

ワークショップ
『鶴川地域図書館のこれから』
まとめ

(1) 全体概要

○目的

住民に町田市の現状と今後、図書館の置かれている状況等を理解してもらった上で、鶴川地域図書館のこれからについて意見やアイデアをもらうことを目的とする。

○開催概要

	第1回	第2回
開催日時	平成30年5月13日(日)14~16時	平成30年5月25日(金)18時半~20時半
開催場所	鶴川市民センター 第2会議室	和光大学ポプリホール鶴川 多目的室
参加人数	3グループ構成 市民17名、市職員12名、市浦H&P2名	3グループ構成 市民13名、傍聴者1名・市議員1名 市職員14名、市浦H&P2名

○プログラム (合計120分)

時間	プログラム	主な役割分担
I	全体【約20分】	市浦:全体司会
○	-	アナウンス
①	2分	開催にあたって
②	2分	本日の流れの説明
③	10分	「町田市の現状と今後、鶴川地域の図書館を取り巻く状況」
④	8分	グループワークの進め方説明(⑤~⑧の流れ) ※自己紹介カード(ポストイット+名札シール)の記入含む
II	グループワーク【約80分】	市浦:タイムキーパー
⑤	30分	名前紹介をしながら、 「現状の図書館の使い方」を共有しよう!
⑥	7分	補足説明 ＜参考となる主な「事例カード」の紹介と前提条件の説明＞
⑦	30分	建替え後の鶴川地域を想像しながら、 「今後の図書館の使い方」を考えよう!
⑧	10分	全体発表に向け、グループの意見・アイデアを整理して、班の中で発表者を決めよう!
III	全体【約20分】	市浦:全体司会
⑨	13分	各グループ発表(1グループ2~3分程度)
⑩	5分	グループ発表を受けて、全体のまとめ・課題整理
⑪	3分	閉会の挨拶(今後の進め方、アンケート案内)

(2) 第1回ワークショップまとめ (5月13日)

1) 当日の様子



■開会の挨拶



■ツール



■グループワーク前半



■グループワーク全体



■グループワーク後半



■グループ発表

■まとめ

		鶴川団地図書館	鶴川駅前図書館
① 利用 頻度	よく利用する		よく利用する ⑤
	たまに利用する	①②⑥	たまに利用する ③④⑥
	まれに利用する	④⑤	まれに利用する ②
	ほぼ利用しない	③	ほぼ利用しない ①
② 現況の 使い方	読書	・立ち寄って読んだり蔵書を見る④ ・新聞①	・館内本見て読む⑤ ・立ち寄って読んだり蔵書を見る④ ・館内で読書③
	本の貸し出し・返却	・本の借り出し返却④ ・借りた本の返却② ・借りる① ・検索して団地にあったら取りに行く⑤	・本の借り出し返却④③ ・新聞コピー⑤
	予約・受け取り	・本の受け取り④	・予約受け取り⑤④③
	勉強		・勉強⑤③ ・会議室⑤ ・司書さく⑤
	交流・イベント・展示	・お話し会実施④ ・子どもたちの手紙、おすすめ本メモ読みにいく⑤ ・イベントで分館を借用①	・ポプリで会議等の行き帰りに利用⑥ ・ポプリホールに用事がある時何となく立寄る③ ・イベントポスター情報⑤ ・ホール⑤ ・お話し会実施、本の借り出し、返却④
	休憩・散歩コース	・散歩のついでに立寄る③ ・散策マップ⑤	・買い物等の帰り休憩⑥ ・休憩⑤ ・疲れた時、時々行く③ ・ごはんをたべられる⑤ ・打ち合わせ、話し合い等⑥
	買物	・買物の行き帰りに利用した⑥ ・買い物をついでに寄って立ち読み② ・本貸借とは限らない⑥	・駅に出たついでに寄って立ち読み② ・買物 ・ロッカー⑤
情報の複写(収集)調査	・利用者の分析⑤	・本のパソコン検索② ・本検索⑤ ・タブレット利用⑤ ・折り紙、編物等の作り方のコピー⑥ ・ちらし⑤ ・利用者分析⑤	
③ 今後の図書館の使い方	<小ささを活かした目が届く図書館> ・小さいゆえの利点 ・子供が利用しやすい ・子どもの利用安心 ・小さいので本がさがしやすい ・読書④ ・新聞 ・雑誌 ・高齢者の安否確認 ・詐欺被害防止啓蒙 ・スペース確保 ・書架スペース ・駐車場がある ・きめの細かいサービス ・職員の質は大事 ・質、ソフトの維持 ・切りぬき等ない。マナーがしっかりしている⑤ ・安心して利用できる ・人が集まる場 ・酒・ドリンクのみながら		<サービス・機能の充実> ・図書充実 ・新刊冊数を増してほしい ・予約して本を借りるまでの時間 ・化学、医療などの本充実 ・ハード面充実 ・音、におい気になる ・CD、LPレコードさく部屋ほしい ・駐輪場広くして ・人が集まる場 ・高齢者送迎
	<両図書館での連携> ・交流の場 ・人の集まる場所		

②Bグループ
(市民6名)

