

**2023 年度
町田市立図書館**

利用者アンケート 調査結果

2024 年 3 月

アンケート調査期間
(鶴川駅前のみ

2023年12月1日(金)～12月7日(木)
2023年11月21日(火)～11月25日(土))

回答件数

中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前	全館合計
437件	220件	202件	208件	216件	220件	237件	415件	2155件

※鶴川駅前図書館については、アンケートの設問が一部異なります。

目 次

町田市立図書館利用者アンケート	5
I 図書館の利用について	
1. 来館目的について	7
2. 本日の主な来館方法について	8
3. 日頃の利用頻度について	9
4. 日頃の図書館での滞在時間について	10
5. (1) 図書館職員の対応について	11
(2) 蔵書(資料)の充実度について	13
(3) 館内の案内表示の分かりやすさについて	15
(4) 開館日・開館時間について	17
6. 図書館は学びや課題解決に役立っていると感じていますか。	19
II 企画事業(企画展示・イベント等)について	
1. 企画展示(本の特集コーナー等)について	
(1) 企画展示をご覧になったことはありますか。	20
(2) 内容はいかがでしたか。	21
2. 図書館主催のイベント(おはなし会、講演会等)について	
(1) 図書館でこうしたイベントを開催していることを知っていましたか。	23
(2) イベントへ参加された方にお聞きします。内容はいかがでしたか。	24
過去に参加されたイベント名	26
III 町田市立図書館の電子書籍サービスについて	
1. (1) 町田市立図書館の電子書籍サービスを知っていますか。	27
(2) 電子書籍サービスを知っている方にお聞きします。何で知りましたか。	28
2. 町田市立図書館の電子書籍サービスを利用していますか。	29
3. 町田市立図書館の電子書籍サービスについて	30
IV 情報通信機器の利用について	
1. あなたは、スマートフォンやタブレットを利用していますか。	32
V 総合満足度について	33

VI 回答者ご自身について	
1. あなたの居住する地域について	35
2. あなたの年齢について	36
3. あなたの職業について	37
VII 図書館へのご意見・ご要望	38

本日、利用した図書館についてお答えください。

I 図書館の利用について

1. 来館目的について、当てはまるものをすべて選び○をつけてください。

- | | | | |
|-------------------|------------|--------------|------------|
| 1 貸出・返却 | 2 閲覧 | 3 パソコンの利用 | 4 Wi-Fiの利用 |
| 5 学び・趣味・生涯学習の調べもの | 6 仕事上の調べもの | 7 学校の勉強の調べもの | |
| 8 予約・リクエスト | 9 その他（ | | ） |

2. 本日の主な来館方法を教えてください。当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

- | | | | |
|-----------------|-------|-------|------|
| 1 公共交通機関（電車・バス） | 2 自動車 | 3 自転車 | 4 徒歩 |
|-----------------|-------|-------|------|

3. 日頃の利用頻度について、最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

- | | | | | |
|--------|-----------|-----------|--------|--------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週に1回～3回 | 3 月に1回～3回 | 4 年に数回 | 5 はじめて |
|--------|-----------|-----------|--------|--------|

4. 日頃の図書館での滞在時間について、最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

- | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 30分未満 | 2 1時間未満 | 3 2時間未満 | 4 4時間未満 | 5 4時間以上 |
|---------|---------|---------|---------|---------|

5. 次の(1)～(4)について、それぞれ当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

(1) 図書館職員の対応

- | | | | |
|------|--------|--------|------|
| 1 満足 | 2 やや満足 | 3 やや不満 | 4 不満 |
|------|--------|--------|------|

(満足または不満の理由：)

(2) 蔵書（資料）の充実度

- | | | | |
|------|--------|--------|------|
| 1 満足 | 2 やや満足 | 3 やや不満 | 4 不満 |
|------|--------|--------|------|

(満足または不満の理由：)

(3) 館内の案内表示の分かりやすさ

- | | | | |
|------|--------|--------|------|
| 1 満足 | 2 やや満足 | 3 やや不満 | 4 不満 |
|------|--------|--------|------|

(満足または不満の理由：)

(4) 開館日・開館時間について

- | | | | |
|------|--------|--------|------|
| 1 満足 | 2 やや満足 | 3 やや不満 | 4 不満 |
|------|--------|--------|------|

(満足または不満の理由：)

6. 図書館は学びや課題解決に役立っていると感じていますか。最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

- | | | | |
|---------|-----------|------------|----------|
| 1 感じている | 2 やや感じている | 3 やや感じていない | 4 感じていない |
|---------|-----------|------------|----------|

II 企画事業（企画展示・イベント等）について

1. 企画展示（本の特集コーナー等）について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

(1) 企画展示をご覧になったことはありますか。

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

(2) 企画展示をご覧になった方にお聞きします。内容はいかがでしたか。

- | | | | |
|------|--------|--------|------|
| 1 満足 | 2 やや満足 | 3 やや不満 | 4 不満 |
|------|--------|--------|------|

(満足または不満の理由：)

アンケートは裏面に続きます

2. 図書館主催のイベント（おはなし会、講演会等）について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

(1) 図書館でおはなし会や講演会等のイベントを開催していることを知っていましたか。

1 知っていた 2 知らなかった

(2) イベントへ参加された方にお聞きます。内容はいかがでしたか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

※よろしければ、過去に参加されたイベント名をご記入ください。

()

Ⅲ 町田市立図書館の電子書籍サービスについて

1. (1) 町田市立図書館の電子書籍サービスを知っていますか。

1 知っている 2 知らない

(2) 電子書籍サービスを知っている方にお聞きます。何で知りましたか。（複数回答可）

1 図書館内の案内 2 ホームページ・SNS 3 広報まちだ 4 喫茶店等の店舗

5 センターまつりや講座など、市のイベント 6 その他()

2. 町田市立図書館の電子書籍サービスを利用していますか。

1 利用している 2 利用していない

3. 町田市立図書館の電子書籍サービスを利用されている方にお聞きます。

当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

Ⅳ 情報通信機器の利用について

1. あなたは、スマートフォンやタブレットを利用していますか。

1 よく利用している 2 時々利用している 3 ほとんど利用していない 4 利用していない

Ⅴ 総合満足度について

1. 図書館サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

Ⅵ 回答者ご自身について

1. あなたの居住する地域について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

1 町田市内 2 市外

2. あなたの年齢について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代以上

3. あなたの職業について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

1 自営業 2 勤めている 3 学生 4 主婦・主夫 5 無職 6 その他()

Ⅶ 図書館へのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

いただいたご意見・ご要望は、今後のサービス向上のために役立ててまいります。

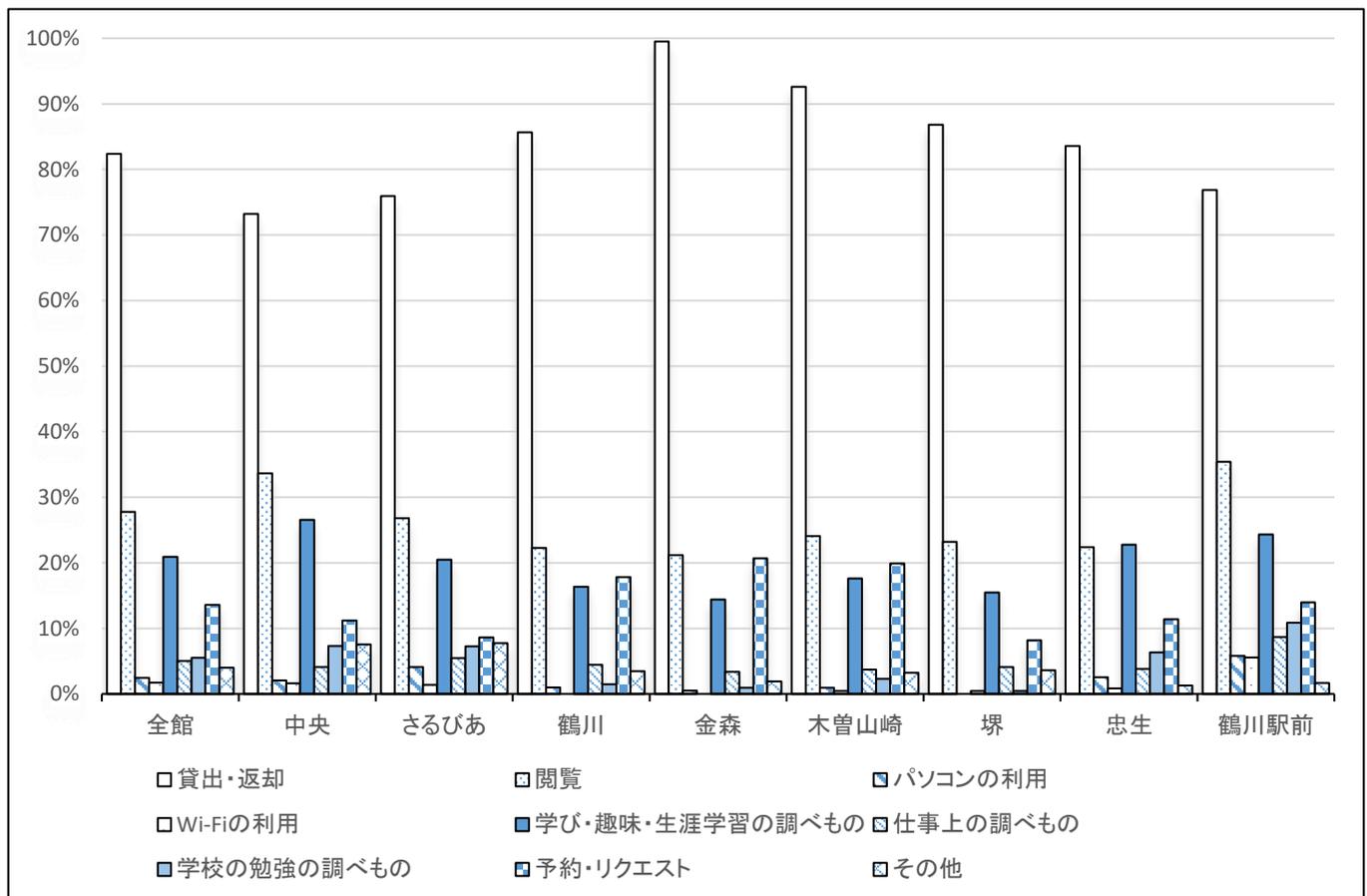
I 図書館の利用について

1. 来館目的について(複数回答あり)

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
貸出・返却	1775	320	167	173	207	200	191	198	319
閲覧	598	147	59	45	44	52	51	53	147
パソコンの利用	53	9	9	2	1	2	0	6	24
Wi-Fiの利用	37	7	3	0	0	1	1	2	23
学び・趣味・生涯学習の調べもの	451	116	45	33	30	38	34	54	101
仕事上の調べもの	108	18	12	9	7	8	9	9	36
学校の勉強の調べもの	119	32	16	3	2	5	1	15	45
予約・リクエスト	293	49	19	36	43	43	18	27	58
その他	86	33	17	7	4	7	8	3	7
無回答	8	2	1	0	0	1	2	0	2
回答数計	3528	733	348	308	338	357	315	367	762
回答件数	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
貸出・返却	82.4%	73.2%	75.9%	85.6%	99.5%	92.6%	86.8%	83.5%	76.9%
閲覧	27.7%	33.6%	26.8%	22.3%	21.2%	24.1%	23.2%	22.4%	35.4%
パソコンの利用	2.5%	2.1%	4.1%	1.0%	0.5%	0.9%	0.0%	2.5%	5.8%
Wi-Fiの利用	1.7%	1.6%	1.4%	0.0%	0.0%	0.5%	0.5%	0.8%	5.5%
学び・趣味・生涯学習の調べもの	20.9%	26.5%	20.5%	16.3%	14.4%	17.6%	15.5%	22.8%	24.3%
仕事上の調べもの	5.0%	4.1%	5.5%	4.5%	3.4%	3.7%	4.1%	3.8%	8.7%
学校の勉強の調べもの	5.5%	7.3%	7.3%	1.5%	1.0%	2.3%	0.5%	6.3%	10.8%
予約・リクエスト	13.6%	11.2%	8.6%	17.8%	20.7%	19.9%	8.2%	11.4%	14.0%
その他	4.0%	7.6%	7.7%	3.5%	1.9%	3.2%	3.6%	1.3%	1.7%
無回答									

※この設問は複数回答の為、有効回答割合合計が100%を越えます。



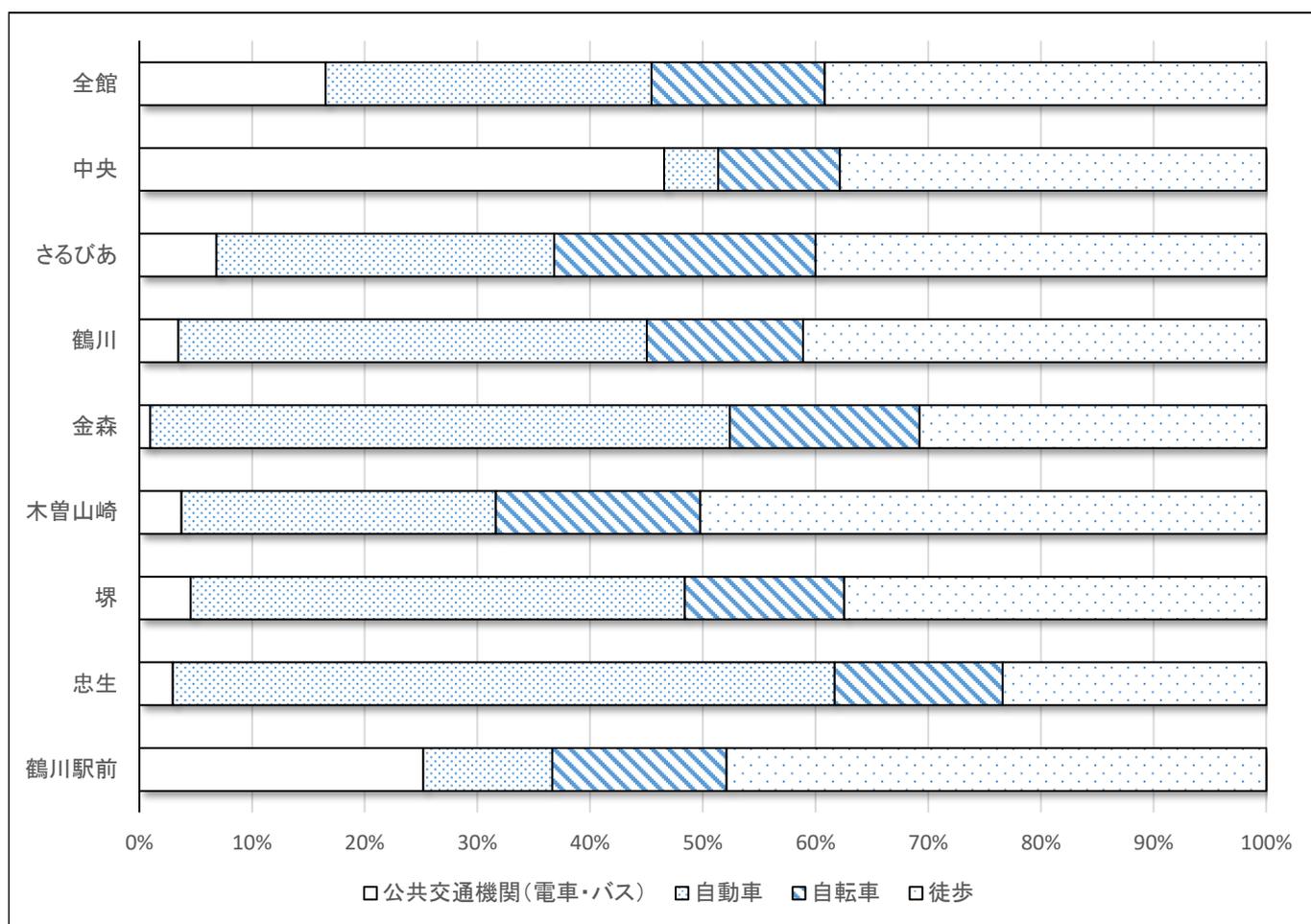
※無回答除く

・全館共、来館目的は「貸出・返却」が7割以上

2. 本日の主な来館方法について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
公共交通機関(電車・バス)	353	203	15	7	2	8	10	7	101
自動車	618	21	66	84	107	60	96	138	46
自転車	328	47	51	28	35	39	31	35	62
徒歩	837	165	88	83	64	108	82	55	192
無回答	19	1	0	0	0	1	1	2	14
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
公共交通機関(電車・バス)	16.5%	46.6%	6.8%	3.5%	1.0%	3.7%	4.6%	3.0%	25.2%
自動車	28.9%	4.8%	30.0%	41.6%	51.4%	27.9%	43.8%	58.7%	11.5%
自転車	15.4%	10.8%	23.2%	13.9%	16.8%	18.1%	14.2%	14.9%	15.5%
徒歩	39.2%	37.8%	40.0%	41.1%	30.8%	50.2%	37.4%	23.4%	47.9%
無回答									



