

2025年度 移動図書館利用者アンケート  
調査結果

2026年6月  
町田市立図書館



## I 調査概要

### 1 実施目的

- ・移動図書館の利用状況を調査し、今後の運行改善の参考にするため

### 2 実施期間

- ・2025年10月28日（火）～11月21日（金）

### 3 実施場所・回数

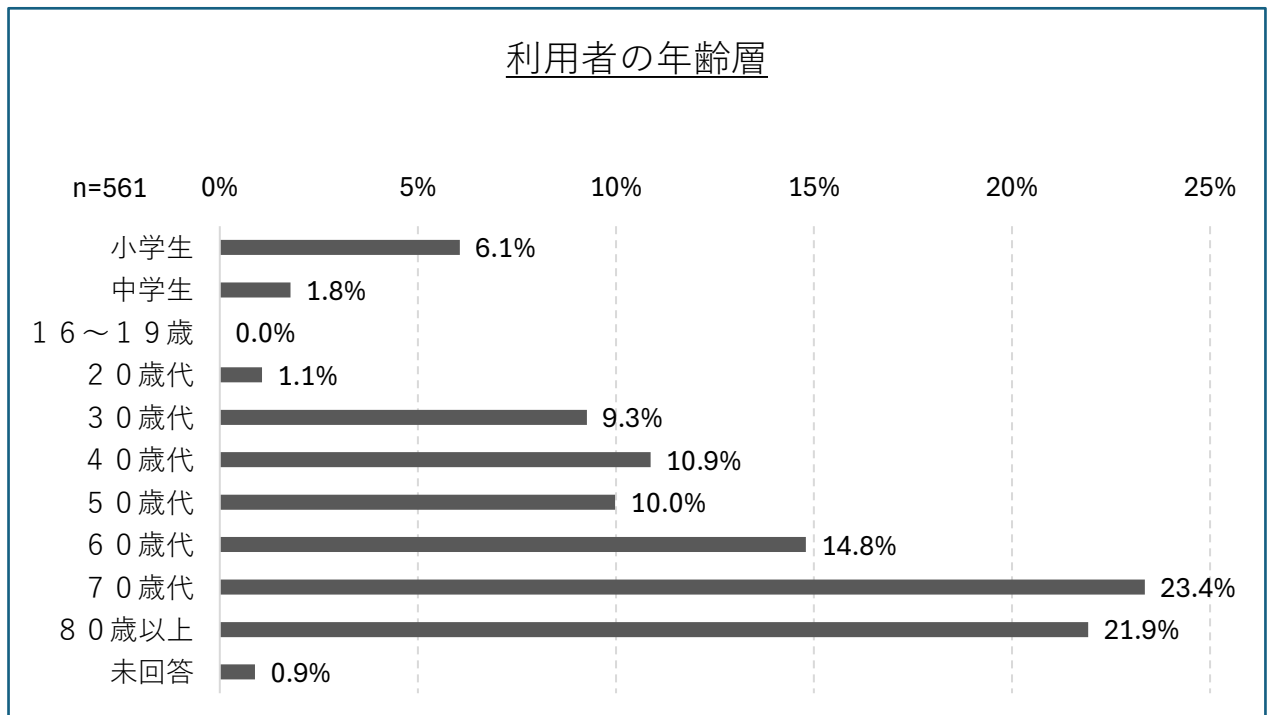
- ・定期巡回場所 合計59カ所（堺図書館発／22カ所、さるびあ図書館発／37カ所）
- ・各定期巡回場所につき2回実施