B		アイデアまとめシート	
		鶴川団地図書館	鶴川駅前図書館
① 利用頻度	よく利用する (週数回程度)	●●	5
	たまに利用する (月数回程度)	●	
	まれに利用する (年数回程度)	●	4 6
ほぼ利用しない (年0~1回程度)		●●	1 2 3
② 現況の使い方	読書	5 本を読む (小さい物から) (子供向け) 4 文庫本での おはなし会や 種々の本 と探す	
	本の貸し出し ・返却	6 中央図書館へ リクエスト 予約の進捗 新聞と見直し(目録)	5 本を借り (近所2-7) (特集) 土日昼間 5 本を借り (ネット予約) 友間
	予約 ・受け取り	3 4 予約は本と 受け取り 返却は 6 	
	勉強		
	交流・イベント・展示	4 おはなし会 作り (ワークショップ にて) 1 子供が小さい頃は 一緒に来て、後で おはなし会をして あげよう	4 図書館お話し 会 作り (ワークショップ にて) 6 3水に 1元時
	休憩・散歩コース	3 散歩コース の作り 郵便局に 行く 際 に ついでに 散歩 コース を 探 す	2 買物ついでに 休憩所として 利用 6 お向かい に 1
		2 タン カードは作り が 使 え ない 馬車場	2 タン カードは作り が 使 え ない 3 図書館利用 4 駐車場が 狭い 5 おはなし会 6 おはなし会 7 おはなし会
		2 本を借り が 大 変 (747 号)	
③ 建替え後の鶴川地域を想像しながら、「今後の図書館の使い方」を考えよう!	4 子供の 読書(場)	5 新聞 を 読む	
	予約 と 返 却	交流 と お 話 会 と お 話 会	
	子供の お 話 会	5 コンシェルジュ 1 お話し 会 と 公 共 の 役 割 分 担	3 複合的 な 活 用 5 特集 英語多読 児童書 の 活 用 4 おはなし会 5 おはなし会 5 おはなし会
	交通手段 (送迎)	1 交流 イベント 1 お話し 会 1 お話し 会 1 お話し 会	5 お話し 会 5 お話し 会

■まとめ

		鶴川団地図書館		鶴川駅前図書館	
① 利用 頻度	よく利用する	④⑥	よく利用する	⑤	
	たまに利用する	③	たまに利用する		
	まれに利用する	⑤	まれに利用する	④⑥	
	ほぼ利用しない	①②	ほぼ利用しない	①②③	
② 現況の 使い方	読書	<ul style="list-style-type: none"> ・本を読む(買い物ついで)(子供の遊びついで)⑤ ・文庫などのおはなし会や孫のための絵本を探す(閲覧コーナーの絵本が充実している)④ ・新聞を見る(日経)⑥ 			
	本の貸し出し・返却			<ul style="list-style-type: none"> ・本を借りる(返却コーナー)(特集も見ている)。土日昼間⑤ 	
	予約・受け取り	<ul style="list-style-type: none"> ・予約本の受取り・返却④ ・中央図書館へリクエストした時の受取・返却⑥ ・必要本のある図書館を調べてもらい、リクエストして本を受け取る③ ・本を借りる。図書館に現在あるものからリクエスト希望するもの新旧⑥ 		<ul style="list-style-type: none"> ・本を借りる(ネットで予約)夜間の開館時間には助かっている⑤ 	
	勉強				
	交流・イベント・展示	<ul style="list-style-type: none"> ・おはなし会で語りをする(ボランティアとして)④ ・子供が小さい頃は一緒に行って、絵本の読み聞かせ等していました① 		<ul style="list-style-type: none"> ・図書館おはなし会で語りをする(ボランティアとして)④ ・3水に出席した時⑥ 	
	休憩・散歩コース	<ul style="list-style-type: none"> ・郵便局に行く時に、ついでに寄って本(雑誌含む)をみる ・散歩のついでにのぞいて見る③ 		<ul style="list-style-type: none"> ・買い物ついでに休憩所として利用② ・出向いた時に不定期に⑥ ・のぞいたことはある① 	
	その他①	<ul style="list-style-type: none"> ・ナシ。カードは作りましたが使っていない② ・駐車場があるので、使いやすい 		<ul style="list-style-type: none"> ・ナシ。カードは作りましたが使っていない。子供たちが小学生の頃は利用していました。② ・ほとんど利用していない。会議室は利用③ ・駐車場がないのでぶらっとは立寄れません(バスに乗ってから行くのは考えられない)④ 	
	その他②			<ul style="list-style-type: none"> ・本を探すのが大変(3ケタの番号) 	
③ 今後の 図書館の 使い方	<p><現況の使い方を残しながら、身近な交流拠点へ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約&受取 ・子どもだけで立ち寄れる ・子どもの読書(の場)④+目の前の広場が安心できる ・交通手段(送迎) ・ボランティアと公共の役割分担③ ・交流スペースお茶&お話 ・お話しスペース ・交流イベント展示① ・相談&つどい&交流① ・新聞を読む⑤ ・コンシェルジュ⑤ ・インターネット朗読⑤ 		<p><複合機能を活用する></p> <ul style="list-style-type: none"> ・複合のはずが複合になっていない③(うるさい、臭い) ・特集英語多読老若男女の交流の場。ひきふね/墨田区、四谷/新宿区、豊田市/愛知県⑤ ・町田市の魅力は?⑤ ・スマホの利用が多い。でも紙媒体は大事。 ・子育て世代への魅力 		
			<p><子どもの読書教育></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの育ちに読書は必要 		

③Cグループ
(市民5名)