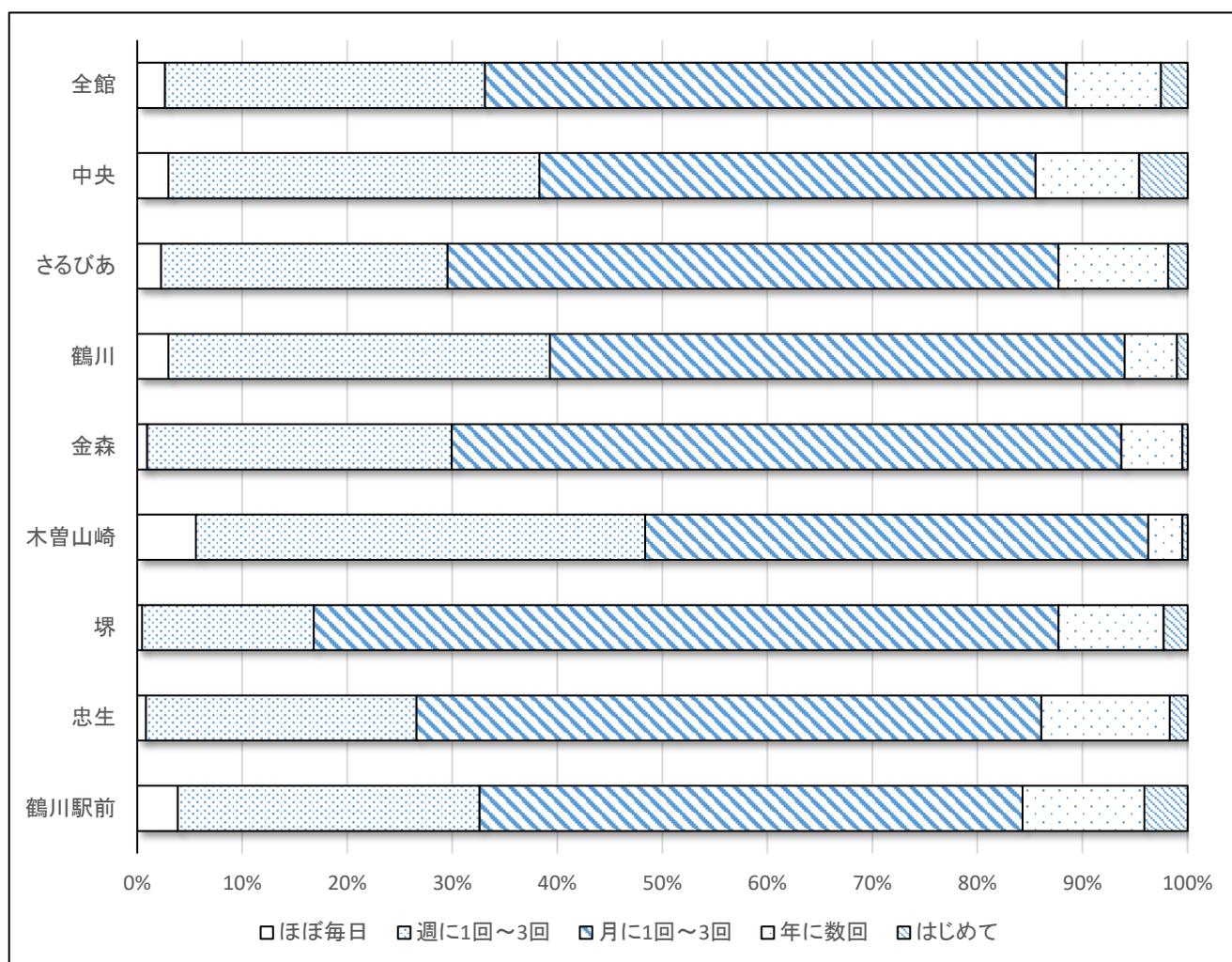
※無回答除く

- ・木曾山崎は「徒歩」での来館が約5割
- ・中央は「公共交通機関」での来館が4割以上
- ・金森、忠生は「自動車」での来館が5割以上

3. 日頃の利用頻度について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
ほぼ毎日	57	13	5	6	2	12	1	2	16
週に1回～3回	655	154	60	73	60	92	36	61	119
月に1回～3回	1190	206	128	110	132	103	156	141	214
年に数回	194	43	23	10	12	7	22	29	48
はじめて	54	20	4	2	1	1	5	4	17
無回答	5	1	0	1	1	1	0	0	1
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
ほぼ毎日	2.7%	3.0%	2.3%	3.0%	1.0%	5.6%	0.5%	0.8%	3.9%
週に1回～3回	30.5%	35.3%	27.3%	36.3%	29.0%	42.8%	16.4%	25.7%	28.7%
月に1回～3回	55.3%	47.2%	58.2%	54.7%	63.8%	47.9%	70.9%	59.5%	51.7%
年に数回	9.0%	9.9%	10.5%	5.0%	5.8%	3.3%	10.0%	12.2%	11.6%
はじめて	2.5%	4.6%	1.8%	1.0%	0.5%	0.5%	2.3%	1.7%	4.1%
無回答									



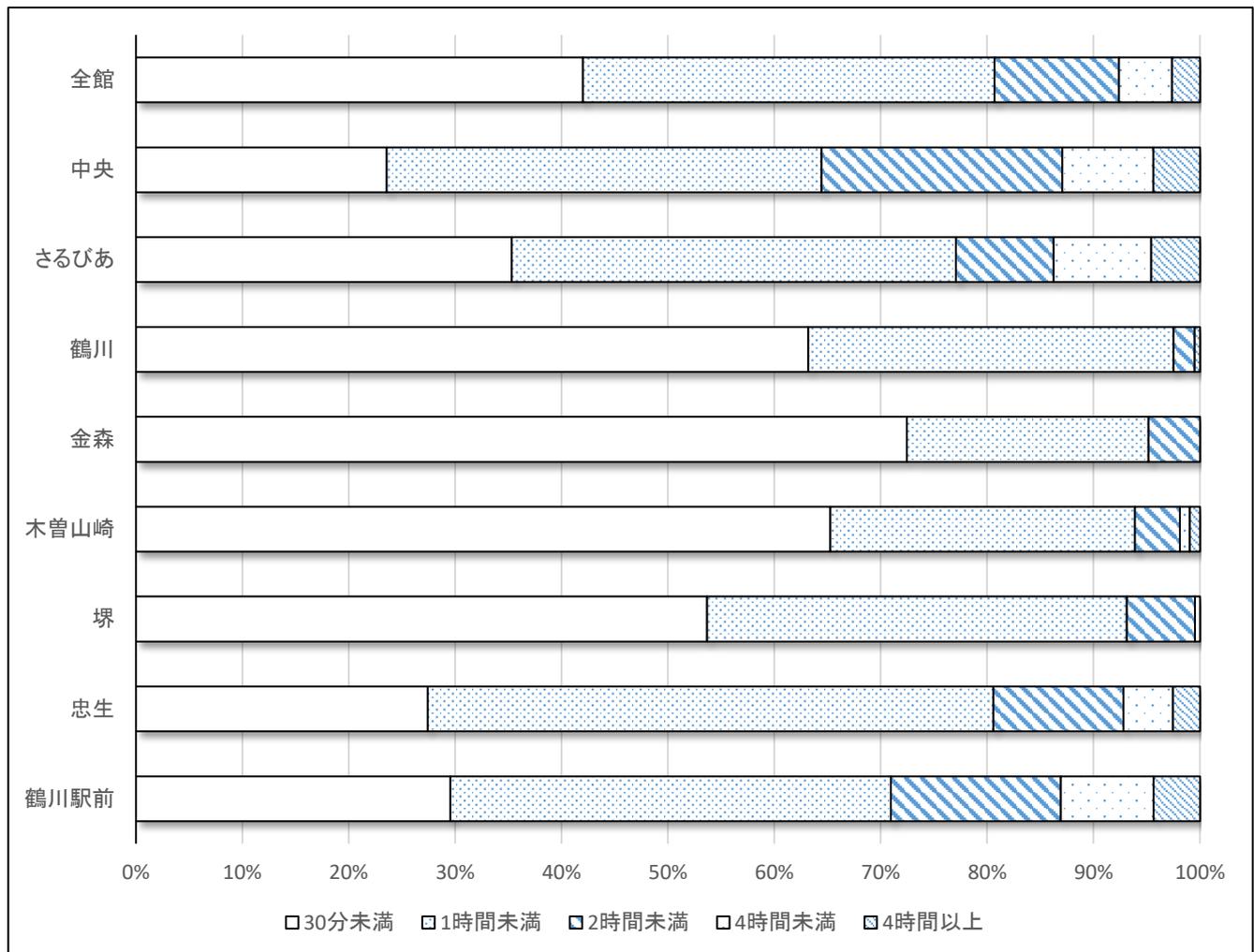
※無回答除く

・金森は「月に1回～3回」の利用が6割以上、堺は7割以上

4. 日頃の図書館での滞在時間について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	塚	忠生	鶴川駅前
30分未満	899	102	77	127	150	139	117	65	122
1時間未満	828	177	91	69	47	61	86	126	171
2時間未満	250	98	20	4	10	9	14	29	66
4時間未満	107	37	20	0	0	2	1	11	36
4時間以上	56	19	10	1	0	2	0	6	18
無回答	15	4	2	1	1	3	2	0	2
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	塚	忠生	鶴川駅前
30分未満	42.0%	23.6%	35.3%	63.2%	72.5%	65.3%	53.7%	27.4%	29.5%
1時間未満	38.7%	40.9%	41.7%	34.3%	22.7%	28.6%	39.4%	53.2%	41.4%
2時間未満	11.7%	22.6%	9.2%	2.0%	4.8%	4.2%	6.4%	12.2%	16.0%
4時間未満	5.0%	8.5%	9.2%	0.0%	0.0%	0.9%	0.5%	4.6%	8.7%
4時間以上	2.6%	4.4%	4.6%	0.5%	0.0%	0.9%	0.0%	2.5%	4.4%
無回答									



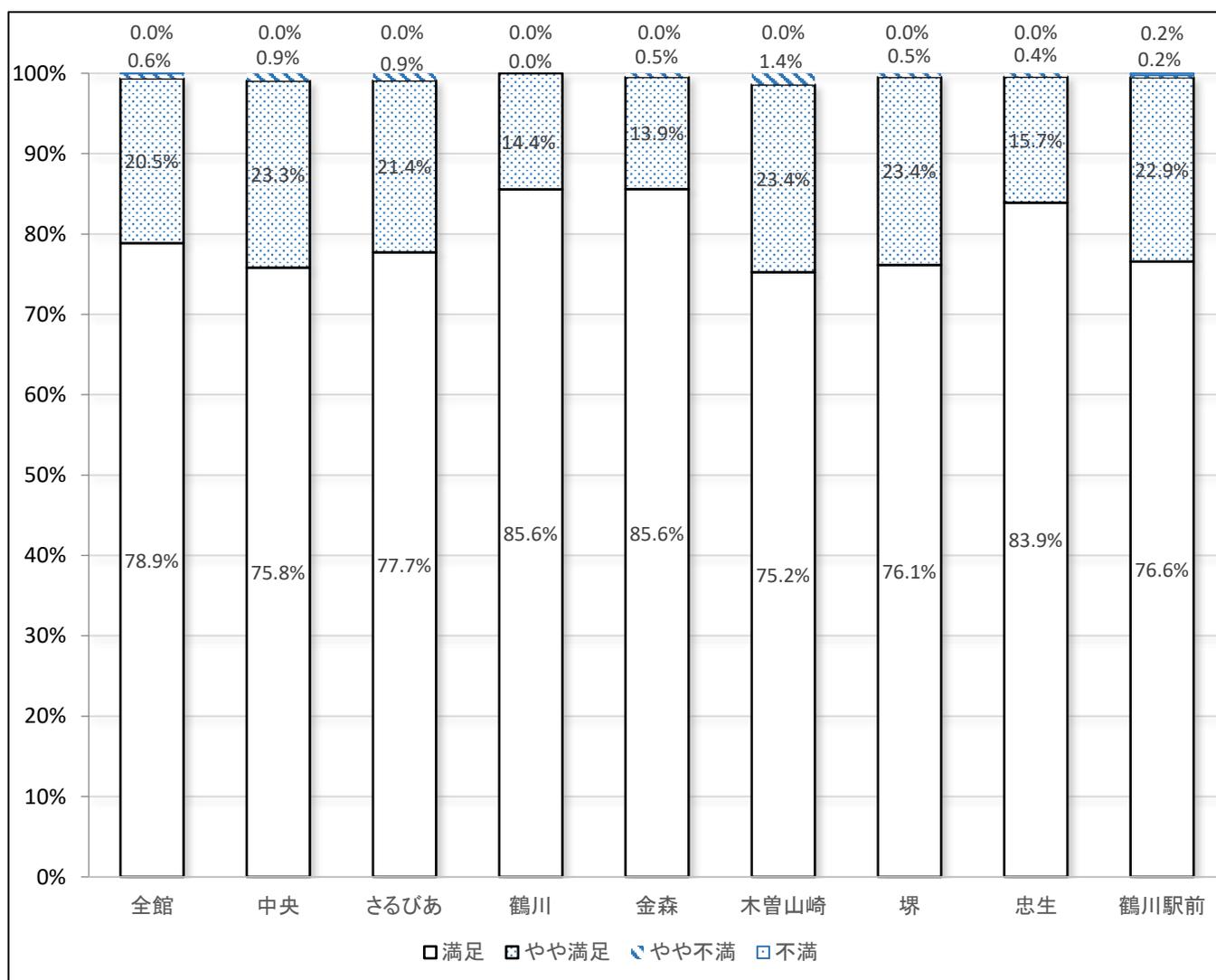
※無回答除く

・鶴川、木曽山崎は滞在時間「30分未満」が6割以上、金森は7割以上

5. (1) 図書館職員の対応について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	1689	329	171	172	178	161	166	198	314
やや満足	438	101	47	29	29	50	51	37	94
やや不満	13	4	2	0	1	3	1	1	1
不満	1	0	0	0	0	0	0	0	1
無回答	14	3	0	1	0	2	2	1	5
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	78.9%	75.8%	77.7%	85.6%	85.6%	75.2%	76.1%	83.9%	76.6%
やや満足	20.5%	23.3%	21.4%	14.4%	13.9%	23.4%	23.4%	15.7%	22.9%
やや不満	0.6%	0.9%	0.9%	0.0%	0.5%	1.4%	0.5%	0.4%	0.2%
不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%
無回答									