### 4 回答数

- ・合計561件（堺図書館発／187件、さるびあ図書館発／374件）

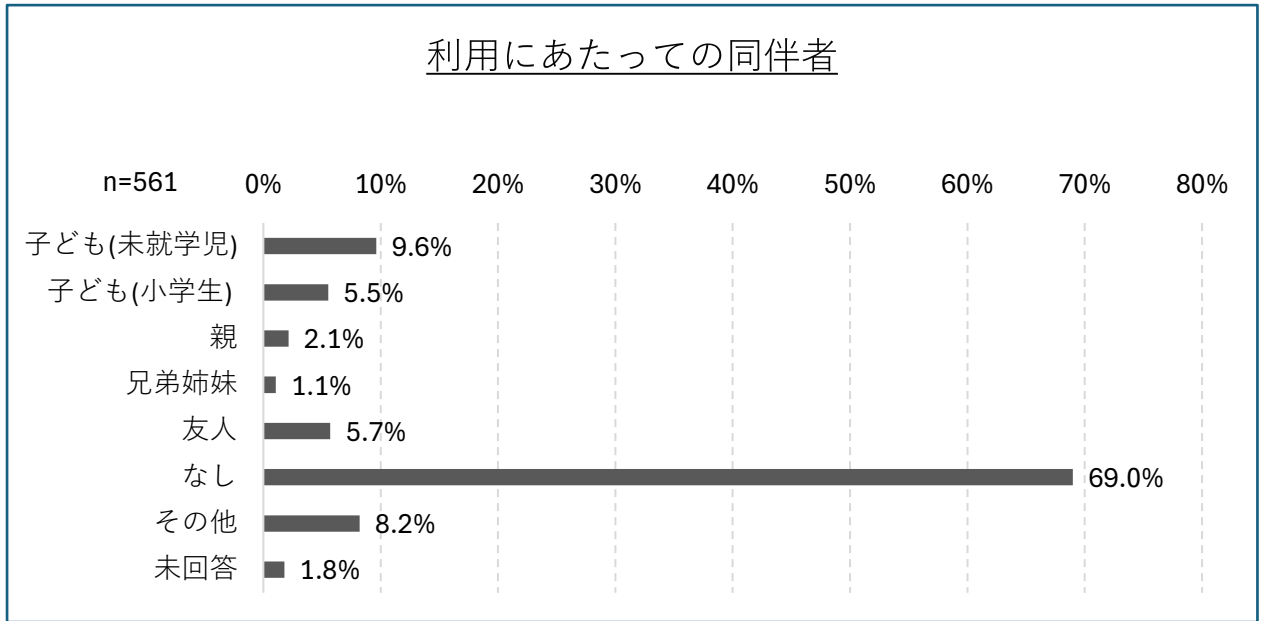
## II 調査結果

■問1：ご年齢について教えてください。（○は1つ）



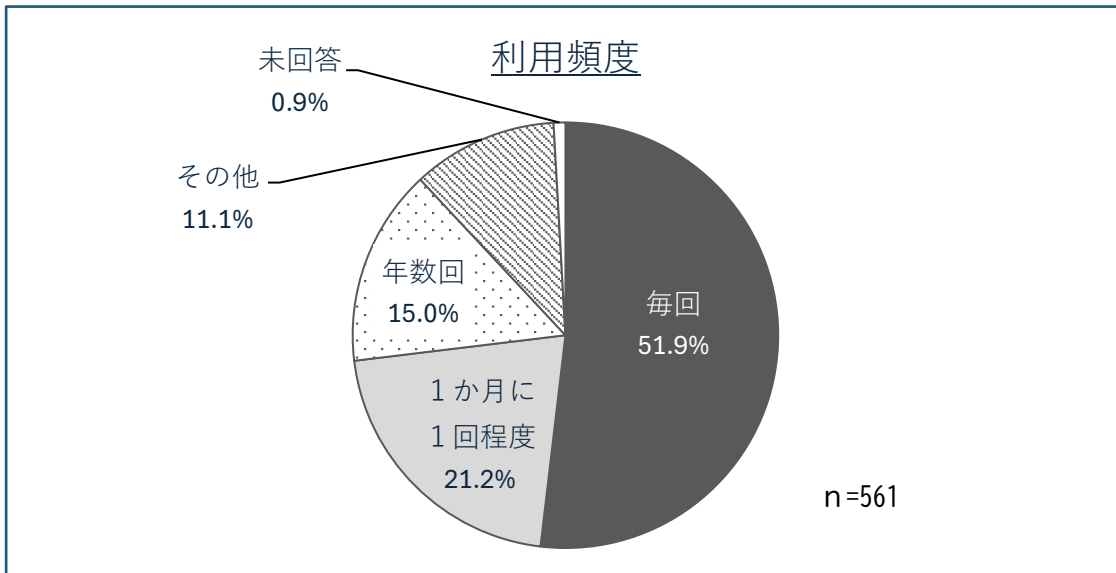
- ・「70歳代」が最も高く23.4%、次いで「80歳以上」が21.9%、「60歳代」が14.8%となっています。