C アイデアまとめシート		鶴川団地図書館	鶴川駅前図書館	
① 利用頻度	よく利用する (週数回程度)	●●●●	●●●●	
	たまに利用する (月数回程度)	●●	●●●●	
② 現況の使い方	読書	5 新聞と週刊誌を眺む。(週1回) 5 絵本の閲覧 2	3 新聞と週刊誌を眺む。(ほぼ毎日) 2 図書の間覧 2 読書	
	本の貸し出し・返却	5 本を借りる 1 資料のコピー 5 本を返す 2 図書の手出し返却 5 友人の代わりに返却	4 団地で借りた本が返ってない? 本を返す時に駅前に行き2回 2 図書の手出し返却	
	予約・受け取り	2 予約した図書を受け取り	2 仕事帰りに予約本を受け取り	
	勉強		2 家族が勉強に行く	
	交流・イベント・展示	1 小・中・高の場	5 月に1回のサロンコンサートを聞く。 3 絵本のディスプレイ参考にする	
	休憩・散歩コース	3 散歩のついで	4 通車・徒歩・自転車 2 月天の散歩コース	
	〇〇のついで	4 買い物や郵便局などのついでに図書館に本を借りる 4 新刊本のリサーチをする 5 本を寄贈する	2 いつもの習慣として寄ってみる 2 時間つぶし 1 時間つぶし 3 会合のついでに寄る	
		5 新刊本の紹介	1 参考になる本を紹介	
	③ 建替後の鶴川地域を想像しながら、「今後の図書館の使い方」を考えよう!	3 いこい端本+カフェ?	2 児童書があるスペース 5 音楽のスペースと連携する(電子版)	5 スマホで音楽を聴いて連携
		5 定額サービス	4 子供の交流スペース(カクテル)と連携する。	5 知識の交換 5 CD, DVD等借りたい。
5 文化的施設		1 大人の交流スペース	5 新しい情報はほしい 5 図書館のイベントが500とあると大きい。	
1 静かに本を読みたい		5 地域のリビング	5 予約電話? 地域と連携 5 図書館の建替中。700-	
1 時間や曜日を利用をかける		5 子供を呼びたい。子供は1階層としたい。	5 予約図書館を2階層	

■まとめ

		鶴川団地図書館		鶴川駅前図書館	
① 利用 頻度	よく利用する	①②③	よく利用する	③	
	たまに利用する	④	たまに利用する	①②	
	まれに利用する	⑤	まれに利用する	④	
	ほぼ利用しない		ほぼ利用しない	⑤	
② 現況の 使い方	読書	<ul style="list-style-type: none"> ・前の新聞を捜しに行く⑤ ・新聞＆週刊誌を読む。(週1回)③ ・絵本の閲覧② 	<ul style="list-style-type: none"> ・新聞＆週刊誌を読む。(ほぼ毎日)③ ・図書の閲覧② ・読書② 		
	本の貸し出し・返却	<ul style="list-style-type: none"> ・図書の貸し出し、返却② ・本を借りる⑤ ・本を返す(中央図書館の本も含む)⑤ ・友人の代わりに返却⑤ ・資料のコピー① 	<ul style="list-style-type: none"> ・図書の貸し出し、返却② ・団地で借りたい本が出てしまっていてすぐ本を開いてみたい時に駅前にいきます④ 		
	予約・受け取り	<ul style="list-style-type: none"> ・予約した図書の受け取り② 	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事帰りに予約本を受取る② 		
	勉強		<ul style="list-style-type: none"> ・家族が勉強に行く② 		
	交流・イベント・展示	<ul style="list-style-type: none"> ・ふれあいの場①② 	<ul style="list-style-type: none"> ・ついでに寄った⑤ ・月1回のサロンコンサートを聞く。③ ・絵本のディスプレイ参考にする② 		
	休憩・散歩コース	<ul style="list-style-type: none"> ・散歩のついで③ 	<ul style="list-style-type: none"> ・電車の待ち時間や雨天などの時寄ります④ 		
	〇〇のついで	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもの習慣として寄ってみる② ・買い物、郵便局などのついでに図書館により本を借ります④ 	<ul style="list-style-type: none"> ・時間つぶし② ・時間つぶしに寄ってみる① ・会合のついでに寄る③ 		
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい出版本のリサーチをする④ ・本を寄贈する⑤ ・新刊本の紹介① ・参考になる本をさがす① 				
③ 今後の 図書館の 使い方	<p><地域の身近な交流・文化拠点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域のリビング④ ・いこいの場。本+カフェ?③ ・大人もゆったりできるスペース① ・時間や曜日で利用をわける ・子どもが交流できるスペース(ゲームじゃなくて)。ちょっと囲まれている④ ・子供を大切にしたい。おはなしの部屋も近くに①②⑤ ・児童書があるスペース② ・文化的な施設⑤ ・静かに本も読みたい① ・知識・交流、どっちに重点をおくか④ ・書架は少なくとも駅前図書館と連携する(電子的に)⑤ ・宅配サービス⑤ ・新しい情報はほしい⑤ ・テレビ電話?他館とホットライン 		<p><図書館の情報発信></p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書館のイベントお知らせをもっと大きく。 ・スマホで書架を映して連携 <p><鶴川団地図書館との連携></p> <ul style="list-style-type: none"> ・団地の建替中のフォロー ・CD、DVD等借りたい。 		
	<p><移動図書館によるイベント></p> <ul style="list-style-type: none"> ・移動図書館に来てもらう 				