※無回答除く

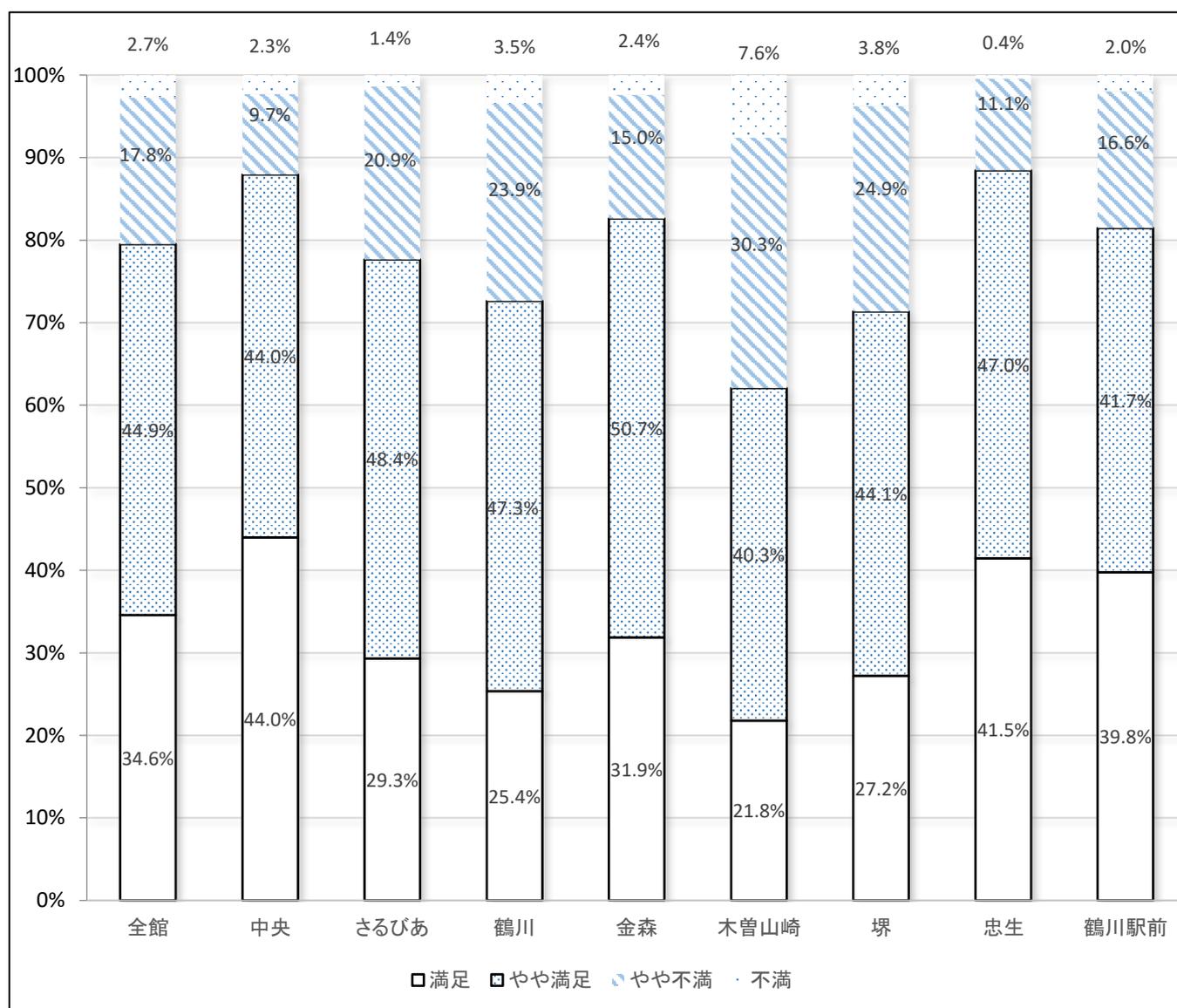
・全館共、職員の対応は「満足」、「やや満足」の合計が9割以上

	回答	件数	割合	理由(抜粋)
中央	満足	329	75.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・親切で丁寧な対応。(21件) ・笑顔で優しい対応。(6件) ・知りたい内容をすぐに調べてくれる。(3件)
	やや満足	101	23.3%	
	やや不満	4	0.9%	
	不満	0	0.0%	・司書がない。
さるびあ	満足	171	77.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・親切で丁寧な対応。(10件) ・笑顔で優しい対応。(5件) ・分かりやすい説明をしてくれる。(3件)
	やや満足	47	21.4%	
	やや不満	2	0.9%	
	不満	0	0.0%	・迷惑な利用者に対して何もしていないように見えた。
鶴川	満足	172	85.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・親切で丁寧な対応。(15件) ・笑顔で優しい対応。(4件) ・快く教えてくれる。(3件)
	やや満足	29	14.4%	
	やや不満	0	0.0%	
	不満	0	0.0%	
金森	満足	178	85.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・親切で丁寧な対応。(19件) ・迅速に対応してくれる。(7件)
	やや満足	29	13.9%	
	やや不満	1	0.5%	
	不満	0	0.0%	
木曾山崎	満足	161	75.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・親切で丁寧な対応。(14件) ・笑顔で優しい対応。(3件) ・本を探していると声を掛けてくれる。(3件)
	やや満足	50	23.4%	
	やや不満	3	1.4%	
	不満	0	0.0%	・他の図書館は挨拶など、もっと頻度高く明るい。
堺	満足	166	76.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・親切で丁寧な対応。(6件) ・優しい対応。(2件) ・必要な本を探してくれる。(2件)
	やや満足	51	23.4%	
	やや不満	1	0.5%	
	不満	0	0.0%	・ごく一部だが、周りが見えていない方が居る。
忠生	満足	198	83.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・親切で丁寧な対応。(17件) ・優しい対応。(6件) ・子どもへの対応が良い。(3件)
	やや満足	37	15.7%	
	やや不満	1	0.4%	
	不満	0	0.0%	
鶴川駅前	満足	314	76.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・親切で丁寧な対応。(33件) ・分かりやすい説明をしてくれる。(3件) ・すぐに対応してくれる。(2件)
	やや満足	94	22.9%	
	やや不満	1	0.2%	
	不満	1	0.2%	・マナーの悪い利用者にもっと注意してほしい。
全館	満足	1689	78.9%	
	やや満足	438	20.5%	
	やや不満	13	0.6%	
	不満	1	0.0%	

5. (2)蔵書(資料)の充実度について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	734	190	63	51	66	46	58	97	163
やや満足	954	190	104	95	105	85	94	110	171
やや不満	377	42	45	48	31	64	53	26	68
不満	58	10	3	7	5	16	8	1	8
無回答	32	5	5	1	1	5	7	3	5
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	34.6%	44.0%	29.3%	25.4%	31.9%	21.8%	27.2%	41.5%	39.8%
やや満足	44.9%	44.0%	48.4%	47.3%	50.7%	40.3%	44.1%	47.0%	41.7%
やや不満	17.8%	9.7%	20.9%	23.9%	15.0%	30.3%	24.9%	11.1%	16.6%
不満	2.7%	2.3%	1.4%	3.5%	2.4%	7.6%	3.8%	0.4%	2.0%
無回答									



※無回答除く

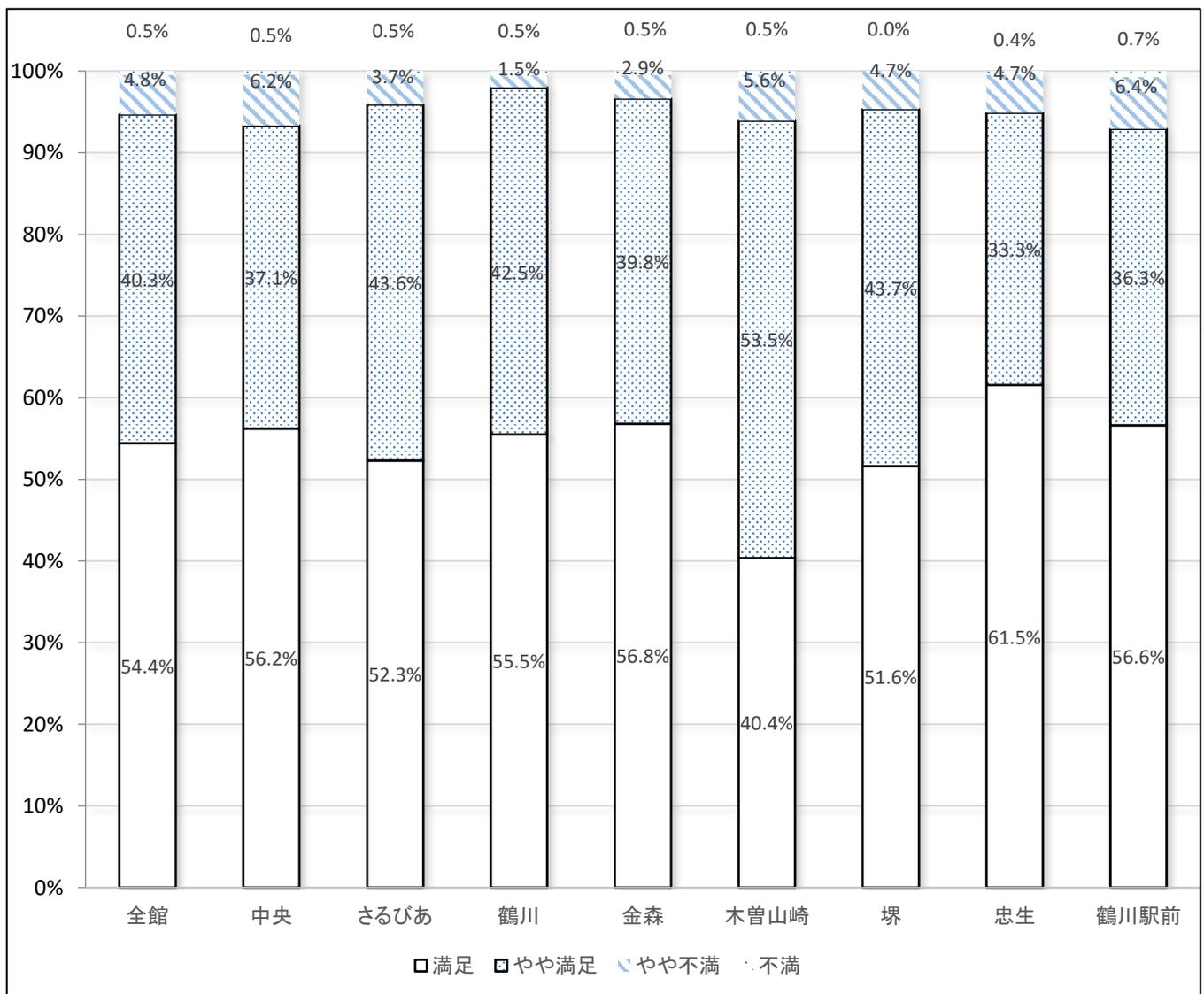
・全館共、蔵書の充実度は「満足」、「やや満足」の合計が6割以上

	回答	件数	割合	理由(抜粋)
中央	満足	190	44.0%	・他の図書館に比べて本が多く、充実している。(15件) ・各専門書(旅行、育児、洋書、大活字本)を入れてほしい。(9件)
	やや満足	190	44.0%	
	やや不満	42	9.7%	・資料が少ない。(8件) ・古い資料が多い。(4件) ・新刊のリクエストをしても1年待ち。(3件)
	不満	10	2.3%	
さるびあ	満足	63	29.3%	・絵本や児童書が充実している。(3件) ・他の図書館から取り寄せが可能なので便利。(3件) ・新刊が増えるといい。(3件)
	やや満足	104	48.4%	
	やや不満	45	20.9%	・資料が古い。(4件) ・読みたい本がない。(3件)
	不満	3	1.4%	
鶴川	満足	51	25.4%	・リクエストに応じて頂けるので満足。(4件) ・蔵書をもっと増やしてほしい。(2件)
	やや満足	95	47.3%	
	やや不満	48	23.9%	・蔵書数が少ない。(10件) ・資料が古い。(2件)
	不満	7	3.5%	
金森	満足	66	31.9%	・他館の図書をリクエストできる。(12件) ・中規模で蔵書も適量で探しやすい。(3件) ・新刊を増やしてほしい。(3件)
	やや満足	105	50.7%	
	やや不満	31	15.0%	・新刊本が少ない。(4件) ・資料が古い。(2件)
	不満	5	2.4%	
木曾山崎	満足	46	21.8%	・予約ができるので不満はない。(3件) ・読みたい本がない時がある。(3件)
	やや満足	85	40.3%	
	やや不満	64	30.3%	・蔵書数が少ない。(5件) ・資料が古い。(4件) ・CD・DVDの貸し出しをしてほしい。(2件)
	不満	16	7.6%	
堺	満足	58	27.2%	・規模は小さいが色々ある。(6件) ・子どもの本を増やしてほしい。(2件) ・他図書館にリクエストができ、取り寄せられる。(2件)
	やや満足	94	44.1%	
	やや不満	53	24.9%	・蔵書数の動きが少ない。(3件) ・図書館自体が少し小さい。(3件) ・新刊が少ない。(3件)
	不満	8	3.8%	
忠生	満足	97	41.5%	・様々ジャンルの本があり、見たい本が見つかる。(9件) ・他図書館にリクエストができ、取り寄せられる。(3件)
	やや満足	110	47.0%	
	やや不満	26	11.1%	・リクエストできるが時間がかかる。(3件) ・CD・DVDの貸し出しがない。
	不満	1	0.4%	
鶴川駅前	満足	163	39.8%	・読みたい本、探している本が大体そろっている。(15件) ・他図書館でのリクエストができ、取り寄せられる。(7件) ・新刊本を入れてほしい。(2件)
	やや満足	171	41.7%	
	やや不満	68	16.6%	・蔵書数が少ない(新刊、専門書等)。(17件) ・CD・DVDの貸し出しがない。(3件)
	不満	8	2.0%	
全館	満足	734	34.6%	
	やや満足	954	44.9%	
	やや不満	377	17.8%	
	不満	58	2.7%	

5. (3)館内の案内表示の分かりやすさについて

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	1158	244	114	111	117	86	111	144	231
やや満足	857	161	95	85	82	114	94	78	148
やや不満	103	27	8	3	6	12	10	11	26
不満	10	2	1	1	1	1	0	1	3
無回答	27	3	2	2	2	3	5	3	7
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	54.4%	56.2%	52.3%	55.5%	56.8%	40.4%	51.6%	61.5%	56.6%
やや満足	40.3%	37.1%	43.6%	42.5%	39.8%	53.5%	43.7%	33.3%	36.3%
やや不満	4.8%	6.2%	3.7%	1.5%	2.9%	5.6%	4.7%	4.7%	6.4%
不満	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.0%	0.4%	0.7%
無回答									



※無回答除く

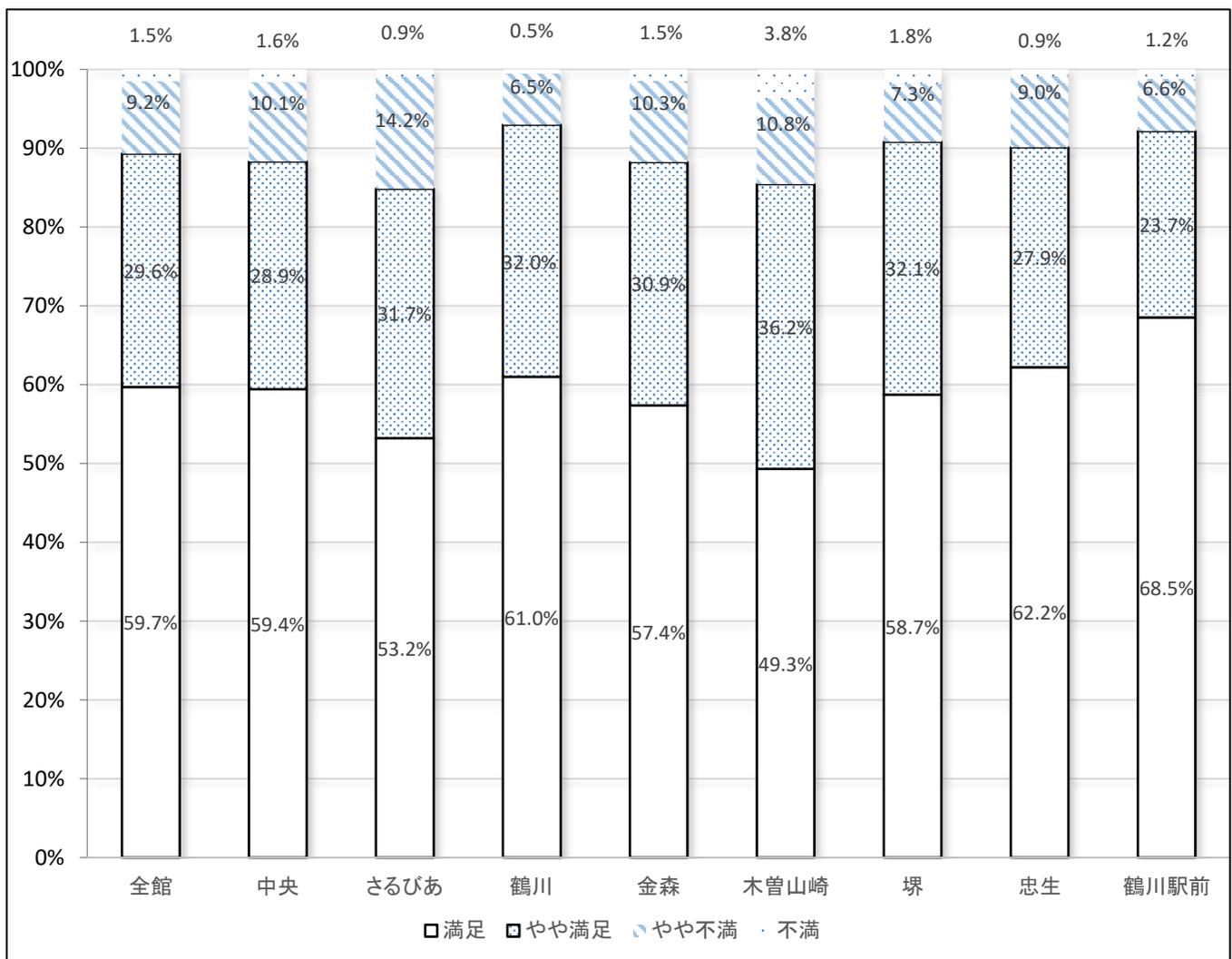
・全館共、案内表示の分かりやすさは「満足」、「やや満足」の合計が9割以上

	回答	件数	割合	理由(抜粋)
中央	満足	244	56.2%	・文字が大きいのと色分けされているから分かりやすい。(8件) ・子どもや高齢者、障がい者にも配慮されていると思う。(2件)
	やや満足	161	37.1%	
	やや不満	27	6.2%	・どこにどんな本があるか分かりにくい。(5件) ・エレベーターを利用したい人への案内表示が小さくて分かりづらい。
	不満	2	0.5%	
さるびあ	満足	114	52.3%	・ジャンル分けなど、区分がはっきりしているから。(4件) ・本棚の高さが低くて見やすい。
	やや満足	95	43.6%	
	やや不満	8	3.7%	・番号で探しても見つけれないことがある。
	不満	1	0.5%	
鶴川	満足	111	55.5%	・なかなか自分で探せないので聞いている。(2件) ・狭い中で工夫して案内してくれていると思います。
	やや満足	85	42.5%	
	やや不満	3	1.5%	
	不満	1	0.5%	
金森	満足	117	56.8%	・分かりやすい。(7件) ・字が大きい。
	やや満足	82	39.8%	
	やや不満	6	2.9%	・コードを調べても棚がどこにあるかわかりにくい。(2件) ・児童書(物語)、絵本が見つかりにくい。
	不満	1	0.5%	
木曾山崎	満足	86	40.4%	・分かりやすい。(6件)
	やや満足	114	53.5%	
	やや不満	12	5.6%	・請求記号のフロア案内が欲しい。(2件)
	不満	1	0.5%	
堺	満足	111	51.6%	・分かりやすい。(4件) ・文字が大きく、ひらがなが多いので子供にもよさそう。
	やや満足	94	43.7%	
	やや不満	10	4.7%	・おすすめの本の案内がほしい。
	不満	0	0.0%	
忠生	満足	144	61.5%	・分かりやすい。(6件) ・新着の本や雑誌のコーナーが見やすい。
	やや満足	78	33.3%	
	やや不満	11	4.7%	・本の並び方が難しく見づらいつらい時がある。(2件)
	不満	1	0.4%	
鶴川駅前	満足	231	56.6%	・分かりやすい。(11件) ・形だけではなく色なども使っていて良い。
	やや満足	148	36.3%	
	やや不満	26	6.4%	・館内全体図を分かりやすくしてほしい。(3件) ・本が探しづらい。(3件)
	不満	3	0.7%	
全館	満足	1158	54.4%	
	やや満足	857	40.3%	
	やや不満	103	4.8%	
	不満	10	0.5%	

