

『鶴川駅前図書館利用者アンケート』調査結果報告書《概要版》

I アンケート調査の概要

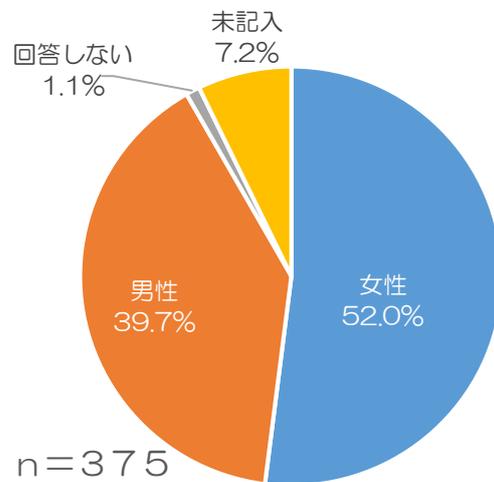
調査目的	2020年2月に策定した「効率的・効果的な図書館サービスのアクションプラン」に基づき、2022年度に鶴川駅前図書館へ指定管理者制度を導入するにあたり、利用者に対して周知をするとともに、利用者が望む姿を把握し、指定管理者制度の導入効果を最大限発揮させること。
調査方法	図書館内で声を掛け、調査の承諾を得られた利用者にもその場でアンケートを回答してもらう。
調査日	2020年7月1日（水）～7月4日（土）の図書館開館時間
回答者数	375人

II アンケート調査の集計結果

（1）回答者の属性

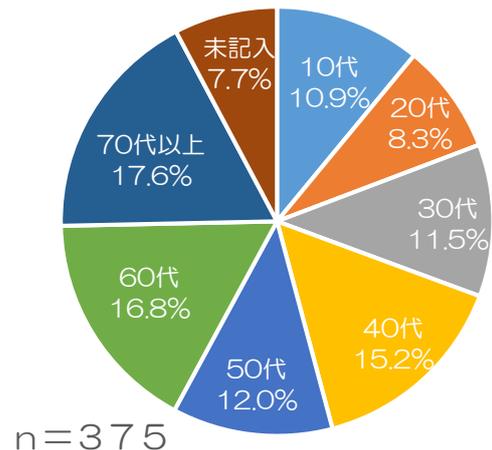
《性別》

	件数	割合
女性	195	52.0%
男性	149	39.7%
回答しない	4	1.1%
未記入	27	7.2%



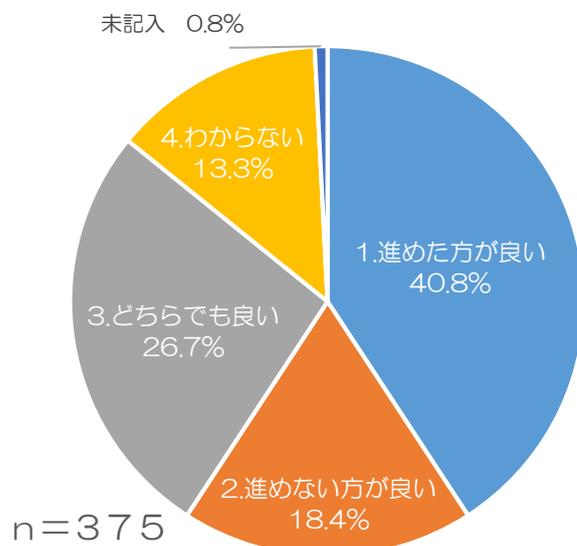
《年代》

	件数	割合
10代	41	10.9%
20代	31	8.3%
30代	43	11.5%
40代	57	15.2%
50代	45	12.0%
60代	63	16.8%
70代以上	66	17.6%
未記入	29	7.7%



(2) 指定管理者制度導入をどう思うか

Q5 民間事業者が管理運営することで、開館日時の拡大など、サービスが向上している図書館があります。町田市でもサービスの向上を目指して、鶴川駅前図書館に民間事業者による管理運営の導入を進めたいと考えています。それについて、どう思いますか。



「進めた方が良い」が約4割、「進めない方が良い」が2割近く、「どちらでも良い」が2割台半ばを超えている。

(2) -2 指定管理者制度導入をどう思うか (年代別)

