅周辺に作って欲しい

鶴川駅前図書館に駐車場を完備してほしい。

いつも団地図書館を利用しています。駐車場があって助かります。鶴川駅前には駐車場がないので小さい子を連れて行くには利用しづらいです。小さいので仕方ないとは思いますが、文庫が少ないと思います。マンガが予約できないのが残念です。かりたくても、いつもないので、続きも読めないのが、子どもは特に不満のようです。館内のOPACは使いづらいので、ホームページと同じようにしてほしいです。館内のOPACは、所属している図書館がすぐにわからないので、その館内にあるかどうかすぐわかるようにしてほしいです。移動図書館、うちの地域は3:15位なので帰宅の遅い子には利用できないのがとても残念です。利用したいです。

【金森図書館に寄せられたご意見】

ネットでリクエストしてほしい。キッズスペースを設けてほしい。

・南町田周辺には図書館が無く、金森まで出掛けるが、小学生の子供一人では無理なので、不便さを感じる。南町田にも図書館を建てて欲しい。・図書館のホームページがあることを知らず、来たら休み(木曜)だった事が、何度かある。・中央図書館に、自転車置き場が欲しい。金森を利用するが、調べ物の時はよく子どもと、中央へ出掛ける。(金森だけでは、読みたい本等無い事がある) 自転車で出掛けても、置き場所が遠く、不便さを感じる。

駐車場を増やしてほしい。

駐車場がいつも入れない。駐車場の、誘導係りの方が不親切。たばこを吸いながら仕事をしているのは良くない。ダメだと思う。

大人も子供もうるさい。まれによまず本であそんでいる者もいる。駐車車両のアナウンスをするぐらいだから、定刻(1時間など)ごとに、図書館でのマナー、しずかにはなす(知らない、いしきしない、大人、親もいるので)ことや、走らないことなど、放送で意識づけてほしいものです。

セルフサービスの設置がとても良いです。学習スペースがあるといいなと思います。中学生が何人かで集まって、学習出来る環境が欲しいです。

駐車場が少ない。勉強できるスペースがほしい。

鶴川駅前図書館利用の際に、駐車場が無料で利用できたら良いなと、思うことがあります(10冊かりるとしたら、車は必須です…)。その他は満足しています。(新刊図書コーナーや、テーマに即した企画はおもしろかった。ラグビーや、007など、記憶にのこっています。)

・南町田駅前連絡所への、返却システムは、大変助かってます。Goodです。・移動図書館もOK。・お手洗いのベン座が冷たい。手洗いの自動乾燥機の設定。

最下段を、ナナメにして見やすいように。

トイレ＝ウオシュレットにしてください！

【木曽山崎図書館に寄せられたご意見】

移動図書館が、いつどこに来るのかわからないので、利用経験ないが、自宅近くに来るなら利用したい。DVDを借りたいと思ったが、観たいのは、人気なのか(あると知人に聞いたのだが)棚はいつも空！予約もできないとの事なので、残念です。

地域図書館は、規模にバラつきがあり、狭い場所もあるので、もっと大型化することを希望します。
図書館を大きくして、座席を増やしましょう。
スペースの問題で、難しいとは思いますが、町田木曽図書館も、小・中学生が、気軽に来て、調べ物をしたり、勉強できる場所が、あったらいいなと思います。
図書館が近くにあると。とても使いやすいのですが、勉強が出来るスペースがあったら良いなとも思います。

【堺図書館に寄せられたご意見】

近所に(多摩境駅周辺)いつか、図書館ができればな…とずっと夢見ております。いつもステキな本をありがとうございます。
返却ポストをふやして欲しい(多摩境、小山ヶ丘小学校)。小山市民センターは遠いため。
以前住んでいた市では、水曜日に20時ごろまで開いていて、良く利用していた。平日の開館時間が長くなるとうれしい。マンガは予約できず、堺図書館は在庫も少ないので、入れ替えなど、他の本も読めるようにしてほしい。他の本も、いつも同じものが固定なので、他の本を読みたい(料理の本など)。スタッフの方は皆し親切で、色々とお世話になってます。ありがとうございます。
今度新しくなったら、閲覧室を設けて下さい。
町田駅前の図書館は、大変きれいだが、それ以外の図書施設は、だいぶ古い。統合などして充実を図ってください。
市の他の図書館にくらべ、堺図書館の老朽化が目立ちます。同じ町田市の図書館でも、格差をはっきり感じます。改善を望みます。
よく利用する忠生図書館は、建物が新しく、きれいで、使いやすいです。セルフの貸し出しが手軽で、すごく良いと思います。予約やリクエストは、よくわかりませんが、今後つかってみたいです。個人的には、9時に開館してくれるとありがたいです。

【鶴川駅前図書館に寄せられたご意見】

駐車場が利用できると助かる。
駐輪場、駐車場を増設していただきたいと思います。木曜日も、20時まで、開館 お願いします。
予約できる冊数を増やしてほしい。予約待数のタかい本を多数予約しているので。新規の予約が入れにくい。システム化されていて、利用しやすい。駅前で立地もよい。
冬、暑すぎる。9時から開館してほしい。
職員の方々の対応は、いつも親切で、わかりやすく、気持ち良く利用させて頂いておりますが、空席がない時があるので、席をもう少し増やして欲しいです。
・カウンター席の照明が暗い、特に手もと。・交流スペース、照明が暗い、本など読みづらい(特に夕方近い頃になると)。・私語を大きな声で続けている時がたまにある。特に高校生か？すぐに止めるならよいが、続くようなら注意する必要がある(私も目にあまるときは注意する)
昨年、私の妹の相続が、きょうだい五人に来ました。一人暮らしで、夫も亡くなり、子どもがいなくて(遺言なし)、分割協議や、どう対応したらよいか、こちらの本を五冊ほど読み、大変参考になりました。今は、株、投資にも、興味があり、「日経マネー」「日経新聞」など参考にしています。下が(ここは)レストランで、昼ごろになると、うるさく、臭いもひどく、イヤでしたが、時々コーヒーのんだり、カレー食べたり、よかった。
お子さんをお連れの方の(いい環境)に対する配慮が欠けている。
1階の話声が大きいと、2階に響きすぎるような気がします。
定期的に来られる高齢者の方に対して、サロンの様な別の部屋を設けると、また違った意味で、座席に余裕ができ、皆の図書館になる様な気がします。
妻も良く利用しますが、1Fカフェの食べ物のにおいがきになるとのことでした。私自身は、1Fカフェはよく利用します。
最近あまり来れていないのでもしもう対応してくださっていたら申し訳ないのですが、以前来たとき、下で催し物をしていて、音楽が大音量で流れている、ということがあったので、吹き抜けという、図書館の構造を、市に理解してもらった方がよいのでは、と思いました(鶴川駅前図書館)

【忠生図書館に寄せられたご意見】

夏冷ぼうがきつすぎた。長時間いさせないためなのかと思うほどだった。外の返却ポストの時間が短くて不便。24時間(開館時間に中に入るのが原則なのではないでしょうか?)使えたらいいなと思います。

・小山市民センターに図書館が入ってほしい。・PM8:00ぐらいまでオープンしてほしい。・マンガをもっと充実してほしい。

おもに移動図書館を利用していますが やっぱり図書館に来た方が 色々ありますのでよく来ます。

相模原市民もリクエストできるとうれしい。忠生はすごくわかりやすくてきれいで利用しやすい。

忠生図書館がリニューアルし、とても便利になりうれしい。(今までは相模原市の図書館(淵野辺)を利用していた。)また、どの図書館でも返却が出来たり、時間外の返却ポスト等、利用する上で安心して本を借りる事ができる。職員の方などの対応も親切で過ごしやすい空間を提供していただけていると思う。

忠生が図書室から図書館になって本当に良かった。毎日通ってきたい場所です。(淵野辺図書館のように民間に移さないでほしい。本に対する図書館員の方々の思いの違いを感じる。)今のところ、職員の方々、ボランティアの方々の対応の良さ、本の新しさ等、大満足で利用させて頂いております。感謝ハート