5. (4)開館日・開館時間について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	1273	259	116	122	117	105	128	145	281
やや満足	631	126	69	64	63	77	70	65	97
やや不満	196	44	31	13	21	23	16	21	27
不満	32	7	2	1	3	8	4	2	5
無回答	23	1	2	2	4	3	2	4	5
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	59.7%	59.4%	53.2%	61.0%	57.4%	49.3%	58.7%	62.2%	68.5%
やや満足	29.6%	28.9%	31.7%	32.0%	30.9%	36.2%	32.1%	27.9%	23.7%
やや不満	9.2%	10.1%	14.2%	6.5%	10.3%	10.8%	7.3%	9.0%	6.6%
不満	1.5%	1.6%	0.9%	0.5%	1.5%	3.8%	1.8%	0.9%	1.2%
無回答									



※無回答除く

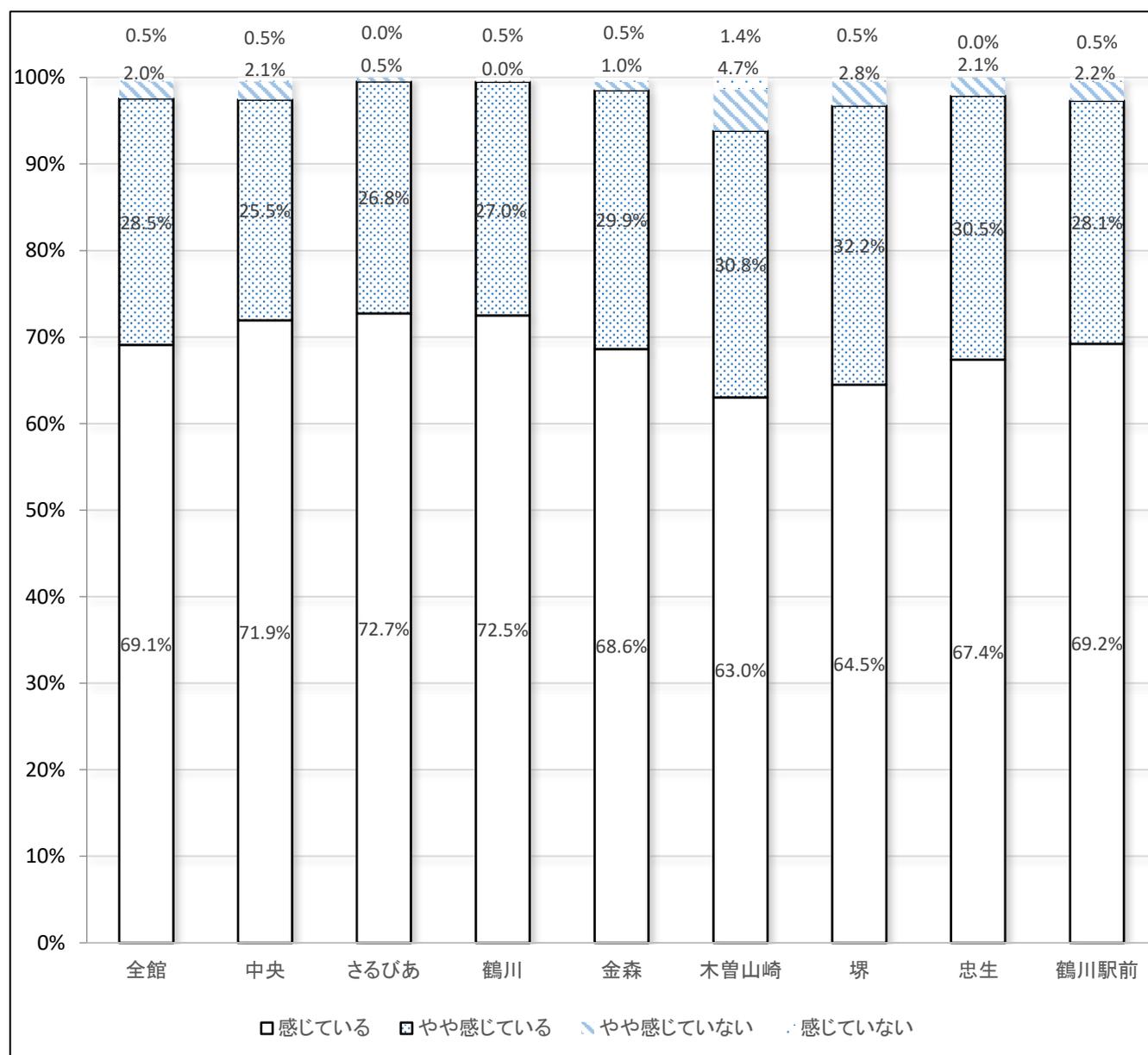
・全館共、開館日・開館時間は「満足」、「やや満足」の合計が8割以上

	回答	件数	割合	理由(抜粋)
中央	満足	259	59.4%	・開館時間を延ばしてほしい。(14件) ・20時まで開館してくれている。(10件) ・土日祝も開館してくれている。(2件)
	やや満足	126	28.9%	
	やや不満	44	10.1%	・開館時間を延ばしてほしい。(22件) ・月曜日も開館してほしい。(3件)
	不満	7	1.6%	・開館時間を早めてほしい。(2件)
さるびあ	満足	116	53.2%	・開館時間を延ばしてほしい。(7件) ・現状で満足。(3件)
	やや満足	69	31.7%	・土日祝も開館してくれている。(2件)
	やや不満	31	14.2%	・開館時間を延ばしてほしい。(12件)
	不満	2	0.9%	・開館時間を早めてほしい。(5件)
鶴川	満足	122	61.0%	・今の時間で問題ない。(6件)
	やや満足	64	32.0%	・もう少し遅くまで開館してほしい。(4件)
	やや不満	13	6.5%	・開館時間を延ばしてほしい。(6件)
	不満	1	0.5%	・開館時間を早めてほしい。(3件)
金森	満足	117	57.4%	・土日祝も開館しており満足している。(8件) ・開館時間を延ばしてほしい。(3件)
	やや満足	63	30.9%	・開館時間を早めてほしい。(2件)
	やや不満	21	10.3%	・開館時間を延ばしてほしい。(13件)
	不満	3	1.5%	・開館時間を早めてほしい。(5件)
木曾山崎	満足	105	49.3%	・利用したいときに開いている(4件) ・開館時間を早めてほしい。(4件)
	やや満足	77	36.2%	・開館時間を延ばしてほしい。(2件)
	やや不満	23	10.8%	・開館時間を延ばしてほしい。(8件) ・開館時間を早めてほしい。(4件)
	不満	8	3.8%	・月曜日も開館してほしい。(3件)
堺	満足	128	58.7%	・特に不便はない。(7件)
	やや満足	70	32.1%	・開館時間を延ばしてほしい。(2件)
	やや不満	16	7.3%	・開館時間を延ばしてほしい。(6件)
	不満	4	1.8%	・開館時間を早めてほしい。(3件)
忠生	満足	145	62.2%	・特に不満はない。(5件) ・開館時間を早めてほしい。(4件)
	やや満足	65	27.9%	・開館時間を延ばしてほしい。(4件)
	やや不満	21	9.0%	・開館時間を延ばしてほしい。(8件)
	不満	2	0.9%	・開館時間を早めてほしい。(3件)
鶴川駅前	満足	281	68.5%	・開館時間が長くて有難い。(17件) ・現状で満足。(9件)
	やや満足	97	23.7%	・月曜日開館している。(4件)
	やや不満	27	6.6%	・開館時間を延ばしてほしい。(15件)
	不満	5	1.2%	・開館時間を早めてほしい。(5件)
全館	満足	1273	59.7%	
	やや満足	631	29.6%	
	やや不満	196	9.2%	
	不満	32	1.5%	

6. 図書館は学びや課題解決に役立っていると感じていますか。

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
感じている	1466	310	160	145	140	133	138	159	281
やや感じている	604	110	59	54	61	65	69	72	114
やや感じていない	42	9	1	0	2	10	6	5	9
感じていない	10	2	0	1	1	3	1	0	2
無回答	33	6	0	2	4	5	6	1	9
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
感じている	69.1%	71.9%	72.7%	72.5%	68.6%	63.0%	64.5%	67.4%	69.2%
やや感じている	28.5%	25.5%	26.8%	27.0%	29.9%	30.8%	32.2%	30.5%	28.1%
やや感じていない	2.0%	2.1%	0.5%	0.0%	1.0%	4.7%	2.8%	2.1%	2.2%
感じていない	0.5%	0.5%	0.0%	0.5%	0.5%	1.4%	0.5%	0.0%	0.5%
無回答									



無回答除く

・全館共、学びや課題解決に役立っていると感じている、「やや感じている」の合計が9割以上

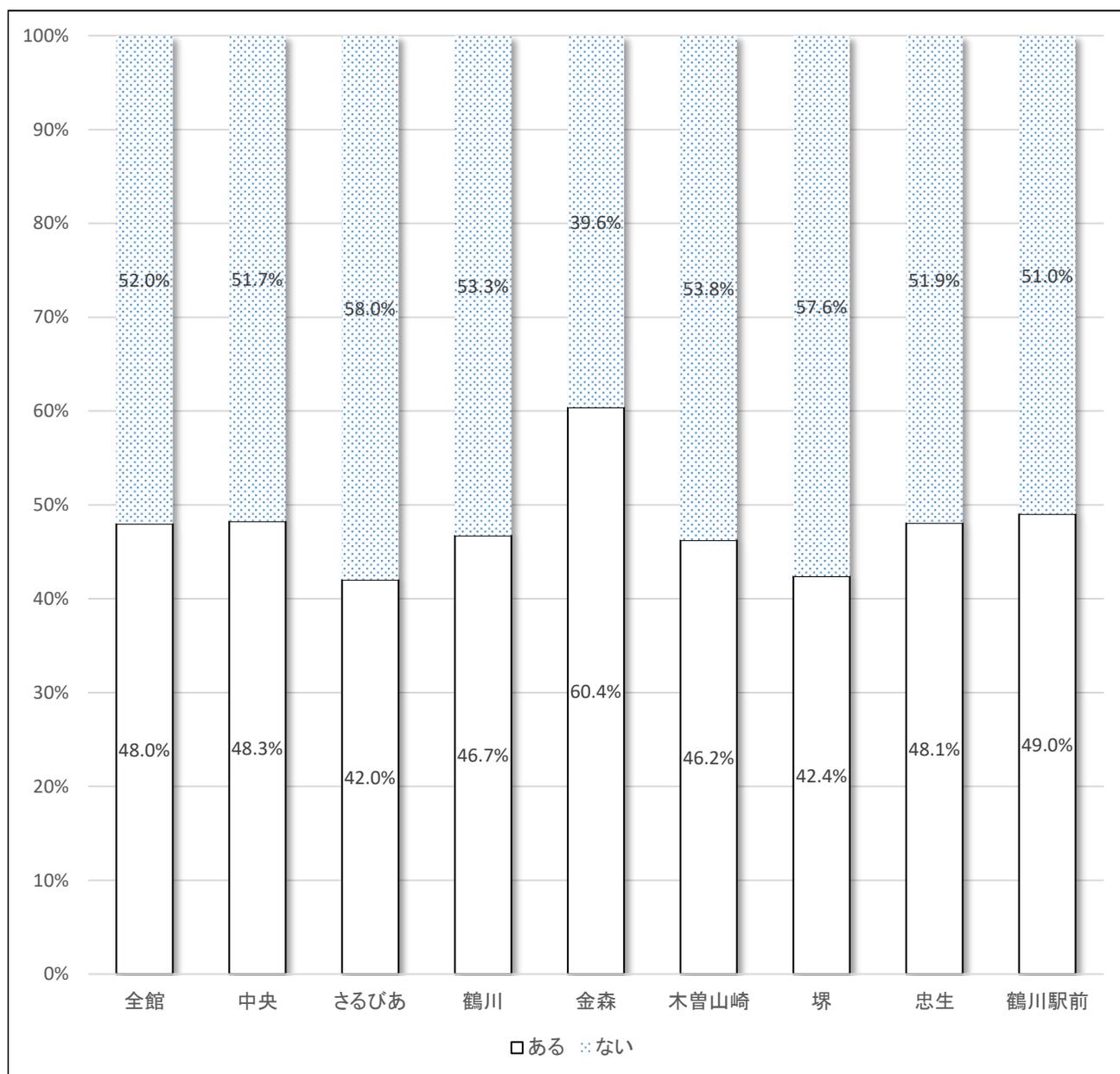
Ⅱ 企画事業(企画展示・イベント等)について

1.企画展示(本の特集コーナー等)について

(1)企画展示をご覧になったことはありますか。

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
ある	1020	207	92	93	125	98	92	112	201
ない	1106	222	127	106	82	114	125	121	209
無回答	29	8	1	3	1	4	3	4	5
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
ある	48.0%	48.3%	42.0%	46.7%	60.4%	46.2%	42.4%	48.1%	49.0%
ない	52.0%	51.7%	58.0%	53.3%	39.6%	53.8%	57.6%	51.9%	51.0%
無回答									



※無回答除く

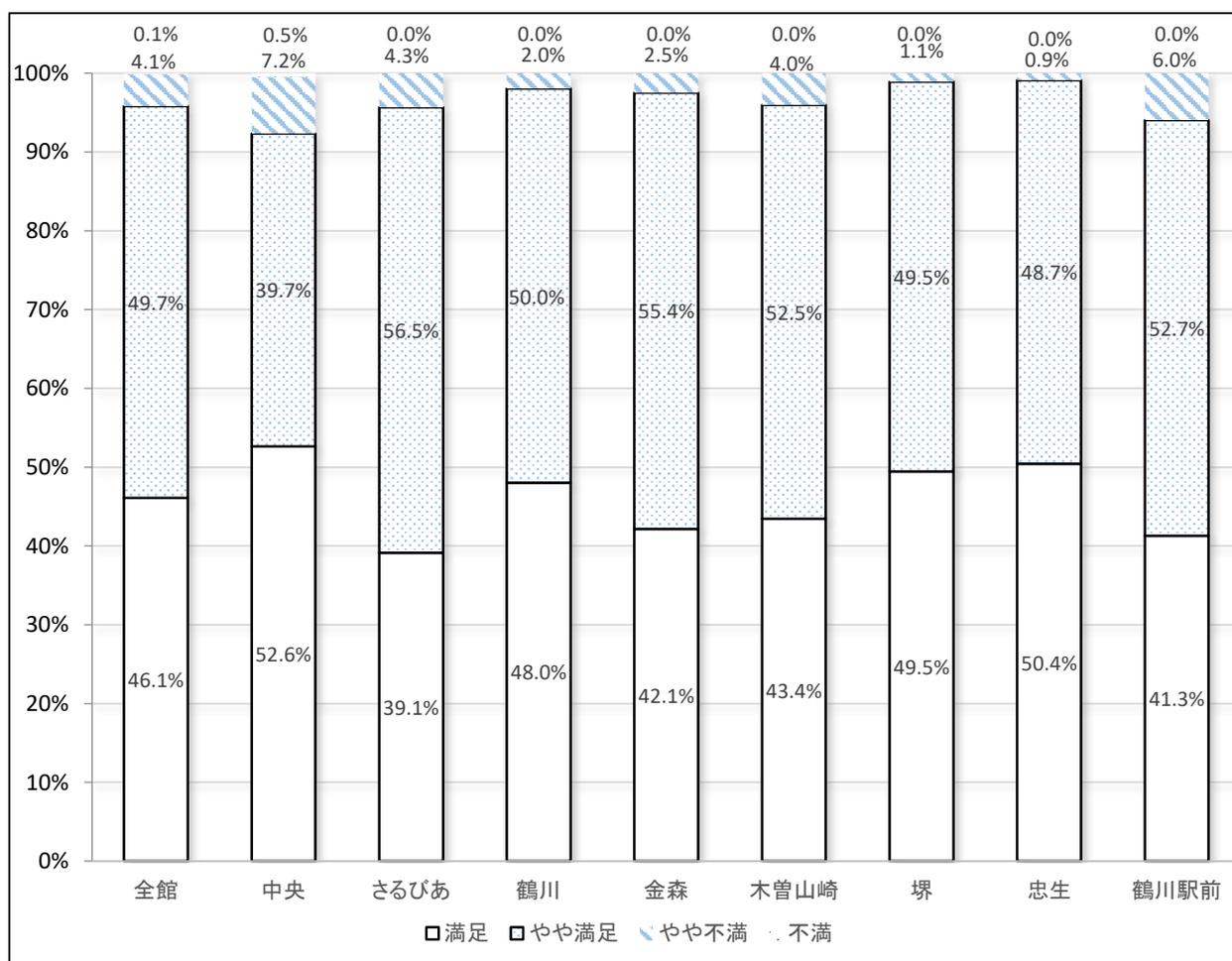
・全館共、企画展示をご覧になったことがある方が4割以上

1.企画展示(本の特集コーナー等)について

(2)内容はいかがでしたか。

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	474	110	36	49	51	43	45	57	83
やや満足	511	83	52	51	67	52	45	55	106
やや不満	42	15	4	2	3	4	1	1	12
不満	1	1	0	0	0	0	0	0	0
無回答	1127	228	128	100	87	117	129	124	214
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	46.1%	52.6%	39.1%	48.0%	42.1%	43.4%	49.5%	50.4%	41.3%
やや満足	49.7%	39.7%	56.5%	50.0%	55.4%	52.5%	49.5%	48.7%	52.7%
やや不満	4.1%	7.2%	4.3%	2.0%	2.5%	4.0%	1.1%	0.9%	6.0%
不満	0.1%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答									