3) 全体総括

	鶴川団地図書館	鶴川駅前図書館
① 利用 頻度	<p><利用頻度は全体的に多い></p> <ul style="list-style-type: none"> ・参加者に鶴川団地周辺に住んでいる方が多いため、鶴川団地図書館の利用頻度は各グループ共通で多かった。 	<p><利用頻度はばらつきがある></p> <ul style="list-style-type: none"> ・鶴川駅前図書館は、ほぼ使わない方がいる一方で、毎日利用する方もいて、利用頻度にバラつきがある。
② 現況の 使い方	<p><地域密着型の図書館として利用></p> <ul style="list-style-type: none"> ・鶴川団地図書館は、新聞・雑誌や本の読書・散歩コース・買い物の「ついで利用」など地域密着型の使い方が特徴的。 ・特に、遠出できない子どもたちによる現況の使い方は大切という意見が多かった。 	<p><イベント等の「ついで利用」がメイン></p> <ul style="list-style-type: none"> ・参加者の鶴川駅前図書館の使い方は買い物、イベント等でついでの立ち寄りや休憩などの利用がメイン。 ・参加者による「ついで利用」以外では、家族や子ども、団体利用など老若男女を問わず、勉強や調べもの等様々な方々による利用もある。
③ 今後の 図書館の 使い方	<p><地域の交流拠点として、地域と行政が連携しながら、子どもと高齢者の見守る></p> <ul style="list-style-type: none"> ・鶴川団地図書館は、地域住民による利用が多いため、「地域のリビング」「地域交流」に表されるように、地域生活の一部としての役割を担っており、生活者目線での使い方は継続することが必要という意見が多かった。 ・特に、子どもに対しては、活字に触れる文化の視点からも、利用しやすい環境を整えることが大切であるという意見は各グループで共通していた。 ・また、小さい図書館のため、利用者の顔も把握できることから、高齢者の安否確認・見守りとしての役割も継続する必要があるという意見も挙げられた。 ・図書館運営の担い手であるボランティアについて、公共との役割分担を整理する必要があるという意見が出された。 ・今後は、子育て世代に選ばれるようなサービスを行う図書館が町田の魅力につながるという意見も出された。 	<p><現状の課題を改善しながら、複合施設の強みを活かした図書館づくり></p> <ul style="list-style-type: none"> ・建物がひとつのコミュニティであるという考え方に沿って、ホールやカフェと連携し、鶴川駅前図書館の充実を図るという意見が出された。 ・また、他市の事例として、英文多読講座を行うなど選ばれるまちになるために、図書館が魅力的であることは大切であるという意見も出された。 ・一方で、吹き抜けを通じて2階の図書館で他階の「音」や「におい」等が気になること、駐車場や駐輪所が不足していること、市民参画という計画当初の考え方を実現できていないこと等、現状の課題解決を図ることが挙げられた。 ・また、鶴川団地図書館を建替えた場合、その期間中は鶴川駅前図書館がフォローしたり、移動図書館を活用する等、図書館連携を図るという意見も出された。

4) アンケート結果

○設問

	質問内容
Q1	本日のワークショップはいかがでしたでしょうか。該当箇所に○印をつけてください。
Q2	本ワークショップについてご意見・ご感想等あれば、ご自由にお書きください。

○アンケート回答

・17名中14名から回答。

	Q1	Q2
1	満足	・本日はありがとうございました。とても勉強になりました。若い方々のお話しも聞くことができ元気をいただいたような気がします。今後も少しでもお手伝いできればと思います。感謝です。
2	満足	・様々な意見が聞けてよかったです。
3	満足	・日頃思っていることも考えている事柄もこのような機会がないと知ることも出来ず、大変良かったと思います。(図書館が)団地、駅前共に鶴川の文化施設として大いに発展して行くように期待します。より今以上に利用したいと思います。
4	満足	・文化施設が減っていくのは残念。体をきたえるのは体育施設、頭をきたえるのは図書館施設、読書をすることで思考力が活性化。今の規模をぜひ、維持して頂きたいと思います。
5	満足	・ありがとうございました。大変楽しく有意義な時間でした。職員さんと一緒に話合え、グループの人の話も聞けて参考になりました。資料や進め方もスムーズで楽しかったですが、個人貸出数分析の説明する場合、減少だけで言うのはずるいと思いました。予算も減っていることも説明に入れてほしいです。
6	やや満足	・このような機会を設けて頂きありがとうございました。 ・多読用英語書籍の充実、是非ともご検討よろしくお願ひします。500冊で予算40～50万円程度です。 ・ひきふね/墨田区、四谷/新宿区、豊田市/愛知県、での運営が参考になります。 ・NPO 多言語多読(HP)もあわせて御参照下さい。
7	やや満足	・ワークショップ経験少ない人が多かったにもかかわらず皆さん活発な意見が百出し、また建設的な意見も多く、有意義な検討でした。
8	やや満足	・いろいろな方の意見が出て、よかった。とくに鶴川団地図書館の今後のあり方については参考になる意見も多くあったので、ぜひ今後に生かしていただきたい。住民も協力できることはすると思うので、市側がしっかり考えて、公共の役割と市民の役割も決まっていきたいと思いました。
9	やや満足	・初めてでどうなるのかなと思いました。が地元のことですので皆さんの意見に耳を傾けました。若い方、積極的な意見にうなずきが多かったです。現状を残しつつの意見に納得です!! 参加出来て良かったです。
10	やや満足	・図書館は文化の発信の場とも思います。経済的理由により削減するのではなく、むしろ、増やしてもいいと思います。 ・”A”班の方が言いましたが、老人と子供の見守りの場でもあると思います。