今までの忠生図書館にくらべたら…新しい忠生図書館にとっても感謝しています。

そよかぜ号が学校の終わる時間にあわせてきてほしいです。あまり早い時間ですと利用できません。

1・学習スペースの拡充(利用時間の延長含む)、学生等が時間外に1階ロビーで学習等しているので、学習スペースの拡充が必要である。スペースの確保に当たっては、図書館内が困難であれば、当該時間に利用されていない市民センター会議室を開放すべきである。2・図書館HPの検索機能の修正、図書館HPがリニューアルされ利便性等が向上しているが、詳細検索機能の修正が必要である。具体例は以下のとおり。(例1)「どくどるマンボウ航海記」北杜夫を検索するとき、・書名「どくどる」と入力、著者名「北」と入力⇒この場合「該当する書誌がない」と表示される。(例2)北杜夫の作品全てを検索するとき・書名:「空白」著者名:「北」と入力⇒この場合「該当する書誌がない」と表示される。つまり、著者名は漢字1文字のみの入力はヒットしないシステムになっており、機能改善が必要である。

※利用者の方からご記入いただいたコメントをそのまま公開しているため、一つのコメントに複数項目のご意見があった場合、切り離さずに各項目に同じコメントを掲載しております。あらかじめご了承ください。

【中央図書館に寄せられたご意見】

住んでいる市の図書館にない資料を探していたところ町田市にあることをWebの検索サービスで見つけ始めて利用させていただきました。大和市は協定がないので、わがままを申し上げれば協定市を拡大していただけるとありがたいです【でも図書館で参照させていただけるだけでありがたいです】

徒歩15分のところに家あるにもかかわらず、相模原市在住のため予約ができないのが大変不満です。

協定市在住でも予約が使えるとなるとありがたい

本のリクエスト予約をできるようにして欲しい

町田市民ではないので、本のリクエストが出来ず残念です。読んだことのない本と出会うきっかけになるようなコーナーが増えたらうれしいです。いつもありがとうございます

町田市民ではなくても、予約や取り寄せができるようにして欲しいです。

相模原市民です。近いことと所蔵冊数の多さで良く利用させて頂いています。お茶を飲むコーナーもあり、子供コーナーの充実と良く考えられていると感心しています。が、一点希望があるとすれば、相模原市民でもリクエストが出来るといいということです。続きが読みたい本など、なかなか戻っていることがなくもし取り置いていただけたらどんなに良いかとも思います。どうぞご検討ください。

町田市民と同様にリクエストしたい。相模原市の図書館より近く、利用しやすいので。

私は相模原在住です。中央図書館を利用させて頂いています。予約をさせていただけるとありがたいのですが・・・娘も自動貸出機をととても気に入っています。

【金森図書館に寄せられたご意見】

相模原市に住んでいるので、予約ができると助かります。

協定市在住者が、インターネット利用によるリクエスト(予約など)を、行えるようにして欲しい。

【堺図書館に寄せられたご意見】

八王子市が、他市民にもリクエストができるようにしているのに、町田市ができないのは、いかがなものか。それと、カードも他市民と区別しているのもどうかと思う。

中央図書館で借りたDVDを、どこでも返せるようにしてほしい。協定市民でも、リクエストさせてほしい。

相模原在住者にも、予約できるように願いたい。

相模原市に住んでいますが、実家が相原にあったので、堺図書館をよく利用しています。静かでのどかなふん囲気がすごく好きです。職員のかたもおだやかで親切で、相模原市よりずっと気に入っています。このままの対応を続けて欲しいと思っています。ただ、市外ですので、予約ができないのが残念です。

相模原市民ですが、娘の幼稚園に近いので、良く利用させて頂いています。本の種類が豊富だと思います。近々、ネット予約などできるカードに切り替えたいと思っています。(娘の幼稚園が町田市なので)

【忠生図書館に寄せられたご意見】

相模原市民もリクエストできるとうれしい。忠生はすごくわかりやすくきれいで利用しやすい。

協定市在住でもリクエストサービスが利用できるようになったら嬉しい。

※利用者の方からご記入いただいたコメントをそのまま公開しているため、一つのコメントに複数項目のご意見があった場合、切り離さずに各項目に同じコメントを掲載しております。あらかじめご了承ください。

【中央図書館に寄せられたご意見】

いつも図書館には、大変お世話になっています。時々、人気の絵本のページが外れたりしたりするのを見かけます。子供向けの催し物の時間が間に合わず、参加できないのを残念に思っています。

私はよく利用させていただいている家族のオススめと一緒に読んでおります。三人の子供と夫は第二の家のように図書館が大好きです。幼いころからお話会で足を運ばせていただいて以来本が大好きな子供に育ちました。ありがたく思っております。予約の本が回ってくるときが遅いと忘れそうになったりもしますが、町田の宝だと思っております。大切な場所です。

子供が喜びます

子供の絵本が探しにくい

図書館をよく利用します。ホームページが新しくなりマイページについてはたいへんよく利用しています。セルフサービスも慣れ、時間短縮等でよいんがおいです。子供たちは小さいころはお話会等でよく来ましたが足が遠のいているようです。若者が興味を持つイベントなどだと楽しみです。親子一緒に町田図書館スタンプラリーなどいいと思います（年齢関係なく）又相模原市等、お隣の市の図書館は利用できますか？ホームページ等で紹介をおねがいします

子供が自分で本を選び借りるのを一人で出来たらいいと思うのですがセルフ貸出になりどうしても大人の確認が必要になったのが残念。子供カウンターでの司書の方とのやり取りが少なくなってしまったので、未就学児も図書館の楽しさとマナーを守る必要性も伝えていける環境があると良いと思います。

子供が本を読みやすい場所が多くさらに多くの絵本があり普段、本を読まない子供が楽しそうに読んでいました

子供の絵本の並びは、あいうえお順より作家別の方がシリーズものなど探しやすい。親が子に呼んであげたいと思うものを探したほうが良いと思う（親は作家で選ぶことが多いと思うので）

児童書を増やして頂けたらと思います。よろしくお願い致します

いつもお話会に参加させていただいています。いろんなお話に出会えて、子供はお話会、絵本、紙芝居が大好きです。これからも楽しく利用させていただきます。

【さるびあ図書館に寄せられたご意見】

カフェテリア、食事が取れる場所があると良い。幼児だけでなく小学生にもイベントがたくさんあると良い。駐車場（無料）を完備して欲しい。野外、読書エリアがあると良い（屋根付き）

いつも子供用に絵本を借りていますが、大変満足です。ありがとうございます。

子供の本など、たくさん借りられよく利用します。いつもありがとうございます。

いつも子供の絵本を中心に利用させてもらっています。かりる側のモラルの問題でもあるのですが、本のらくがきを見つけると子供も私ものがっかりし物語の世界がこわれることがたまにあります。可能であれば返却時に中身の確認をお願いします。

中央館、幼児図書コーナー 出版社別に並んでいますが肝心の出版社の並び順がわかりません。さるびあは五十音順ですか 中央は違うような？Webサイト貸し出し履歴がほしいです。

絵本コーナーにある児童の本を読むテーブル そばの窓があいているとかなり足元冷えます 一定時間の喚起は必要ですが あっけぱなしの時には上着をきてないと 座っていただけませんでした。

さるびあ図書館をよく利用します。いつもありがとうございます。こぢんまりとしてよい雰囲気なところが好きです。子供がまだ小さくバギーを使っている頃は館内の段差（子供コーナーに行くのに大変いきづらい）がとても気になりました。改善されるとよいです。館内が古い＝置いてある書籍も古い？リクエストしないと新しいものが読めないというイメージがあります（特に手芸、工作、インテリア関係）古いものも十分通用するのだと思いますが、目新しい本も読みたいです。

HPで登録した図書館のカレンダーやイベント（子供のイベントなどもWebで見られるとうれしい）が毎回表示されるといい。初めてカードを作る際にWebでの予約ができること、やり方などの案内をしてもらえるといい。（知人から教わるまで知らず、図書館に来て子供をつれて本を探すのはとても大変だった）主に絵本を借りにくるが、季節のおすすめ絵本が目立つところにあり予約した以外にも1～2冊追加して帰れるのでとてもいい

【鶴川図書館に寄せられたご意見】

地域に開かれた図書館のためには、月曜日も開館してほしい。蔵書数が少ない 予約した資料の受取に時間がかかる（貸出中でないものは翌日には受け取りたい） 休日には児童担当の職員を増やしてほしい。

いじめについての本が少ない。

ホームページがリニューアルされて、予約がやりやすくなりました。本の名前のカナ、ひらがなが違うだけで検索にひっかかからず改善があるとうれしいです。 団地図書館は予約した本を取りに来てじっくり又は本をふらふら～と見たいときは駅前に行きます。読み聞かせにオススメな本（年齢別）の棚があったらいいと思います。子供の本について相談できる方にお会いしてみたいです。又、大型絵本の充実も期待しております。