※無回答除く

・全館共に、企画展示の内容について「満足」、「やや満足」の合計が9割以上

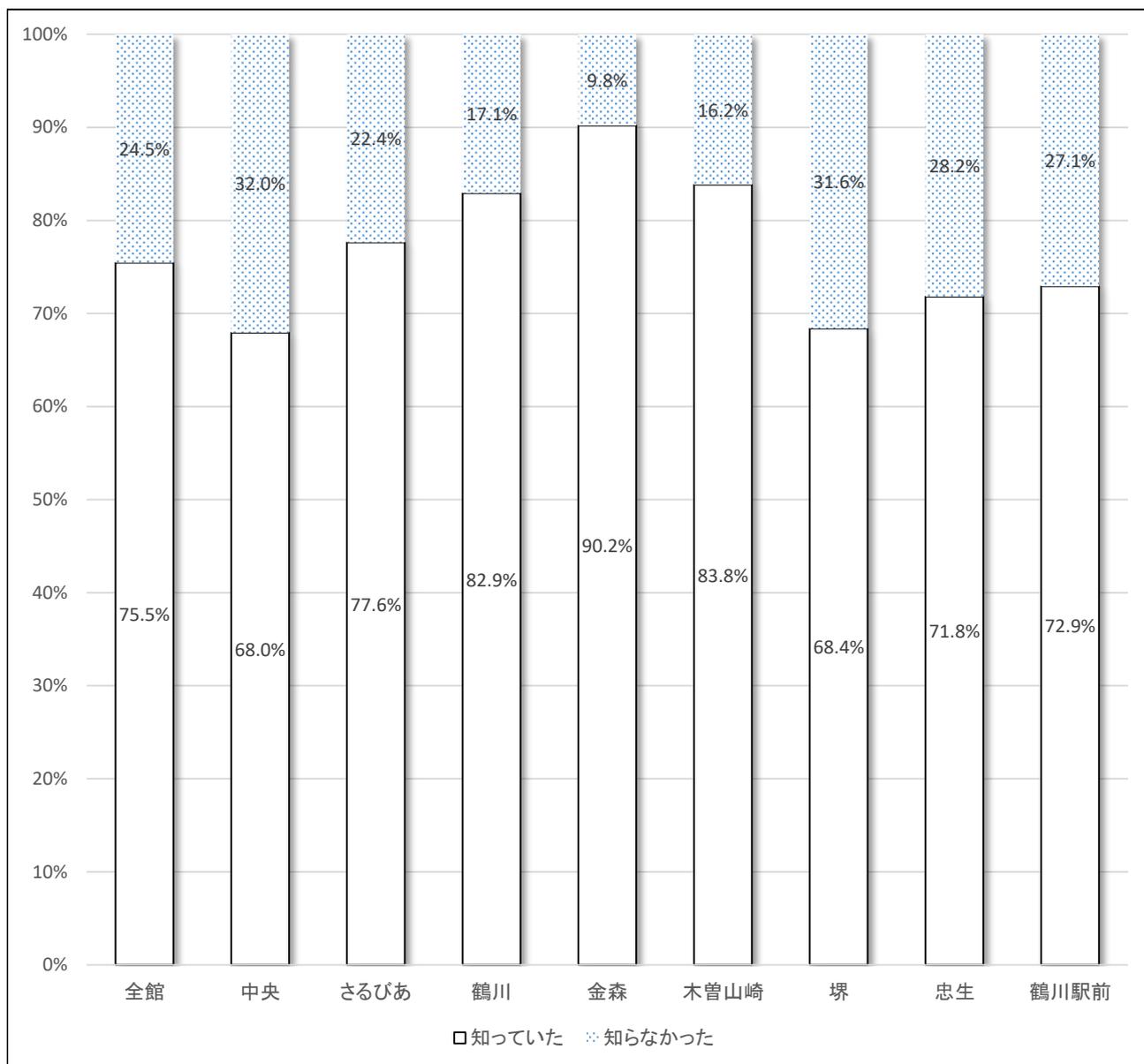
	回答	件数	割合	理由(抜粋)
中央	満足	110	52.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・特に知らない分野の本は、視野が広がる。(2件) ・興味を引く展示とそうでない時の展示がある。(2件) ・毎回違った雰囲気のを展示していて面白い。
	やや満足	83	39.7%	
	やや不満	15	7.2%	
	不満	1	0.5%	
さるびあ	満足	36	39.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに興味のある企画がある。(3件) ・新しい本との出会いになる。 ・話題になっていることと連動した企画だと本を手にとりやすい。
	やや満足	52	56.5%	
	やや不満	4	4.3%	
	不満	0	0%	
鶴川	満足	49	48.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・季節感があり、季節に合わせた展示。(3件) ・新しい本に会い、新たな視点を得られる(2件) ・入口はいつてすぐのところであり目立つ。
	やや満足	51	50.0%	
	やや不満	2	2.0%	
	不満	0	0.0%	
金森	満足	51	42.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・普段読まない新しい本と出合える。(7件) ・季節やイベントなどタイムリーに実施されている。
	やや満足	67	55.4%	
	やや不満	3	2.5%	
	不満	0	0.0%	
木曾山崎	満足	43	43.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・これまで興味がなく、知らない本と出合える。(5件) ・興味を持った企画の時は本を探しやすい。(2件) ・子ども用の企画や絵本があって探しやすかった。(2件)
	やや満足	52	52.5%	
	やや不満	4	4.0%	
	不満	0	0.0%	
堺	満足	45	49.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・興味ない分野でも、読んでみたら面白かった。(5件) ・面白くてタイムリーな企画。(2件)
	やや満足	45	49.5%	
	やや不満	1	1.1%	
	不満	0	0.0%	
忠生	満足	57	50.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・普段読まない本や新しい分野に出合える。(6件) ・季節ごとのタイムリーな企画。(3件)
	やや満足	55	48.7%	
	やや不満	1	0.9%	
	不満	0	0.0%	
鶴川駅前	満足	83	41.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・興味ない分野でも新しい分野の本に出会えたり興味がわく。(7件) ・町田出身やゆかりの作家の展示は良かった。(2件)
	やや満足	106	52.7%	
	やや不満	12	6.0%	
	不満	0	0.0%	
全館	満足	474	46.1%	
	やや満足	511	49.7%	
	やや不満	42	4.1%	
	不満	1	0.1%	

2.図書館主催のイベント(おはなし会、講演会等)について

(1)図書館でこうしたイベントを開催していることを知っていましたか。

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
知っていた	1556	282	170	165	175	166	147	163	288
知らなかった	506	133	49	34	19	32	68	64	107
無回答	93	22	1	3	14	18	5	10	20
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
知っていた	75.5%	68.0%	77.6%	82.9%	90.2%	83.8%	68.4%	71.8%	72.9%
知らなかった	24.5%	32.0%	22.4%	17.1%	9.8%	16.2%	31.6%	28.2%	27.1%
無回答									



※無回答除く

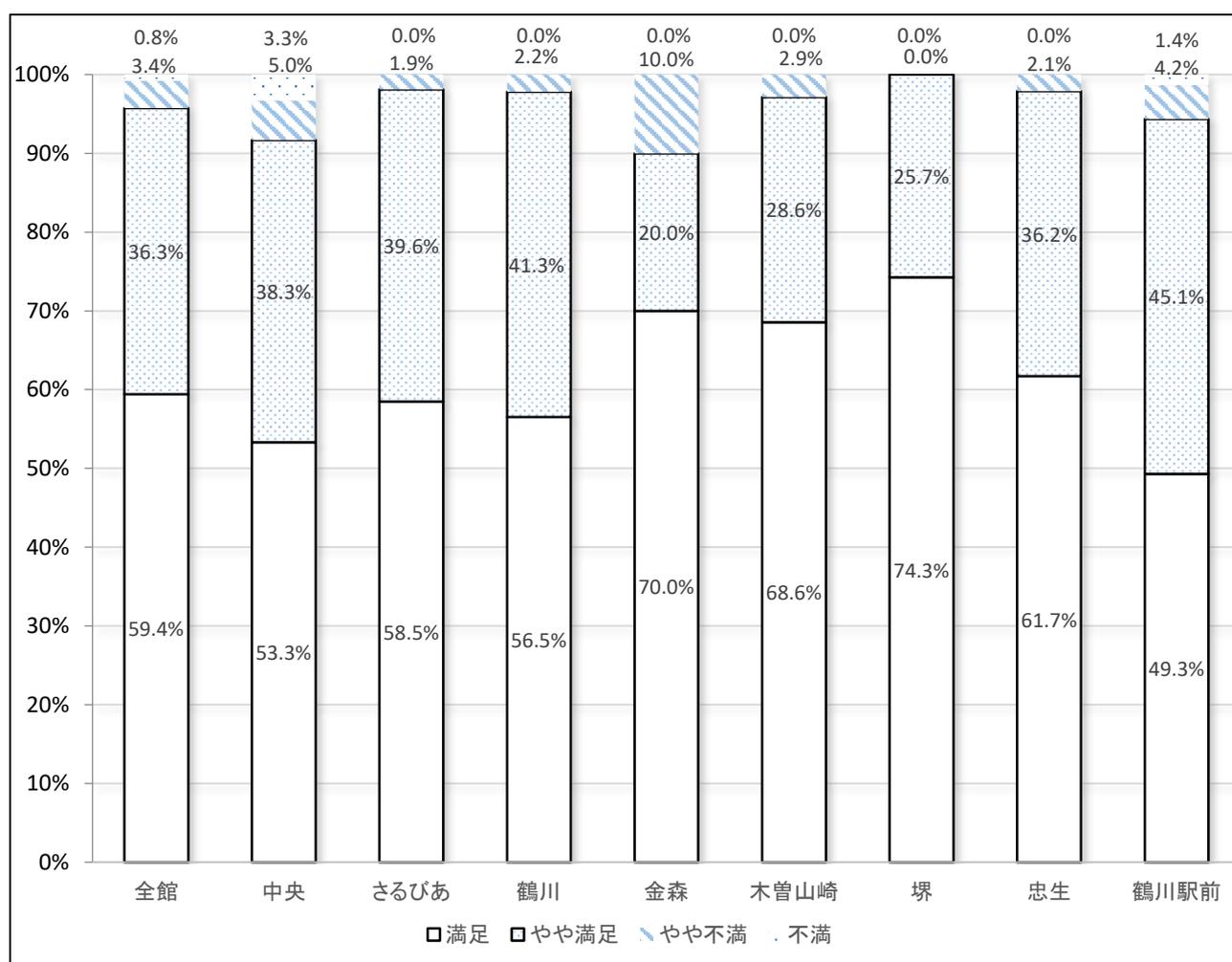
・図書館主催のイベントを「知っていた」方が7割近く、特に鶴川、木曾山崎は8割以上、金森は9割以上

2.図書館主催のイベント(おはなし会、講演会等)について

(2) イベントへ参加された方にお聞きします。内容はいかがでしたか。

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	224	32	31	26	21	24	26	29	35
やや満足	137	23	21	19	6	10	9	17	32
やや不満	13	3	1	1	3	1	0	1	3
不満	3	2	0	0	0	0	0	0	1
無回答	1778	377	167	156	178	181	185	190	344
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	59.4%	53.3%	58.5%	56.5%	70.0%	68.6%	74.3%	61.7%	49.3%
やや満足	36.3%	38.3%	39.6%	41.3%	20.0%	28.6%	25.7%	36.2%	45.1%
やや不満	3.4%	5.0%	1.9%	2.2%	10.0%	2.9%	0.0%	2.1%	4.2%
不満	0.8%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%
無回答									



※無回答除く

・全館共に、イベントへ参加された方の「満足」、「やや満足」の合計が9割以上

	回答	件数	割合	理由(抜粋)
中央	満足	32	53.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な気づきや発見が得られる。 ・関連する本の紹介もしてくれるからありがたい。 ・以前、おはなし会に毎回参加して参加のメダルをもらった。
	やや満足	23	38.3%	
	やや不満	3	5.0%	
	不満	2	3.3%	
さるびあ	満足	31	58.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・小規模だが、あたたかいイベント。 ・ふらっと参加できるものがあればもったいい。 ・兄弟での参加が難しく、最後まで参加できない。
	やや満足	21	39.6%	
	やや不満	1	1.9%	
	不満	0	0.0%	
鶴川	満足	26	56.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・たのしかった。(4件) ・興味ある分野で気になる点を質問できる。 ・飾り付けなどで、もう少し楽しい会場の雰囲気をつくってほしい。
	やや満足	19	41.3%	
	やや不満	1	2.2%	
	不満	0	0.0%	
金森	満足	21	70.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しく、喜んでいた。(2件) ・自分にとってためになる内容だった。 ・図書館まつりがなくなった。(2件) ・スタッフに質問をしたらげんな顔をされた。
	やや満足	6	20.0%	
	やや不満	3	10.0%	
	不満	0	0.0%	
木曾山崎	満足	24	68.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しく聞いていた。(2件) ・子どものことをスタッフが覚えていてくれて、声をかけてくれる。
	やや満足	10	28.6%	
	やや不満	1	2.9%	
	不満	0	0.0%	
堺	満足	26	74.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが喜んで楽しそうに参加していた。(5件) ・わらべうたが家でも楽しめる。
	やや満足	9	25.7%	
	やや不満	0	0.0%	
	不満	0	0.0%	
忠生	満足	29	61.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく参加した。 ・絵本の読み方を教えてもらい、奥の深さに気づいた。
	やや満足	17	36.2%	
	やや不満	1	2.1%	
	不満	0	0.0%	
鶴川駅前	満足	35	49.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しめていた。(3件) ・スタッフの対応が良かった。 ・紙芝居時のマイク使用は騒音。ふつうの声で十分きこえる。
	やや満足	32	45.1%	
	やや不満	3	4.2%	
	不満	1	1.4%	
全館	満足	224	59.4%	
	やや満足	137	36.3%	
	やや不満	13	3.4%	
	不満	3	0.8%	

