

**2022 年度
町田市立図書館**

利用者アンケート 調査結果

2023 年 3 月

アンケート調査期間
(鶴川駅前のみ

2022 年 12 月 1 日(木)～12 月 7 日(水)
2022 年 11 月 22 日(火)～11 月 26 日(土))

回答件数

中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前	全館合計
416 件	206 件	206 件	220 件	246 件	240 件	260 件	421 件	2215 件

目 次

町田市立図書館利用者アンケート	5
I 図書館の利用について	
1. 来館目的について	7
2. 本日の主な来館方法について	8
3. 日頃の利用頻度について	9
4. 日頃の図書館での滞在時間について	10
5. (1) 図書館職員の対応について	11
(2) 蔵書(資料)の充実度について	13
(3) 館内の案内表示の分かりやすさについて	15
(4) 開館日・開館時間について	17
6. 図書館は学びや課題解決に役立っていると感じていますか。	19
II 企画事業(企画展示・イベント等)について	
1. 企画展示(本の特集コーナー等)について	
(1) 企画展示をご覧になったことはありますか。	20
(2) 内容はいかがでしたか。	21
2. 図書館主催のイベント(おはなし会、講演会等)について	
(1) 図書館でこうしたイベントを開催していることを知っていましたか。	23
(2) イベントへ参加された方にお聞きします。内容はいかがでしたか。	24
過去に参加されたイベント名	26
3. 今後、実施してほしい展示、イベント等について	26
III 町田市立図書館の電子書籍サービスについて	
1. 町田市立図書館の電子書籍サービスを知っていますか。	27
2. 町田市立図書館の電子書籍サービスを利用していますか。	28
3. 町田市立図書館の電子書籍サービスについて	29
IV 情報通信機器の利用について	
1. あなたは、スマートフォンやタブレットを利用していますか。	31
V 総合満足度について	32

VI 回答者ご自身について	
1. あなたの居住する地域について	34
2. あなたの年齢について	35
3. あなたの職業について	36
VII 図書館へのご意見・ご要望	37

本日、利用した図書館についてお答えください。

I 図書館の利用について

1. 来館目的について、当てはまるものをすべて選び○をつけてください。

- 1 貸出・返却 2 閲覧 3 パソコンの利用 4 Wi-Fiの利用
 5 学び・趣味・生涯学習の調べもの 6 仕事上の調べもの 7 学校の勉強の調べもの
 8 予約・リクエスト 9 その他（ ）

2. 本日の主な来館方法を教えてください。当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

- 1 公共交通機関（電車・バス） 2 自動車 3 自転車 4 徒歩

3. 日頃の利用頻度について、最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

- 1 ほぼ毎日 2 週に1回～3回 3 月に1回～3回 4 年に数回 5 はじめて

4. 日頃の図書館での滞在時間について、最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

- 1 30分未満 2 1時間未満 3 2時間未満 4 4時間未満 5 4時間以上

5. 次の(1)～(4)について、それぞれ当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

(1)図書館職員の対応

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

(2)蔵書（資料）の充実度

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

(3)館内の案内表示の分かりやすさ

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

(4)開館日・開館時間について

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

6. 図書館は学びや課題解決に役立っていると感じていますか。最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

- 1 感じている 2 やや感じている 3 やや感じていない 4 感じていない

II 企画事業（企画展示・イベント等）について

1. 企画展示（本の特集コーナー等）について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

(1)企画展示をご覧になったことはありますか。

- 1 ある 2 ない

(2)企画展示をご覧になった方にお聞きます。内容はいかがでしたか。

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

アンケートは裏面に続きます

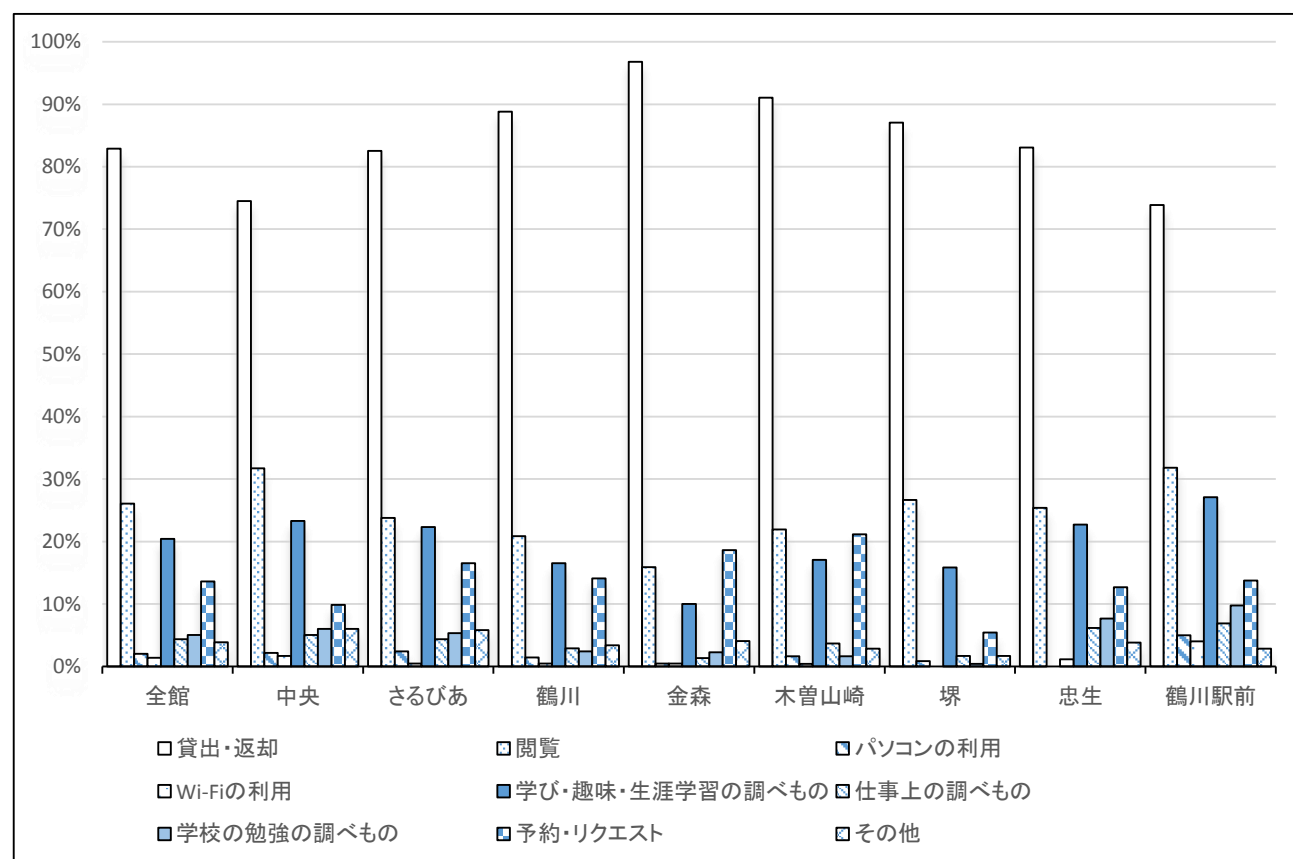
I 図書館の利用について

1. 来館目的について(複数回答あり)

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
貸出・返却	1836	310	170	183	213	224	209	216	311
閲覧	577	132	49	43	35	54	64	66	134
パソコンの利用	45	9	5	3	1	4	2	0	21
Wi-Fiの利用	31	7	1	1	1	1	0	3	17
学び・趣味・生涯学習の調べもの	452	97	46	34	22	42	38	59	114
仕事上の調べもの	97	21	9	6	3	9	4	16	29
学校の勉強の調べもの	112	25	11	5	5	4	1	20	41
予約・リクエスト	301	41	34	29	41	52	13	33	58
その他	86	25	12	7	9	7	4	10	12
無回答	4	1	1	0	0	1	0	0	1
回答数計	3541	668	338	311	330	398	335	423	738
回答件数	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
貸出・返却	82.9%	74.5%	82.5%	88.8%	96.8%	91.1%	87.1%	83.1%	73.9%
閲覧	26.0%	31.7%	23.8%	20.9%	15.9%	22.0%	26.7%	25.4%	31.8%
パソコンの利用	2.0%	2.2%	2.4%	1.5%	0.5%	1.6%	0.8%	0.0%	5.0%
Wi-Fiの利用	1.4%	1.7%	0.5%	0.5%	0.5%	0.4%	0.0%	1.2%	4.0%
学び・趣味・生涯学習の調べもの	20.4%	23.3%	22.3%	16.5%	10.0%	17.1%	15.8%	22.7%	27.1%
仕事上の調べもの	4.4%	5.0%	4.4%	2.9%	1.4%	3.7%	1.7%	6.2%	6.9%
学校の勉強の調べもの	5.1%	6.0%	5.3%	2.4%	2.3%	1.6%	0.4%	7.7%	9.7%
予約・リクエスト	13.6%	9.9%	16.5%	14.1%	18.6%	21.1%	5.4%	12.7%	13.8%
その他	3.9%	6.0%	5.8%	3.4%	4.1%	2.8%	1.7%	3.8%	2.9%
無回答									

※この設問は複数回答の為、有効回答割合合計が100%を越えます。



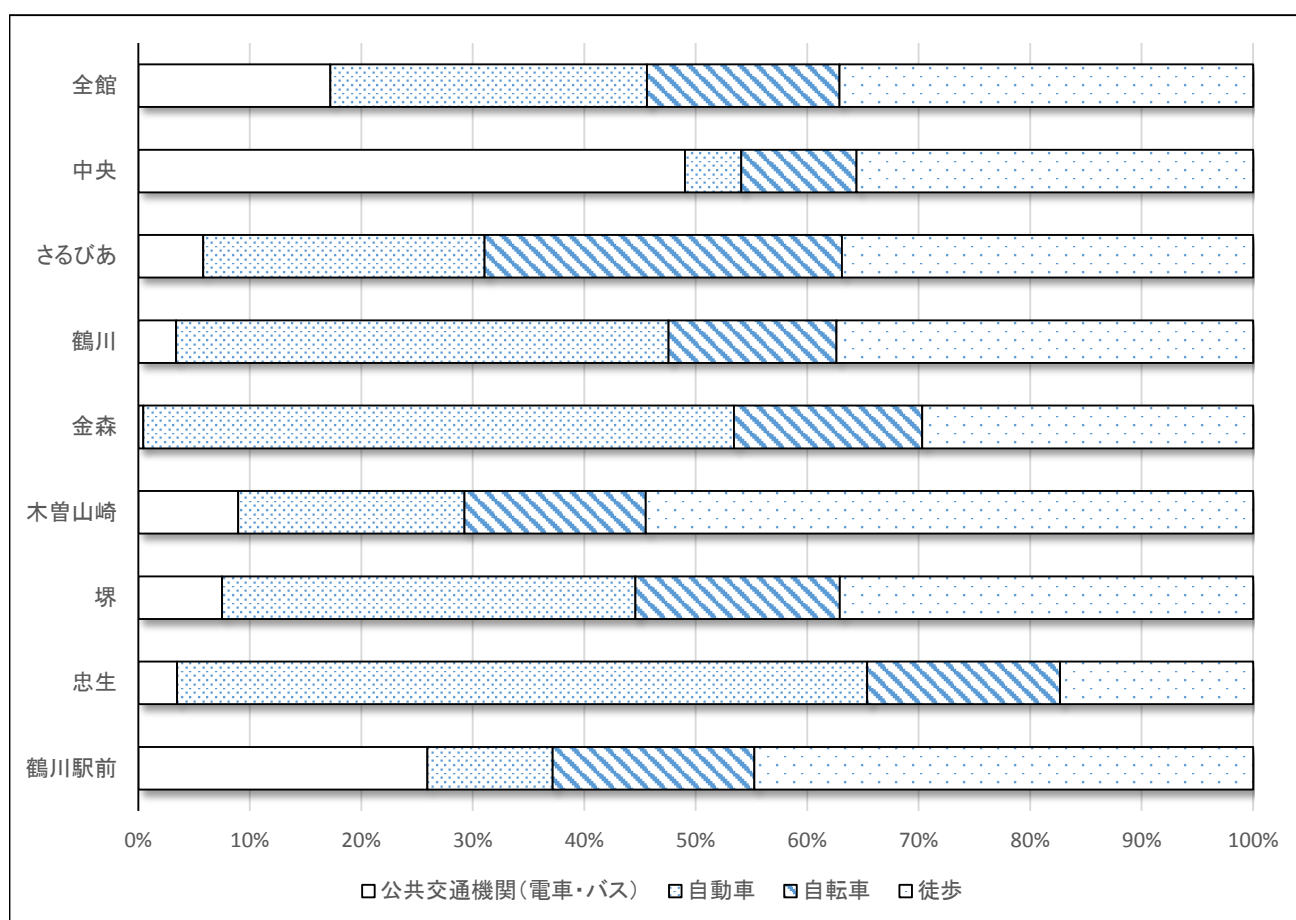
※無回答除く

・全館共、来館目的は「貸出・返却」が7割以上

2. 本日の主な来館方法について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
公共交通機関(電車・バス)	379	204	12	7	1	22	18	9	106
自動車	626	21	52	91	116	50	89	161	46
自転車	380	43	66	31	37	40	44	45	74
徒歩	817	148	76	77	65	134	89	45	183
無回答	13	0	0	0	1	0	0	0	12
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
公共交通機関(電車・バス)	17.2%	49.0%	5.8%	3.4%	0.5%	8.9%	7.5%	3.5%	25.9%
自動車	28.4%	5.0%	25.2%	44.2%	53.0%	20.3%	37.1%	61.9%	11.2%
自転車	17.3%	10.3%	32.0%	15.0%	16.9%	16.3%	18.3%	17.3%	18.1%
徒歩	37.1%	35.6%	36.9%	37.4%	29.7%	54.5%	37.1%	17.3%	44.7%
無回答									