■問2：本日はどなたと一緒に過ごしますか。(○はいくつでも)  
 ※複数回答可の設問のため、合計は100%を超えます。



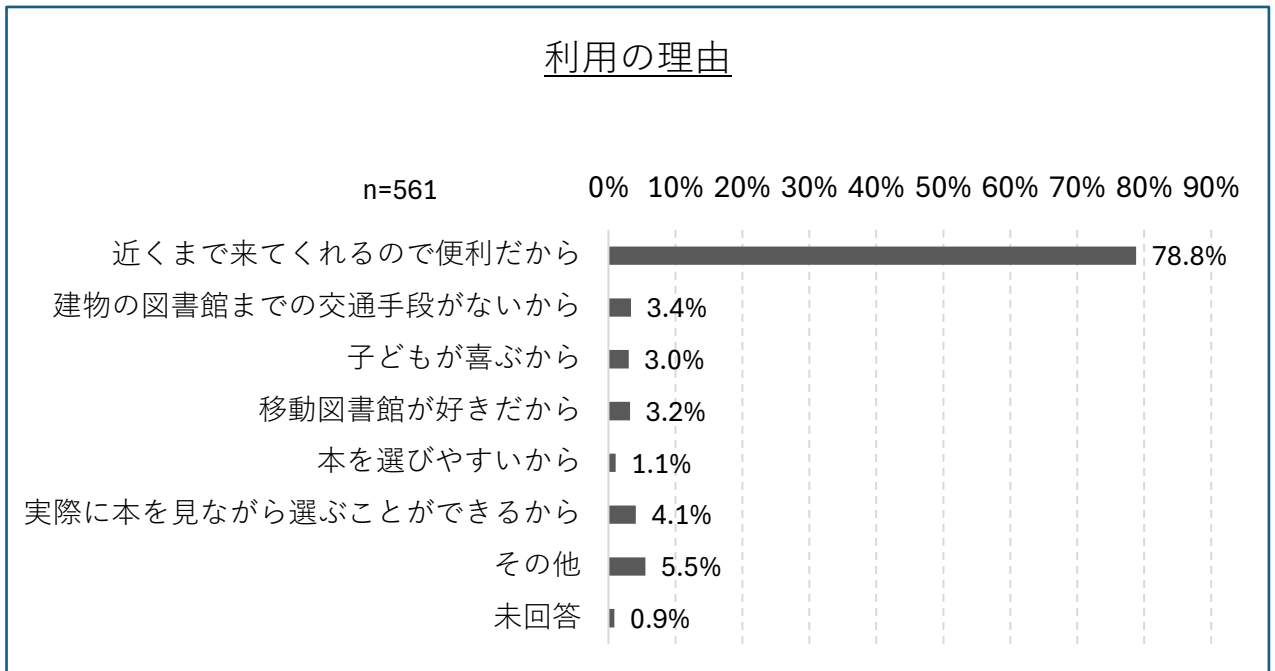
・「なし」(ひとり) が最も高く69.0%、次いで「子ども(未就学児)」が9.6%となっています。

■問3：移動図書館をどのくらいの頻度でご利用されていますか。(○は1つ)