	Q1	Q2
11	やや満足	<ul style="list-style-type: none"> ・公共施設統廃合の一環で、鶴川図書館が廃止の方向での話になるかと思ひ不安でした。しかし、参加者の多くがこの図書館に愛着を持って意見を述べ合えたのはよかったです。この気持ちを、ぜひ運営に活かしてほしいと思いました。
12	やや満足	<ul style="list-style-type: none"> ・団地が出来た50年前に小学生で越してきました。センターの図書館、移動バスには自分の基礎を作っていたいただいた恩を感じています。これから育つ子供達にもぜひ今の環境を保ってあげていただきたいと思っています。児童書(図鑑類も含めて)の充実よろしくお願ひ致します。いろいろなお話、現状を伺うことができたいへん勉強になりました。ありがとうございました。(親の介護で久しぶりに鶴川に戻ってきました)
13	やや不満	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな立場の方が同じグループで意見を出されたけれど団地図書館を生活の一部として利用なさっていらっしゃることは共通だったのでなごやかな中で意見を出すことができました。 ・身近に利用できる図書館として今後も鶴川団地図書館が未永く存在して欲しいと改めて思いました。 ・交流の場としての役割もあるでしょうか、子ども館や高齢者の見守りの場として図書館がより必要とされるようになって感じています。
14	不満	<ul style="list-style-type: none"> ・ファシリテーターの方が現状の説明をされ、総量圧縮が前提で語られ、住民の気持ちをどの程度わかっていて言っているのか？ この問題にかかわっている市の方が進めるべきであった。利用状況のグラフ…対象住民、図書館の規模等ベースが違うので比較材料として不適と思う。小さい地域に密着した図書館の良さをあらためて認識できました。

(3) 第2回ワークショップまとめ (5月25日)

1) 当日の様子



■開会の挨拶



■グループワーク全体



■ポストイットの活用



■グループワーク前半



■グループワーク後半



■グループ発表

2) 各グループ成果

①Aグループ
(市民5名)

アイデアまとめシート

	鶴川団地図書館	鶴川駅前図書館
利用頻度	●●●●	●●●●●
読書	買物の途中 立ち寄り	新聞 読む
本の貸し出し・返却	本を借りる / 本を返す / 大型本の貸出し	本を借りる / 本を返す / 予約本以外の本の借出し / 大型本 本を借りる / 本を返す (カウンター)
予約・受け取り	予約の受け取り / 本を予約して受け取っている / 子どもの予約本を受け取る	本の予約 / 本を返す / 本を予約して受け取る / 予約 (受)
勉強	司書相談 / 予約の相談 / 司書さんに相談	本の予約 / 受け取り / 予約 (受)
交流・イベント・展示	おしゃべり会 / 本読み会 / イベントに参加する	ミニ講演会 (水曜日) / イベントに参加する / 音楽会 / ミュージック
休憩・散歩コース	買物の途中の休憩 / 散歩コース / 買物の途中の休憩 / 外遊のついでに利用	レストラン / レストラン / 散歩コース / 読みたい本を探す (相談)
その他	予約した本を検索する / 本の検索 / 本棚を見る	読みたい本を探す (相談) / 読みたい本を探す / ポリコン検索 / 買物用電車利用のついでに立ち寄り
意見	1. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.

② 現況の使い方

② 現況の使い方

■まとめ

		鶴川団地図書館		鶴川駅前図書館	
① 利用 頻度	よく利用する	③④	よく利用する	③	
	たまに利用する	①②	たまに利用する	①②④	
	まれに利用する		まれに利用する	⑤	
	ほぼ利用しない	⑤	ほぼ利用しない		
② 現況の 使い方	読書	・買い物途中で立ちよみ① ・新聞雑誌①	・本棚を見る④		
	本の貸し出し・返却	・本を借りる① ・大型本の貸出し④ ・返却③ ・本を返す① ・本を返す(ポスト・カウンター)④	・本を借りる①④ ・予約本以外の本の借り出し③ ・趣味の本をここで読み、気に入った本を借りる⑤ ・大型本の貸出し④ ・本を返す① ・本を返す(カウンター・ポスト)④		
	予約・受け取り	・予約本の受け取り②④ ・子どもの予約本を受け取る④	・本の予約。本を選ぶ② ・本を予約して受け取っている④		
	勉強	・司書相談予約(自分、子ども)④			
	交流・イベント・展示	・「おひざであっぷっぷ」絵本よみかせ② ・イベントに参加する④	・イベントに参加する④ ・ミニ講演会(水曜)参加① ・ホールの音楽会をきく① ・映画、コンサート、発表会に参加② ・「おひざであっぷっぷ」0才～2、3才迄絵本読み聞かせ②		
	休憩・散歩コース	・買い物の途中の休憩① ・散歩コース④ ・買い物、用事、子どもの外遊びのついでに利用	・レストランでお茶① ・レストランで打ち合わせ② ・ぶらっと！ 興味ある本を探しあると借りる⑤		
	その他①	・買い物、駐車場① ・予約したい本を検索する① ・本の検索④ ・本棚を見る④ ・案内のプリントをもらう④ ・トイレを利用④ ・近いのでさっとついでに見れる② ・リサイクル本をもらう④ ・子どもに本の読み聞かせをする④ ・子ども安心、高齢者利用④	・買い物、用事、電車利用のついでに立ち寄る④ ・ポプリホールの会議室ホール等の利用のついでに図書館を利用③ ・読みたい本を棚・パソコンで探す① ・介護予防サポーターとして各講座に利用。ex. 旅、散歩② ・図書館の本を借りながら、電車をみて子どものおもり ・トイレ、水のみ場を利用④ ・案内のプリントをもらう④		
いろいろ なご意見	・小さくても図書館は近くにあってほしい ・図書館使わない人がなぜ使わないのか④ ・利用者受身となっている④ ・図書館の本来の役割とは② ・利用者のかたよりなぜ？				