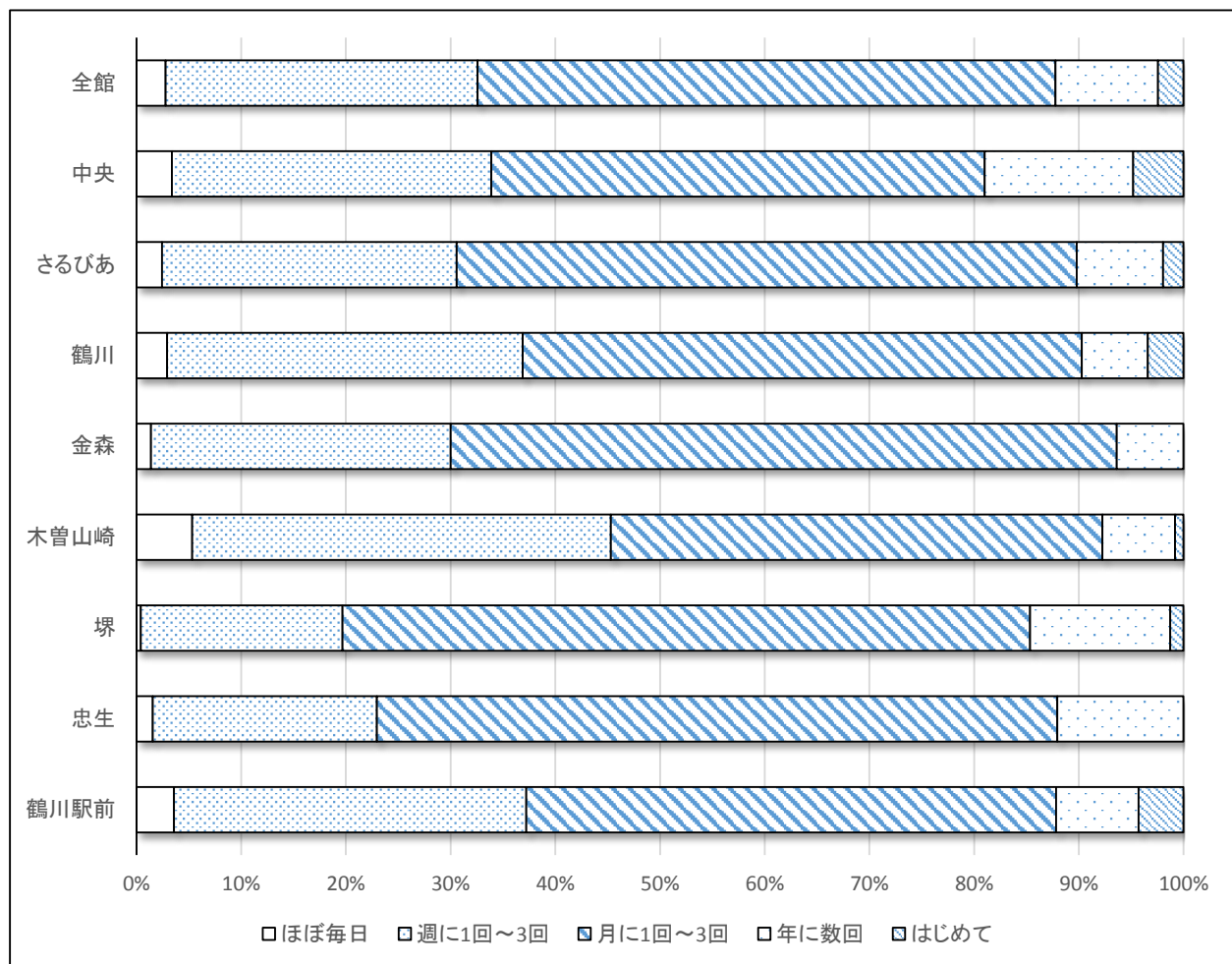
※無回答除く

- ・木曽山崎は「徒歩」での来館が5割以上
- ・中央は「公共交通機関」での来館が約5割
- ・金森は「自動車」での来館が5割以上、忠生は6割以上

3. 日頃の利用頻度について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
ほぼ毎日	61	14	5	6	3	13	1	4	15
週に1回～3回	658	127	58	70	63	98	46	55	141
月に1回～3回	1219	196	122	110	140	115	157	167	212
年に数回	216	59	17	13	14	17	32	31	33
はじめて	54	20	4	7	0	2	3	0	18
無回答	7	0	0	0	0	1	1	3	2
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
ほぼ毎日	2.8%	3.4%	2.4%	2.9%	1.4%	5.3%	0.4%	1.6%	3.6%
週に1回～3回	29.8%	30.5%	28.2%	34.0%	28.6%	40.0%	19.2%	21.4%	33.7%
月に1回～3回	55.2%	47.1%	59.2%	53.4%	63.6%	46.9%	65.7%	65.0%	50.6%
年に数回	9.8%	14.2%	8.3%	6.3%	6.4%	6.9%	13.4%	12.1%	7.9%
はじめて	2.4%	4.8%	1.9%	3.4%	0.0%	0.8%	1.3%	0.0%	4.3%
無回答									



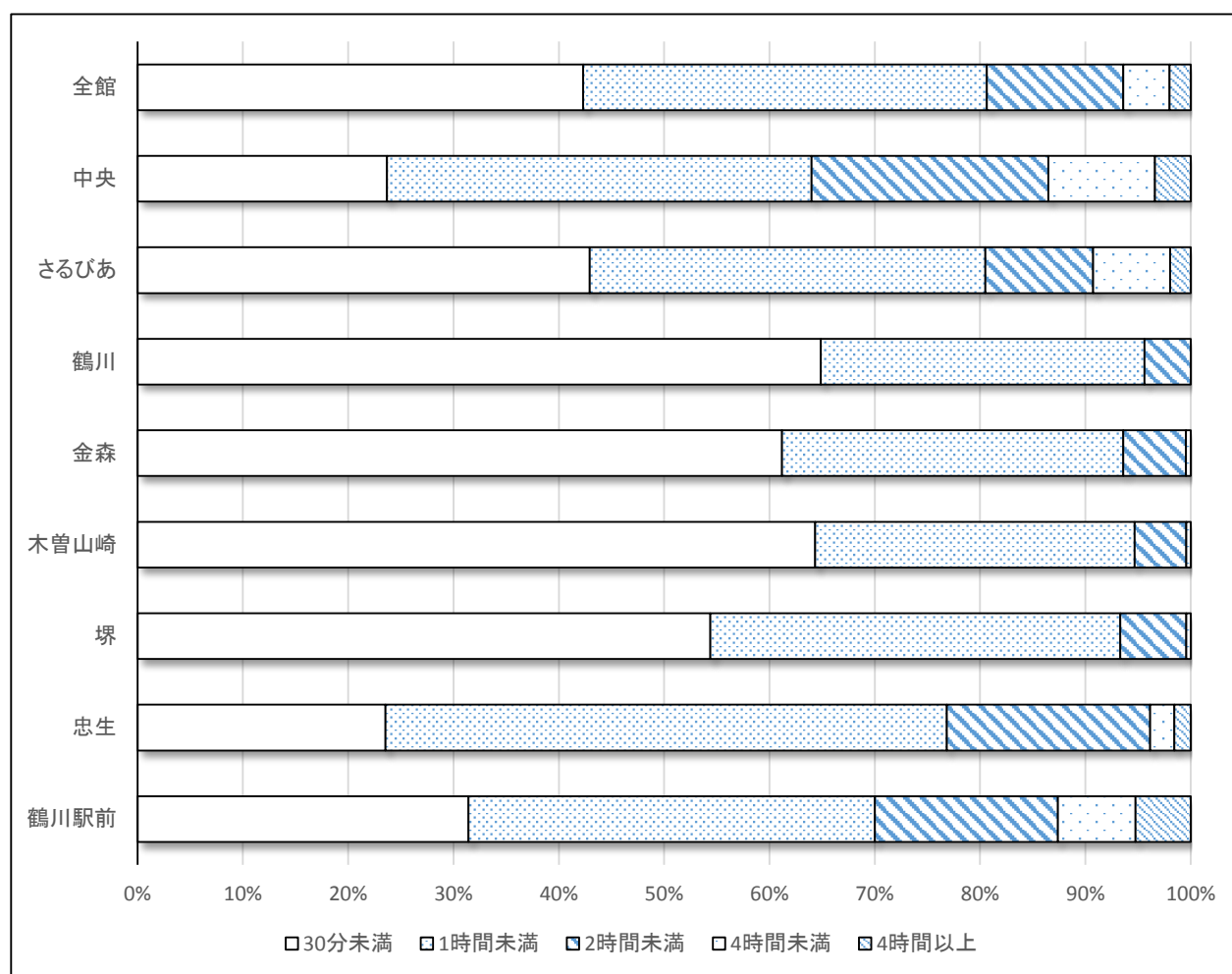
※無回答除く

・金森、堺、忠生は「月に1回～3回」の利用が6割以上

4. 日頃の図書館での滞在時間について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
30分未満	933	98	88	133	134	157	130	61	132
1時間未満	845	167	77	63	71	74	93	138	162
2時間未満	286	93	21	9	13	12	15	50	73
4時間未満	97	42	15	0	1	1	1	6	31
4時間以上	44	14	4	0	0	0	0	4	22
無回答	10	2	1	1	1	2	1	1	1
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
30分未満	42.3%	23.7%	42.9%	64.9%	61.2%	64.3%	54.4%	23.6%	31.4%
1時間未満	38.3%	40.3%	37.6%	30.7%	32.4%	30.3%	38.9%	53.3%	38.6%
2時間未満	13.0%	22.5%	10.2%	4.4%	5.9%	4.9%	6.3%	19.3%	17.4%
4時間未満	4.4%	10.1%	7.3%	0.0%	0.5%	0.4%	0.4%	2.3%	7.4%
4時間以上	2.0%	3.4%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	5.2%
無回答									



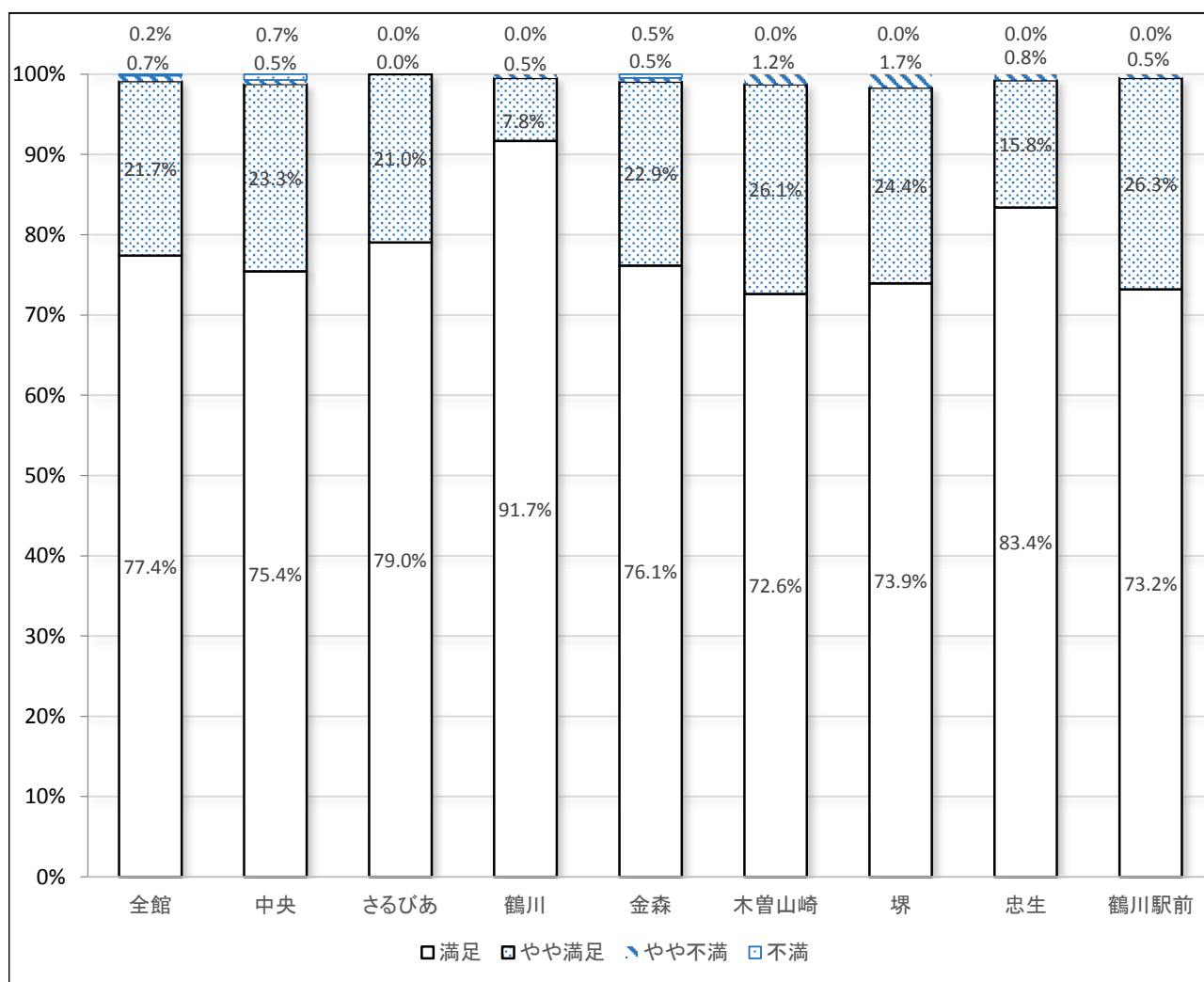
※無回答除く

・鶴川、金森、木曽山崎は滞在時間「30分未満」が6割以上

5. (1)図書館職員の応対について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	1696	307	162	188	166	175	176	216	306
やや満足	476	95	43	16	50	63	58	41	110
やや不満	15	2	0	1	1	3	4	2	2
不満	4	3	0	0	1	0	0	0	0
無回答	24	9	1	1	2	5	2	1	3
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	77.4%	75.4%	79.0%	91.7%	76.1%	72.6%	73.9%	83.4%	73.2%
やや満足	21.7%	23.3%	21.0%	7.8%	22.9%	26.1%	24.4%	15.8%	26.3%
やや不満	0.7%	0.5%	0.0%	0.5%	0.5%	1.2%	1.7%	0.8%	0.5%
不満	0.2%	0.7%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答									



※無回答除く

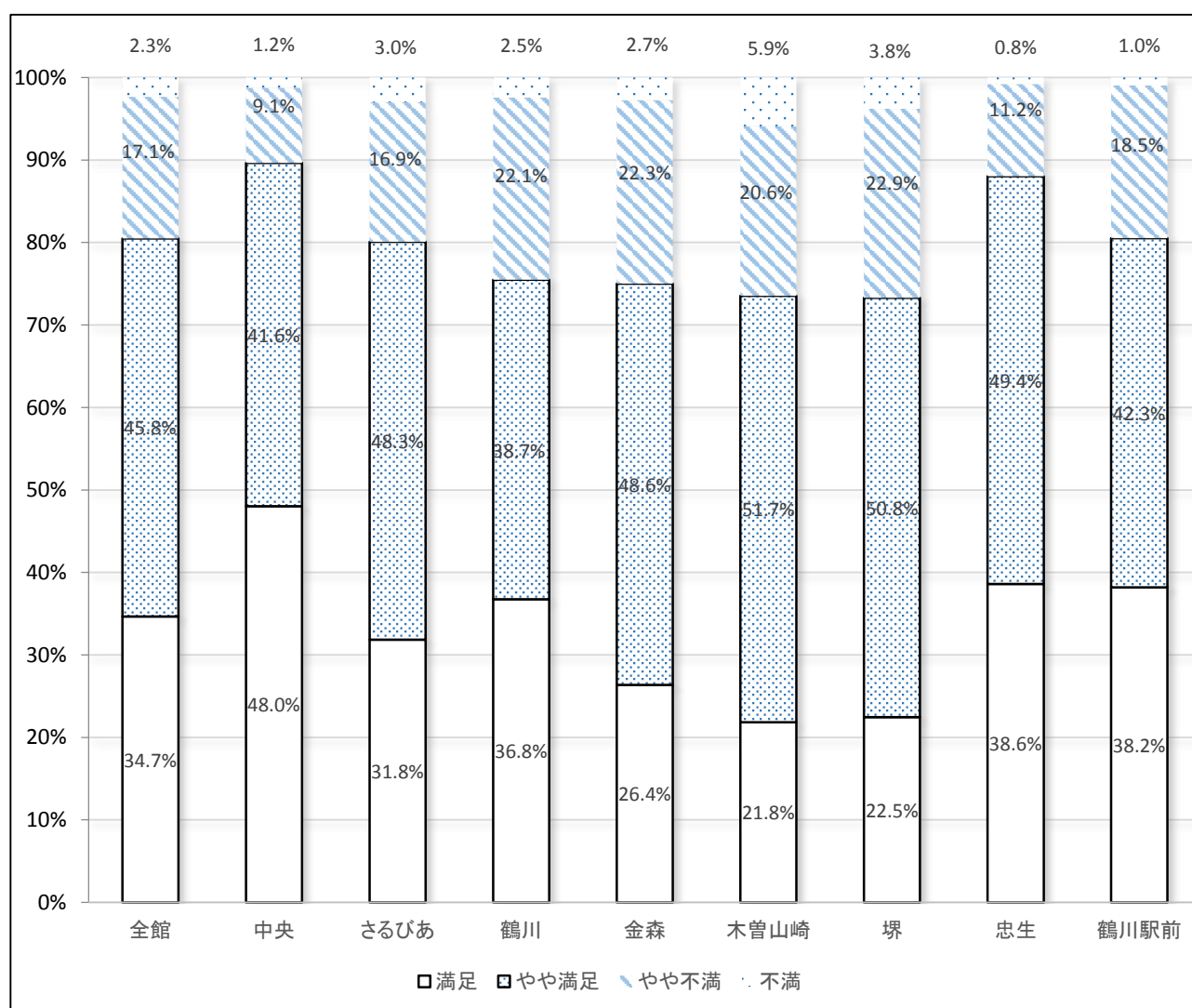
・全館共、職員の応対は「満足」、「やや満足」の合計が9割以上

	回答	件数	割合	理由(抜粋)
中央	満足	307	75.4%	・親切で丁寧な対応。(27件) ・資料の探しものや書庫の資料を借りるときなどの対応が早い。(6件) ・適切な距離をとって対応してくれる。(2件) ・人ごとのように言う職員がいる。
	やや満足	95	23.3%	
	やや不満	2	0.5%	
	不満	3	0.7%	
さるびあ	満足	162	79.0%	・親切で丁寧な対応。(27件) ・対応が早い。(3件)
	やや満足	43	21.0%	
	やや不満	0	0.0%	
	不満	0	0.0%	
鶴川	満足	188	91.7%	・親切で丁寧な対応。(15件) ・声かけが多く、説明が分かりやすい。 ・話しやすい。
	やや満足	16	7.8%	
	やや不満	1	0.5%	
	不満	0	0.0%	
金森	満足	166	76.1%	・親切で丁寧な対応。(11件) ・迅速に対応してくれる。(9件) ・分かりやすく説明してくれる。(2件) ・少しこわい。
	やや満足	50	22.9%	
	やや不満	1	0.5%	
	不満	1	0.5%	
木曽山崎	満足	175	72.6%	・親切で丁寧な対応。(14件) ・不明な点を的確に答えてくれる。(2件) ・声が大きい。
	やや満足	63	26.1%	
	やや不満	3	1.2%	
	不満	0	0.0%	
堺	満足	176	73.9%	・親切で丁寧な対応。(11件) ・質問やリクエストなど適切な対応をしてもらえる。(3件) ・図書館利用者を静かにさせてほしい。
	やや満足	58	24.4%	
	やや不満	4	1.7%	
	不満	0	0.0%	
忠生	満足	216	83.4%	・親切で丁寧な対応。(17件) ・子どもに対して優しく、丁寧に対応してくれる。(3件) ・困っているとすぐに対応してくれる。(3件)
	やや満足	41	15.8%	
	やや不満	2	0.8%	
	不満	0	0.0%	
鶴川駅前	満足	306	73.2%	・親切で丁寧な対応。(35件) ・あいさつをしてもらえる。(3件) ・子どもへの丁寧な対応。(3件)
	やや満足	110	26.3%	
	やや不満	2	0.5%	
	不満	0	0.0%	
全館	満足	1696	77.4%	
	やや満足	476	21.7%	
	やや不満	15	0.7%	
	不満	4	0.2%	