※網掛けは、回答比率の上位1位

	合計	1.進めた方が良い	2.進めない方が良い	3.どちらでも良い	4.わからない	未記入
全体 (375人)	375 100%	153 40.8%	69 18.4%	100 26.7%	50 13.3%	3 0.8%
10代 (41人)	41 100%	14 34.1%	2 4.9%	20 48.8%	4 9.8%	1 2.4%
20代 (31人)	31 100%	17 54.8%	3 9.7%	9 29.0%	2 6.5%	0 0%
30代 (43人)	43 100%	18 41.9%	9 20.9%	12 27.9%	2 4.7%	2 4.7%
40代 (57人)	57 100%	27 47.4%	10 17.5%	11 19.3%	9 15.8%	0 0%
50代 (45人)	45 100%	17 37.8%	13 28.9%	10 22.2%	5 11.1%	0 0%
60代 (63人)	63 100%	24 38.1%	15 23.8%	14 22.2%	10 15.9%	0 0%
70代以上 (66人)	66 100%	22 33.3%	14 21.2%	19 28.8%	11 16.7%	0 0%
未記入 (29人)	29 100%	14 48.3%	3 10.3%	5 17.2%	7 24.1%	0 0%

全年齢層で「進めた方が良い」が「進めない方が良い」を上回っている。「10代」は「どちらでも良い」が最も多い。「10代」「20代」は「進めない方が良い」が1割未満。全年齢層の中で「50代」が「進めない方が良い」の割合が最も高く3割近くとなっている。