絵本を主に借りに来ますが、おすすめ(?)として表紙を見せて置いてある。絵本はよくて手に取りおもしろく読んでいます。たくさんの中、選ぶ時間がない時などすごく助かっている、そういったおすすめの絵本の数を増やしてほしいです。

お話を子供と利用してしまし、とても気に入っていましたが(鶴川団地)、水曜日3時頃が予定が入ってしまい行けなくなってしまいました。他の曜日にもおこなって頂けたらうれしいです。

【金森図書館に寄せられたご意見】

ネットでリクエストしてほしい。キッズスペースを設けてほしい。

子ども向けのイベントなどやって頂けて、すごくありがたいです。

「あいうえお」とか、かべにかいてあって、本をさがしやすいです。小さい子が、ないいたり、うるさかったりしたら、ちょっとめいわく。図書館の人に、せっきよくてきにしゃべりやすく、ていねいにおしえてくれる。

かしだしランキングを、はりだしてほしい。作者じゅんと、題と、同じにしてほしい。

ともだちやがおもしろい。あんぱんまんがおもしろい。ばーばばがおもしろい。

主に、金森図書館を利用しているが、子どもの本を充実してほしい。

金森を良く利用していますが、子供向けの本が、金森だけ貸し出し中になっていることが多くあります。冊数のバランスを見なおしていただけると助かります。

これからも子供達と、楽しみに利用させていただきます。

金森図書館に、洋書(子供の)を増やしてほしい。→これから、英語学習の開始が低年齢化していくため。

乳児向け図書が、館内閲覧のみの物が多く、借りられない事があります。

【木曽山崎図書館に寄せられたご意見】

いつも大変お世話になっております。子連れの親子や、子どもたちの利用が増えたらよいと思います。親子がすわってゆっくり本を読めるスペースが1階にあると良いのですが…

開館時間が～170R18:00までというのが、かなり利用しにくい。20:00頃まであいてほしいのですが。木曽山崎について、子どもの本が子どもの手の届かないところにあるのはなぜか、ギモンです。それと、かみしばいコーナーのすぐ前にイスがあり、資料をさがすのに(特に子どもと一緒に)大変さがしにくいかなとも思います。

こちんまりした木曽山崎図書館が大好きです。小さい時から利用させて頂いています。今は大人になって、娘と利用しています。これからも、地域のいこいの場(?)としてありつづけて頂きたいと思います。いつもきれいで楽しい本の品ぞろえ、ありがとうございます。

子どもが、本がとても好きなので利用させて頂いてます。気がつくと、あっという間に2週間たってしまっていて、あわてて返却にいくことがあります。その度にまた新しく借りて楽しんでます。家の近くに返却口があると助かるな、と思うこともありますが、また楽しく利用させて頂きます！！

子どもが探している本を、親身になって一緒に職員さんが探して下さったことがあり、とても嬉しかったです。いつも笑顔で迎えていただいて、利用しやすい雰囲気があり、安心できます。シリーズもので、在庫が多数の図書館にわかれてものがあり、1ヶ所にまとまっているとわかりやすかったです。

【堺図書館に寄せられたご意見】

子供が絵本を読むときに、声を出してしまうので、小学生以上の子供や、大人に迷惑がかかることがあるようなので、乳幼児がワイワイ読書できるスペースがあると、良いなあと思ってしまいます。

小学2年生で、まだお話を楽しみにしている年齢ですが、学校の下校時間で、間に合わない事がよくあり、残念です。

子供の本をよくかりるのですが、年令別に並べていただけるとわかりやすいです。

【鶴川駅前図書館に寄せられたご意見】

新しい絵本をたくさん入れて下さると、うれしいです。

おはなし会、たのしみにしています。月2回あるといいなと思います。

子どもが長時間いれるようなスペースがあればもっと助かります。

駅前なので便利。ただ、車でこれないので…俳句の句集や、俳誌などの充実望む。おはなし会は、大人の為にもしてほしい。読書の会などがあればいいのと思う。

【忠生図書館に寄せられたご意見】

子どもの本読みスペースがあるのがとても良いです。2歳の娘を連れて、よく利用しています。

・忠生図書館をいつも利用しています。4才・2才・0才を連れていくので、子どもも押して本を入れられるカートは、大変べんりです。・毎回20さつくらい借りるので、返きやくが1つだと、次の方来られると、少しあせります。(みな様親切ですが、申し訳なく思います)。・子どもが、セルフなので、自分の力で借り、返すのはとても良いと思ってます。これからも利用させて下さい。よろしくお願い致します。

忠生図書館が出来てから親子でひんぱんに利用するようになりました。こちらの図書館はきれいで空間スペースもあり、子連れでとても来やすい場所です。子ども向けの本も色々あり、きれいにブッカーがかけてあったり、ひらがな順できれいに並べられていて、とても探しやすいです。施設や本からも、きれいに使おうという気持ちが広まる雰囲気がある気がします。カートもあり、沢山借りるには移動しやすくとても良いです(カートの動きも軽くスムーズでいいです)中央図書館は広くて本の数もありますが、多すぎて探すのも大変な部分もあり、私は、忠生図書館の広さや本の量が心地よくとてもいい気がします。今後も活用させて頂きます。ここに通うようになり、子どもも本が大好きになり親子での本をよむ時間がふえました。セルフ貸し出しもよく子どもも楽しんで使っています。

忠生図書館は子供のスペースがあり、子づれで利用しやすいです。

2〜3才くらいの子のよめる昔話を忠生に入れて下さい。

もう少し色々な本を読んでいただけるとありがたいです。手遊び、わらべうたもいろいろお願いしたいです。お話会の回数増えたらうれしい。雑誌の種類も増やしてほしい。

新しくなってから、本の数も増え、広くなり、とても良い空間です。昔も子供小さかったのでよく利用していましたが、子供も小学生になり、自分の時間が増えたので、私好みの本や学校に役立つ本を沢山選び、読む事出来て、大変嬉しいです。本の場所がわかりにくい所もあるので、(題名順であったりもしますが)検索等、もう少し子供でもわかりやすくして頂けると、子供だけでの利用もすやすいのかなと思います。

主に絵本(娘用)を借りています。いつもキレイにせいとんしてあり、手にとりやすいですが、それぞれの行(ア、カ、サ…)でのオススメ絵本一らん(年れい別)などがあればとてもたすかります。これからもよろしくお願いします。

館内が明るくてきれいなので気持ちよく利用できる。職員の方も対応がていねいで、子どもにも親切。要望としては、・開館時間を長くして欲しい ・背もたれのあるイスを増やして欲しい ・お話し会の回数をもう少し増やして欲しい 以上

※利用者の方からご記入いただいたコメントをそのまま公開しているため、一つのコメントに複数項目のご意見があった場合、切り離さずに各項目に同じコメントを掲載しております。あらかじめご了承ください。

【中央図書館に寄せられたご意見】

団体で登録していますが印刷室を貸してもらったり本を三ヶ月借りたりできてとても助かっています。漫画も予約ができるといいと思いますが、新しく出た雑誌も買ってもらえませんか？子どもの居場所になって欲しい（自殺するくらいなら図書館へ）いつもありがとうございます

マンガ本も予約したいです

【さるびあ図書館に寄せられたご意見】

マンガで新しいほんがほしい！（入れてほしい）マンガを予約したい。予約本が来たのを知らせるはがきにその本のだいたいめいかをえらべるようにしてほしい！

いろいろな本が読めて本当にうれしいです。マンガ本などは返却日もわからず、リクエストもできないのが残念です。マンガ本のリクエストをしてほしいです。よろしくお願いいたします。

もう少しアニメマンガシリーズを増やしてほしい。各マンガが巻の飛んでいたりするので同じ巻などを置いてほしいです

【鶴川図書館に寄せられたご意見】

まんがもかりられるようになればいいと思う。延長処理も全件選択できるようになるといいと思う。予約受取りについて、順番がきたら他の図書館にて受け取ることも可能になればいいと思う。