5. (2) 蔵書(資料)の充実度について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	754	195	64	75	58	52	53	100	157
やや満足	997	169	97	79	107	123	120	128	174
やや不満	373	37	34	45	49	49	54	29	76
不満	51	5	6	5	6	14	9	2	4
無回答	40	10	5	2	0	8	4	1	10
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	34.7%	48.0%	31.8%	36.8%	26.4%	21.8%	22.5%	38.6%	38.2%
やや満足	45.8%	41.6%	48.3%	38.7%	48.6%	51.7%	50.8%	49.4%	42.3%
やや不満	17.1%	9.1%	16.9%	22.1%	22.3%	20.6%	22.9%	11.2%	18.5%
不満	2.3%	1.2%	3.0%	2.5%	2.7%	5.9%	3.8%	0.8%	1.0%
無回答									



※無回答除く

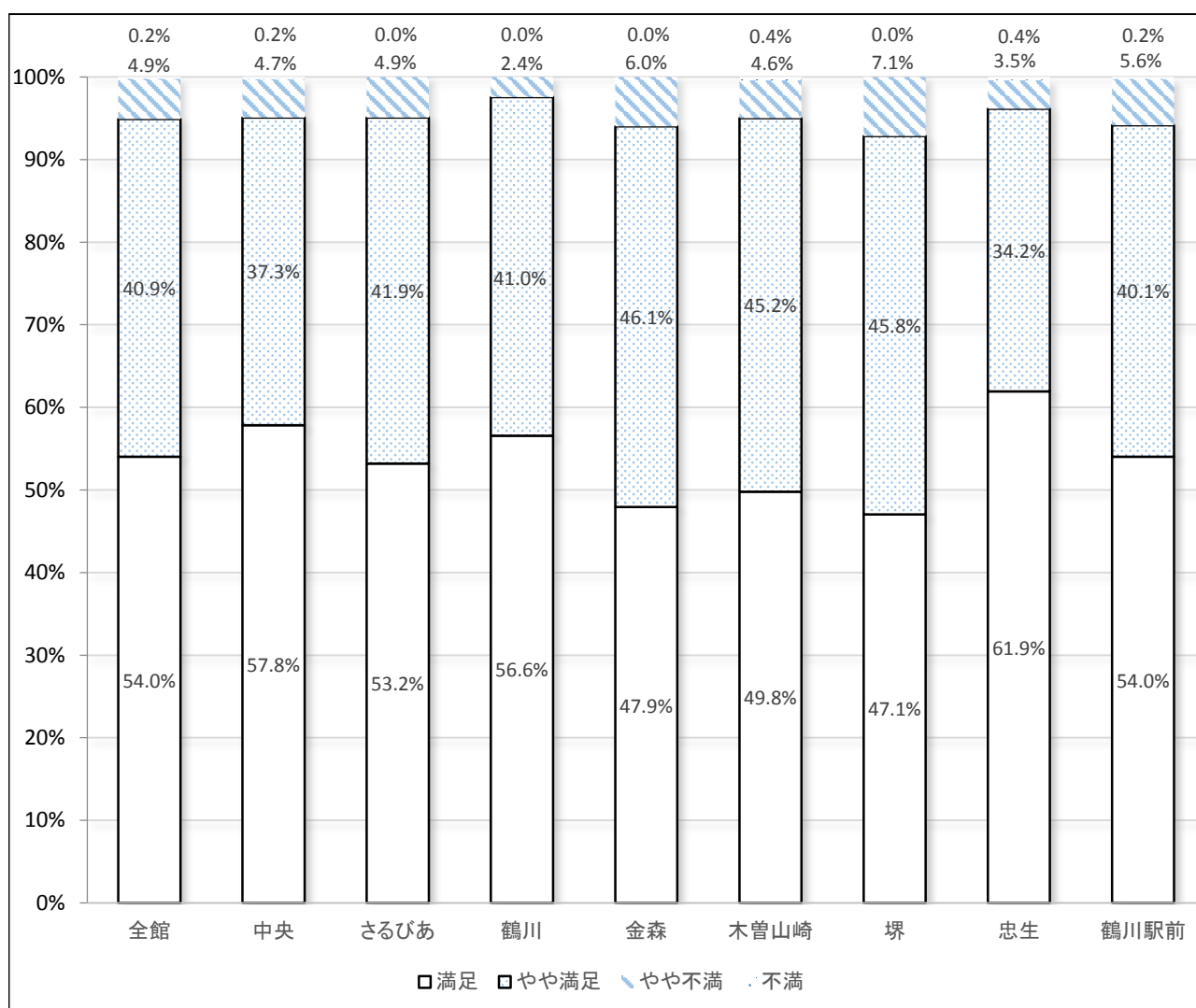
・全館共、蔵書の充実度は「満足」、「やや満足」の合計が7割以上

	回答	件数	割合	理由(抜粋)
中央	満足	195	48.0%	・他の図書館に比べて本が多く、充実している(新刊書・学習書・旅行関係書等)。(13件)
	やや満足	169	41.6%	・利用したい本がないときがある。(6件)
	やや不満	37	9.1%	・新刊があまりない。(4件)
	不満	5	1.2%	・古い資料が多い。(3件) ・貸出中で借りられないときがある。(2件)
さるびあ	満足	64	31.8%	・読みたい本がある。(4件)
	やや満足	97	48.3%	・他の図書館から取り寄せが可能なので便利。(3件) ・新刊が増えるといい。(3件)
	やや不満	34	16.9%	・新刊が少ないように感じる。(7件)
	不満	6	3.0%	・読みたい本がない。(3件)
鶴川	満足	75	36.8%	・他館の図書を予約することができる。(6件)
	やや満足	79	38.7%	・読みたい本がないときがある。(2件) ・新刊を増やしてほしい。(2件)
	やや不満	45	22.1%	・蔵書数が少ない。(7件)
	不満	5	2.5%	
金森	満足	58	26.4%	・他館の図書をリクエストできる。(12件)
	やや満足	107	48.6%	・たくさんあり、借りたい本もある。(3件) ・新刊を増やしてほしい。(2件)
	やや不満	49	22.3%	・蔵書数が少ない。(5件) ・予約本に時間がかかる。(3件)
	不満	6	2.7%	
木曽山崎	満足	52	21.8%	・他図書館でのリクエストができ、取り寄せられる。(4件)
	やや満足	123	51.7%	・読みたい本がないときがある。(3件)
	やや不満	49	20.6%	・蔵書数が少ない(新書に関しては4件)。(9件)
	不満	14	5.9%	・汚れが目立ったり、古い本が多い。(3件) ・予約数が多く、貸出までに時間がかかる。(2件)
堺	満足	53	22.5%	・読みたい本がたくさんある。(4件)
	やや満足	120	50.8%	・もう少し新刊がほしい。(3件) ・他図書館でのリクエストができ、取り寄せられる。(2件)
	やや不満	54	22.9%	・蔵書数が少ない(新書、文庫、絵本等)。(15件)
	不満	9	3.8%	・図書館自体が少し小さい。(3件) ・読みたい本が書架になく、ほとんど予約。(2件)
忠生	満足	100	38.6%	・他図書館でのリクエストができ、取り寄せられる。(4件)
	やや満足	128	49.4%	・借りたい本がたまにない。(3件) ・新刊をもう少し増やしてほしい。(3件)
	やや不満	29	11.2%	・蔵書数が少ない。(3件)
	不満	2	0.8%	・予約した後、貸出までの期間が長い。 ・借りたい本がなかった。
鶴川駅前	満足	157	38.2%	・読みたい本、探している本が大体そろっている。(13件)
	やや満足	174	42.3%	・新刊本をもう少し増やしてほしい。(6件) ・文庫本が少ない。(2件)
	やや不満	76	18.5%	・蔵書数が少ない(新刊、雑誌、専門書等)。(13件) ・希望の本、探している本が見つからない。(7件)
	不満	4	1.0%	
全館	満足	754	34.7%	
	やや満足	997	45.8%	
	やや不満	373	17.1%	
	不満	51	2.3%	

5. (3) 館内の案内表示の分かりやすさについて

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	1179	236	108	116	104	120	112	161	222
やや満足	893	152	85	84	100	109	109	89	165
やや不満	107	19	10	5	13	11	17	9	23
不満	4	1	0	0	0	1	0	1	1
無回答	32	8	3	1	3	5	2	0	10
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	54.0%	57.8%	53.2%	56.6%	47.9%	49.8%	47.1%	61.9%	54.0%
やや満足	40.9%	37.3%	41.9%	41.0%	46.1%	45.2%	45.8%	34.2%	40.1%
やや不満	4.9%	4.7%	4.9%	2.4%	6.0%	4.6%	7.1%	3.5%	5.6%
不満	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.4%	0.2%
無回答									



※無回答除く

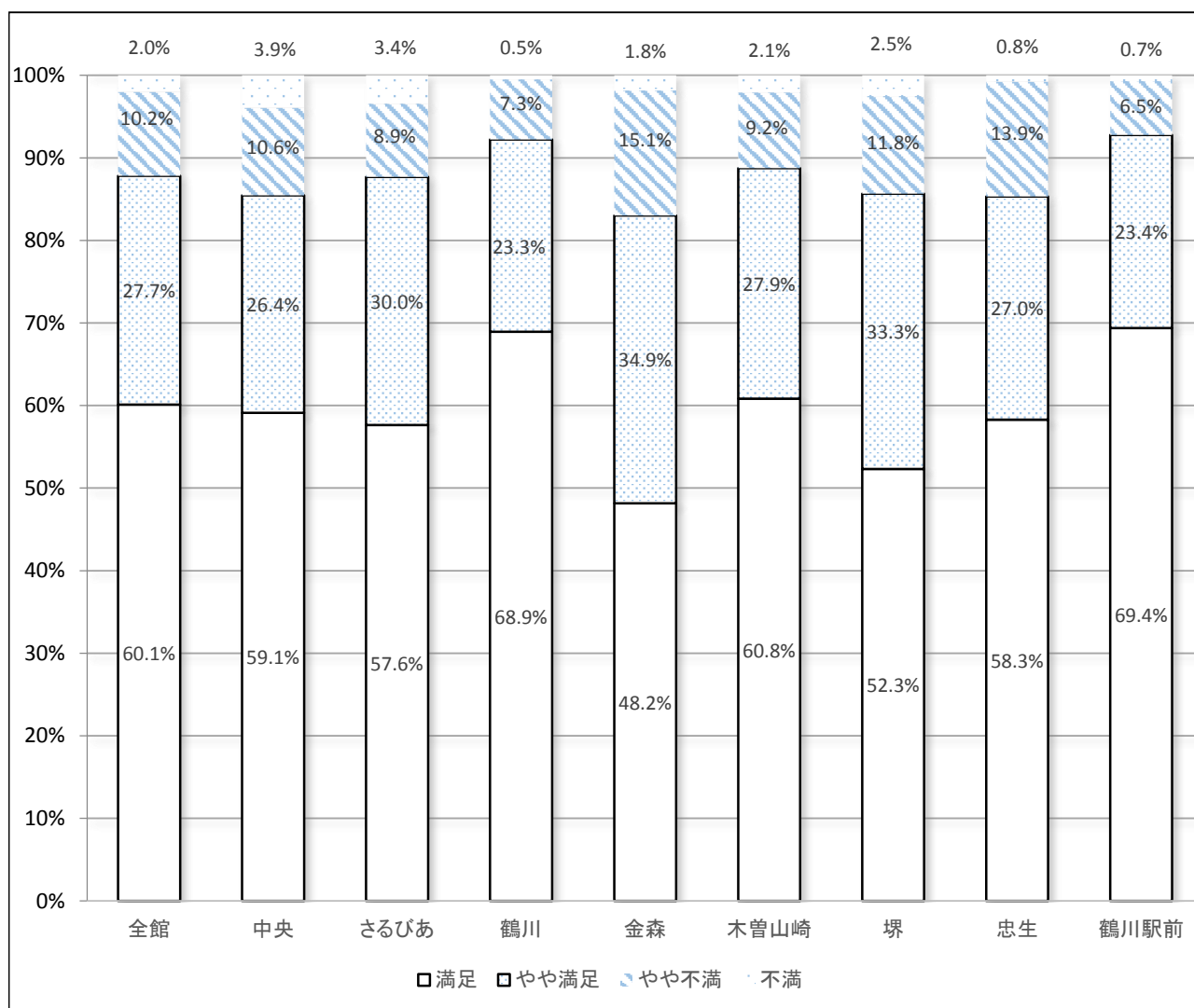
・全館共、案内表示の分かりやすさは「満足」、「やや満足」の合計が9割以上

	回答	件数	割合	理由(抜粋)
中央	満足	236	57.8%	・地図や大きな文字で書かれていて分かりやすい。(9件) ・探しものがあつたときに概ね見つけられる。(2件)
	やや満足	152	37.3%	
	やや不満	19	4.7%	・館内地図が分かりにくい。(2件) ・休館日に来館したことがある。
	不満	1	0.2%	
さるびあ	満足	108	53.2%	・探しものがすぐに見つけやすい。(10件) ・カテゴリー別に配置されているから。 ・子どもでも分かりやすいように工夫されている。
	やや満足	85	41.9%	
	やや不満	10	4.9%	・中央・忠生図書館の方が書架が低いのか、探しやすい。
	不満	0	0.0%	
鶴川	満足	116	56.6%	・昔から利用してるので分かっている。(2件) ・見やすい。
	やや満足	84	41.0%	
	やや不満	5	2.4%	・本の配置が分かりづらい。
	不満	0	0.0%	
金森	満足	104	47.9%	・分かりやすい。(3件) ・ジャンル分けがされていて良い。 ・入口付近に全体の案内板があるとよい。
	やや満足	100	46.1%	
	やや不満	13	6.0%	・どこにあるか見つけにくいときがある。(4件) ・検索本の場所が分かりにくい。
	不満	0	0.0%	
木曽山崎	満足	120	49.8%	・分かりやすい。(8件)
	やや満足	109	45.2%	
	やや不満	11	4.6%	・字が小さい。
	不満	1	0.4%	
堺	満足	112	47.1%	・見やすい(大きな見出し)。(2件) ・季節感や手作り感があり、温かみがある。
	やや満足	109	45.8%	
	やや不満	17	7.1%	・検索した本がどこにあるか分かりにくい。
	不満	0	0.0%	
忠生	満足	161	61.9%	・分かりやすい(書架の入り口の表示、地図等)。(7件) ・子どもの本が題名であいうえお順なので、子ども自身で探せる。
	やや満足	89	34.2%	
	やや不満	9	3.5%	・日本のよみものコーナーの並びがよく分からず、子どもが探せない。 ・日本の小説、外国の小説の並びが悪く探しにくい。
	不満	1	0.4%	
鶴川駅前	満足	222	54.0%	・分かりやすい(表示、全体のマップ、どこにどの本があるのか等)。(11件) ・探している本の場所が分かりにくいことがある。(2件)
	やや満足	165	40.1%	
	やや不満	23	5.6%	・必要な情報が分かりにくい。(3件) ・大きい区分があるとよい。 ・ジャンル別(小分類)がほしい。
	不満	1	0.2%	
全館	満足	1179	54.0%	
	やや満足	893	40.9%	
	やや不満	107	4.9%	
	不満	4	0.2%	