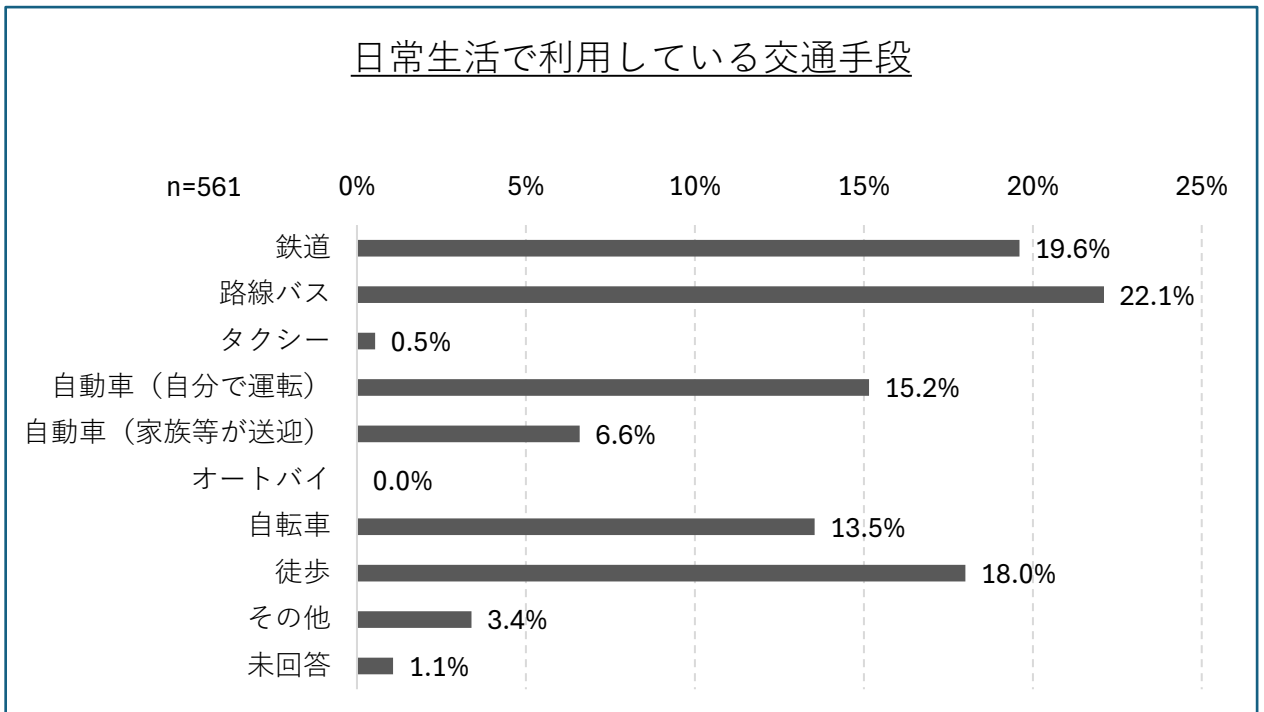
・「毎回」が最も高く51.9%、次いで「1か月に1回程度」(2回に1回)が21.2%となっています。

■問4：移動図書館をご利用される主な理由を教えてください。(○は1つ)