取り寄せ予約ができないものがあるのが不便です。（CD、DVD、マンガなど）他市の図書館では出来るので、なぜできないのか。

【木曽山崎図書館に寄せられたご意見】

まん画がいっぱいあってうれしいです。でも、読みもののまん画があるとうれしいです。（ラストゲームとか）

もう少しマンガを増やしてください！（しょうせつも）、あとは全部かんぺきです。

【堺図書館に寄せられたご意見】

マンガの、ボロボロになり、はいきされた本は、もう一度入れてください。マンガの続きがよめず、こまります。

【鶴川駅前図書館に寄せられたご意見】

マンガの予約をしたいです。

こどもが、まんがも予約出来ると巻数が順番に読めるのに…と言っていました。検討してもらえるとうれしいです。

【忠生図書館に寄せられたご意見】

・地域図書館も、中央図書館のように、8時までの開館日があるとうれしいです。・視聴覚資料の貸出、返却が、地域図書館でできると助かります。・マンガを予約できるとうれしいです。

※利用者の方からご記入いただいたコメントをそのまま公開しているため、一つのコメントに複数項目のご意見があった場合、切り離さずに各項目に同じコメントを掲載しております。あらかじめご了承ください。

【中央図書館に寄せられたご意見】

図書館以外に返却できる場所を増やしてもらいたい

成瀬のコミュニティセンターが現在改装中ですがぜひ図書館を入れて欲しい。成瀬地域には図書館がないため金森を利用するしかなく、車を利用するしかないため大変不便です。是非お願いします

図書館をよく利用します。ホームページが新しくなりマイページについてはたいへんよく利用しています。セルフサービスも慣れ、時間短縮等でよい感じがよいです。子供たちは小さいころはお話会等でよく来ましたが足が遠のいているようです。若者が興味を持つイベントなどがあると楽しみです。親子一緒に町田図書館スタンプラリーなどもいいと思います（年齢関係なく）又相模原市等、お隣の市の図書館は利用できますか？ホームページ等で紹介をおねがいします

貸し出し時に付属の資料の有無もチェックしてほしい。借りた資料がないことに気づいたとき自分が盗んだように思われるのがいやなので。電子タブの貼付で何とかなりませんか

外国の人にもわかりやすくひらがな、カタカナなどのあんないがあったらほしい。点字の本のコーナーがあったらいい。個人的に資料を良く調べているのでとても良い。月曜日にも月に一回あければ月曜日お休みの人が使いやすい、アンケートも時々貼ってほしい、本が汚れていて年に何回かクリーニングして欲しい。書き込みをしないでくださいなど、注意も呼びかけも欲しいです

返却の場所が駅や近隣の市の図書館でもできると良い

団体で登録していますが印刷室を貸してもらったり本を三ヶ月借りたりできてとても助かっています。漫画も予約ができると思いますが、新しく出た雑誌も買ってもらえませんか？子どもの居場所になって欲しい（自殺するくらいなら図書館へ）いつもありがとうございます

人と人が交流できるような暖かさが欲しい。レファレンスは時に不満の残る反応である。検索機の性能が十分でない。機械でやると出てこないのに職員にやってもらおうと（別の機械）ちゃんとわかったりする。かつての様に他県に先じるすばらしい図書館になってもらいたい。市民として応援していくつもりです

一人10冊まで借りられる件について。各領域毎の制限をもけるべきだ。特定の領域に関する本が多い場合、一人で読んでいるとどの本を借りると後から来た人がまったく借りられないケースが多い。子どもが学校で何か調べなさいといわれたとき、はじめの2～3人で専有化されてしまい困ったことがあった。同一領域の本は3冊くらいまでにして欲しい

レファレンスサービスでは、どこまで、どのようなことに対応、協力してくれるのかわからないので少し利用しにくい。ホームページ等で詳しく書いてくれると助かると思います

予約本の通知のはがきは不要な経費がかかりすぎでは？CDが（予算削減の煽りが）最近のが少ない

もう少し直接閲覧できる本の数が多いとうれしい。視聴覚資料も同じ 他の市（海老名市）で行われているような民間委託は、金儲けになるだけなのでやめて欲しい

冊数限度借りたいが厚みがあれば重く、選んだ本を宅配してもらえると嬉しいです。本を借りるとバスに乗ってきて寄り道をして買い物が制限されてしまうので2～3冊しか借りられない。気に入った作家を読み終わって次の作家を見つけ出すのに苦労する。

子供が自分で本を選び借りるのを一人で出来たらいいと思うのですがセルフ貸出になりどうしても大人の確認が必要になったのが残念。子供カウンターでの司書の方とのやり取りが少なくなってしまったので、未就学児も図書館の楽しみとマナーを守る必要性も伝えていける環境があると良いと思います。

予約上限が10冊なので人気の本を予約して待ってる間に予約できる本が少なくなってしまうのが不満。自分の前に借りているひとがなかなか返さず窓口で相談して他の図書館から借りたり返却をうながしてもらったりしたこともあるが、延滞日数が表示されると問い合わせもしやすいと思う。新刊の文芸本よりも、もっと将来永き渡って役立つ本を種類多く買って欲しい。大人の読書会のような企画が欲しい。「東京読書会」が参考になるかと。

項目でやるより自由に書かせるほうが良い。私もそうだが高齢者が多くなりmechanicに偏りが多い。館者の専門知識にバツつきがある。Information cornerには専門知識のある人を置いて欲しい。全体的に満足しているが充実という点ではいろいろある。時々利用者、館側との対話集会を開いて欲しい。図書全体の予算がどうなっているかわからない。市財政の中での位置づけなど。

外部に委託する等でいろいろ問題があった地域もあったと思いますが、町田市立図書館には、今後ともそうならない様をお願いします。個人情報等に関してもよろしくお願いします。

気に入っています。建物自体も気に入っています。適度なバランスで運営されていて良い。アートや美術家の表現できる小さなスペースがあればキュレーションしてみたい。町田の素敵な作家をもっと広めたい。アート家にも強いイメージあると良い

昨年更新したシステムは大変使い易く、大成功だと思います。受け取りコーナーは良い工夫だと思います。スタッフの皆さんの対応がとても気持ちが良い。清掃、警備の皆さんもとても良く仕事をなさっています。数多くの図書館利用経験がありますが、町田図書館はないように使いやすさで、東京、神奈川地区でトップクラスと思います。民間委託ですばらしい図書サービスを破壊することがない様に願います

昨年大学受験を控えていた際、自習室がすくないことに非常に困っていました。横浜市に住んでいた友人に市が運営する図書館が児童館で学習する場が確保されておりうらやましかったです。小さな子供向けのスペースは良いと思いますが、中、高生の学びの場も提供していただければ、より図書館も身近になり、調べ学習の際もきちんと資料を探すプロセスが身につくと考えます。

【さるびあ図書館に寄せられたご意見】

大学図書館等の相互利用が増えるといいと思います

外国語書籍をもっと増やしていただけると、とても嬉しいです。Harvard Business Reviewなども読みたいです。どうぞよろしくお願いします。

今まで借りた本から、お勧め本の紹介をしてけると嬉しい。例えば同じ年代の人が同じような本を借りたいから他にこういう本も借りていたなどへ紹介

インターネットでの予約と数を増やして欲しい。予約の待ち日数が長い。デジタル図書を検討して欲しい。

インターネットを利用できるようにしてもらいたい。すぐ知りたいことや調べたいことがあっても、わざわざと隣町（相模原市）の図書館に行って利用しなければならないのは不便で仕方がない。町田市でもたとえ1台でも各図書館に導入して欲しい。よろしくお願いします

お疲れさまです。民間の本屋雑貨との協働や外国団体との提携をもっと積極的に進めてください。町田に多くの外国人がこれからやってきます。職員の方の外国人対応の語学(おもてなしサービス)研修などやられたらと思います。

いつも文庫本を利用しています。1、シリーズもので同じものが複数冊ある反面、欠落しているものがある 2、日本史は各テーマごとに関するものがほとんどで通史のものが足りない。特に読みやすいヤツで(含文庫本) 3、過去3ヶ月の貸し出し数ベストの表示がほしい①案内版 ②書棚 ③該当書籍 *ジャンル別、ベスト5……とか ④延滞に対するペナルティー(停止期間)の検討を

HPで登録した図書館のカレンダーやイベント(子供のイベントなどもWebで見られるとうれしい)が毎回表示されるとうれしい。初めてカードを作る際にWebでの予約ができること、やり方などの案内をしてもらえると良い。(知人から教わるまで知らず、図書館に来て子供をつれて本を探すのはとても大変だった) 主に絵本を借りにくるが、季節のおススメ絵本が目立つところにあり予約した以外にも1~2冊追加して帰れるのでとても良い