5. (4)開館日・開館時間について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	1313	240	117	142	105	146	124	151	288
やや満足	605	107	61	48	76	67	79	70	97
やや不満	222	43	18	15	33	22	28	36	27
不満	44	16	7	1	4	5	6	2	3
無回答	31	10	3	0	2	6	3	1	6
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	60.1%	59.1%	57.6%	68.9%	48.2%	60.8%	52.3%	58.3%	69.4%
やや満足	27.7%	26.4%	30.0%	23.3%	34.9%	27.9%	33.3%	27.0%	23.4%
やや不満	10.2%	10.6%	8.9%	7.3%	15.1%	9.2%	11.8%	13.9%	6.5%
不満	2.0%	3.9%	3.4%	0.5%	1.8%	2.1%	2.5%	0.8%	0.7%
無回答									



※無回答除く

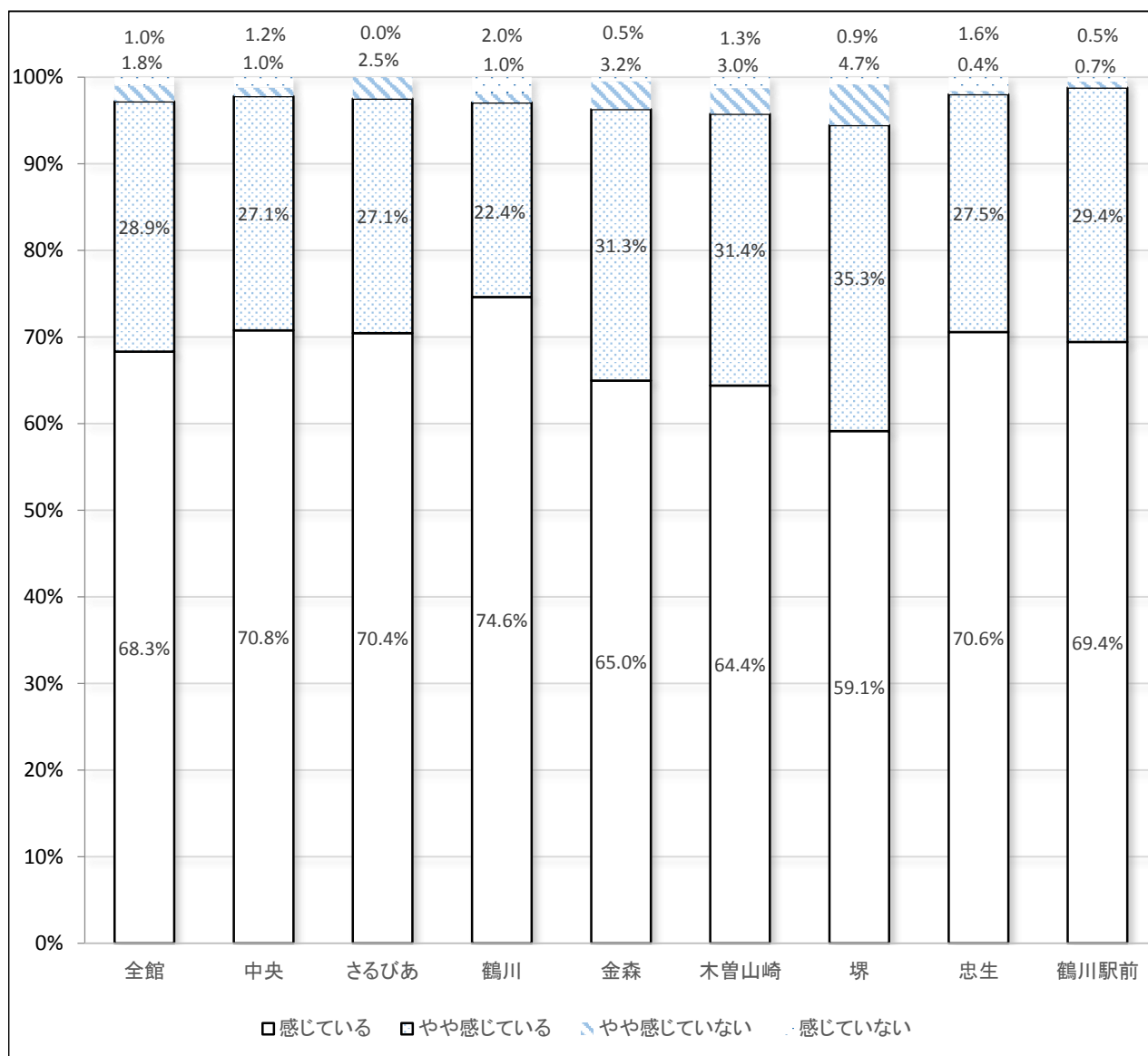
・全館共、開館日・開館時間は「満足」、「やや満足」の合計が8割以上

	回答	件数	割合	理由(抜粋)
中央	満足	240	59.1%	・20時まで開館している曜日がある。(12件) ・開館時間をもう少し長くしてほしい。(10件)
	やや満足	107	26.4%	・土日祝日に開館している。(2件)
	やや不満	43	10.6%	・開館時間を20時までにしてほしい。(21件) ・開館時間をもう少し早くしてほしい。(8件)
	不満	16	3.9%	・月曜日が休館日。(2件)
さるびあ	満足	117	57.6%	・自分の生活スタイルに合っていて、来たいときに開館している。(5件) ・開館時間をもう少し早くしてほしい。(5件)
	やや満足	61	30.0%	・祝日も開館しているから。(2件)
	やや不満	18	8.9%	・開館時間をもう少しのばしてほしい。(12件)
	不満	7	3.4%	・開館時間をもう少し早くしてほしい。(7件)
鶴川	満足	142	68.9%	・特に不便を感じない。(4件)
	やや満足	48	23.3%	・18時まで開館している曜日もある。(2件)
	やや不満	15	7.3%	・開館時間をもう少しのばしてほしい。(10件)
	不満	1	0.5%	・開館時間をもう少し早くしてほしい。
金森	満足	105	48.2%	・開館時間をもう少し早くしてほしい。(5件) ・ポスト返却があって便利。(2件)
	やや満足	76	34.9%	・休日、祝日に開館している。(2件)
	やや不満	33	15.1%	・開館時間をもう少し長くしてほしい。(21件) ・土日の開館時間をのばしてほしい。(4件)
	不満	4	1.8%	・月曜日も開館してほしい。(2件)
木曽山崎	満足	146	60.8%	・ちょうどいい。(4件)
	やや満足	67	27.9%	・開館時間をもう少し早くしてほしい。(2件)
	やや不満	22	9.2%	・閉館時間をのばしてほしい。(8件)
	不満	5	2.1%	・開館時間をもう少し早くしてほしい。(5件)
堺	満足	124	52.3%	・利用したいときに開館している。(5件) ・開館時間をもう少し早くしてほしい。(5件)
	やや満足	79	33.3%	・日曜日の開館がありがたい。
	やや不満	28	11.8%	・開館時間を長くしてほしい。(12件)
	不満	6	2.5%	・開館時間をもう少し早くしてほしい。(5件) ・月曜日も開館してほしい。(2件)
忠生	満足	151	58.3%	・土日、祝日も開館している。(3件)
	やや満足	70	27.0%	・17時以降開館の日があるのが嬉しい。(2件)
	やや不満	36	13.9%	・開館時間をのばしてほしい。(18件)
	不満	2	0.8%	・開館時間をもう少し早くしてほしい。(5件)
鶴川駅前	満足	288	69.4%	・開館時間が長い。(開館時間の繰り上げ、夜遅くまでの開館)(32件) ・休館日が減り、利用可能日が充実した。(12件)
	やや満足	97	23.4%	
	やや不満	27	6.5%	・開館時間をもう少し長くしてほしい。(7件)
	不満	3	0.7%	・開館時間をもう少し早くしてほしい。(4件) ・月曜日も開館してほしい。(3件)
全館	満足	1313	60.1%	
	やや満足	605	27.7%	
	やや不満	222	10.2%	
	不満	44	2.0%	

6. 図書館は学びや課題解決に役立っていると感じていますか。

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
感じている	1487	293	143	153	141	152	139	180	286
やや感じている	629	112	55	46	68	74	83	70	121
やや感じていない	40	4	5	2	7	7	11	1	3
感じていない	21	5		4	1	3	2	4	2
無回答	38	2	3	1	3	10	5	5	9
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
感じている	68.3%	70.8%	70.4%	74.6%	65.0%	64.4%	59.1%	70.6%	69.4%
やや感じている	28.9%	27.1%	27.1%	22.4%	31.3%	31.4%	35.3%	27.5%	29.4%
やや感じていない	1.8%	1.0%	2.5%	1.0%	3.2%	3.0%	4.7%	0.4%	0.7%
感じていない	1.0%	1.2%	0.0%	2.0%	0.5%	1.3%	0.9%	1.6%	0.5%
無回答									



無回答除く

・全館共、学びや課題解決に役立っていると「感じている」、「やや感じている」の合計が9割以上

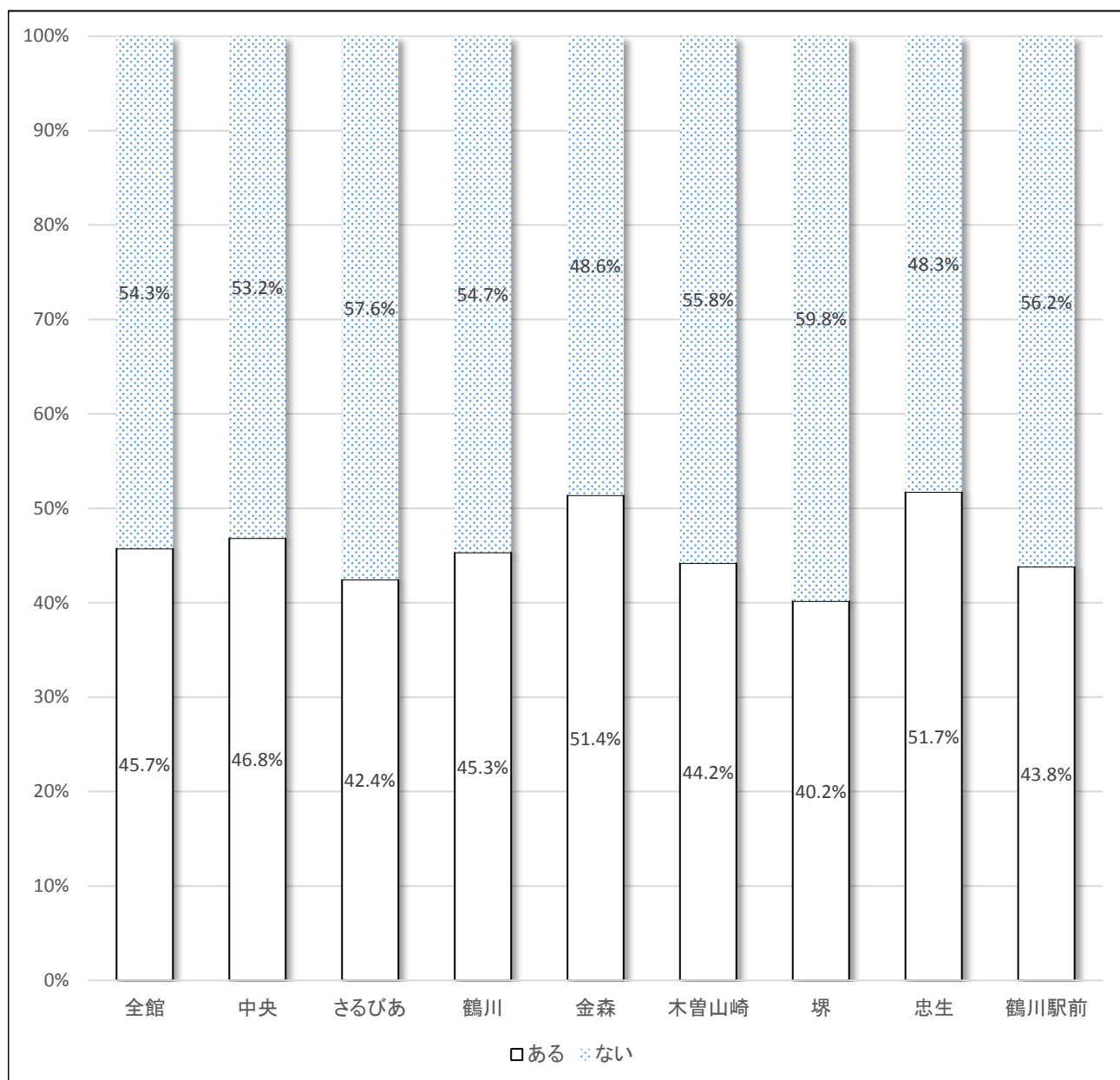
Ⅱ 企画事業(企画展示・イベント等)について

1.企画展示(本の特集コーナー等)について

(1)企画展示をご覧になったことはありますか。

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
ある	999	193	87	92	112	103	94	134	184
ない	1185	219	118	111	106	130	140	125	236
無回答	31	4	1	3	2	13	6	1	1
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
ある	45.7%	46.8%	42.4%	45.3%	51.4%	44.2%	40.2%	51.7%	43.8%
ない	54.3%	53.2%	57.6%	54.7%	48.6%	55.8%	59.8%	48.3%	56.2%
無回答									