	鶴川団地図書館	鶴川駅前図書館
③ 今後の図書館の使い方	<p><機能の適正化と現状のスペースの有効活用を図り、新たな利用者層を拡大></p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書館利用しきることが大切 ・建物本体と書庫の使い方を見直すなど、既存の有効スペースを有効に活用する②④ ・現状の図書館と書庫を活かしたい② ・今までの全ての機能を求めるのは弱い④ ・すべての機能残すだけというのは…④ ・今来ていない人年齢別参加来てもらうことが大事③ <p>・ 交流の場②</p> <ul style="list-style-type: none"> ・集会スペースほしい① ・コミュニケーション機能⑤ <p><子どもが利用しやすい場></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもが利用しやすい安全④ ・子どものイベント④ <p><図書館以外の施設との連携></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人商店残して欲しい③ ・生活に必要な機能が既にある。それらを<u>一列につながる</u>① ・郵便・福祉等複数の公共サービスは並んでいると良い ・スキャナーサービス⑤ ・コピーサービス③ ・司書のかかわり方重要③ ・返却受入 	<p><他機能との連携を図りながら、読み聞かせなど図書館機能の充実を図る></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもに本の読み聞かせをする④ ・図書館まつりに参加。絵本みて、手遊び ・図書カードを作るなどボランティア活動② ・打ち合わせミーティングして必要な本があるか探す→あれば借りる。 ・ミーティングの時調べものがすぐできる(図書館あるから)⑤ ・リサイクル本をもらう④ ・鶴駅のついで利用① ・DVD 借りれる④ ・ビデオ借りたい⑤ ・視聴覚資料の新たな追加

■まとめ

		鶴川団地図書館	鶴川駅前図書館
① 利用 頻度	よく利用する		よく利用する ⑤
	たまに利用する	③	たまに利用する ①②③
	まれに利用する	①⑤	まれに利用する
	ほぼ利用しない	②	ほぼ利用しない
② 現況の 使い方	読書	・(知り合い)新聞を読む① ・読書③ ・レファレンスが助かった③	・数回利用別の用事の時に利用② ・読書③ ・本を読む⑤
	本の貸し出し・返却	・返却③ ・子どもが利用したことがある。読書⑤	・図書貸出③ ・本を借りる⑤ ・孫一家が本を借りる
	予約・受け取り	・予約受取(小さい規模のため、顔の見える対応)③	
	勉強	・机がないので、したことがない。	・勉強場所③ ・ふれあいコーナー(勉強)③ ・或る調査では一回利用したことある② ・(知り合い)研究資料をさがす①
	交流・イベント・展示	・地域の「柿の木文庫」おはなし会実施※私は入会直後の為まだ受持っていない⑤ ・子どもを安心して遊ばせる広場があり、図書館の目の前にあるので、とても良い(車が入ってこない広場)。	・ホールでコンサートなどを観る⑤ ・コンサート、落語③ ・木曜日のコンサート⑤ ・ホール会議室を講座で借りています① ・交流スペースの利用時に立ち寄ることが多い② ・展示鑑賞③
	休憩・散歩コース	・(知り合い)買い物かえりに寄る①	・休憩③ ・休憩で寄ることもある② ・涼みに行った事はあります① ・カフェでランチ① ・カフェでお茶する⑤
	その他①	・すみません使ってません① ・人を探しに行くことはありました(高齢者)①	・人を探しに行くことがあります(高齢者)①
	その他②	・戸山ハイツの図書館で本をよむ(仕事場の近くだから)②	
① 今後の 図書館の 使い方	<p><多世代が憩う交流・カフェ等を併設した交流拠点の形成></p> <ul style="list-style-type: none"> ・レファレンス③ ・予約受取は良い③ ・多世代が交流できるスペース⑤ ・子どもと高齢者の方向け① ・子育て中親子の集うスペース⑤ ・よみきかせ⑤ ・カフェ複合② ・図書館だと来ない。cafe なら来る。cafe library なんかどうか② ・鶴川駅前と鶴川団地使いわけ① ・高齢者への送迎サービスがあれば、利用者は増えるだろう② ・勉強したい人は大学(学校)の図書館へ① ・図書館の機能を知ってもらう① ・国士館が近いのだから、学生の担い手や知恵へ⑤ ・選ばれる図書館② ・座る場所が少なく、場所の取り合いになる程利用者が多い。なので、充実を② ・冒険遊び場へ移動図書館が来れるとよい。 	<p><学習・会議スペース等を拡充したゆったりとした図書館></p> <ul style="list-style-type: none"> ・もっとゆったり cafe っぽく② ・多世代が集う場を前面に② ・小ぶりの会議室スペース③ ・学習スペースの確保① ・送迎サービス⑤ ・視聴覚資料の貸出③ ・視聴ブース③ 	

③Cグループ
(市民4名)