【鶴川図書館に寄せられたご意見】

開館日数、時間が拵がると嬉しい。家族一同、図書館に育てていただいていると言って、過信がない状況でとても感謝しています。学習スペースがもう少しあると嬉しい。ツタヤと合わさった図書館に行った事があるが、本が探しにくくあまりよくなかったので、そうならないといいなと思う。

ほとんどリクエストしていますが、町田市内の図書館同士何年に一度か、総交換すればリクエストしなくてもすむかもしれないと思ったりします。

ルールを守らせる努力がもっと欲しい。リクエストの多い本の返却が遅れたときのペナルティがあってもよい。本の書き込み他も多い。皆が気持ちよく利用出来るようにして下さい。

町田の図書館HP→都立図書館HP→国立図書館HPにリンクでき、さらに貸出ができれば最高ですね

【金森図書館に寄せられたご意見】

かしだしランキングを、はりだしてほしい。作者じゅんと、題と、同じにしてほしい。

大人の書の貸し出し業務の他に、2階等を利用して、いろいろ有意義なイベント、又、講習会等を企画してほしい。

いつもおなじ様な本ばかりですので、時々、他の図書館との入れ替えなど、どうでしょうか？

開館時間を広げて欲しい(9:00～6:00くらい)。主に、金森分館を利用しているが、広い割りに本が少ない。他の本・分館との本の入れ替えを多くしてほしい。雑誌は、これほど多くなくてもいいのではないかな。基本的な点については満足している(地域資料、事典類など)

【木曽山崎図書館に寄せられたご意見】

図書館の職員数を多くして、雇用に貢献して下さい。

【堺図書館に寄せられたご意見】

近所に(多摩堺駅周辺)いつか、図書館ができたなら…とずっと夢見ております。いつもステキな本をありがとうございます。

返却ポストをふやして欲しい(多摩境、小山ヶ丘小学校)。小山市民センターは遠いため。

この図書館は小さいため、仕方ないと思いますが、本の品揃えや、本の冊数が物足りないです。定期的に他の図書館の本との入れ替えをしていただけると、ありがたいです。検索機で予約して借りることもありますが、実際に本の中身を見ながら決めるのも楽しみの1つだと思うので、見慣れた本ばかりだと、新しい発見がなく、残念なので。

【鶴川駅前図書館に寄せられたご意見】

公共図書館として充実してほしい。他市のように外部委託は止めるべき。

・返却ポストの時間が短すぎ(渋谷では24時間対応)うまく工夫できませんか？・開館日、時間をもう少し広く。・書店との競合が問題になっていますが、図書館はぜひとも必要な公共サービスですので、強く支持いたします。・電子化も、いずれ検討して下さい(タブレットなど)。

①駅前図書館が出来て、感謝しています。三輪にも、川崎市の柿生小学校図書館の様な小さい図書館を作ってください。返却の時、老人の方々は、鶴川までバス利用ですが、重い本は大変そうです。②他県でも、町田市民は利用出来る場合があり、とてもうれしいです。先日は、橋本の図書館を利用させていただきました。有難うございます。

DVD増やしてほしいです。図書館の本を利用しない自学自習でも、使えるスペースを作ってほしい。PCでゲーム等して機を使っているのは、注意して下さい。近年、企業による図書館運営もありますが、図書館は、非営利的な蔵書必要です。町田市は熟慮願います。

大学図書館の書籍も、町田市図書館を介して利用できると大変便利です。

駅前なので便利。ただ、車でこれないので…俳句の句集や、俳誌などの充実望む。おはなし会は、大人の為にもしてほしい。読書の会などがあればいいのと思う。

【忠生図書館に寄せられたご意見】

・小山市民センターに図書館が入ってほしい。・PM8:00ぐらいまでオープンしてほしい。・マンガをもっと充実してほしい。

※利用者の方からご記入いただいたコメントをそのまま公開しているため、一つのコメントに複数項目のご意見があった場合、切り離さずに各項目に同じコメントを掲載しております。あらかじめご了承ください。

【中央図書館に寄せられたご意見】

いつも利用させてもらっています。静かでとても落ち着きます。勉強できるスペースをもう少し増やしていただけたらと思います
論文を書いたりするときにいつも使わせていただいていたとても役立っています。本の種類がたくさんあるので役立つ本がたくさん見つかりました。
気持ちよく利用させていただいています
中央図書館の近くに住んでおりますので、とても便利でよく利用させて頂いています。機械での本の貸し借りは若い方にはいいですが年配の方には、把握するまでに大変かと思います。あと人とのやり取りがなくなるという意味ではなんだか淋しい気がします。
大変満足しています。以前あったCDが破棄され同一のものが補充されていないのは改善して欲しい
いつもありがとうございます
良い本に出合えたことがある
司書の資格取得のため専門的な資料が必要なのですが、たいていのものが揃えられていると思うので非常に助かっています。今後もぜひ利用したいです
大変満足しています。
相模原市、町田市、横浜市の図書館を利用しています。町田市は中央図書館が私の行きやすい場所にあるので、よく利用しています。特に雑誌の種類が多く大変重宝しています（相模原市は少ない）小さな喫茶コーナーも気に入っていますセルフ貸出も並ばなくていいので便利です
蔵書数が多く相模原の図書館より魅力がありいつも利用しています。貸出がセルフになりますます図書館員の本領が発揮されることを期待しています
他市に転居しましたが町田に40年以上住んでいたので子育て中は移動図書館、サルビア図書館に大変お世話になりました。成人になりましたが子供は町田の図書館は使いやすい、資料もあるといっていました。本の大好きな子になりました。ありがとうございました
団地で登録していますが印刷室を貸してもらったり本を三ヶ月借りたりできてとても助かっています。漫画も予約ができるといいと思いますが、新しく出た雑誌も買ってもらえませんか？子どもの居場所になって欲しい（自殺するくらいなら図書館へ）いつもありがとうございます
町田市に引っ越して50年ほとんどその間図書館を使わせていただいています。その為に車の免許を取りました。毎月10～20冊を好きなだけ読めることは私にとってとても幸せなことです。 ありがとう
職員のサービスなどいつも大変素晴らしいと思っています。図書館が佐賀県のようなことにならず、これからも市民のためによりサービスを提供してくださることを心から願います。朝10時より前に開いているといいなと時々思います。それだけが不満といえば不満ですが、後はこんなにいい図書館ってなかなかないと思います（横浜に住んでいましたが図書館は全くありませんでした）
満足しています
時々仕事が終わった後に5Fのしちようかくの コーナーにいったLDを見たりいろんなことを目的で来てリフレッシュをする事が出来ました。この先もいろんな本を探すときに、声かけをするかもしれませんのでよろしくお願いします。
いつもお世話になり、近くにこのような大きな図書館があることを感謝しています
調べ物をするときに助かっています
特にありません。人生の楽しみを増してくれます。
現在に満足。
丁寧で迅速な対応をしていただきありがとうございます。図書館で過ごす時間はとても楽しみです
当図書館は(中央)設立と当初、少しご縁がありまた児童室についてはニューヨーク郊外での公立図書館他の関係もあって、40～50年の間に町田にこんな立派な図書館が出来利用できることに感慨を深くしております。
とても良い満足
子供が本を読みやすい場所が多くさらに多くの絵本があり普段、本を読まない子供が楽しそうに読んでいました