※無回答除く

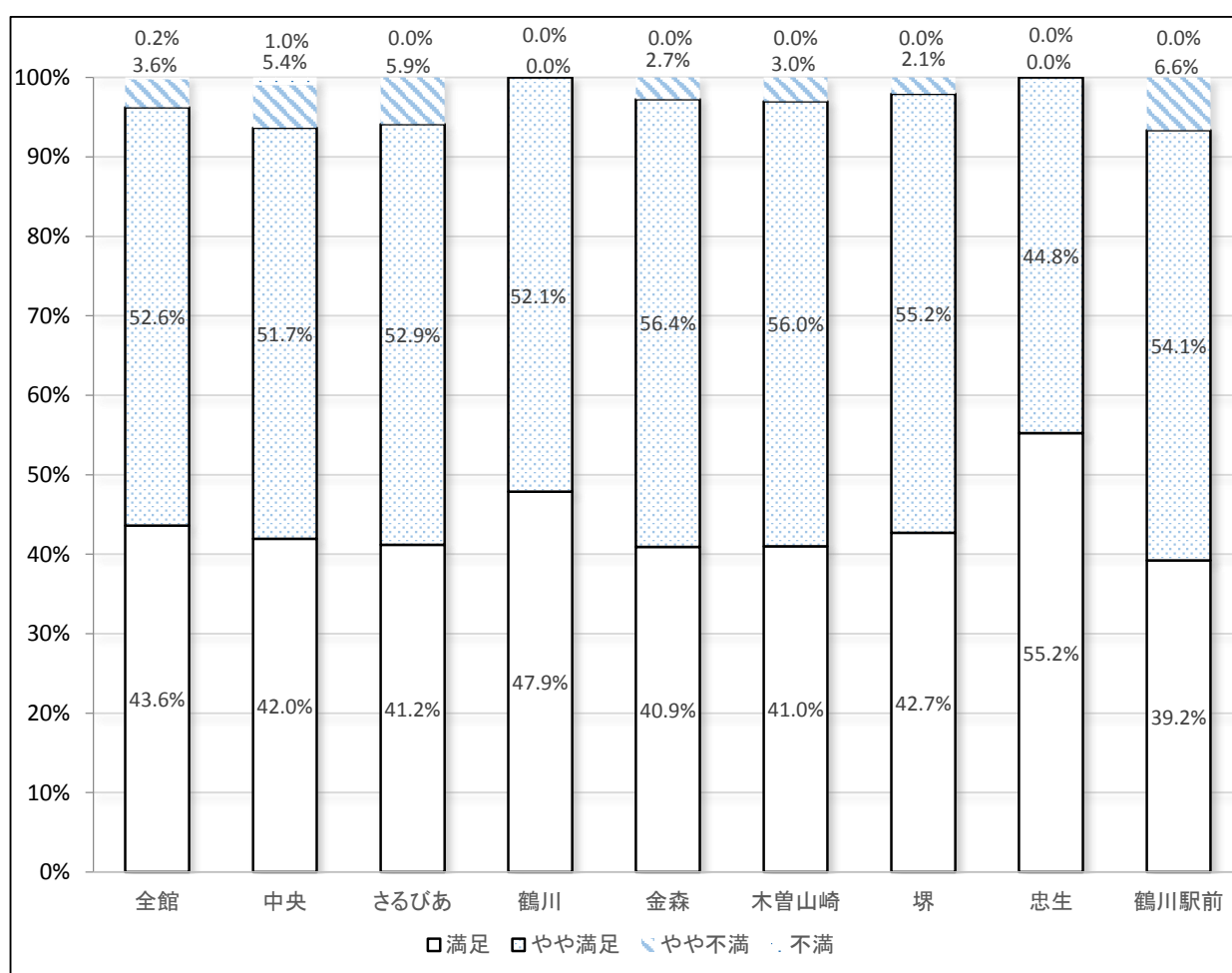
・全館共、企画展示をご覧になったことがある方が4割以上

1.企画展示(本の特集コーナー等)について

(2)内容はいかがでしたか。

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	438	86	35	45	45	41	41	74	71
やや満足	529	106	45	49	62	56	53	60	98
やや不満	36	11	5	0	3	3	2	0	12
不満	2	2	0	0	0	0	0	0	0
無回答	1210	211	121	112	110	146	144	126	240
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	43.6%	42.0%	41.2%	47.9%	40.9%	41.0%	42.7%	55.2%	39.2%
やや満足	52.6%	51.7%	52.9%	52.1%	56.4%	56.0%	55.2%	44.8%	54.1%
やや不満	3.6%	5.4%	5.9%	0.0%	2.7%	3.0%	2.1%	0.0%	6.6%
不満	0.2%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答									



※無回答除く

・全館共、企画展示の内容について「満足」、「やや満足」の合計が9割以上

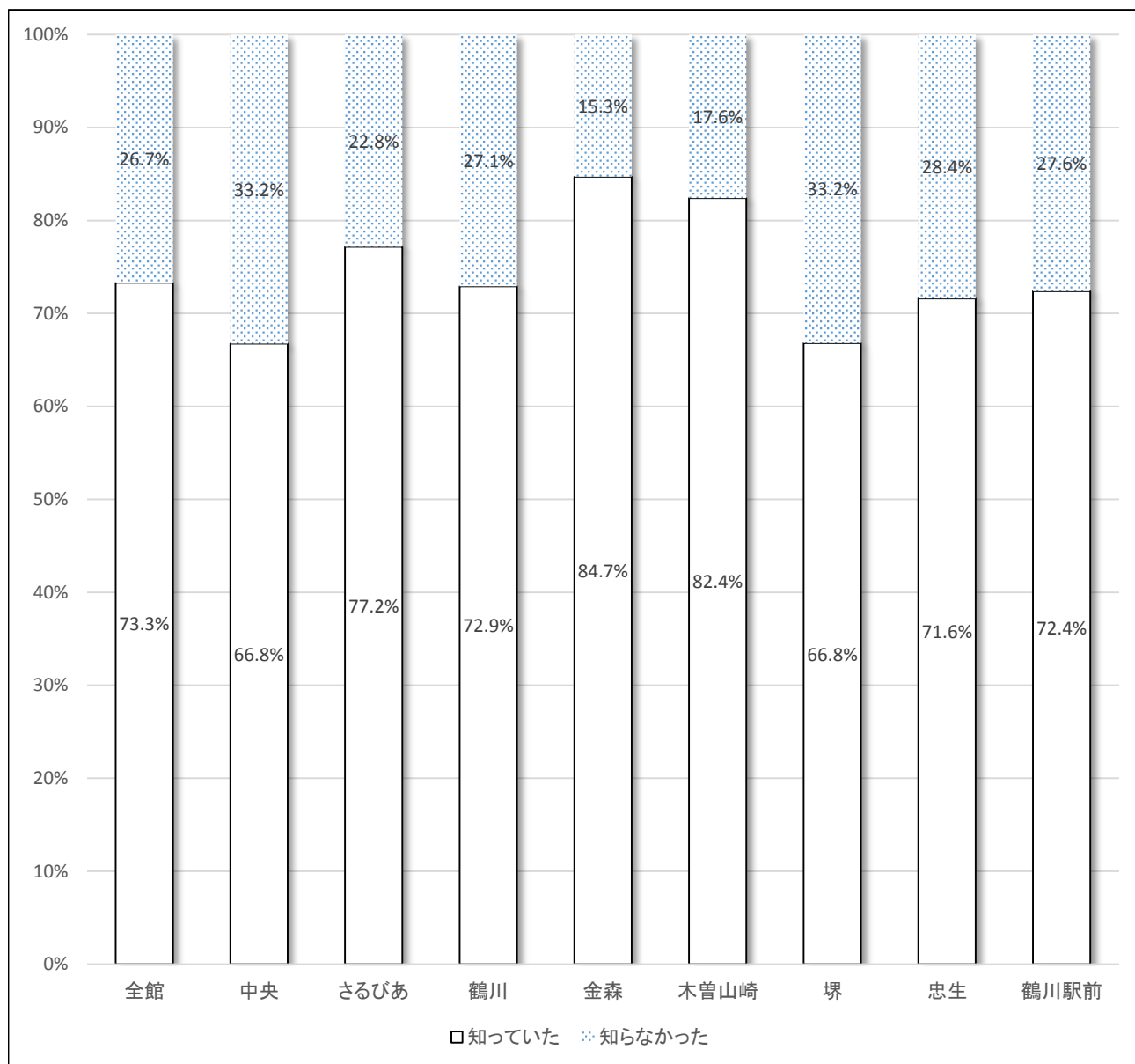
	回答	件数	割合	理由(抜粋)
中央	満足	86	42.0%	・新しいジャンルに触れ、発見ができる。(6件)
	やや満足	106	51.7%	・見ていて楽しい。(5件)
	やや不満	11	5.4%	・毎回テーマが様々で面白い。(3件)
	不満	2	1.0%	・自分の興味と合致する企画がない。 ・展示コーナーの場所が分かりにくい場所にある。
さるびあ	満足	35	41.2%	・普段選ばない本が紹介されていて興味がわく。(7件)
	やや満足	45	52.9%	・子ども向けの展示イベントが多く、楽しみにしている。(3件)
	やや不満	5	5.9%	・季節の絵本特集を毎回楽しみにしている。(2件)
	不満	0	0.0%	・自分の興味関心のある内容ではなかった。(2件) ・スペース・内容が少ない。
鶴川	満足	45	47.9%	・季節感があってとてもいい。(4件)
	やや満足	49	52.1%	・自分では選ばない本も気軽に見ることができる。(3件)
	やや不満	0	0.0%	・いろいろ工夫されていて、興味を持てた。(2件)
	不満	0	0.0%	
金森	満足	45	40.9%	・普段手に取らないような本にも興味・関心がわく。(7件)
	やや満足	62	56.4%	・季節、行事、時事的事項でまとまっていて興味を持つ。(4件)
	やや不満	3	2.7%	・本選びのヒントになる。(2件)
	不満	0	0.0%	・まじめな企画展示が多いので、ときにはカジュアルなテーマをやってみてもいいのではないかな。
木曽山崎	満足	41	41.0%	・新しい本に出合え、新たな発見ができる。(8件)
	やや満足	56	56.0%	・興味を持てる。(2件)
	やや不満	3	3.0%	・面白い本が見つかる。(2件)
	不満	0	0.0%	・もう少し規模を大きくしてほしい。(2件)
堺	満足	41	42.7%	・今まで興味・関心がなかった本と出会える。(6件)
	やや満足	53	55.2%	・テーマを決めて紹介してもらえるのが嬉しい。
	やや不満	2	2.1%	・定期的に内容が変わりあきがこない。
	不満	0	0.0%	・興味のある企画展示ではない。
忠生	満足	74	55.2%	・自分では選ばない本を目にすることができ、いろいろな発見があり、本を選ぶきっかけになる。(8件)
	やや満足	60	44.8%	・季節や話題に合った本が見つかる。(6件)
	やや不満	0	0.0%	
	不満	0	0.0%	
鶴川駅前	満足	71	39.2%	・自分では選ばない本に出合える。(5件)
	やや満足	98	54.1%	・興味深い分野があった。(5件)
	やや不満	12	6.6%	・子どもが喜ぶ企画が多い。
	不満	0	0.0%	・興味のある内容ではなかった。 ・やや内容が貧しい。
全館	満足	438	43.6%	
	やや満足	529	52.6%	
	やや不満	36	3.6%	
	不満	2	0.2%	

2.図書館主催のイベント(おはなし会、講演会等)について

(1)図書館でこうしたイベントを開催していることを知っていましたか。

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
知っていた	1521	261	152	148	166	178	159	179	278
知らなかった	554	130	45	55	30	38	79	71	106
無回答	140	25	9	3	24	30	2	10	37
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
知っていた	73.3%	66.8%	77.2%	72.9%	84.7%	82.4%	66.8%	71.6%	72.4%
知らなかった	26.7%	33.2%	22.8%	27.1%	15.3%	17.6%	33.2%	28.4%	27.6%
無回答									



※無回答除く

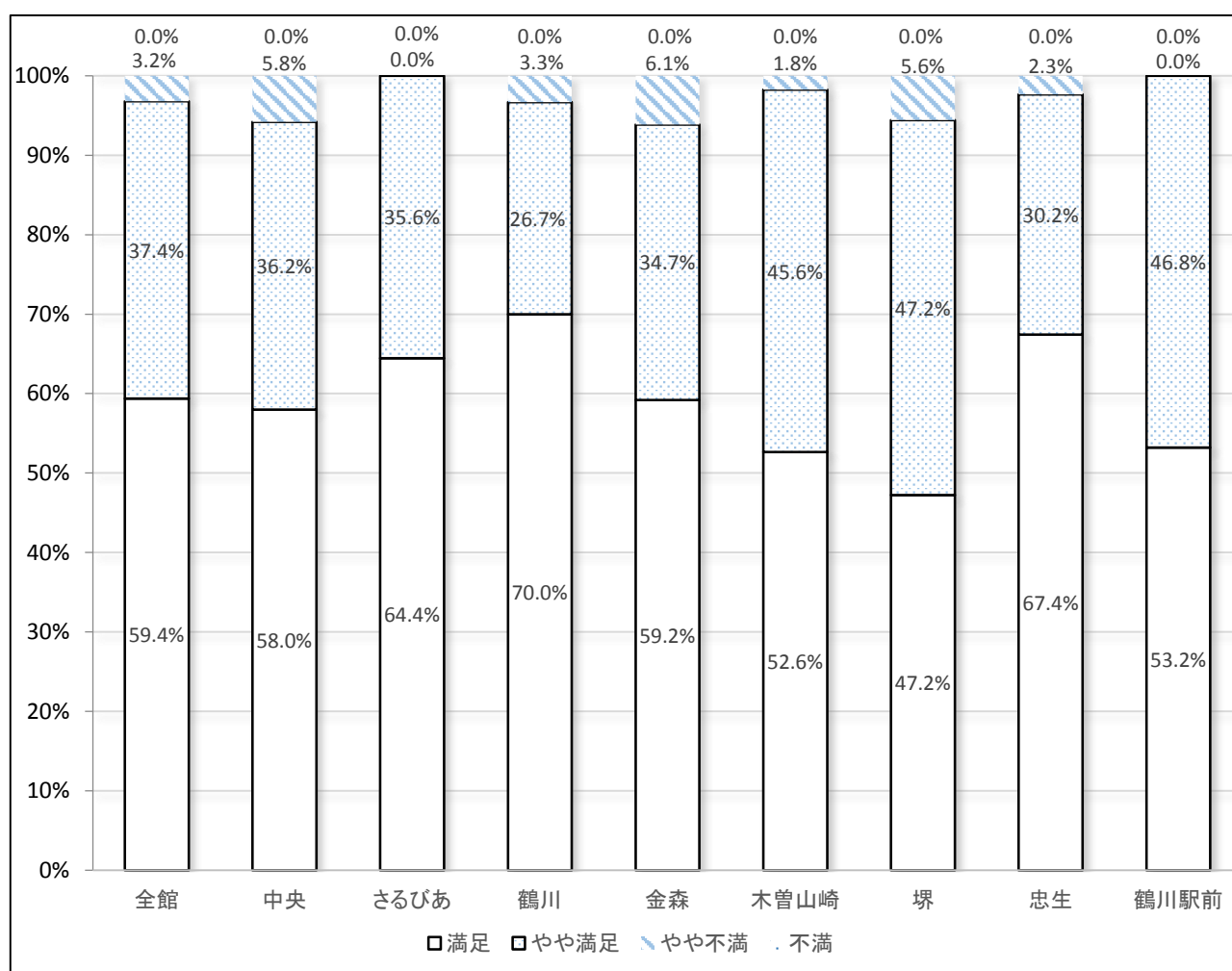
・全館共、図書館主催のイベントを「知っていた」方が7割近くあり、金森、木曽山崎は8割以上

2.図書館主催のイベント(おはなし会、講演会等)について

(2) イベントへ参加された方にお聞きします。内容はいかがでしたか。

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	241	40	29	42	29	30	17	29	25
やや満足	152	25	16	16	17	26	17	13	22
やや不満	13	4	0	2	3	1	2	1	0
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	1809	347	161	146	171	189	204	217	374
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	59.4%	58.0%	64.4%	70.0%	59.2%	52.6%	47.2%	67.4%	53.2%
やや満足	37.4%	36.2%	35.6%	26.7%	34.7%	45.6%	47.2%	30.2%	46.8%
やや不満	3.2%	5.8%	0.0%	3.3%	6.1%	1.8%	5.6%	2.3%	0.0%
不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答									



※無回答除く

・全館共、イベントへ参加された方の「満足」、「やや満足」の合計が9割以上

	回答	件数	割合	理由(抜粋)
中央	満足	40	58.0%	・おはなし会が楽しみでよく通っていた。(2件) ・自分では選ばない本を知ることができ、本の楽しさを再認識できた。 ・おはなし会の人数制限がされてから、行きづらくなった。
	やや満足	25	36.2%	
	やや不満	4	5.8%	
	不満	0	0.0%	
さるびあ	満足	29	64.4%	・おはなし会は子どもと一緒に楽しめ、子育てに役立った。(7件) ・おはなし会は子育ての役に立った。 ・おはなし会は子どもが好きな作家だった。
	やや満足	16	35.6%	
	やや不満	0	0.0%	
	不満	0	0.0%	
鶴川	満足	42	70.0%	・おはなし会は子どもが楽しく参加できた。(5件) ・コロナの影響で参加可能人数が減ってしまった。 ・何度も同じイベントが繰り返されていることがある。
	やや満足	16	26.7%	
	やや不満	2	3.3%	
	不満	0	0.0%	
金森	満足	29	59.2%	・おはなし会は子どもが楽しく参加できた。(5件) ・学校終了後の時間にやってほしい。 ・平日開催が多く、働いていると参加できない。 ・予約のため、参加しづらくなった。
	やや満足	17	34.7%	
	やや不満	3	6.1%	
	不満	0	0.0%	
木曽山崎	満足	30	52.6%	・おはなし会は子どもも大人も楽しめる。(2件) ・本を読んでくれる人の読み方が楽しい。 ・平日開催だと参加できない。
	やや満足	26	45.6%	
	やや不満	1	1.8%	
	不満	0	0.0%	
堺	満足	17	47.2%	・子どもが楽しんでいた。 ・小学生のときに参加したのをよく覚えている。 ・もう少しスピーカー音量を大きくしてもらえるとうれしい。
	やや満足	17	47.2%	
	やや不満	2	5.6%	
	不満	0	0.0%	
忠生	満足	29	67.4%	・おはなし会は子どもが楽しんでいた。(2件) ・読み聞かせのやり方の参考になる。 ・時間が合わない。
	やや満足	13	30.2%	
	やや不満	1	2.3%	
	不満	0	0.0%	
鶴川駅前	満足	25	53.2%	・おはなし会は普段読まない絵本を知れ、新しい絵本を読むきっかけができた。(3件) ・おはなし会は手遊びを取り入れてくれて子どもも楽しめて参加できた。(2件)
	やや満足	22	46.8%	
	やや不満	0	0.0%	
	不満	0	0.0%	
全館	満足	241	59.4%	
	やや満足	152	37.4%	
	やや不満	13	3.2%	
	不満	0	0.0%	