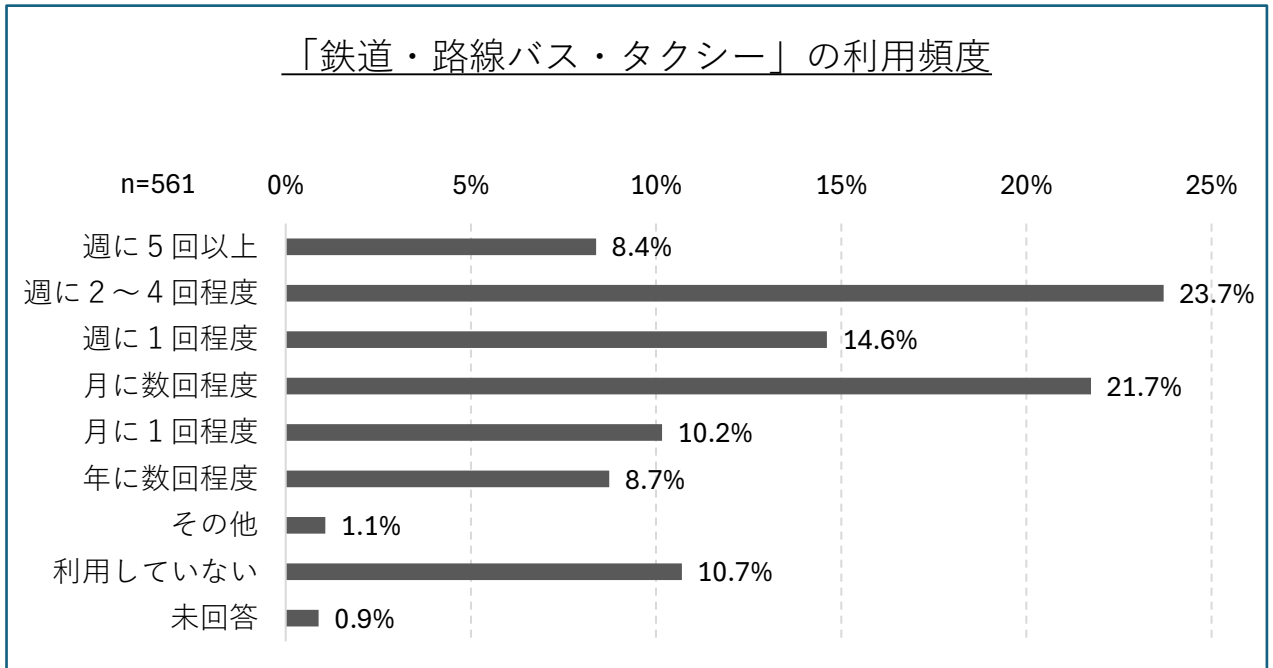
・「近くまで来てくれるので便利だから」が最も高く78.8%となっています。

■問5：日常生活で主に利用される交通手段は何ですか。(○は1つ)



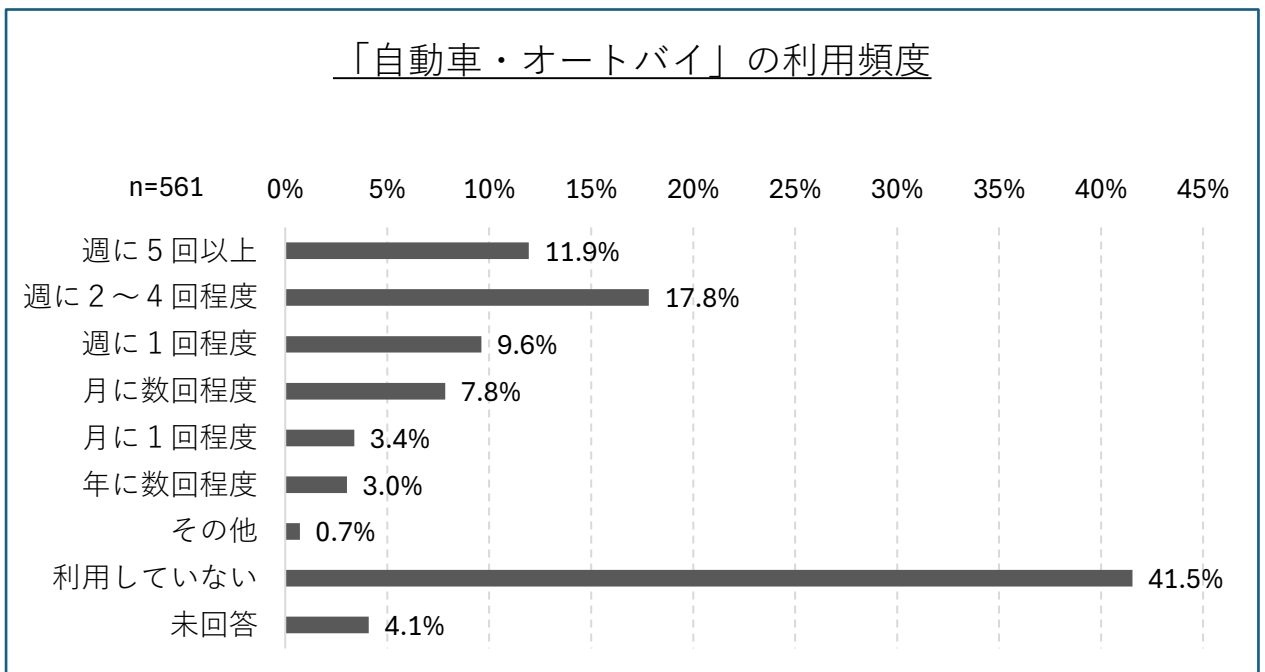
- ・「路線バス」が最も高く22.1%、次いで「鉄道」が19.6%となっています。
- ・「自動車」は、「自分で運転」と「家族等が送迎」を合わせると21.8%となっています。
- ・「徒歩」が18.0%となっています。