いつもありがとうございます
季節や死去にも敏感に特集を組んで、職員も長く働いている様子、好感がもてます！
大変満足しています。ありがとうございます。
昔と違ってない資料を他館から取り寄せてくださるのが利用や勉強に非常にありがたい
いつもどのような本が見つかるか楽しみにしながら、利用させていただいています
外部に委託する等でいろいろ問題があった地域もあったと思いますが、町田市立図書館には、今後ともそうならない様をお願いします。個人情報等に関してもよろしくお願いします。
図書館は私にとっては心休まる場所なので、いつも利用しています
いつもお世話になります
いつもお世話になっています。ありがとうございます。
これからも、新刊の品揃え、部数揃えをよろしくお願いします。そのほかは、いつも利用させてもらって感謝しています。
大学にない本が(大学の図書館)町田市図書館にあり良く利用している。職員の対応が親切で非常に良い。
いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。特に暑い夏は助かります。
いつもお世話になりありがとうございます
いつも落ちついていて調べ物をしに来ることが出来ます
気に入っています。建物自体も気に入っています。適度なバランスで運営されていて良い。アートや美術家の表現できる小さなスペースがあればキュレーションしてみたい。町田の素敵な作家をもっと広めたい。アート家にも強いイメージあると良い
とても使いやすいです。地元の図書館も利用しますが、中央図書館のほうが圧倒的に蔵書が多いので調べものや雑誌の種類も多く助かります
読みたい本の品揃えはいつも感謝しているほど満足の状態。こんご購入図書の始末に困ることが考えられるので図書館で読みたい本が読めることが非常にありがたいといつも感謝しています。又自宅にある本の処理について何か方策があれば教えていただきたい。紙資源として処理するのはしのびがたい。
図書館大好きです。いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願いします
読みたい本が読める楽しさをありがとうございます
絶版になっている本も図書館にあり大変助かりました。特に生活系の本が充実していて助かります。
以前町田市に住んでいたときは良く利用していました。今は実家の母の付き添いで来る程度、母は87才ですが良く利用してます。書道のなど買えない本もリクエストしたりして助かっています
火、水、金は20:00ですが土曜日でも20:00まで延長して欲しい。ゆっくり読書や資料を閲覧したいので。職員の対応が明るく、親しみがあり楽しい、時間を過ごさせていただき感謝 感謝です。
昨年更新したシステムは大変使い易く、大成功だと思います。受け取りコーナーは良い工夫だと思います。スタッフの皆さんの対応がとても気持ちが良い。清掃、警備の皆さんもとても良く仕事をなさっています。数多くの図書館利用経験がありますが、町田図書館はないよう使いやすさで、東京、神奈川地区でトップクラスと思います。民間委託ですばらしい図書サービスを破壊することがない様に願います
昨年の暮れに引っ越してきたばかりなので3が多くてごめんなさい。住居が近いのでこれから利用回数 ふえると思います。今迄の利用していた施設よりいろいろ充実していて楽しみにしています
いつもありがとうございます！活用させていただいています。
良く整理されていると思います。静かできれいです

【さるびあ図書館に寄せられたご意見】

福島県から避難して母さん二人で町田市 元気だったが昨年12月になくなりました！ 団地二人夫婦に三人で長男一人です！ 暮らしている！
読書室？自習室での環境がとても整っていて、とても気に入っています。鉛筆の音を小さくするために？下敷きまで用意されていてびっくりしました。配慮して下さっているな、ということが感じられます！！ありがとうございます！！

いつも本当にありがとうございます。地域に大きな図書館が多数あり、主婦の私にはいやしの場所です。テレビ等で紹介した本をすぐにリクエストしたり、多いに利用させてもらっています。何より、職員の方々がいつも丁寧に対応してくれることがとてもうれしく図書館へ行くことが楽しいです。これからもよろしくお願いします。
小学生のころは毎日来ていました。むかしはプレハブだったけど最近ネット調べものが出来ますが、多方面からの資料を見る必要があるの、ガンバレ
いつも利用させて頂いています。丁寧にご対応いただきありがとうございます。
子供の本など、たくさん借りられよく利用します。いつもありがとうございます。
サルビア図書館は来やすい。職員さんが丁寧に説明してくださる。中央図書館は調べたいときにいく。
転居して、図書館が近くなったので多いに利用させていただいております。静かな環境の中で過ごせる事をとても感謝しております。職員の皆様の暖かい態度に気分がいやされます。いつもありがとうございます。
どちらでもないと答えてしまっていますが、自分の家や部屋にいるように自然な場なのでそのような答え方になっています。手に取る本は自分をあらわすもので、今の自分が何に興味があるかを知る気がして貴重な時間を過ごしています。
妻、娘が大変よく利用させていただいていますが、私はあまり…。調べものが多いのですが、家の近くにあるので助かっています。
四国経済産業局に赴任していた頃、全国のビジネスの集まりの会を開催したことがありました。そのときに町田の話をしたところ、みなさん町田市立中央図書館の取り組みを褒めていらしゃいました。今後とも良書の品揃えをよろしくお願いします。
いつも利用しています。蔵書数、量が多くありがたいです。職員も親切な方が多く、特に子供にやさしく接していただいておりますので嬉しいです。いつもありがとうございます。
いつもお世話になり、ありがとうございます。
いつも親切に 対応してくださり ありがとうございます。とても気分よく 利用させていただいています。
これからもよろしくお願いします
いつも感じの良い受け答えをしていただき利用しがいがあります。
いつも利用させてもらっています。最近本の種類が増えたのでよかったです。

【鶴川図書館に寄せられたご意見】

開館日数、時間が拮がると嬉しい。家族一同、図書館に育てていただいていると言って、過信がない状況でとても感謝しています。学習スペースがもう少しあると嬉しい。ツタヤと合わさった図書館に行った事があるが、本が探しにくくあまりよくなかったの、そうならないといいなと思う。
とても良くやったださって感謝しています。ありがとうございます。
長い老後を図書館がありとても助かっています。今後共よろしく。
いつも本当にありがとうございます。図書館が近くにあり、いつでも読みたい本があり感謝です。
鶴川(団地内)図書館は私の生活の中になくてはならない存在です。図書(資料)の所蔵点数は少ないかもしれませんが、予約(リクエスト)サービスを利用することによって、困ることはないの今のまま、ますます地域に、根づいて皆さんに愛される図書館として存続して欲しいと願っています
身近に図書館があるのでとてもありがたい。もう大人になった子供たちそのまた子供たち(まご)と三代にわたって利用しています。とてもありがたく思っています。生活の中の大きな部分をしめています。
とても親切に調べてくださいました
いつもありがとうございます。本の貸出しについて大変助かっており、生活習慣の一部になっています。
鶴川図書館小さいけれど我が家にはとても役に立っています。狭いなりに充実していると思います。
今のところ満足しています
時々貸出の注文をすることがありますが、職員の対応はとても良いと思っています。全体的にサービスの向上に務めていることが何云、喜んでおります。
たくさんの種類、数の本が分かりやすく置かれており使いやすいです。ただ、もう少し新しい本や、マンガなどがあってもいいと思います。シリーズはほとんどそろえられているので、まとめて借りるのに便利です。これからも利用したいと思います。
いつもお世話になっています。親身でたすかります

近所ですぐいける地域の図書館、および意図を持っていく中央図書館として愛用しています。その意味で満足していますし、職員の対応も好ましく思っています。文献検索でどこの図書館なら借り出せるか分かりにくかった。
いつもいろんな本が読めて感謝です！個人的にはYAコーナーを充実して欲しいと思います。きれいでとってもいい図書館だと思います。今後ともよろしくおねがいします
私の一番良く利用させていただいています鶴川団地内図書館は、小さいながら、とってもホッと出来る居心地の良い図書館なので、大切な場所。ずうっとこのままであることを願っています。蔵書については、ないものは予約できるので十分OKです。 欲を言えば英文雑誌(News Weekなど)・英文の文庫本(小さいので場所をとらないかも)などあるとうれしいです。英字新聞は無理でしょうね。
よく利用させていただいていますが、明るくて、丁寧にご案内いただけますので、満足しています
いつもお世話になっています。館員の方々みんなやさしくあいさつしてくださって、図書館に入ってくるとほっとします。鶴川団地の図書館に、多少学習スペースがあったりともう少し広さがあればと切に望みます。
家族介護している私にとっての楽しみは、家の中でちょっとした時間にできる読書か手作りくらいです。図書館には本当に有難い感謝です
子どもの頃は、漫画がもっとあればいいなあ……とよく感じていました。家からとても近いので図書館はよく利用していました。最近はある機会もめっきり減ってしまいましたが、読書が好きになったのは鶴川図書館の影響が大きいです。これからも地域の人たちのために頑張ってください。
特に問題なく満足して利用させて頂いております。

【金森図書館に寄せられたご意見】

特にありません。小学校の頃から通っています。
ひんぱんに利用させていただいています。職員の方も親切で、気持ちがいいです。これからも、宜しくお願いします。
ずっと探していた本がどこにもなくて、ここには2冊もあったので、感動しました。
小さいころは毎週、金森図書館を利用させていただいていました。いつも居心地よくて、大好きな場所です。
いつも利用させて頂いてます。本を読むのが好きなので、町田市立図書館の、蔵書の多さに魅力を感じています。これからも、宜しくお願いします。
いつも利用しています。金森図書館は、とても利用しやすい環境で、うれしいです。これからも、市民に密着した図書館であってほしいなと思っています。
現状でも特に問題ははありません。新しい自動貸し出しシステムで、とても便利になったと思います。今後も、積極的な新刊書籍の導入をお願いします。
とても利用しやすいと感じています。
これからも子供達と、楽しみに利用させていただきます。
いつも利用させていただき、有りがとう御座います。年を取ると、お知らせなど、あまり見ないで、解からない事もありますが、職員の方が親切にすぐ来てくださり、教えて下さいます。高齢者が多く、大変と思ひますが、私共の楽しみに力をかけて下さいませ。
妻が大変よく利用させていただいておりますが、返却が遅く、ごめいわくをおかけしていることを、おわびいたします。
今日はじめてうかがいました。とても広く、きれいに本がならび、使いやすそうな図書館という印象をうけました。これからたくさん利用させていただきます。
金森図書館の、季節ごとの飾りは素敵です。利用のたびに、楽しませていただいています。