2.図書館主催のイベント(おはなし会、講演会等)について

(2)過去に参加されたイベント名

3.今後、実施してほしい展示、イベント等について

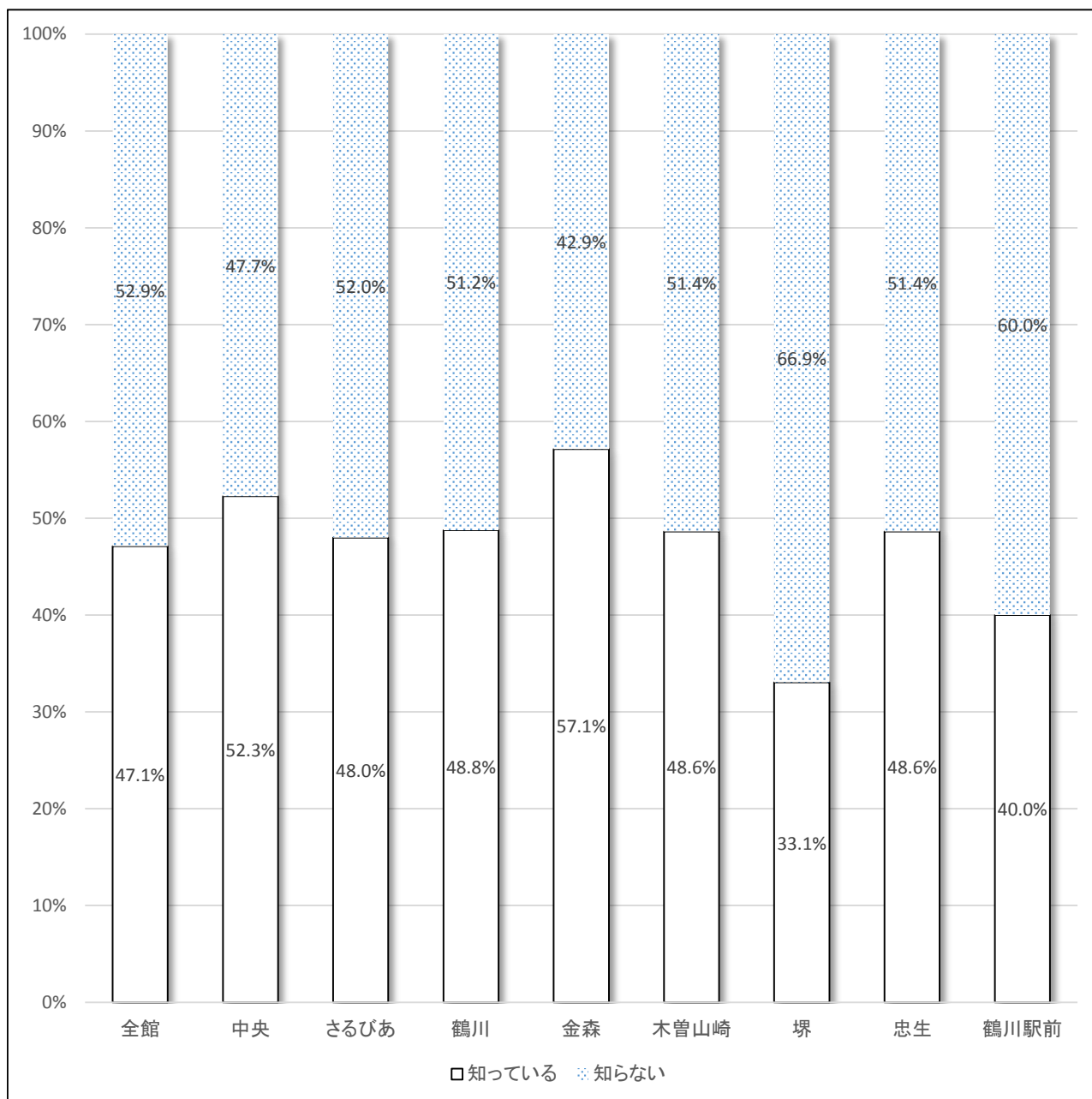
	過去に参加されたイベント	今後、実施してほしい展示、イベント
中央	・おはなし会(16件) ・朗読会(2件) ・美術の講演会(2件)	・勉強会(3件) ・映画会(3件) ・子供向けのイベント(3件)
さるびあ	・おはなし会(22件)	・おすすめ本の紹介(3件) ・読み聞かせ講座(2件) ・同一テーマで複数回内容が続く形の講座
鶴川	・おはなし会(21件) ・ハロウィンイベント	・子供向けのお話会(4件) ・作家の講演会(3件) ・子供向けイベント(3件)
金森	・おはなし会(25件) ・スタンプラリー	・作家の講演会(3件) ・子供向けのイベント(2件) ・町田の歴史を知れるイベントや展示
木曽山崎	・おはなし会(12件) ・芥川賞・直木賞の選定についての講演 ・シルバー川柳	・おはなし会(4件) ・大人向けの読書会(2件) ・自宅にある本の寄付や交換
堺	・おはなし会(17件) ・夏休みの工作 ・相原の歴史関係	・美術や写真の作品展 ・科学史の展示 ・相原の郷土歴史に関する展示、講演会
忠生	・おはなし会(16件) ・一日図書館職員体験(2件)	・読み聞かせ講座(2件) ・高齢者向けイベントや展示 ・同じ本や雑誌が好きな人と語り合えるイベント
鶴川駅前	・おはなし会(19件) ・さるびあ亭かーこの紙芝居(2件) ・「『かいけつゾロリ』といっしょに写真を撮ろう!『缶バッジ』を作ろう!」(2件)	・子供向けイベントを増やす(5件) ・新刊書の紹介イベント(3件) ・鶴川の歴史についての展示(2件)
全館		

Ⅲ 町田市立図書館の電子書籍サービスについて

1. 町田市立図書館の電子書籍サービスを知っていますか。

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
知っている	927	207	96	99	112	107	79	123	104
知らない	1040	189	104	104	84	113	160	130	156
無回答	248	20	6	3	24	26	1	7	161
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
知っている	47.1%	52.3%	48.0%	48.8%	57.1%	48.6%	33.1%	48.6%	40.0%
知らない	52.9%	47.7%	52.0%	51.2%	42.9%	51.4%	66.9%	51.4%	60.0%
無回答									



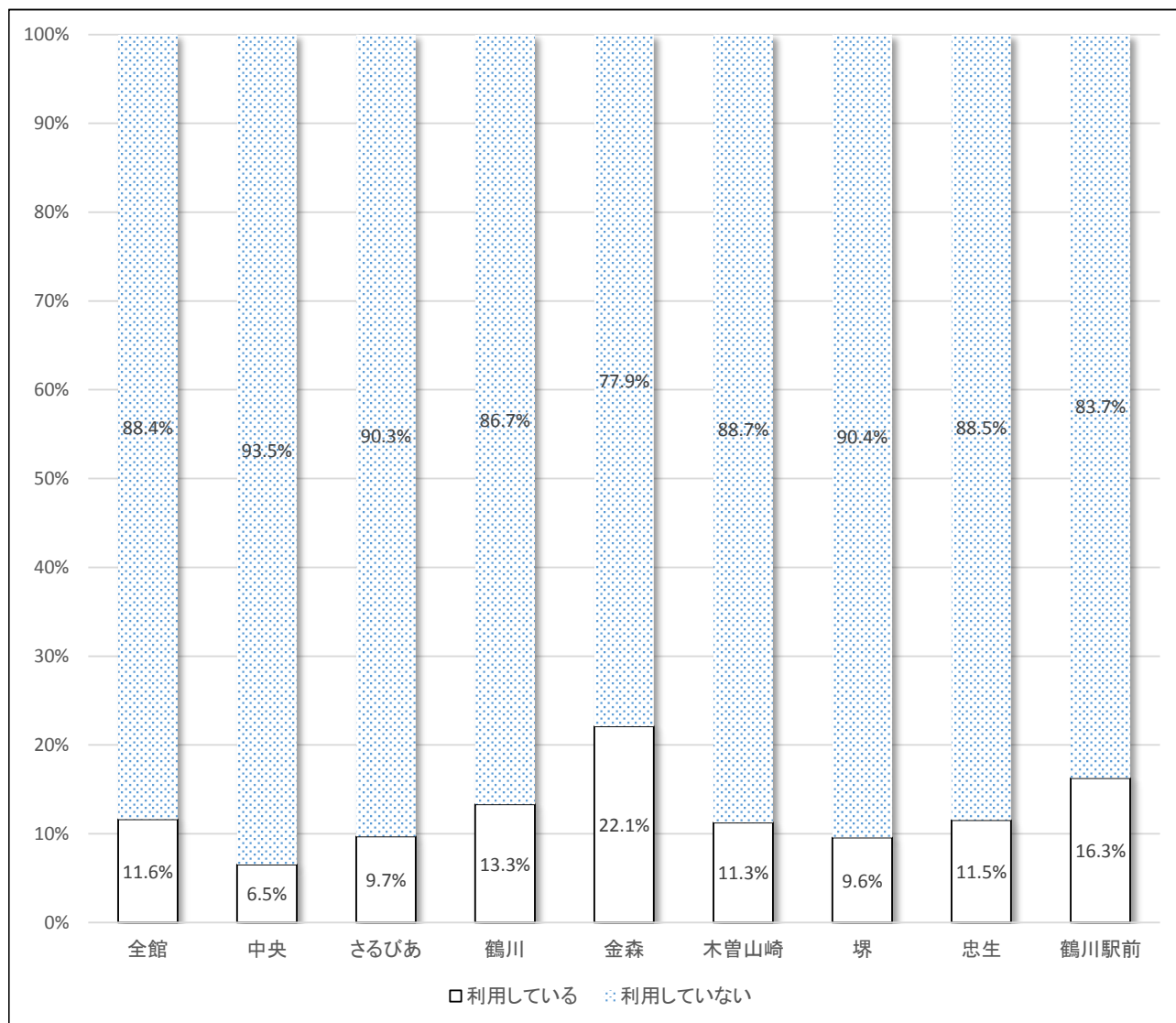
※無回答除く

・堺を除き、町田市立図書館の電子書籍サービスを「知っている」方が4割以上

2.町田市立図書館の電子書籍サービスを利用していますか。

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
利用している	207	25	19	27	42	24	22	28	20
利用していない	1574	358	177	176	148	189	208	215	103
無回答	434	33	10	3	30	33	10	17	298
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
利用している	11.6%	6.5%	9.7%	13.3%	22.1%	11.3%	9.6%	11.5%	16.3%
利用していない	88.4%	93.5%	90.3%	86.7%	77.9%	88.7%	90.4%	88.5%	83.7%
無回答									



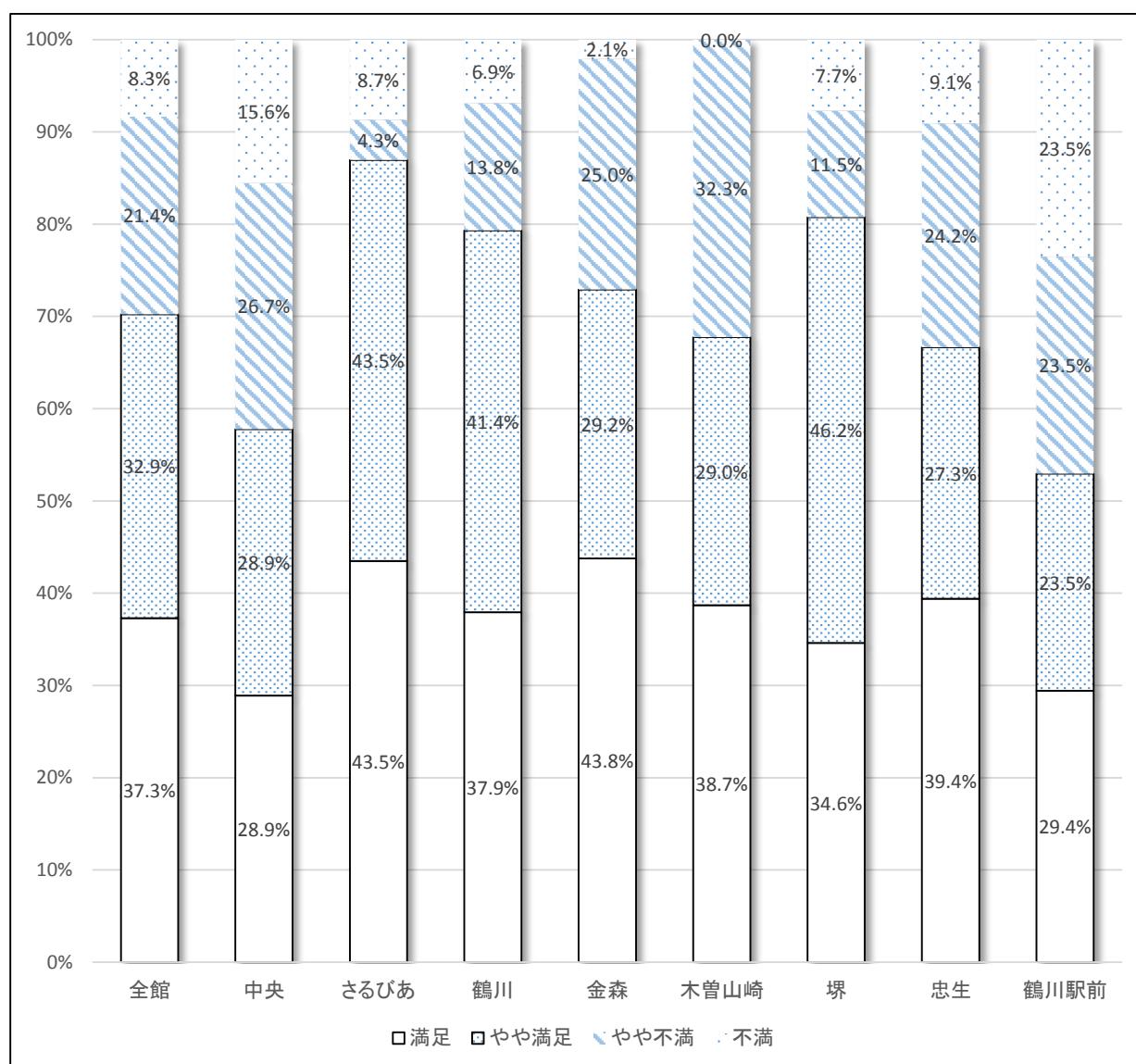
※無回答除く

・全館共、町田市立図書館の電子書籍サービスを「利用している」方は1～2割程度

3.町田市立図書館の電子書籍サービスについて

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	94	13	10	11	21	12	9	13	5
やや満足	83	13	10	12	14	9	12	9	4
やや不満	54	12	1	4	12	10	3	8	4
不満	21	7	2	2	1	0	2	3	4
無回答	1963	371	183	177	172	215	214	227	404
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	37.3%	28.9%	43.5%	37.9%	43.8%	38.7%	34.6%	39.4%	29.4%
やや満足	32.9%	28.9%	43.5%	41.4%	29.2%	29.0%	46.2%	27.3%	23.5%
やや不満	21.4%	26.7%	4.3%	13.8%	25.0%	32.3%	11.5%	24.2%	23.5%
不満	8.3%	15.6%	8.7%	6.9%	2.1%	0.0%	7.7%	9.1%	23.5%
無回答									