2.図書館主催のイベント(おはなし会、講演会等)について

(2)過去に参加されたイベント名

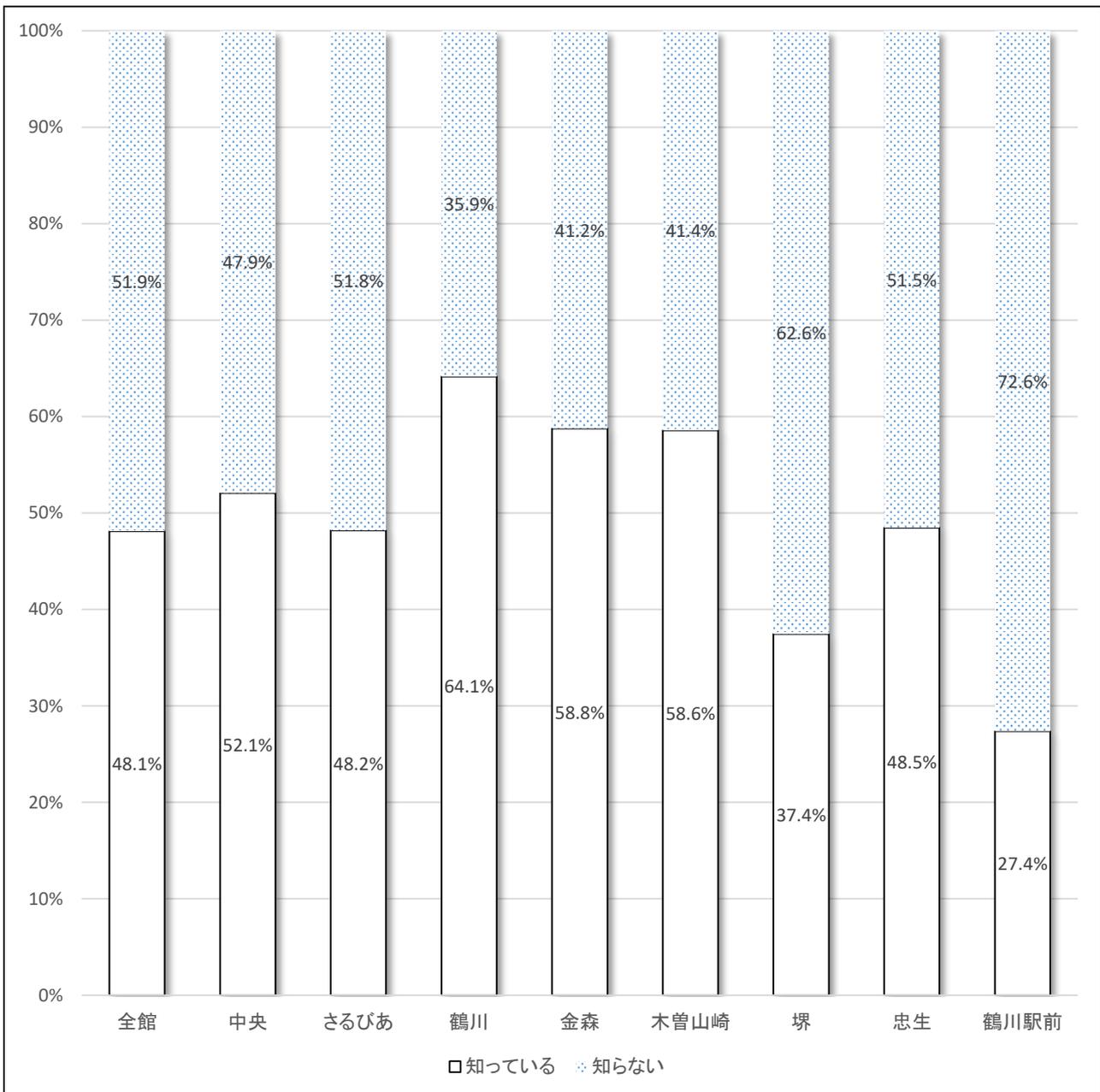
	過去に参加されたイベント
中央	<ul style="list-style-type: none"> ・おはなし会(9件) ・映画会(5件) ・美術の講演会(3件) ・朗読会(2件) ・ビブリオバトル(2件)
さるびあ	<ul style="list-style-type: none"> ・おはなし会(15件) ・映画会(2件) ・小説家の方をまねいて講演会
鶴川	<ul style="list-style-type: none"> ・おはなし会(16件) ・落語入門 ・読み聞かせ講座 ・点字ボランティア
金森	<ul style="list-style-type: none"> ・おはなし会(6件) ・大人の朗読会 ・図書館ツアー
木曾山崎	<ul style="list-style-type: none"> ・おはなし会(9件) ・絵本の読み聞かせ会(2件) ・バックヤードツアー
堺	<ul style="list-style-type: none"> ・おはなし会(10件) ・読み聞かせ会(3件)
忠生	<ul style="list-style-type: none"> ・おはなし会(10件) ・読み聞かせ会(4件) ・図書館バックヤード見学
鶴川駅前	<ul style="list-style-type: none"> ・おはなし会(10件) ・さるびあ亭かーこの紙芝居(5件) ・南アフリカ関連講演会(2件)
全館	

Ⅲ 町田市立図書館の電子書籍サービスについて

1.(1)町田市立図書館の電子書籍サービスを知っていますか。

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
知っている	960	215	106	127	114	116	82	111	89
知らない	1036	198	114	71	80	82	137	118	236
無回答	159	24	0	4	14	18	1	8	90
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
知っている	48.1%	52.1%	48.2%	64.1%	58.8%	58.6%	37.4%	48.5%	27.4%
知らない	51.9%	47.9%	51.8%	35.9%	41.2%	41.4%	62.6%	51.5%	72.6%
無回答									



※無回答除く

・堺、鶴川駅前を除き、町田市立図書館の電子書籍サービスを「知っている」方が4割以上

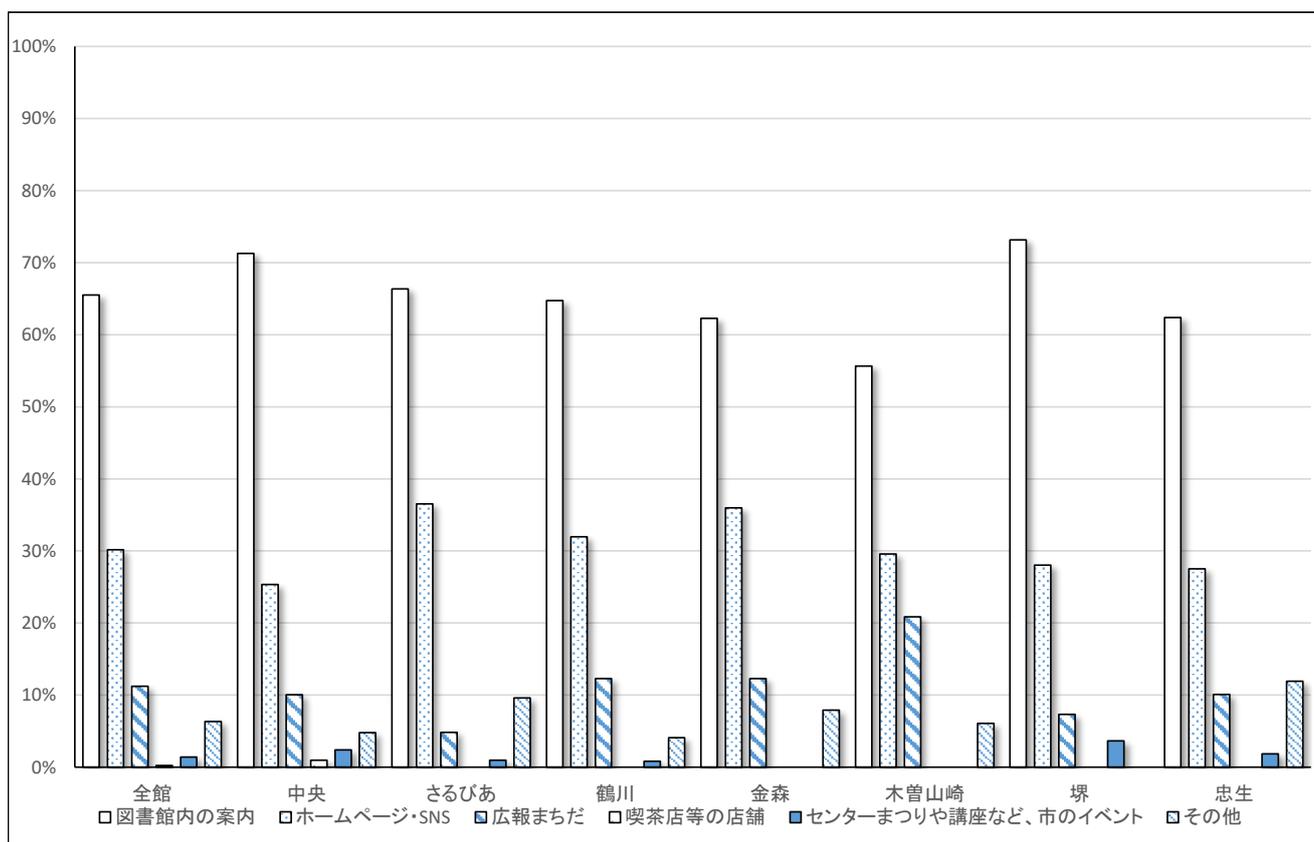
1.(2) 電子書籍サービスを知っている方にお聞きします。何で知りましたか。(複数回答可)

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生
図書館内の案内	560	149	69	79	71	64	60	68
ホームページ・SNS	258	53	38	39	41	34	23	30
広報まちだ	96	21	5	15	14	24	6	11
喫茶店等の店舗	2	2	0	0	0	0	0	0
センターまつりや講座など、市のイベント	12	5	1	1	0	0	3	2
その他	54	10	10	5	9	7	0	13
無回答	885	228	116	80	94	101	138	128
回答数計	1867	468	239	219	229	230	230	252
回答件数	1740	437	220	202	208	216	220	237

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生
図書館内の案内	65.5%	71.3%	66.3%	64.8%	62.3%	55.7%	73.2%	62.4%
ホームページ・SNS	30.2%	25.4%	36.5%	32.0%	36.0%	29.6%	28.0%	27.5%
広報まちだ	11.2%	10.0%	4.8%	12.3%	12.3%	20.9%	7.3%	10.1%
喫茶店等の店舗	0.2%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
センターまつりや講座など、市のイベント	1.4%	2.4%	1.0%	0.8%	0.0%	0.0%	3.7%	1.8%
その他	6.3%	4.8%	9.6%	4.1%	7.9%	6.1%	0.0%	11.9%
無回答								

※この設問は複数回答の為、有効回答割合合計が100%を越えます。

※この設問は、鶴川駅前図書館以外の図書館で実施しています。



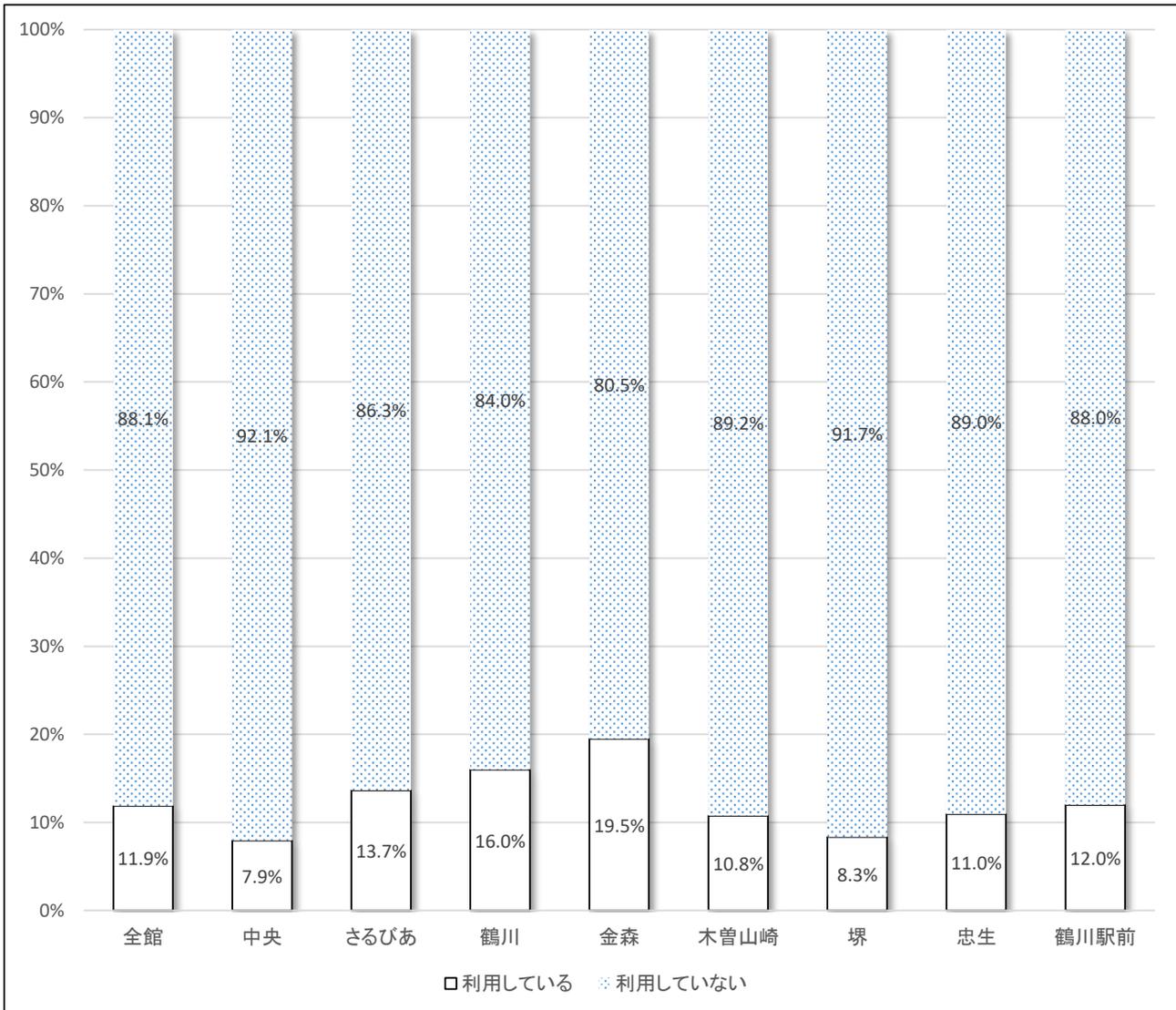
※無回答除く

・全館共、「図書館内の案内」で知った人が5割以上で、中央、堺は7割以上

2.町田市立図書館の電子書籍サービスを利用していますか。

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	塚	忠生	鶴川駅前
利用している	204	31	28	31	37	20	16	23	18
利用していない	1514	360	177	163	153	166	176	187	132
無回答	437	46	15	8	18	30	28	27	265
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	塚	忠生	鶴川駅前
利用している	11.9%	7.9%	13.7%	16.0%	19.5%	10.8%	8.3%	11.0%	12.0%
利用していない	88.1%	92.1%	86.3%	84.0%	80.5%	89.2%	91.7%	89.0%	88.0%
無回答									



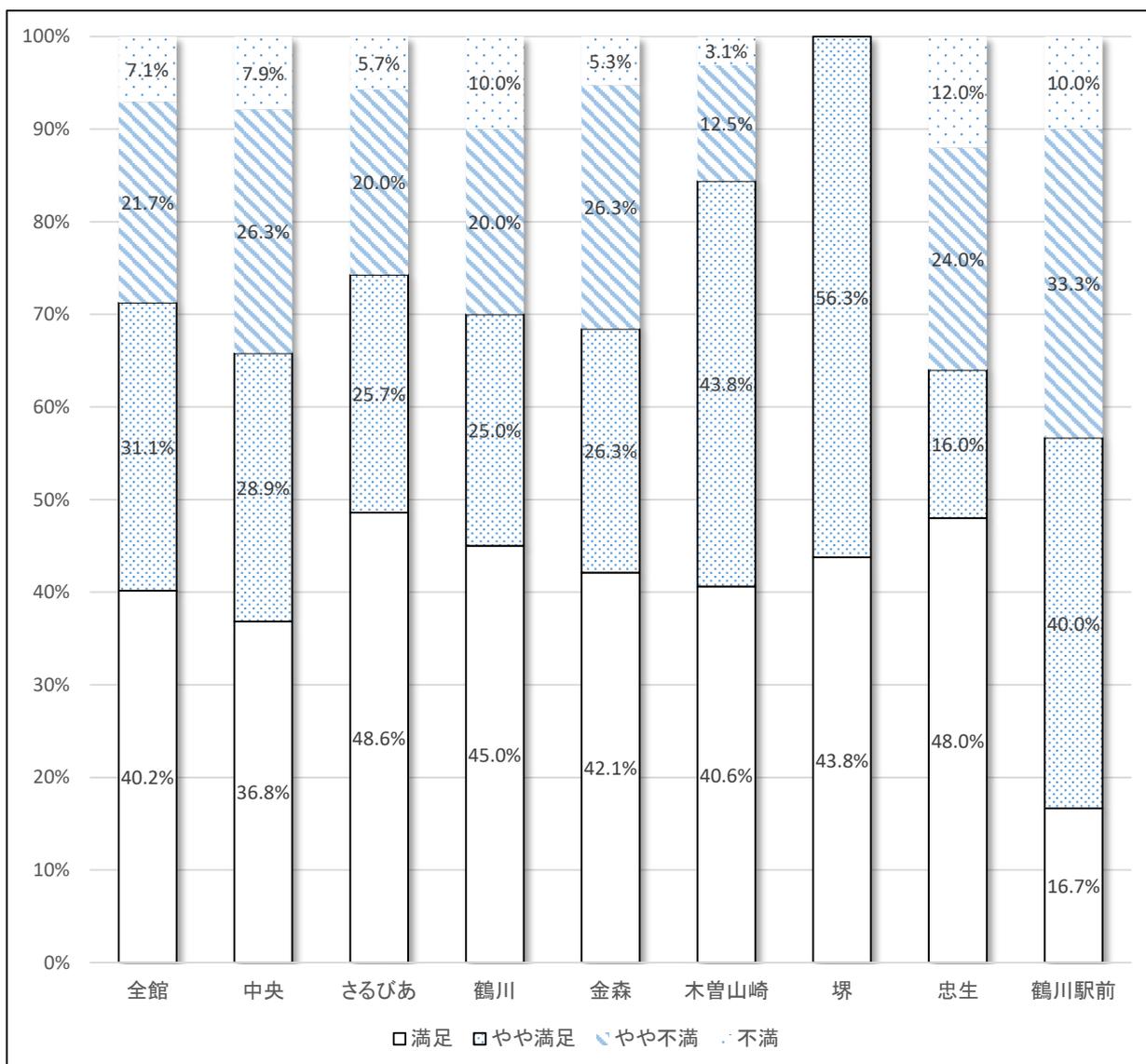
※無回答除く

・全館共、町田市立図書館の電子書籍サービスを「利用している」方は1～2割程度

3.町田市立図書館の電子書籍サービスについて

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	塚	忠生	鶴川駅前
満足	102	14	17	18	16	13	7	12	5
やや満足	79	11	9	10	10	14	9	4	12
やや不満	55	10	7	8	10	4	0	6	10
不満	18	3	2	4	2	1	0	3	3
無回答	1901	399	185	162	170	184	204	212	385
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	塚	忠生	鶴川駅前
満足	40.2%	36.8%	48.6%	45.0%	42.1%	40.6%	43.8%	48.0%	16.7%
やや満足	31.1%	28.9%	25.7%	25.0%	26.3%	43.8%	56.3%	16.0%	40.0%
やや不満	21.7%	26.3%	20.0%	20.0%	26.3%	12.5%	0.0%	24.0%	33.3%
不満	7.1%	7.9%	5.7%	10.0%	5.3%	3.1%	0.0%	12.0%	10.0%
無回答									