(2) -3 指定管理者制度導入をどう思うか（利用頻度別）

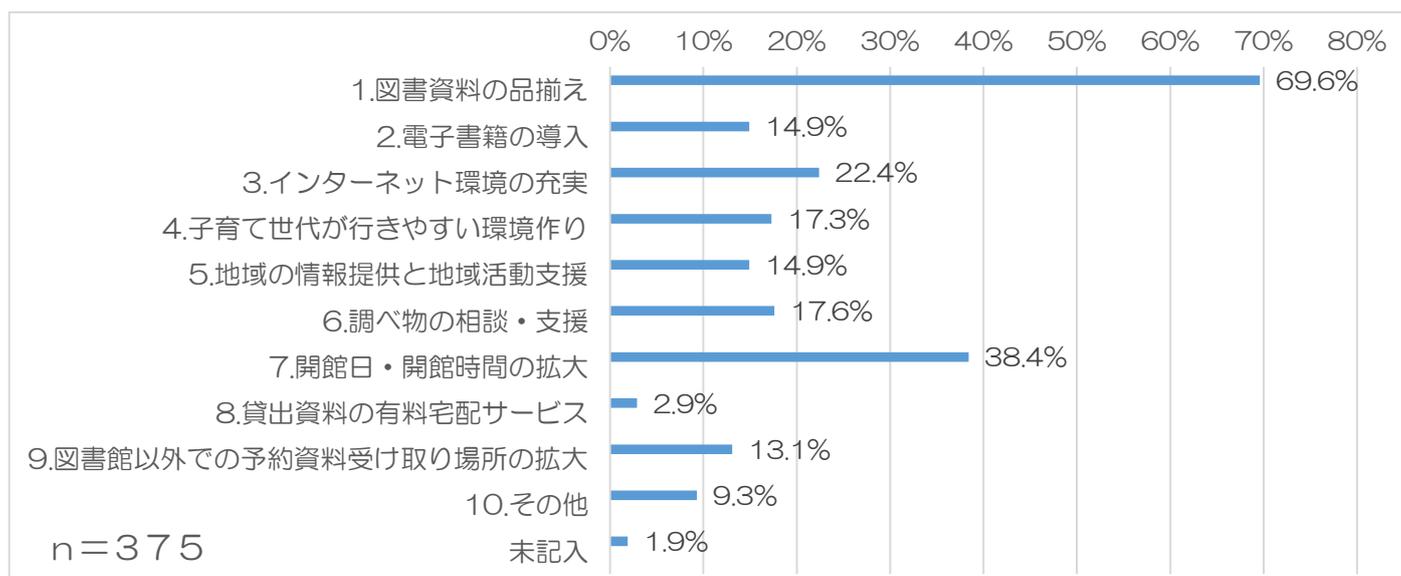
※網掛けは、回答比率の上位1位

	合計	1.進めた方が 良い	2.進めない方 が良い	3.どちらでも 良い	4.わからない	未記入
全体 (375人)	375 100%	153 40.8%	69 18.4%	100 26.7%	50 13.3%	3 0.8%
ほぼ毎日 (22人)	22 100%	10 45.5%	5 22.7%	4 18.2%	3 13.6%	0 0%
1週間に1度程度 (129人)	129 100%	47 36.4%	29 22.5%	30 23.3%	21 16.3%	2 1.6%
2週間に1度程度 (89人)	89 100%	38 42.7%	19 21.3%	18 20.2%	13 14.6%	1 1.1%
1ヶ月に1度程度 (75人)	75 100%	34 45.3%	10 13.3%	23 30.7%	8 10.7%	0 0%
年に数回 (54人)	54 100%	21 38.9%	6 11.1%	22 40.7%	5 9.3%	0 0%
はじめて (5人)	5 100%	3 60.0%	0 0%	2 40.0%	0 0%	0 0%
未記入 (1人)	1 100%	0 0%	0 0%	1 100%	0 0%	0 0%

「ほぼ毎日」から「はじめて」まで、すべての利用頻度において「進めた方が良い」が「進めない方が良い」を上回っている。「年に数回」以外は「進めた方が良い」が最も多い。「年に数回」は「進めた方が良い」と「どちらでも良い」がほぼ同率。

(3) 今後の鶴川駅前図書館に希望する図書館サービス

Q6 今後、鶴川駅前図書館でどのような図書館サービスの充実を希望しますか。(複数回答可)



「図書資料の品揃え」が最も多く7割弱。次いで、「開館日・開館時間の拡大」が4割近く、「インターネット環境の充実」が2割強、「調べ物の相談・支援」が1割台半ばを超え続けている。