※無回答除く

・全館共、町田市立図書館の電子書籍サービス利用者のうち、「満足」、「やや満足」の合計が5割以上で、さるびあ、堺は8割以上

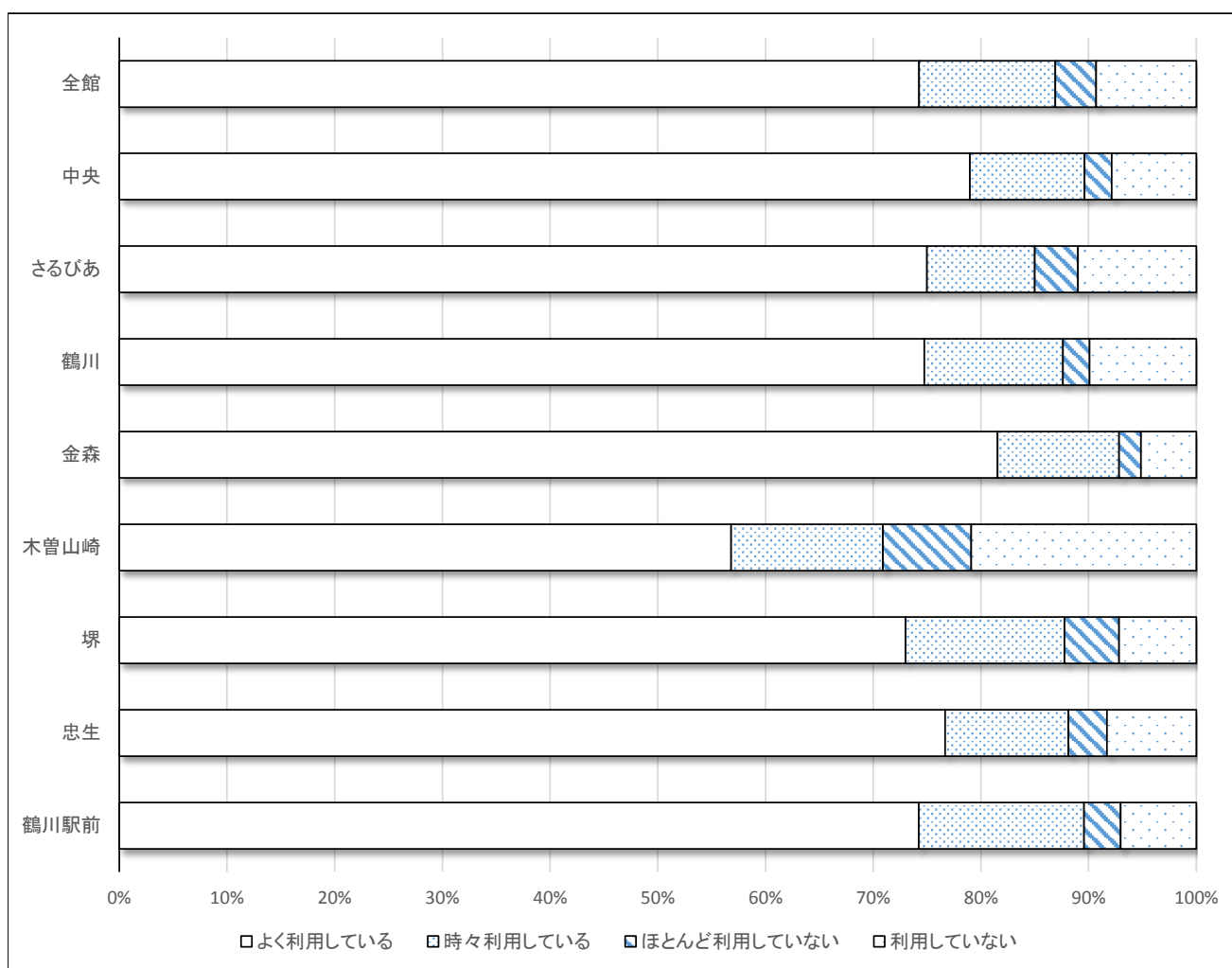
	回答	件数	割合	理由(抜粋)
中央	満足	13	28.9%	・書籍の数がまだ不十分。(2件)
	やや満足	13	28.9%	・新しい本が家で読める。
	やや不満	12	26.7%	・書籍の数を増やしてほしい。(5件)
	不満	7	15.6%	・使い方が不便。(4件)
さるびあ	満足	10	43.5%	・書籍がこれから増えたら嬉しい。(2件)
	やや満足	10	43.5%	・読みたい本がすぐに見つかる。 ・好きな本のシリーズをスムーズに読める。
	やや不満	1	4.3%	・借りられる書籍が少ない。
	不満	2	8.7%	・英字が多い。
鶴川	満足	11	37.9%	・便利。
	やや満足	12	41.4%	・書籍が増えてほしい。
	やや不満	4	13.8%	・書籍数が少ない。(5件)
	不満	2	6.9%	
金森	満足	21	43.8%	・書籍の数が増えていくといい。(3件)
	やや満足	14	29.2%	・貸出予約・延長等に利用していて便利。(2件)
	やや不満	12	25.0%	・書籍数が少ない。(8件)
	不満	1	2.1%	・検索しづらい。
木曽山崎	満足	12	38.7%	・使いやすく便利。
	やや満足	9	29.0%	・木曽山崎コミュニティセンターにない本が検索できる。
	やや不満	10	32.3%	・書籍数が少ない。(4件)
	不満	0	0.0%	・スマホしかない者には使いづらい。(タブレットなら◎)
堺	満足	9	34.6%	・自分の都合の良いときに予約ができる。
	やや満足	12	46.2%	・見たい本が探しやすい。
	やや不満	3	11.5%	・書籍数が少ない。(2件)
	不満	2	7.7%	・1冊選ぶごとに元に戻ってやりにくい。
忠生	満足	13	39.4%	・はなれた図書館の本を予約できる。
	やや満足	9	27.3%	
	やや不満	8	24.2%	・検索しづらい。(3件)
	不満	3	9.1%	・書籍数が少ない。(3件)
鶴川駅前	満足	5	29.4%	・探しやすい。
	やや満足	4	23.5%	・自宅で借りられて便利。
	やや不満	4	23.5%	・書籍数が少ない。(6件)
	不満	4	23.5%	
全館	満足	94	37.3%	
	やや満足	83	32.9%	
	やや不満	54	21.4%	
	不満	21	8.3%	

Ⅳ 情報通信機器の利用について

1.あなたは、スマートフォンやタブレットを利用していますか。

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
よく利用している	1549	312	150	151	159	125	173	194	285
時々利用している	264	42	20	26	22	31	35	29	59
ほとんど利用していない	79	10	8	5	4	18	12	9	13
利用していない	194	31	22	20	10	46	17	21	27
無回答	129	21	6	4	25	26	3	7	37
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
よく利用している	74.3%	79.0%	75.0%	74.8%	81.5%	56.8%	73.0%	76.7%	74.2%
時々利用している	12.7%	10.6%	10.0%	12.9%	11.3%	14.1%	14.8%	11.5%	15.4%
ほとんど利用していない	3.8%	2.5%	4.0%	2.5%	2.1%	8.2%	5.1%	3.6%	3.4%
利用していない	9.3%	7.8%	11.0%	9.9%	5.1%	20.9%	7.2%	8.3%	7.0%
無回答									



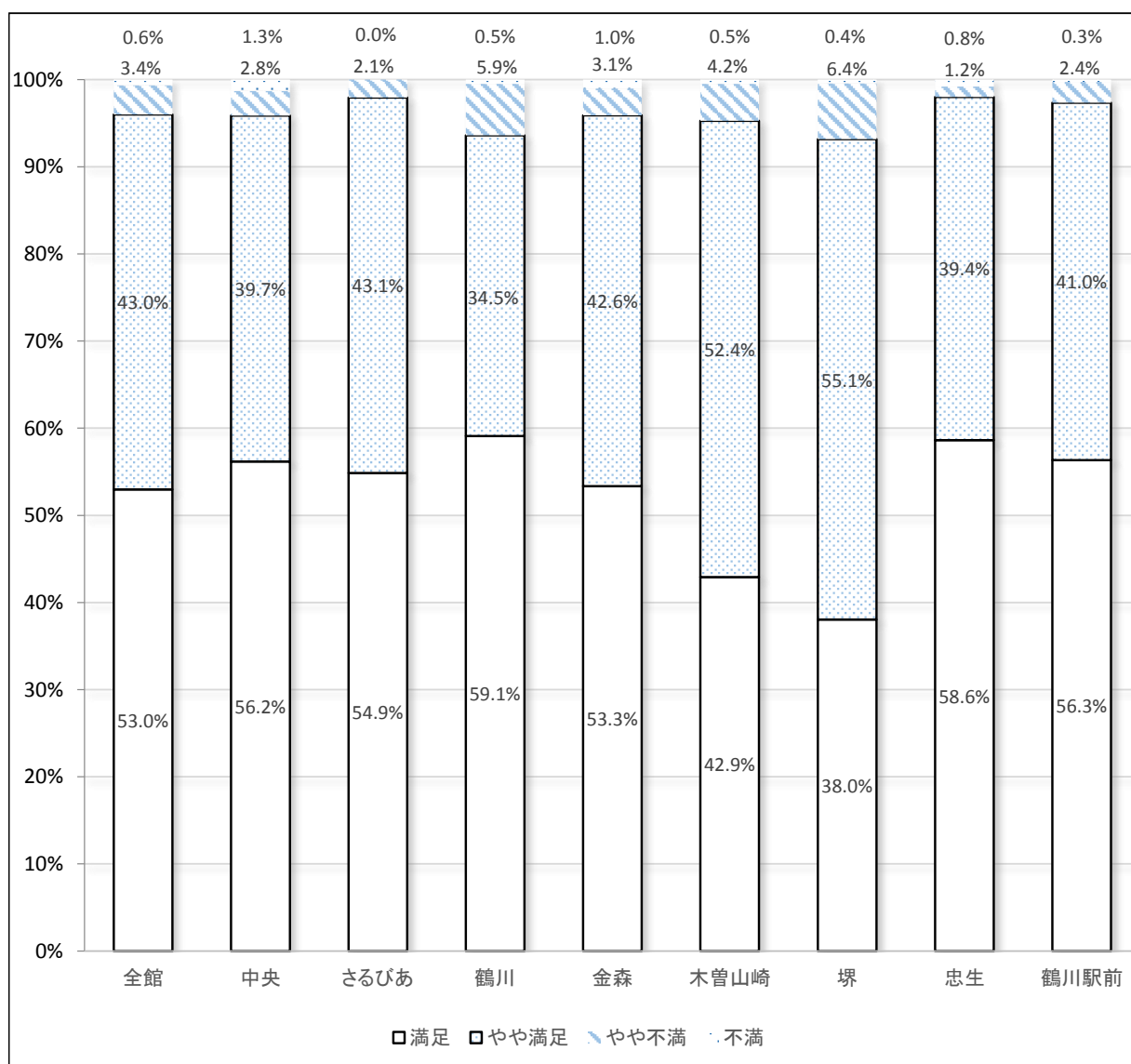
※無回答除く

・木曽山崎を除き、スマートフォンやタブレットを「よく利用している」が7割以上

V 総合満足度について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	1088	218	107	120	104	91	89	146	213
やや満足	884	154	84	70	83	111	129	98	155
やや不満	69	11	4	12	6	9	15	3	9
不満	13	5	0	1	2	1	1	2	1
無回答	161	28	11	3	25	34	6	11	43
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	53.0%	56.2%	54.9%	59.1%	53.3%	42.9%	38.0%	58.6%	56.3%
やや満足	43.0%	39.7%	43.1%	34.5%	42.6%	52.4%	55.1%	39.4%	41.0%
やや不満	3.4%	2.8%	2.1%	5.9%	3.1%	4.2%	6.4%	1.2%	2.4%
不満	0.6%	1.3%	0.0%	0.5%	1.0%	0.5%	0.4%	0.8%	0.3%
無回答									



※無回答除く

・全館共、総合満足度について「満足」、「やや満足」の合計が9割以上

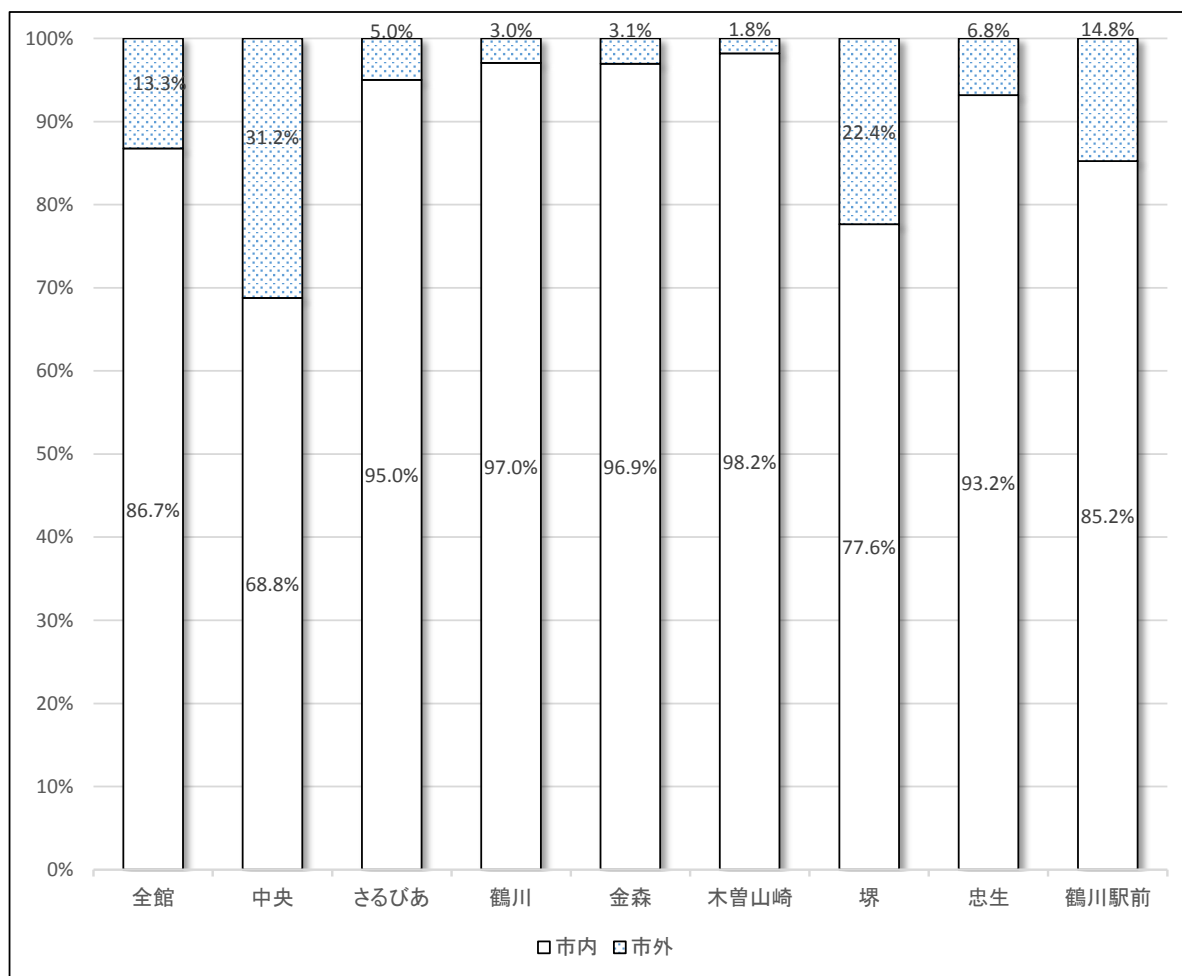
	回答	件数	割合	理由(抜粋)
中央	満足	218	56.2%	・蔵書数が多く、充実している。(8件)
	やや満足	154	39.7%	・外部図書館から取り寄せができる。(3件)
	やや不満	11	2.8%	・資料が古い。新しい本を増やしてほしい。(2件)
	不満	5	1.3%	・本の消毒ボックスを設置してほしい。 ・町田市在住ではないため予約ができない。
さるびあ	満足	107	54.9%	・気軽に利用しやすく、快適に過ごせる。(5件)
	やや満足	84	43.1%	・自習室がある。(2件)
	やや不満	4	2.1%	・読みたい本や興味の湧く本が充実している。
	不満	0	0.0%	・読みたい資料を予約しても読めるまで時間がかかる。
鶴川	満足	120	59.1%	・便利で利用しやすく、気軽に借りやすい。(4件)
	やや満足	70	34.5%	・子どもが小さい頃から来ていてお気に入りの場所。 ・ちょっと立ち寄りたくなる場所。
	やや不満	12	5.9%	・鶴川図書館がなくなる。
	不満	1	0.5%	・本の種類が少ない。 ・遅くまで開館してほしい。
金森	満足	104	53.3%	・リクエストができる。(4件)
	やや満足	83	42.6%	・無くてはならない施設でいろいろ借りれてありがたい。(2件)
	やや不満	6	3.1%	・子ども用の本が充実している。
	不満	2	1.0%	・予約待ち時間が長い。 ・古い書籍が多い。
木曽山崎	満足	91	42.9%	・静かで親切でゆっくりできる。
	やや満足	111	52.4%	・住まいの近くにあり、買い物の途中に利用できて便利。
	やや不満	9	4.2%	・予約待ち時間が長い。(2件)
	不満	1	0.5%	・開館時間を早く、閉館時間をのばしてほしい。
堺	満足	89	38.0%	・ネットから延長の申込、リクエストができる。(3件)
	やや満足	129	55.1%	・職員の対応が丁寧で好感が持てる。
	やや不満	15	6.4%	・新刊の待ち人数が多い。
	不満	1	0.4%	・蔵書数が少ない。
忠生	満足	146	58.6%	・リクエストができる。(5件)
	やや満足	98	39.4%	・職員が親切で丁寧。(2件)
	やや不満	3	1.2%	・きれいで車もとめやすく利用しやすい。
	不満	2	0.8%	・新刊が少ない。 ・いつも満車になる。
鶴川駅前	満足	213	56.3%	・立地が良く、館内がきれいで快適に利用できる。(11件)
	やや満足	155	41.0%	・職員の対応が親切で丁寧。(6件)
	やや不満	9	2.4%	・開館時間が長い。(2件)
	不満	1	0.3%	・座席数が少ない。(2件) ・もう少し幅広い分野の本を増やしてほしい。 ・マンガ資料の予約ができない。
全館	満足	1088	53.0%	
	やや満足	884	43.0%	
	やや不満	69	3.4%	
	不満	13	0.6%	