※無回答除く

・全館共、町田市立図書館の電子書籍サービス利用者のうち、「満足」、「やや満足」の合計が5割以上で、木曽山崎、塚は8割以上

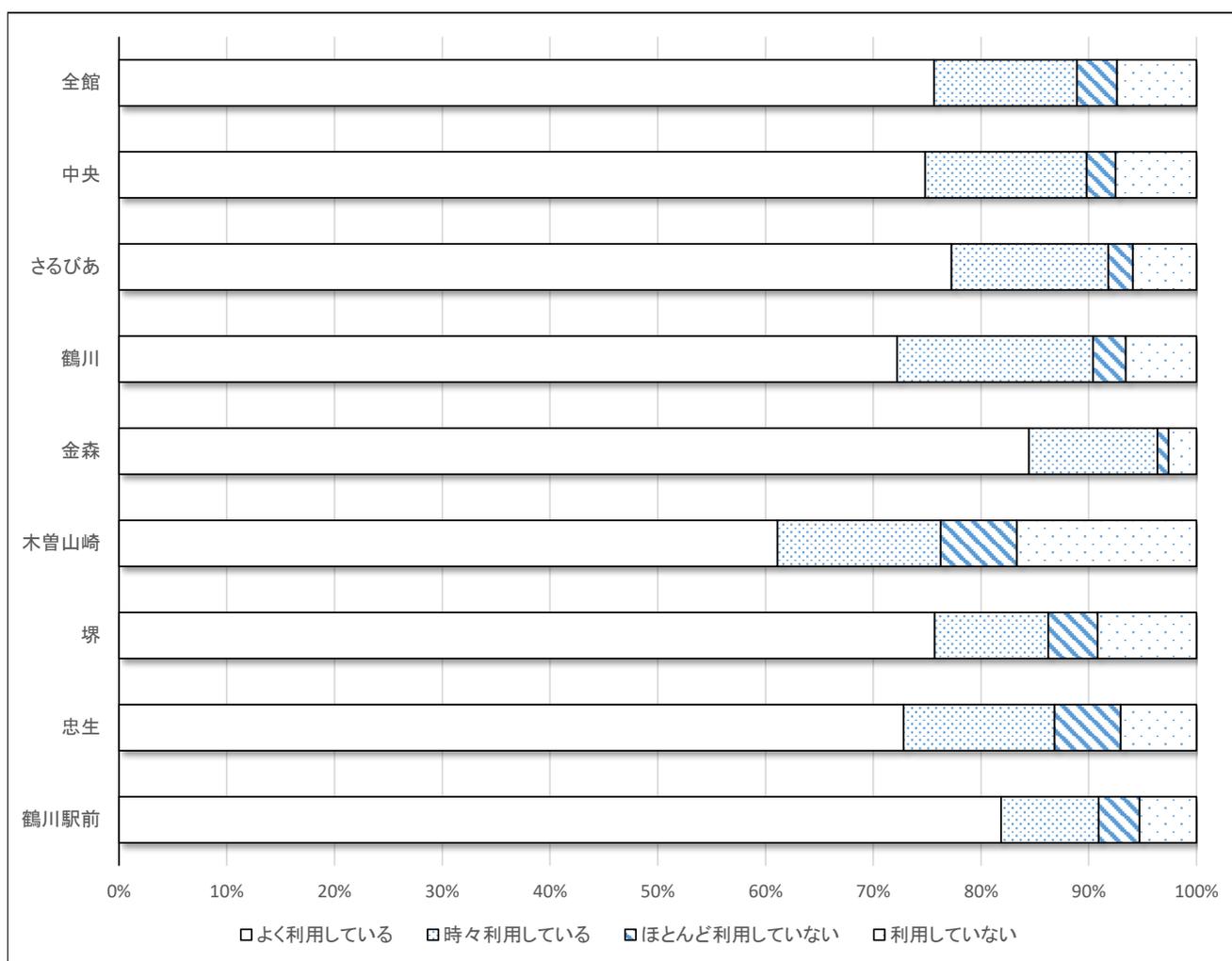
	回答	件数	割合	理由(抜粋)
中央	満足	14	36.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろなものがそろっている。 ・電子化されている書籍が限られている。 ・読んだ事のある物無いもので分けられたら良い。
	やや満足	11	28.9%	
	やや不満	10	26.3%	
	不満	3	7.9%	
さるびあ	満足	17	48.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・貸出中の本が読めない。 ・使いやすいけど予約まちが多い。 ・マンガがほしい。 ・蔵書数が少ない。(6件) ・利用方法が少しわかりづらい。 ・Gギガが足りない。
	やや満足	9	25.7%	
	やや不満	7	20.0%	
	不満	2	5.7%	
鶴川	満足	18	45.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・使い方が分かりにくい。(2件) ・思った時に手続きできる。 ・本が少ない。(3件) ・使い方が分かりにくい。(3件) ・本によって使える機能がちがう。
	やや満足	10	25.0%	
	やや不満	8	20.0%	
	不満	4	10.0%	
金森	満足	16	42.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・本が少ない。(3件) ・図書館に行かなくても本が読める。 ・結局紙がいい。 ・本が少ない。(9件) ・検索しにくい。
	やや満足	10	26.3%	
	やや不満	10	26.3%	
	不満	2	5.3%	
木曾山崎	満足	13	40.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・予約できる。 ・自宅で在庫確認ができる。 ・本が少ない。(3件) ・借りた本の履歴を見たい。
	やや満足	14	43.8%	
	やや不満	4	12.5%	
	不満	1	3.1%	
堺	満足	7	43.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・本がすぐに予約できる。 ・オフラインで使えない。
	やや満足	9	56.3%	
	やや不満	0	0.0%	
	不満	0	0.0%	
忠生	満足	12	48.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館で見つからない本が見つかる。 ・本が少ない。(4件) ・使いにくい。
	やや満足	4	16.0%	
	やや不満	6	24.0%	
	不満	3	12.0%	
鶴川駅前	満足	5	16.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・本が少ない。(5件) ・使いづらい。(4件)
	やや満足	12	40.0%	
	やや不満	10	33.3%	
	不満	3	10.0%	
全館	満足	102	40.2%	
	やや満足	79	31.1%	
	やや不満	55	21.7%	
	不満	18	7.1%	

IV 情報通信機器の利用について

1.あなたは、スマートフォンやタブレットを利用していますか。

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
よく利用している	1562	309	170	143	163	121	165	166	325
時々利用している	274	62	32	36	23	30	23	32	36
ほとんど利用していない	77	11	5	6	2	14	10	14	15
利用していない	152	31	13	13	5	33	20	16	21
無回答	90	24	0	4	15	18	2	9	18
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
よく利用している	75.6%	74.8%	77.3%	72.2%	84.5%	61.1%	75.7%	72.8%	81.9%
時々利用している	13.3%	15.0%	14.5%	18.2%	11.9%	15.2%	10.6%	14.0%	9.1%
ほとんど利用していない	3.7%	2.7%	2.3%	3.0%	1.0%	7.1%	4.6%	6.1%	3.8%
利用していない	7.4%	7.5%	5.9%	6.6%	2.6%	16.7%	9.2%	7.0%	5.3%
無回答									



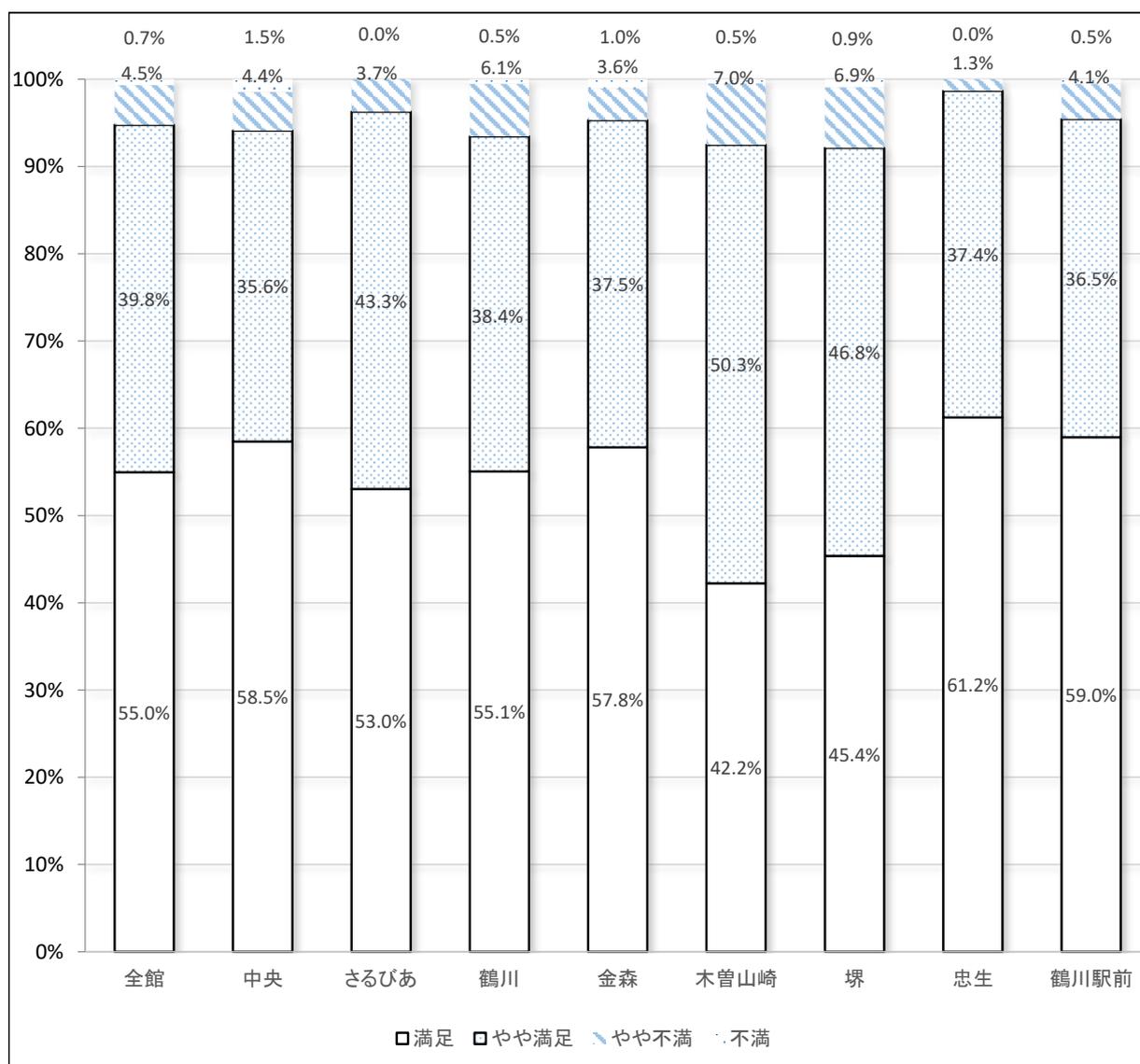
※無回答除く

・木曾山崎を除き、スマートフォンやタブレットを「よく利用している」が7割以上

V 総合満足度について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	1126	238	114	109	111	84	98	139	233
やや満足	816	145	93	76	72	100	101	85	144
やや不満	93	18	8	12	7	14	15	3	16
不満	14	6	0	1	2	1	2	0	2
無回答	106	30	5	4	16	17	4	10	20
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曽山崎	堺	忠生	鶴川駅前
満足	55.0%	58.5%	53.0%	55.1%	57.8%	42.2%	45.4%	61.2%	59.0%
やや満足	39.8%	35.6%	43.3%	38.4%	37.5%	50.3%	46.8%	37.4%	36.5%
やや不満	4.5%	4.4%	3.7%	6.1%	3.6%	7.0%	6.9%	1.3%	4.1%
不満	0.7%	1.5%	0.0%	0.5%	1.0%	0.5%	0.9%	0.0%	0.5%
無回答									



※無回答除く

・全館共、総合満足度について「満足」、「やや満足」の合計が9割以上

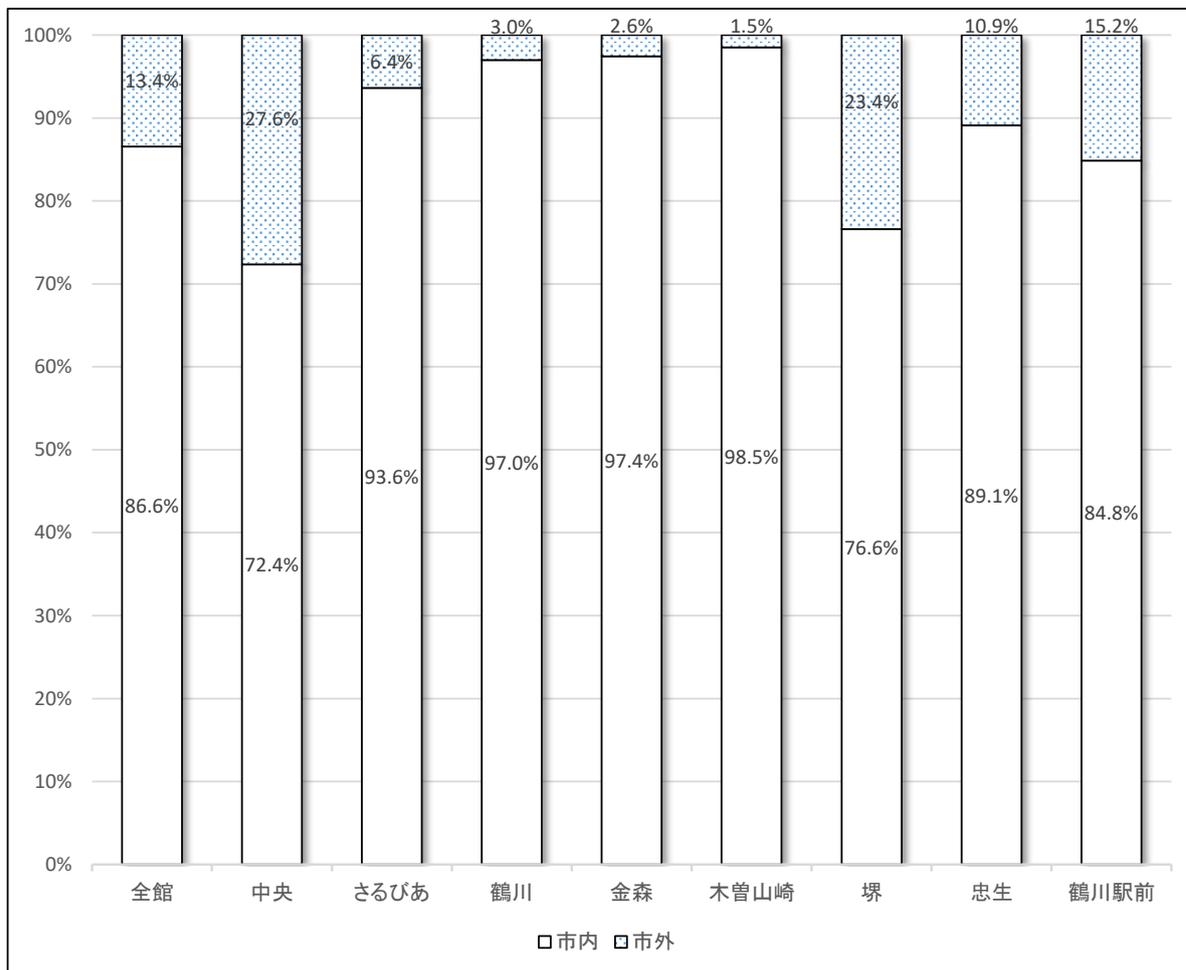
	回答	件数	割合	理由
中央	満足	238	58.5%	・アクセスしやすい。(4件) ・蔵書数が多い。(3件)
	やや満足	145	35.6%	
	やや不満	18	4.4%	・資料が古い。新しい本を買ってほしい。(3件) ・蔵書数が少ない。(3件)
	不満	6	1.5%	
さるびあ	満足	114	53.0%	・自宅から近く、行きやすい。(3件) ・蔵書数が多い。(3件)
	やや満足	93	43.3%	
	やや不満	8	3.7%	・予約の待ち時間が長い。1年くらい待つことも多い。 ・他市と比べると、設備が古い。 ・蔵書数が少ない。
	不満	0	0.0%	
鶴川	満足	109	55.1%	・自宅から徒歩で行ける場所にある。(2件) ・優しい雰囲気です居心地が良い。(2件)
	やや満足	76	38.4%	
	やや不満	12	6.1%	・本数が少ない。(5件) ・鶴川図書館がなくなる。(2件)
	不満	1	0.5%	
金森	満足	111	57.8%	・近くて便利。(2件) ・外部図書館から取り寄せができる。 ・駐車場がある。
	やや満足	72	37.5%	
	やや不満	7	3.6%	・資料をもっと充実させてほしい。(2件) ・学習スペースや閲覧席が少ない。 ・どんなサービスをしているのかがわかりにくい。
	不満	2	1.0%	
木曾山崎	満足	84	42.2%	・予約サービスで本を取り寄せて便利。(4件) ・古い本がある。
	やや満足	100	50.3%	
	やや不満	14	7.0%	・蔵書が少ない。(4件) ・予約可能数が少ない。
	不満	1	0.5%	
堺	満足	98	45.4%	・明るくあいさつしてくれる。対応が良い。(3件) ・本の予約が出来とても便利。(3件)
	やや満足	101	46.8%	
	やや不満	15	6.9%	・蔵書数が少ない。(4件) ・開館時間が遅い。
	不満	2	0.9%	
忠生	満足	139	61.2%	・セルフ貸出機でスマートに手続できる。(3件) ・職員の対応が良い。(2件)
	やや満足	85	37.4%	
	やや不満	3	1.3%	・町田市民以外は、予約で図書が利用できない。
	不満	0	0.0%	
鶴川駅前	満足	233	59.0%	・本が充実している。(5件) ・館内がきれい。(4件) ・他館より、開館時間・日数が多い。(3件)
	やや満足	144	36.5%	
	やや不満	16	4.1%	・リクエストの本を手にするまで長い月数が必要。(2件) ・新しい本が置いていない。(2件)
	不満	2	0.5%	
全館	満足	1126	55.0%	
	やや満足	816	39.8%	
	やや不満	93	4.5%	
	不満	14	0.7%	