【木曽山崎図書館に寄せられたご意見】

楽しく利用させています。
別になし。満足。
ジャンルも広く、図書の購入は、経済的にも難しく、また、I Pageの1冊購入する事も叶わず、図書館の利用は、大変助かります。ありがとうございます。
予約の願等、電話にての延長等を対応してくださったり、お世話になりました。ありがとうございました。

町田市は図書館が非常に充実しているので、高齢者には有りがたいと、常日頃感じていますが、図書館に関わる人達は、大変な重労働だろうと思いますので、人件費は、多めに予算を計上してあげれば良いのにと、思っています。
特になし。満足。
いつも利用させて頂き、有難うございます。
いつもありがとうございます。
照明が暗いのでとても探しづらい。(本館)(雨のひの木曾)。座って読めるスペースがあるとうれしい(木曾)図書館の職員の方に話かける機会が少なくなったのは残念。図書館は市の施設で一番利用し、大切な場所です。
よく利用させていただいてます。また利用したくなる図書館です。いつもありがとうございます。
木曾に住み、主に木曾山崎図書館を利用させてもらっていますが、月に3,4回来て在庫の本を利用させてもらい特別にリクエストする訳ではなく、気がむいたら一冊借りる程度です。木曾山崎は、本の陳列してある冊数が少なく、希望の本もなく、借りないで帰ることが度々ですが、自分はいって意欲もなく別段希望もありません。
いつもありがとうございます。リクエスト本が用意できてから、もよりの図書館に準備できるじかんも短く、とても助かってます。これからもよろしくお願いします。
いつも使わせていただいています。忠生図書館、広くていいですね。
良く利用させて頂いてます。
みなさんととても親切でうれしいです。
本を買うことがあまりないので、図書館にて、子どもたちの本を、色々と貸し出して頂けて助かってます。ありがとうございます。
本当は、中央図書館に行きたいのですが、遠いのでなかなか行けません。でも、リクエストすると、近くの図書館で受け取れるようになり、よかったです。図書館は地域の宝だと思います。
前回のアンケートで、私の精神疾患(統合失調症)について職員の理解がなく、苦痛だと記入したところ、その後大幅に改善され、現在快適に利用でき、感謝している。対応が細やかで、気持ちよく、人格も損なわれる事がない。ありがたいです。今後もよろしくお願いします。
本などすきでちかくにあるので行きやすいです。
主に忠生図書館を利用しています。高齢になりましたが、本を読む楽しさを知り、充実した毎日です。新聞の書評などで知った本を借り、欲しい本だけを購入でき、ありがたいです。
いつも親切に対応して頂いて、ありがとうございます。これからもおおいに利用させて頂きます。
いつも心地よく、大変便利に使わせて頂いています。本の配置も、心をくすぐる配置で、楽しい出会いがあります。ありがとうございます。勉強するスペースがあれば、うれしいです。ぜいたくですが…。
職員の方が、大変親切です。ありがとうございます。
子どもが、本がとても好きなので利用させて頂いています。気がつくと、あっという間に2週間たってしまって、あわてて返却にすることがあります。その度にまた新しく借りて楽しんでます。家の近くに返却口があると助かるな、と思うこともありますが、また楽しく利用させて頂きます！！
いつもきもちよく利用させていただいています。図書館大好きで、子供もよく利用させていただいています。
いつも長くかりてしまい、すみません。たくさんかりることもできて、活用しています。

【堺図書館に寄せられたご意見】

知りたいこと、調べたいことがある時、職員の方がパソコンで調べて、良い本(資料)を見つけてくださるので、とても頼りにしています。これからもよろしく、お助けください。
特になく、満足しています。
いつも本をかりて居ります。気持ちのいい人ばかりです。
以前住んでいた市では、水曜日に20時ごろまで開いていて、良く利用していた。平日の開館時間が長くなるとうれしい。マンガは予約できず、堺図書館は在庫も少ないので、入れ替えなど、他の本も読めるようにしてほしい。他の本も、いつも同じものが固定なので、他の本を読みたい(料理の本など)。スタッフの方は皆し親切で、色々とお世話になってます。ありがとうございます。

頑張ってください。ありがとうございます。
いつもリクエストに対応していただき、とてもありがたいです。これからもよろしくお願いします。雑誌「婦人の友」を復活して下さい。
いつも、きもちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。
大変便利で、有意義に利用しており、ありがたく存じます。
とても満足しています。職員の方も親切です。
いつもお世話になっております。職員の方々がとても親切なので、子どもだけでも、安心して探しものに行かせられます。いつもありがとうございます。
楽しみに利用させて頂いております。
これからも図書館の利用者が増えていく様、願っています。
特に問題は大きくはありません。これからもおねがいします。

【鶴川駅前図書館に寄せられたご意見】

職員の方々の対応は、いつも親切で、わかりやすく、気持ち良く利用させて頂いておりますが、空席がない時があるので、席をもう少し増やして欲しいです。
これからもよろしく。頑張ってください。
設備、サービス等、基本的に満足しています。
職員の皆さんの配慮や気配りが非常によろしく、楽しく来館しています。非常に素晴らしいです！！
ちょっと遠いのですが、娘が近くに住んでいるので、たまに利用しています。本の量がとても多くて、満足しています。
毎週利用させて頂いてます。とても大好きなスペースです。もっと、本が増えて、予約待ちの時間がへるとうれしいです。いつもありがとう。これからも期待しています！
親切丁寧、感じが良い。
がんばってください！！
いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。駅前図書館ができ、便利になり、図書館を利用することが、大変ふえました！職員の方の対応も、いつもやさしく、子どもが子供だけで利用しても、いつも安心しています。
どこで借りても、どこで返してもいいというのは、有難いです。対応も親切で、ていねいで、分かりやすいです。来やすい雰囲気で気軽に来られるのが嬉しい。
いつも利用させていただいております。ありがとうございます。特にセルフサービスが良いです。
全般的には満足しています。
特になし。町田中央図書館は素晴らしい。以上。
近くなので、大変有難い。ティータイム、演奏会も利用、大変良い。
退職後、本を読む時間ができ、本購入は家に置き場所がなくなり、図書館を利用するようになりました。時に予約は一年以上待ちますが、読書で充実した時間を持て、ありがたく思っています。いろいろなジャンルの本を予約でき、楽しんでいます。
普段からよく利用させていただいており、大変助かっております。
いつもありがとうございます。
本もたくさんあり、1日中入られる雰囲気です！リクエストサービスがありがたいです。
特集コーナーとか、おすすめの本を見るのが好きです。このままやってくれたらうれしいです。
札幌から転勤。職員の方は皆親切ですね。
とてもとても良いところです。これからも頑張ってください。
いつも気持ち良く、利用させていただいております。ありがとうございます。

【忠生図書館に寄せられたご意見】

おもに移動図書館を利用していますが やっぱり図書館に来た方が 色々ありますのでよく来ます。
家からも近く家族全員利用しています。返却が遅い時もあり申し訳ありませんが これからも利用させて頂きます。