(3) -2 今後の鶴川駅前図書館に希望する図書館サービス（年代別）

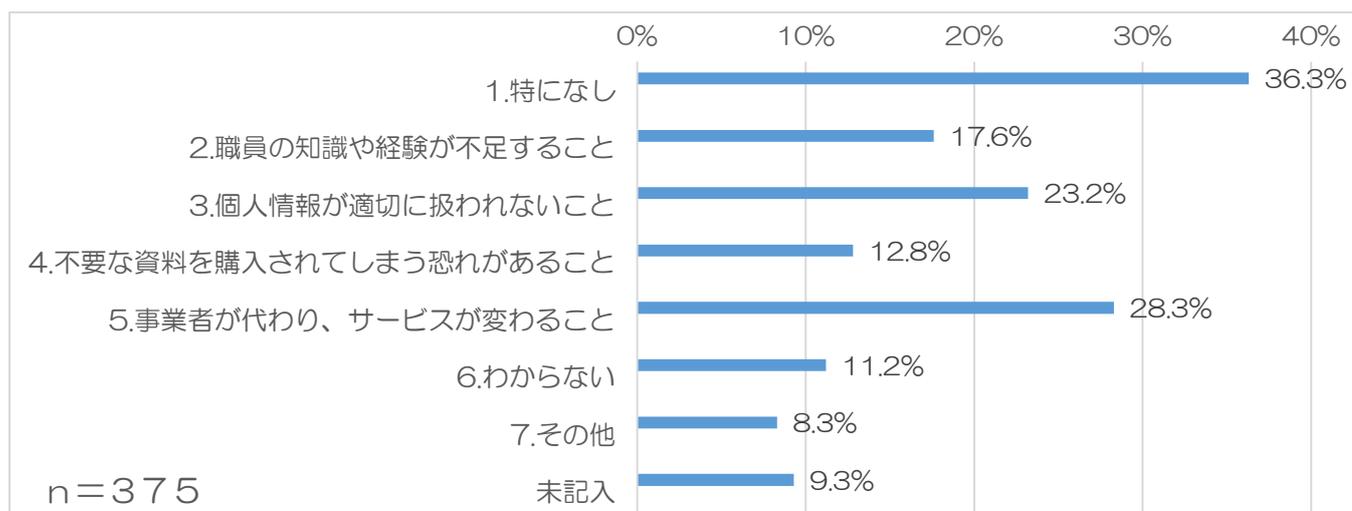
※網掛けは、回答比率の上位1位

	合計	1.図書資料の品揃え	2.電子書籍の導入	3.インターネット環境の充実	4.子育て世代が行きやすい環境作り	5.地域の情報提供と地域活動支援	6.調べ物の相談・支援	7.開館日・開館時間の拡大	8.貸出資料の有料宅配サービス	9.図書館以外での予約資料受け取り場所の拡大	10.その他	未記入
全体 (375人)	834	261 69.6%	56 14.9%	84 22.4%	65 17.3%	56 14.9%	66 17.6%	144 38.4%	11 2.9%	49 13.1%	35 9.3%	7 1.9%
10代 (41人)	76	19 46.3%	6 14.6%	13 31.7%	4 9.8%	2 4.9%	3 7.3%	21 51.2%	4 9.8%	0 0%	2 4.9%	2 4.9%
20代 (31人)	69	19 61.3%	4 12.9%	14 45.2%	8 25.8%	4 12.9%	5 16.1%	10 32.3%	0 0%	2 6.5%	3 9.7%	0 0%
30代 (43人)	116	28 65.1%	13 30.2%	9 20.9%	20 46.5%	5 11.6%	7 16.3%	17 39.5%	2 4.7%	10 23.3%	4 9.3%	1 2.3%
40代 (57人)	151	44 77.2%	12 21.1%	18 31.6%	11 19.3%	10 17.5%	13 22.8%	21 36.8%	2 3.5%	14 24.6%	5 8.8%	1 1.8%
50代 (45人)	100	32 71.1%	5 11.1%	10 22.2%	5 11.1%	6 13.3%	7 15.6%	23 51.1%	0 0%	3 6.7%	9 20.0%	0 0%
60代 (63人)	130	45 71.4%	8 12.7%	10 15.9%	6 9.5%	16 25.4%	9 14.3%	24 38.1%	1 1.6%	6 9.5%	5 7.9%	0 0%
70代以上 (66人)	127	52 78.8%	4 6.1%	6 9.1%	6 9.1%	12 18.2%	16 24.2%	17 25.8%	1 1.5%	8 12.1%	3 4.5%	2 3.0%
未記入 (29人)	65	22 75.9%	4 13.8%	4 13.8%	5 17.2%	1 3.4%	6 20.7%	11 37.9%	1 3.4%	6 20.7%	4 13.8%	1 3.4%

「10代」以外は「図書資料の品揃え」が最も多い。「10代」と「50代」は「開館日・開館時間の拡大」が5割を超えている。

(4) 指定管理者制度導入について不安なこと

Q7 鶴川駅前図書館を民間事業者が管理運営することに、不安なことはありますか。(複数回答可)



「特になし」が最も多い。次いで、「事業者が代わり、サービスが変わること」が3割近くと多い。「個人情報適切に扱われないこと」が2割台半ば近くとなっている。

(4) -2 指定管理者制度導入について不安なこと (年代別)

※網掛けは、回答比率の上位1位

	合計	1.特になし	2.職員の知識や経験が不足すること	3.個人情報適切に扱われないこと	4.不要な資料を購入されてしまう恐れがあること	5.事業者が代わり、サービスが変わること	6.わからない	7.その他	未記入
全体 (375人)	551	136 36.3%	66 17.6%	87 23.2%	48 12.8%	106 28.3%	42 11.2%	31 8.3%	35 9.3%
10代 (41人)	47	27 65.9%	3 7.3%	4 9.8%	2 4.9%	5 12.2%	5 12.2%	0 0%	1 2.4%
20代 (31人)	42	13 41.9%	4 12.9%	9 29.0%	2 6.5%	7 22.6%	4 12.9%	2 6.5%	1 3.2%
30代 (43人)	65	12 27.9%	8 18.6%	11 25.6%	6 14.0%	17 39.5%	5 11.6%	4 9.3%	2 4.7%
40代 (57人)	86	22 38.6%	11 19.3%	17 29.8%	6 10.5%	19 33.3%	4 7.0%	6 10.5%	1 1.8%
50代 (45人)	76	14 31.1%	10 22.2%	12 26.7%	10 22.2%	13 28.9%	7 15.6%	9 20.0%	1 2.2%
60代 (63人)	104	22 34.9%	13 20.6%	17 27.0%	11 17.5%	24 38.1%	8 12.7%	7 11.1%	2 3.2%
70代以上 (66人)	100	26 39.4%	16 24.2%	15 22.7%	11 16.7%	20 30.3%	9 13.6%	3 4.5%	0 0%
未記入 (29人)	31	0 0%	1 3.4%	2 6.9%	0 0%	1 3.4%	0 0%	0 0%	27 93.1%

「30代」と「60代」以外は「特になし」が最も多い。「30代」と「60代」は、「事業者が代わり、サービスが変わること」が最も多い。