VI 回答者ご自身について

1.あなたの居住する地域について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
市内	1796	301	206	193	189	199	167	205	336
市外	279	115	14	6	5	3	51	25	60
無回答	80	21	0	3	14	14	2	7	19
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
市内	86.6%	72.4%	93.6%	97.0%	97.4%	98.5%	76.6%	89.1%	84.8%
市外	13.4%	27.6%	6.4%	3.0%	2.6%	1.5%	23.4%	10.9%	15.2%



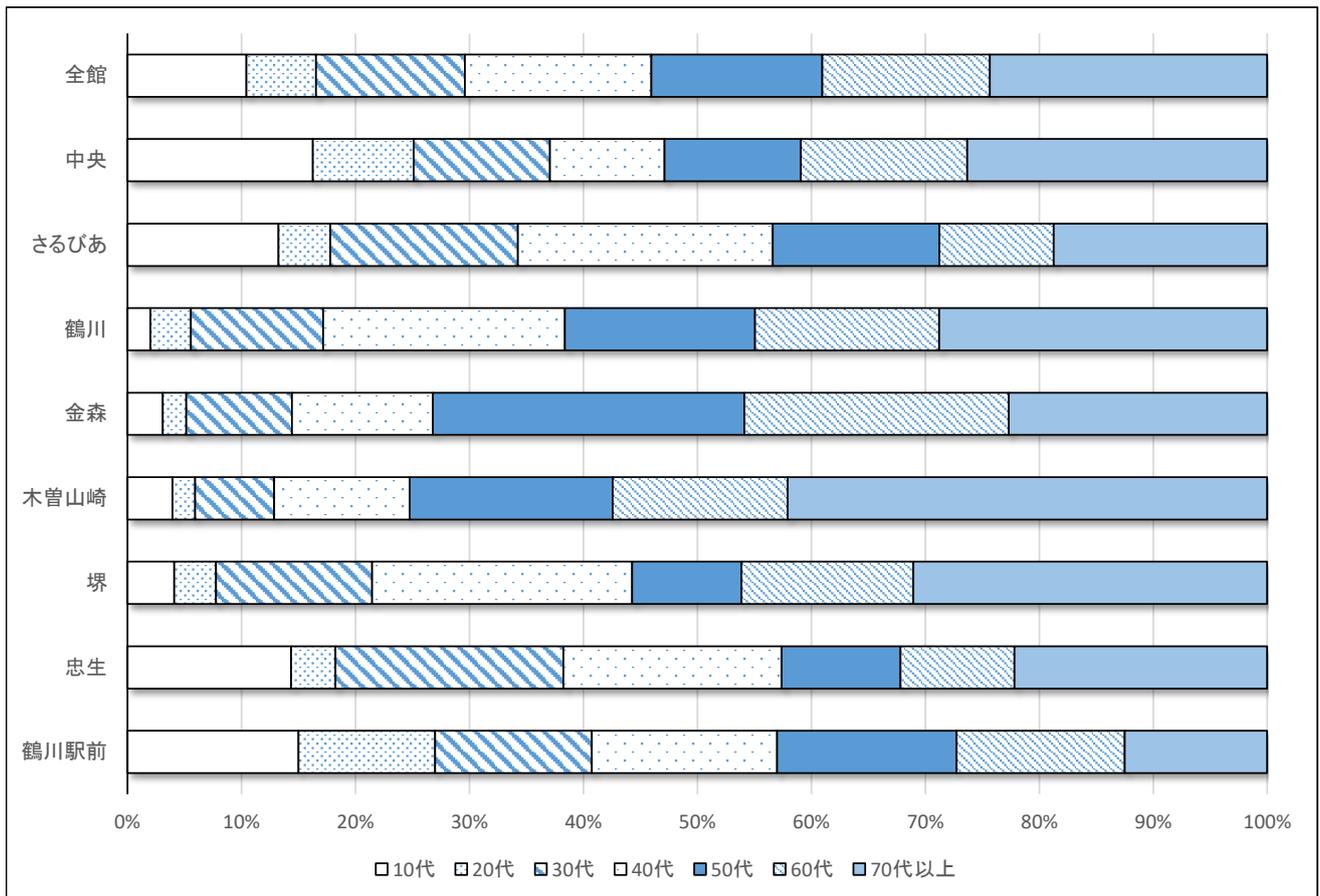
※無回答除く

・中央、堺は、「市外」居住の方が2～3割近く占める

2.あなたの年齢について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
10代	217	68	29	4	6	8	9	33	60
20代	127	37	10	7	4	4	8	9	48
30代	272	50	36	23	18	14	30	46	55
40代	340	42	49	42	24	24	50	44	65
50代	312	50	32	33	53	36	21	24	63
60代	306	61	22	32	45	31	33	23	59
70代以上	506	110	41	57	44	85	68	51	50
無回答	75	19	1	4	14	14	1	7	15
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
10代	10.4%	16.3%	13.2%	2.0%	3.1%	4.0%	4.1%	14.3%	15.0%
20代	6.1%	8.9%	4.6%	3.5%	2.1%	2.0%	3.7%	3.9%	12.0%
30代	13.1%	12.0%	16.4%	11.6%	9.3%	6.9%	13.7%	20.0%	13.8%
40代	16.3%	10.0%	22.4%	21.2%	12.4%	11.9%	22.8%	19.1%	16.3%
50代	15.0%	12.0%	14.6%	16.7%	27.3%	17.8%	9.6%	10.4%	15.8%
60代	14.7%	14.6%	10.0%	16.2%	23.2%	15.3%	15.1%	10.0%	14.8%
70代以上	24.3%	26.3%	18.7%	28.8%	22.7%	42.1%	31.1%	22.2%	12.5%
無回答									



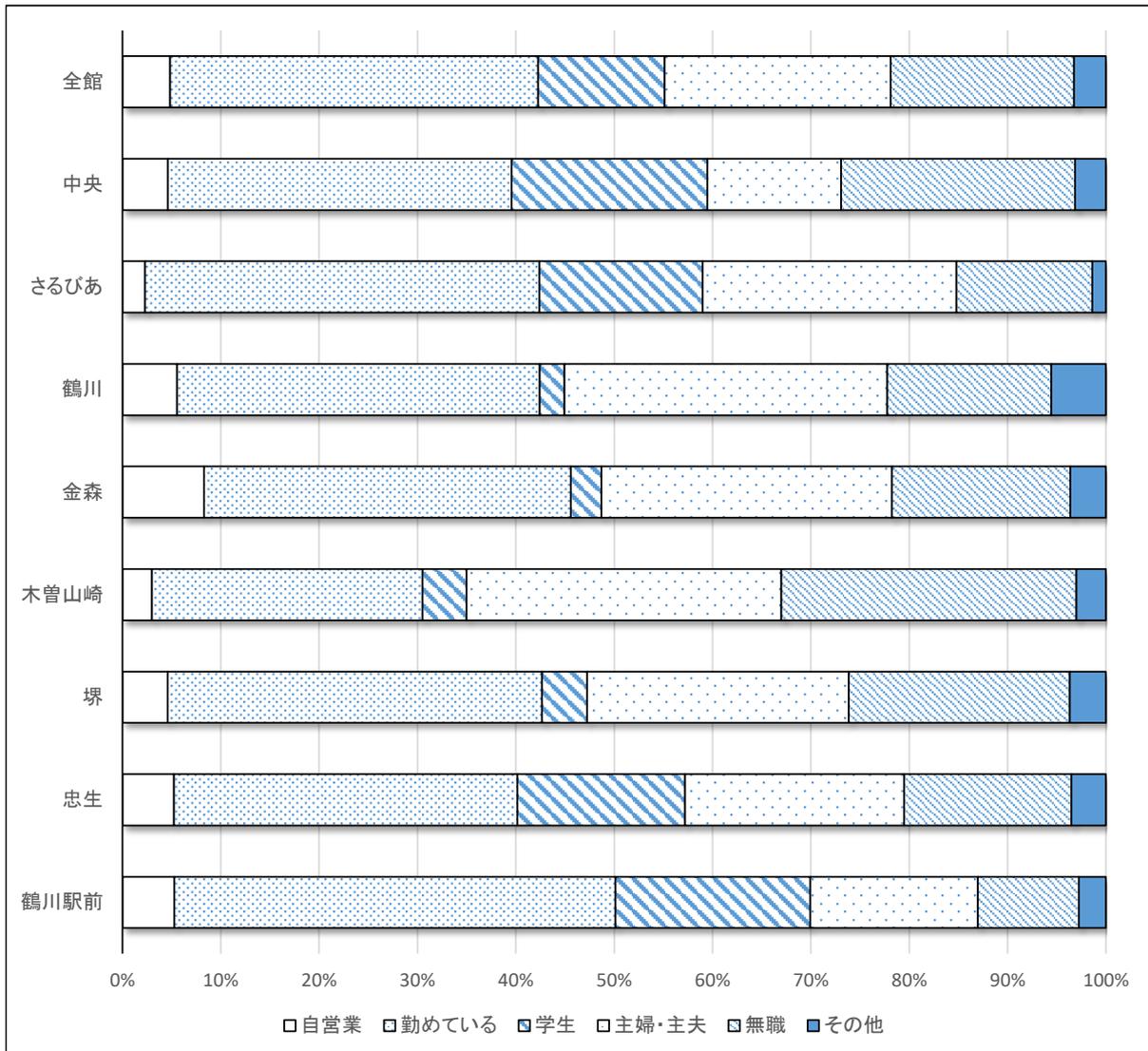
※無回答除く

- ・木曾山崎は「60代」、「70代以上」が6割近くと最も多い
- ・金森は「50代」が最も多い

3.あなたの職業について

	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
自営業	100	19	5	11	16	6	10	12	21
勤めている	773	144	87	73	72	55	83	80	179
学生	266	82	36	5	6	9	10	39	79
主婦・主夫	475	56	56	65	57	64	58	51	68
無職	385	98	30	33	35	60	49	39	41
その他	67	13	3	11	7	6	8	8	11
無回答	89	25	3	4	15	16	2	8	16
	2155	437	220	202	208	216	220	237	415

n=2155	全館	中央	さるびあ	鶴川	金森	木曾山崎	堺	忠生	鶴川駅前
自営業	4.8%	4.6%	2.3%	5.6%	8.3%	3.0%	4.6%	5.2%	5.3%
勤めている	37.4%	35.0%	40.1%	36.9%	37.3%	27.5%	38.1%	34.9%	44.9%
学生	12.9%	19.9%	16.6%	2.5%	3.1%	4.5%	4.6%	17.0%	19.8%
主婦・主夫	23.0%	13.6%	25.8%	32.8%	29.5%	32.0%	26.6%	22.3%	17.0%
無職	18.6%	23.8%	13.8%	16.7%	18.1%	30.0%	22.5%	17.0%	10.3%
その他	3.2%	3.2%	1.4%	5.6%	3.6%	3.0%	3.7%	3.5%	2.8%
無回答									



※無回答除く

- ・木曾山崎は「主婦・主夫」、「無職」合わせて6割以上
- ・中央、忠生、鶴川駅前には「学生」が2割近い

Ⅶ 図書館へのご意見・ご要望

	分類	件数	割合	内容
1	ホームページに関して	3	1%	・PCのマイブックは新しく借りたものが上に来る形にしてほしい。 ・マイページに利用券(バーコード)が表示されるようにしてほしい。
2	検索・検索機に関して	12	2%	・スマホで簡単に検索できるアプリがほしい。 ・児童書の探し方が難しい。 ・中央図書館以外でも閲覧できるパソコンを設置して欲しい。 ・検索機を増やしてほしい ・あいまい検索をしてほしい
3	図書の所蔵について	110	16%	・小説、大活字本、パソコン関連書、その他専門書、マンガを増やしてほしい。(46件) ・新規購入数を充実してほしい。(20件) ・蔵書が古く、汚い。(11件) ・新聞の図書紹介欄に載った本は購入してほしい。
4	雑誌・新聞の所蔵について	13	2%	・雑誌を増やしてほしい。(6件) ・新聞の求人広告を出してほしい。
5	CD・DVDの所蔵について	18	2%	・CD・DVDを地域館にも置いてほしい。(3件) ・貸出期間を2週間にしてほしい。
6	貸出・予約について	92	13%	・多数予約が入っている本は複数冊購入してほしい。(9件) ・CD・DVDの地域図書館での予約、貸出、返却ができるようにしてほしい。(6件) ・マンガの予約受付ができるようにしてほしい。(5件) ・予約冊数を増やしてほしい。(5件) ・貸出冊数を10冊より増やしてほしい。(3件) ・予約本の受け取りが時間外、休館日にもできるようにしてほしい。(2件)
7	開館日時について	35	5%	・開館時間を早くし、閉館時間を遅くしてほしい。(19件) ・鶴川駅前図書館は他の館よりも開館時間が長く便利。(3件) ・開館日を増やしてほしい。(2件) ・月曜日を閉館してほしい。(2件)
8	図書館内環境について	16	2%	・話し声や足音がうるさい。(5件) ・席で居眠りやスマホをしていて本来の利用目的外の人がいる。(3件)
9	設備(ハード)について	94	13%	・閲覧席、自習スペースを増設してほしい。(16件) ・返却場所の増設や返却ポストを駅に設置してほしい。(14件) ・駐車場、駐輪場を増設してほしい。(5件) ・Wi-Fi環境の整備、パソコン席の拡充をしてほしい。(5件) ・トイレを改善してほしい。(3件) ・もう少し照明を明るくしてほしい。(3件) ・自動販売機の設置をしてほしい。
10	協定市対応について	13	2%	・協定市利用者の予約利用ができるようにしてほしい。(7件) ・相模原市でも返却できるとありがたい。
11	今後の図書館に対する提案	34	5%	・鶴川駅前図書館は非常に使いやすいので参考にしてほしい。 ・貸出型から滞在型へと機能を拡充してもらいたい。 ・持ち込み資料を使って勉強したい。 ・寄付を受け入れて資料を充実してほしい。 ・図書館を通してコミュニケーションの機会を増やしてほしい。
12	図書館の評価・職員について	166	23%	・図書館に満足。(109件) ・職員の対応に満足。(37件) ・職員の対応に不満足。(3件) ・司書を増やしてほしい。
13	図書館運営体制について	59	8%	・地域図書館を存続してほしい。(28件) ・図書館予算を増やして資料の充実してほしい。(9件)
14	電子書籍	12	2%	・電子書籍サービスをさらに充実してほしい。(6件) ・使い方を教えてほしい。
15	イベント・展示・特集	28	4%	・市民の方々の展示、図書館員のお勧め本、季節の特集などが良い。(7件) ・子供向けのおはなし会などが楽しみ。(6件)

記入者数:606人 705件 100%