いつも利用しています。すべて良いです。ありがとうございます。
忠生図書館がリニューアルし、とても便利になりうれしい。（今までは相模原市の図書館（淵野辺）を利用していた。）また、どの図書館でも返却が出来たり、時間外の返却ポスト等、利用する上で安心して本を借りる事ができる。職員の方などの対応も親切で過ごしやすい空間を提供していただけていると思う。
私はとても本が好きで、「近くに図書館があったらいいのになあ〜」と、この図書館が出来るまで、ずっと思っていました。去年の5月、学校の先生から、「この近くに図書館が出来るんだって！」と聞き、大喜びしました。その日から、毎日といっていいほど、通うようになりました。今も、この図書館が出来て、「嬉しいな」と思ってます。
忠生市民センターに図書館が併設され、とてもよかった。又、館内も広く明るく使い易くてよかったです。
・私は、忠生地域に住んでいて、忠生市民センターの新しくできた図書館が大変気に入ってます。本の量も、明るさ、雰囲気、どれもバッチリです。・セルフ、貸出し、返却のシステムもスムーズにできるので、とても良いと思います。
土・日・祭日が休みでないため、使いやすいです。本の種類も多く、今後も市民が学ぶ図書館となるよう期待しています。
近くて、便利でありがたいです。又、どんどん利用しようと思っています。
結論的には「良い図書館だと思います。」希望として「東南アジア」系の紀行書等が増刷されればと思います。
・忠生図書館をいつも利用しています。4才・2才・0才を連れていくので、子どもも押して本を入れられるカートは、大変べんりです。・毎回20さつくらい借りるので、返きゃくが1つだと、次の方来られると、少しあせります。（みな様親切ですが、申し訳なく思います）。・子どもが、セルフなので、自分の力で借り、返すのはとても良いと思ってます。これからも利用させて下さい。よろしくお願い致します。
いつも快適に過ごさせて頂いています。忠生図書館ができてとても便利です。ありがとうございます。本もキレイで予約もスムーズで助かります。職員の方々も毎回丁寧に対応して下さいるので、質問しやすいです。
いつもたくさん本があってすごいなあと思っています。だいた人もたくさん来ているので中々かりたい本がまわってこない時もあるので愛されているのがわかります。これからもがんばってください！
忠生が図書室から図書館になって本当に良かった。毎日通ってきたい場所です。（淵野辺図書館のように民間に移さないでほしい。本に対する図書館員の方々の思いの違いを感じる。）今のところ、職員の方々、ボランティアの方々の対応の良さ、本の新しさ等、大満足で利用させて頂いております。感謝ハート
貴館が出来るまで、町田エルシーの図書館に行っていました。不便なので淵野辺の相模原市の図書館に行っていました。こちらが近くて、以前より蔵書が多いので大変助かっています。今後も利用させて頂きます。
職員の皆様方は、皆さん親切で、明るく、満足です。
いつも利用させてもらってます。職員の方も親切で、気持ちよく利用できます。
本の好きなバーちゃんにとって嬉しい場所です。本にかこまれていると気持ちが豊かになり幸せです。

※利用者の方からご記入いただいたコメントをそのまま公開しているため、一つのコメントに複数項目のご意見があった場合、切り離さずに各項目に同じコメントを掲載しております。あらかじめご了承ください。

【中央図書館に寄せられたご意見】

ここに来るのが楽しみです。ただスタッフさんによって利用者に対し露骨に嫌な(めんどくさそうな)態度や顔に出している方います。ほんの一人二人のスタッフのために全体のイメージが悪く感じることがありました。古い本も読み直すこともあります。新刊をもう少し増やして欲しいです。これからも楽しく利用させていただきます。こういうアンケートを他の図書館でもして下さい!! 特に最近出来た所はなんだか……

せっかくの施設が整備されているにもかかわらず、職員のサービスが悪いことが残念です。DVD返却の際に汚れているとイヤミを言われたり、また前には貸し出しの際に本のタイトルを大声で言われたことがあります。本来図書館では利用者の貸し出し資料のタイトルを口頭で言うてはならないものと認識しています。又館内で女性の職員同士が立ち話でおしゃべりをしていて読書の迷惑に感じたこともあります。市民サービスをしている公共の施設という意識が逆転しており公共が上から目線で市民に接するというのはおかしいと思います。

【さるびあ図書館に寄せられたご意見】

セルフになってから職員との距離ができた。仕事は楽になった(人数が減らせた)でしょうが、難しいクレームが多くなったのではないですか?

【鶴川図書館に寄せられたご意見】

鶴川図書館(団地)の本の汚れが気になる。鶴川駅前図書館は1階と吹き抜けになっていて1階の声がうるさい。男性職員が子供が本を破損してしなったことを申告した際にネチネチとその子に文句をいい続けていた。本を大事にすることは大事だが単に嫌味を言い続けており大変嫌だった。システムがリニューアルされてから操作が遅くなった。システムがあまりよくない気がする。マンガは図書館に必要ないと思う。

鶴川団地図書館で職員がスタッフルームでうるさく雑談していることがある(女性職員であることが多い)。静かにさせて欲しい。利用者は静かにしている職員が騒がしいのはおかしい。厳重注意して欲しい。(ここに来るたびにいつもうるさいわけではない) 鶴川駅前図書館についてだが、一階飲食店の料理のにおいや利用者のこえなど、一階からの騒音や食べものの臭いが不快。図書館は静かであるべきなのにこんなにうるさいのはおかしい。対処して欲しい

基本的に大いに満足しています。パソコンでの予約システムや検サクもとても良いですね。本の検サクで、書名等ちゃんと入力しているのにヒットしないことがあるのは、修正要です(ソフト)。鶴川団地の図書館は小さいですが、職員の方がとても親切でフレンドリーで良いと思います(たまにですが、ランチタイムに控室で大声がします。図書館は静かにと子どもに教えることなので少々配慮して下さいとよいのですが)

【金森図書館に寄せられたご意見】

セルフ貸し出しとなり慣れてきましたので、便利に使っています。ここで疑問が…。システム導入にあたり、閉館期間も長く(3週間程だったでしょうか…)、また、予算で組んで、のことだったと思います。利用者も初めは職員の方の助けを必要としましたが、子供でも慣れてできる様であります。職員数は、減らす方向に向いているのかどうか…。いつでも、民間では、コスト意識高く活動しております。

親子連れだけでなく、職員の方の声も大変目立ちます。恐らく、貸し出し、返却は、セルフサービスになったので、問い合わせに対応する際の会話が最近、目立つようになったのだと思われます。高齢者も増え、皆耳が遠いし、小規模な施設なので、仕方ないかなと思っています。あいさつなどはした方が温かみはあるし…。まあ、全て都合よくはいきませんよね。

【木曽山崎図書館に寄せられたご意見】

たまに、態度の悪い女性がいる。山崎、金森、忠生で見かけたことがある。

職員さんについて。感じの良い方とそうでない方の差が大きいに思います。質問したときのぶあいそうな印象(女性です)や、責めるような態度に疑問を感じます。

職員の男性、めっちゃおもしろかったです!

【堺図書館に寄せられたご意見】

予約をするが、かなりの時間を要し、もう少し冊数を増やしてほしい。パソコンのパスワード、番号の入力がめんどろ。職員の私語が館内にひびいて、もっと静かに。私語はしないように。

職員の方の大声の応答が気になることがある。

しょくいんによってはただただ先をすすむひとがいる。

職員の方の雰囲気、やや堅いと思います。表情が堅いです。笑顔、話しかけ、言葉、自然がいいのですが、本が好き！という雰囲気がほしいです。わざとらしくなく、自然な、楽しい、あたたかい、ホッとする図書館がこの地区にほしいです。

【鶴川駅前図書館に寄せられたご意見】

団地図書館、利用者多いと思いますので、部屋の拡大を含めて、より充実して欲しい。駅前図書館は上記図書館に比べて、職員の対応がそつけない。人とのつながりがあっても（私も職員も人よ！！）いいのでは。特に事件があった訳ではないのですが。

【忠生図書館に寄せられたご意見】

以前は山崎図書館に行っていたのですが、女性の職員の方の態度があまりにもひどいので、利用を止めました。今は、忠生図書館に利用していますが、この間、職員の方に色々聞いたりしましたが、すごく親切に対応してもらいました。（ありがとうございました）今は忠生図書館で気持ちよく利用させてもらっているの、私達利用する方も、本を大切に、マナーを守ってこれからも利用したいと思っています。

※利用者の方からご記入いただいたコメントをそのまま公開しているため、一つのコメントに複数項目のご意見があった場合、切り離さずに各項目に同じコメントを掲載しております。あらかじめご了承ください。

【中央図書館に寄せられたご意見】

図書館に全く来ないのでアンケートも参考にならないと思いますがすみません・・・

PCを使っていないため、ホームページ等の回答は出来ません。又、小さい子供がいないので、児童書や、その案内についてもわかりません。

Q11.環境のことはよくわからないので、回答できないとのことでした。

返す事を忘れる時があり、申し訳ありません。

町田の図書館より、橋本図書館の方が便利なので、どうしてもそちらの方を利用してしまいます。

今日はじめて来たばかりで、まだ分からない。