VI 回答者ご自身について

1.あなたの居住する地域について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
市内	1813	273	190	197	190	218	184	232	329
市外	277	124	10	6	6	4	53	17	57
無回答	125	19	6	3	24	24	3	11	35
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
市内	86.7%	68.8%	95.0%	97.0%	96.9%	98.2%	77.6%	93.2%	85.2%
市外	13.3%	31.2%	5.0%	3.0%	3.1%	1.8%	22.4%	6.8%	14.8%



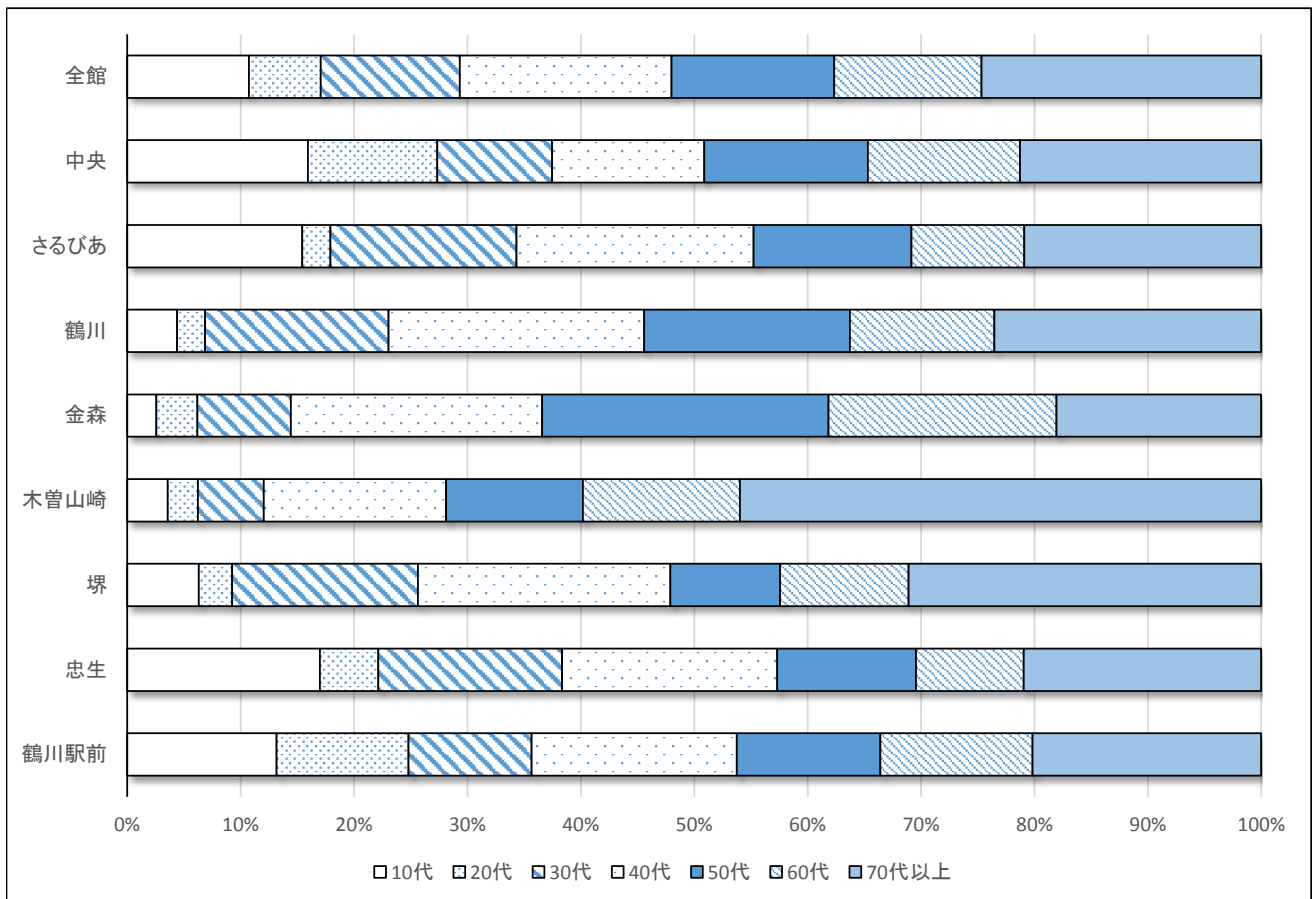
※無回答除く

・中央、堺は、「市外」居住の方が2～3割近く占める

2.あなたの年齢について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
10代	225	63	31	9	5	8	15	43	51
20代	133	45	5	5	7	6	7	13	45
30代	257	40	33	33	16	13	39	41	42
40代	391	53	42	46	43	36	53	48	70
50代	301	57	28	37	49	27	23	31	49
60代	272	53	20	26	39	31	27	24	52
70代以上	517	84	42	48	35	103	74	53	78
無回答	119	21	5	2	26	22	2	7	34
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
10代	10.7%	15.9%	15.4%	4.4%	2.6%	3.6%	6.3%	17.0%	13.2%
20代	6.3%	11.4%	2.5%	2.5%	3.6%	2.7%	2.9%	5.1%	11.6%
30代	12.3%	10.1%	16.4%	16.2%	8.2%	5.8%	16.4%	16.2%	10.9%
40代	18.7%	13.4%	20.9%	22.5%	22.2%	16.1%	22.3%	19.0%	18.1%
50代	14.4%	14.4%	13.9%	18.1%	25.3%	12.1%	9.7%	12.3%	12.7%
60代	13.0%	13.4%	10.0%	12.7%	20.1%	13.8%	11.3%	9.5%	13.4%
70代以上	24.7%	21.3%	20.9%	23.5%	18.0%	46.0%	31.1%	20.9%	20.2%
無回答									



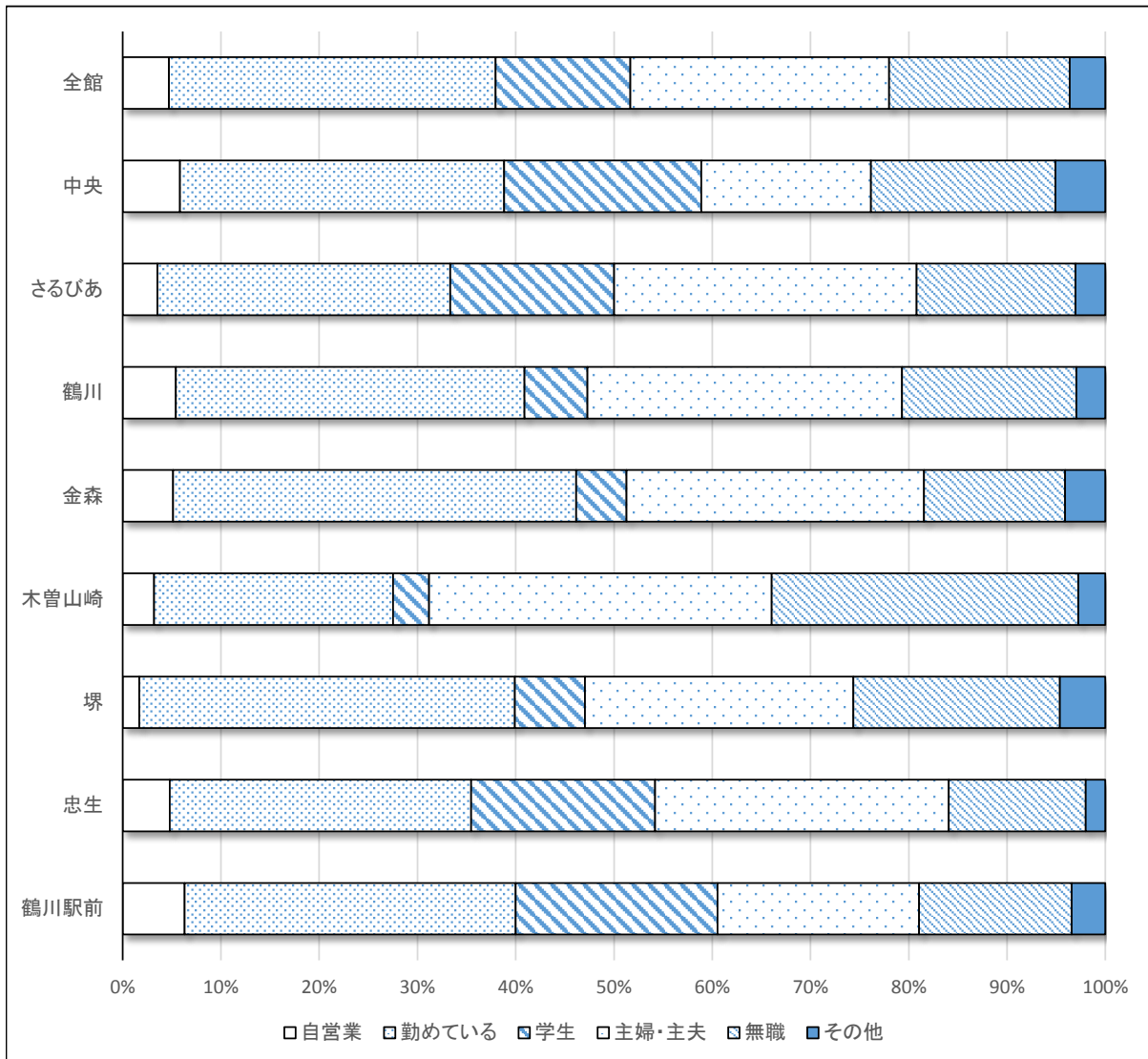
※無回答除く

- ・木曽山崎は「60代」、「70代以上」が6割近くと最も多い
- ・金森は「50代」が最も多い

3.あなたの職業について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
自営業	98	23	7	11	10	7	4	12	24
勤めている	690	130	59	72	80	53	91	77	128
学生	285	79	33	13	10	8	17	47	78
主婦・主夫	547	68	61	65	59	76	65	75	78
無職	382	74	32	36	28	68	50	35	59
その他	75	20	6	6	8	6	11	5	13
無回答	138	22	8	3	25	28	2	9	41
	2215	416	206	206	220	246	240	260	421

n=2215	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
自営業	4.7%	5.8%	3.5%	5.4%	5.1%	3.2%	1.7%	4.8%	6.3%
勤めている	33.2%	33.0%	29.8%	35.5%	41.0%	24.3%	38.2%	30.7%	33.7%
学生	13.7%	20.1%	16.7%	6.4%	5.1%	3.7%	7.1%	18.7%	20.5%
主婦・主夫	26.3%	17.3%	30.8%	32.0%	30.3%	34.9%	27.3%	29.9%	20.5%
無職	18.4%	18.8%	16.2%	17.7%	14.4%	31.2%	21.0%	13.9%	15.5%
その他	3.6%	5.1%	3.0%	3.0%	4.1%	2.8%	4.6%	2.0%	3.4%
無回答									



※無回答除く

- ・木曽山崎は「主婦・主夫」、「無職」合わせて7割近くと多い
- ・中央、さるびあ、忠生、鶴川駅前には「学生」が2割近い

VII 図書館へのご意見・ご要望

	分類	件数	割合	内容
1	ホームページに関して	3	1%	・システムが更新されてから、非常に使い易くなった ・インターネットでの予約システムが便利
2	検索・検索機に関して	6	1%	・検索機が空いてないことが多い ・検索時、本にCD付きかを表示してほしい ・検索した際の本の情報が少ない(複数の蔵書がある場合、目的の物が分かりにくい) ・検索機が見つらい ・あいまい検索をしてほしい
3	図書の所蔵について	94	15%	・洋書、小説、伝記、専門書、マンガを増やしてほしい(37件) ・新規購入数を充実してほしい(32件) ・蔵書が古く、汚い(3件) ・蔵書がいつも同じなので、定期的に入れ替えてほしい(3件)
4	雑誌・新聞の所蔵について	8	1%	・雑誌が少ない(5件) ・男性向け雑誌の種類を増やしてほしい
5	CD・DVDの所蔵について	7	1%	・CD・DVDを地域館にも置いてほしい ・CDも充実していてよい。さらにCD(新しいの)が増えるともっとうれしい
6	貸出・予約について	32	5%	・マンガへの予約受付ができるようにしてほしい(9件) ・予約冊数を増やしてほしい(4件) ・貸出冊数を10冊より増やしてほしい ・予約の受取館の変更が難しかった。もっと各種変更を簡単にできるようにしてほしい ・返却時と予約本受取時のタイムラグがある ・CD、DVDの地域図書館での予約、貸出ができるようにしてほしい
7	開館日時について	25	4%	・開館時間を早くし、閉館時間を遅くしてほしい(17件) ・開館日を増やしてほしい(4件) ・月曜日を開館してほしい(3件) ・土日祝日開館時間を延長してほしい
8	図書館内環境について	17	3%	・話し声や足音がうるさい(4件) ・席で居眠りをしている人や、あまりにも長時間席をはなれている人がいる(4件) ・新聞閲覧のマナー改善を望む
9	設備(ハード)について	84	13%	・閲覧席、自習スペースを増設してほしい(31件) ・返却場所の増設や返却ポストを駅に設置してほしい (8件) ・駐車場、駐輪場を増設してほしい(8件) ・Wi-Fi環境を整備してほしい(6件) ・トイレを改善してほしい(4件) ・開館中でも返却ボックスを使えるようにしてほしい(2件) ・手の届かない本棚の上段と下段の入れ替えをしてほしい。
10	協定市対応について	16	3%	・協定市利用者の予約利用ができるようにしてほしい(10件) ・協定市利用者は電子書籍が利用できず不満(3件)
11	今後の図書館に対する提案	65	10%	・書庫にある本も手に取りやすい ・地元の書店とコラボしてほしい ・司書専門職を増員してほしい ・図書館以外でお話を開催してほしい
12	図書館の評価・職員について	200	31%	・図書館に満足(125件) ・職員の対応に満足(28件) ・職員の対応に不満足(7件) ・来館者の立場に立ったサービスを拡大してほしい
13	図書館運営体制について	52	8%	・地域図書館を存続してほしい(47件) ・直営による運営をしてほしい(4件)
14	電子書籍	15	2%	・蔵書不足で不満(6件) ・使い方を教えてほしい
15	イベント・展示・特集	11	2%	・イベントが少ない ・イベントや講演会、展示などもっと宣伝してほしい

記入者数:576人 635件 100%