20:33
アイデアまとめ 2018/05/25

	鶴川団地図書館	鶴川駅前図書館	
①利用頻度	よく利用する (週数回程度)	●	① ③ ④
	たまに利用する (月数回程度)		
②現況の使い方	まれに利用する (年数回程度)	● ●	⑤
	ほぼ利用しない (年0~1回程度)	● ● ●	
③建替え後の鶴川地域を想像しながら、「今後の図書館の使い方」を考えよう!	読書	3 まんがと 書籍の活用	3 本を借り カフェで読む
	本の貸出し・返却	4 海外の本 返却	1 本の貸出し
	予約・受け取り	4 予約	1 本を予約
	勉強	4 読書の 楽しみ	5 音は勉強に使った 待ち
	交流・イベント・展示	3 まち歩き 作り	5 自由研究で 友達と意見と あった
	休憩・散歩コース	3 そばを食べた お土産に 寄る	3 広場で 子供を あそぼせる
		4 図書館の ついでに 買物	4 エレベーター でいる
	1 利用して ない (遠い)	4 コピーが できない	3 車が止め られる
	4 商店街は ないと思う	4 地域の図書館 として大事	3 小さくても 整理してある 図書が並ぶ
	3 商業施設と 公共が 一緒にある	4 本の紹介 研究の助けに なる言葉が いっぱい	3 市民の 声を拾った 人はいる
	5 個人図書館 今ある本の 貸借(個人)	5 蔵書家と つながる 図書館がある	5 あるテーマの 蔵書と個人で 持つ →(同じ)蔵書
	5 ライブラリー 人が本の役割を 理解して 語る	1 カフェ ライブラリー 図書館	3 カフェとか 近くにある
	5 北沢のような デザイン性 ある建物	4 古文書研究 スペース 活用 発表の場	5 期限付き イベント(開催)
			3 本のテーマに よる音楽会 イベント
			3 本の出版 外に出る
			3 本の製本 講座
			3 本にちなんで いろいろを 企画
			1 ビジュアル を使う本
			3.5 いろいろ やり取りを つなぐ場
			3 小野路 交流館に 本を置いたら
			5 地元のお話 執筆居に している→ 読者
			5 情報の ハブになる
			5 コミニティ の場

■まとめ

		鶴川団地図書館		鶴川駅前図書館	
① 利用 頻度	よく利用する		④	よく利用する	①③④
	たまに利用する			たまに利用する	
	まれに利用する		③	まれに利用する	⑤
	ほぼ利用しない		①⑤	ほぼ利用しない	
② 現況の 使い方	読書	<ul style="list-style-type: none"> ・まんげんと書棚をながめる③ ・雑誌④ ・気になる本を見つけたらパラパラ読んでみる③ 		<ul style="list-style-type: none"> ・各種新聞④ ・うちで取ってない新聞を読む③ ・(書評)新聞で見た本をさがす③ ・本を借りてカフェで読む ・鶴川の歴史④ 	
	本の貸し出し・返却	<ul style="list-style-type: none"> ・旅行(海外)の本④ ・小説を借りる④ ・目が悪いので文字の大きな本④ 		<ul style="list-style-type: none"> ・本の貸出し① ・高価な本を買ってもらって借りる③ ・趣味の本をさがす 	
	予約・受け取り	<ul style="list-style-type: none"> ・予約④ 		<ul style="list-style-type: none"> ・本を予約する① 	
	勉強	<ul style="list-style-type: none"> ・趣味が広がる④ 		<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティング⑤ ・昔、自由研究で友達と意見を出しあった ・昔は勉強に使った 	
	交流・イベント・展示	<ul style="list-style-type: none"> ・まちあわせに使う③ 		<ul style="list-style-type: none"> ・ホールで音楽を楽しむ① ・ホールで音楽を聞く③ ・音楽祭開催⑤ ・地区協 3 水スマイルラウンジ① ・待ち合わせ⑤ ・文化の拠点になっている① ・行事、講演会の参加① ・会議室を借りて会合を持つ③ ・アート展示⑤ ・講座開催⑤ 	
	休憩・散歩コース	<ul style="list-style-type: none"> ・そばを食べたあと腹ごなしに寄る③ ・広場で子供をあそばせる③ 		<ul style="list-style-type: none"> ・友人とのおしゃべり① ・ソファでぼんやり(居眠り)する③ 	
	その他①	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館へ行くついでに買い物④ ・生活にとけこんでいる④ 		<ul style="list-style-type: none"> ・バスの待ち時間に寄る③ ・駅を使うついでに寄れる 	
	その他②	<ul style="list-style-type: none"> ・利用していない(遠いため)① ・コピーが出来ない④ ・車が止められる③ 			

<p>③ 今後の図書館の使い方</p>	<p>＜交流拠点の形成を図りながら、個人所蔵の本との連携や個人の発表の場等、鶴川地域全体でのまちづくりを展開＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域の図書館として大事④ ・ 小さくても整理してある図書が並ぶ③ ・ 商業施設と公共が一緒にある③ ・ 北欧のようなデザイン性のある建物を⑤ ・ ライブラリー。人が本の役割をして経験を語る⑤ ・ スペース活用。発表の場③ ・ ゆうゆうライブラリー？ 学園① ・ 期限付きイベント活動(月替)⑤ ・ 蔵書家をつなぐ存在に図書館がなる⑤ ・ 個人図書館。今まで買った本の貸借(知人と)⑤ ・ あるテーマの蔵書を個人で持ってる→(図書館)が取次ハブ機能⑤ ・ 本の紹介、研究の助けになる司書がほしい④ ・ 市民にも司書を持ってる人はいる③ ・ カフェとかが近くにある③ ・ 図書館大賞⑤ ・ 古文書研究④ ・ 商店街はないと困る④ 	<p>＜本を介したイベント交流や本に限らない幅広い活動を受け入れる複合拠点づくり＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ いろいろやりたい人をつなぐ場③⑤ ・ 情報のハブになる⑤ ・ 地元の話を書き居にしている→公表する機会⑤ ・ コミュニティの場 ・ 本にちなんだいろいろを企画③ ・ 本の製本講座③ ・ 本をテーマにした音楽会③ ・ 本の出前。外に出て行く③ ・ ビジターセンターで使える本① ・ 小野路交流館にも本を置いたら③
---------------------	--	--