■問6：日常生活で利用される交通手段の中で、鉄道、路線バスおよびタクシーをどのくらいの頻度でご利用されていますか。(○は1つ)



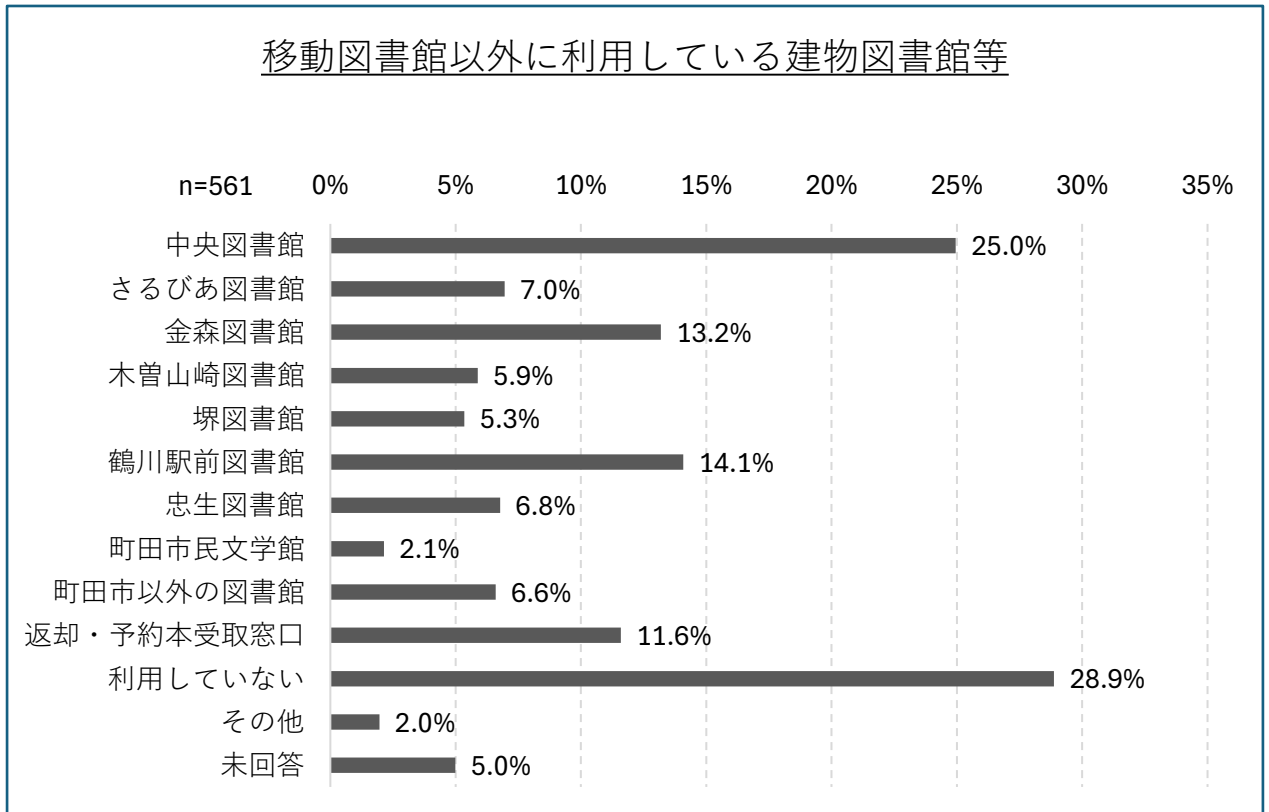
・「週に2～4回程度」が最も高く23.7%、次いで「月に数回程度」が21.7%、「週に1回程度」が14.6%となっています。