3) 全体総括

	鶴川団地図書館	鶴川駅前図書館
①利用頻度	<p><利用状況に大きな差が見られた></p> <ul style="list-style-type: none"> ・鶴川団地図書館は、よく利用する人がいる一方で、ほぼ利用しない人もいるなど、利用頻度に明らかな差が見られた。 	<p><全般的に利用されている></p> <ul style="list-style-type: none"> ・鶴川駅前図書館は、参加者の多くがよく利用するか、たまに利用しており、多くの方々に利用されている傾向が見られた。
②現況の使い方	<p><住民・職員お互いの顔が見える地域密着型の図書館で、子どもが安心して利用が可能></p> <ul style="list-style-type: none"> ・鶴川団地図書館は、地域に密着した利用が見られ、子どもの利用と買い物ついでの利用が特徴的。 ・団地センターにある広場は鶴川図書館の目前にあり、車が入ってこないことから安心して子どもを遊ばせることができる空間になっている。そこに図書館があることが安心して利用できる理由でもある。 ・職員の顔が見える図書館であり、レファレンスなども話しやすく助かっている。規模の小さい図書館ならではのサービスと思う。 ・子どもの絵本などは図書館の規模の割には充実しており、利用しやすい。 ・読書や「ついで利用」も見られるが、本の予約受取機能としても活用されていた。 	<p><交流イベントを中心とした利用></p> <ul style="list-style-type: none"> ・鶴川駅前図書館はコンサート等のイベント参加やカフェ利用、ミーティングなど交流イベントを中心とした利用が多い。 ・また、図書館以外を目的に訪れた際の「ついで利用」も多く挙げられた。
③今後の図書館の使い方	<p><既存施設との連携、現況図書館の使いこなしを図りながら、交流スペースの創出・送迎サービスとの連携等を展開></p> <ul style="list-style-type: none"> ・鶴川団地図書館では、現状行っている子どものための読み聞かせや、予約受取等レファレンス機能は残しながら、センターにある機能やカフェ等を複合させることで、コミュニティの場となる交流スペースをつくっていく意見が共通していた。 ・また、建替えを前提にしたケースだけでなく、既存を使いこなすことが重要だという意見や、鶴川駅前図書館との役割分担の中で、担うべき役割を整理したほうがよいという意見なども挙げられた。 ・利用者減少との実態を聞いたが、外に出られない高齢者等のために送迎サービスがあれば、多くの人に利用してもらえるのではないかという意見があった。 ・子どもが手にとって本を選べる環境が必要であり、子どもの育ちに読書は重要であるという意見が出された。 	<p><ハブ的なコミュニティ核を形成しながら、現状の勉強スペースの充実を図る></p> <ul style="list-style-type: none"> ・駅近の特徴を活かしつつ、ホールや会議室、カフェ等との複合化の強みも活かす。 ・また、本を介したイベントや情報のハブ等、人同士をつなげるコミュニティの核とするアイデアも出された。 ・さらに、勉強スペースの充実など、学生向けの拡充を図る意見も挙げられた。 <p><送迎サービスなど鶴川団地図書館との連携></p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者は駅前まで行くことができないため、送迎サービスを展開することで、鶴川団地図書館を補完することも考えられるという意見も出された。

4) アンケート結果

○設問

	質問内容
Q1	本日のワークショップはいかがでしたでしょうか。該当箇所に○印をつけてください。
Q2	本ワークショップについてご意見・ご感想等あれば、ご自由にお書きください。

○アンケート回答

・14名中13名から回答。

	Q1	Q2
1	満足	・図書館の未来を話し会えてとても刺激になりました。老後の夢が広がりました。
2	満足	・「柿の木文庫」の読みきかせ活動を鶴川図書館、駅前図書館で続けていかれるように希望します。
3	満足	・ファシリテーターの方の指導で解り易く参加できました。 ・ワークショップ2回の内容（結果）が後で判ると良いと思います。
4	満足	・実際に町田の図書館の利用や大学図書館との連携など何うことが出来て良かったです。人が交流できる場（本を通じて！！）が大事だと思います。色々サロンや施設などありますが、高齢者の方でも色々ご自身の趣味で選んで交流する場が必要です。
5	やや満足	・いろんなアイデアが出て楽しくできました。これをまとめた資料をぜひ送って下さい。 ・冒頭、再編計画の説明がありましたが、それと今日の議論の続け方がよくわからない。再編計画にそってやれというのか。全く自由に議論をしていいのか。 ・結果としては地域密着型と駅前拠点型の図書館のそれぞれの役割が明確になったと思います。勉強になりました。
6	やや満足	・おもしろかったです。
7	やや満足	・鶴川団地図書館は、今後取り壊すということを前提に話し合うように出されましたが、団地図書館は存続の請願を市に出し取り上げられています。生活に密着した図書館として、特徴ある図書館だと思うのでこれを発展していく方向をとっていただきたいと思います。民間経営図書館はツタヤなど不評であり、やはり市の文化行政のもとにやってもらいたい。
8	やや満足	・図書館の方に直接意見や要望を伝えられてよかった。
9	やや満足	・ワークショップという型に慣れていませんので、戸惑った。 鶴川団地図書館を存続するために、ぜひ今日の意見を生かしてほしい。
10	やや満足	・1回目は皆さんの意見が聞くことができました。 ・まだまだこれからの話し合いの場が欲しい。
11	やや満足	・複数回にわたって発展的に勉強、討論を重ねていきたいです。 ・中央でのワークショップについても知りたいです（中央、さるびあ、文学館）
12	やや満足	・これからの図書館についての意見、アイデアをもっと討議したいと思います。

	Q1	Q2
13	-	<p>・2Hの時間では話し切れない。第2、第3弾と話し合いが必要ではないか。住民（参加者）の考えがよく分かった。地域●●●（判読不明）もあるのでは。市民センターの方のワークショップの結果も知りたい。</p>