■問7：日常生活で利用される交通手段の中で、自動車やオートバイをどのくらいの頻度でご利用されていますか。(○は1つ)



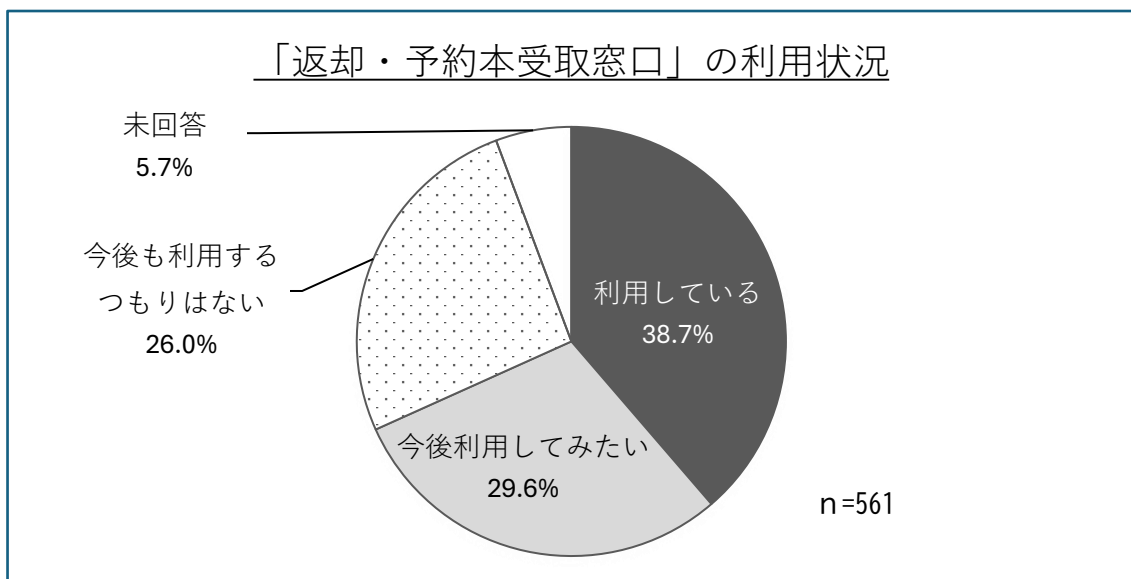
・「利用していない」が最も高く41.5%、次いで「週に2～4回程度」が17.8%、「週に5回以上」が11.9%となっています。

■問8：移動図書館以外にご利用される図書館や施設があれば教えてください。(○はいくつでも)  
 ※複数回答可の設問のため、合計は100%を超えます。



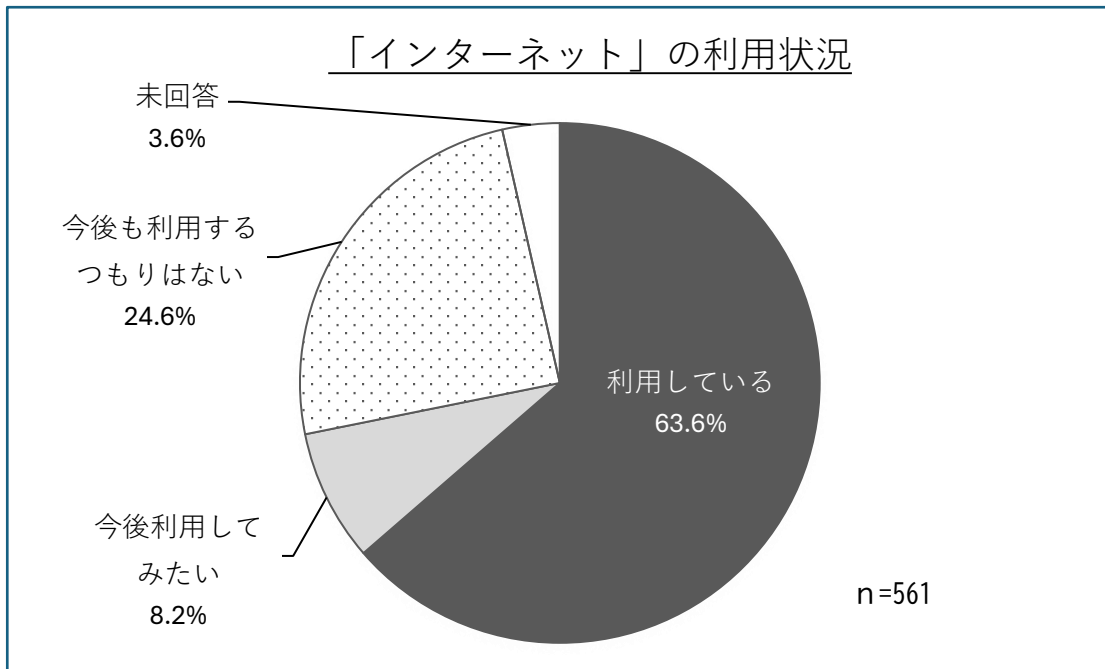
・「利用していない」が最も高く28.9%、次いで「中央図書館」が25.0%、「鶴川駅前図書館」が14.1%となっています。

■問9：町田市の「返却・予約本受取窓口」を利用していますか。(○は1つ)



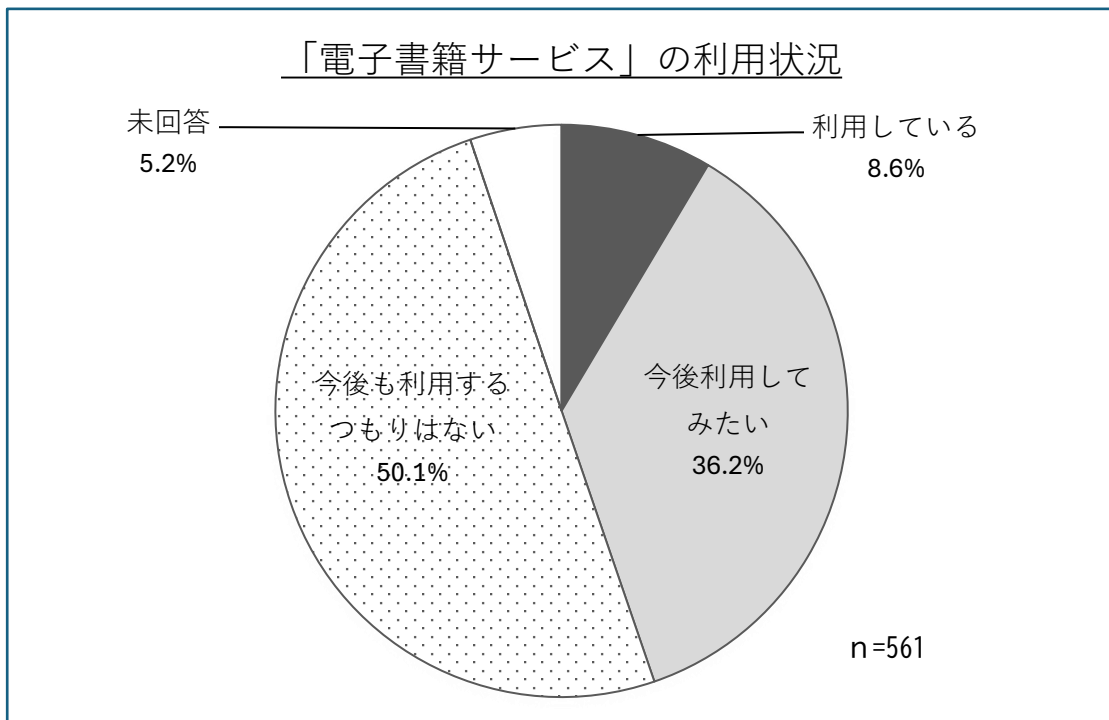
・「利用している」が最も高く38.7%、次いで「今後利用してみたい」が29.6%、「今後も利用するつもりはない」が26.0%となっています。

■問10：スマートフォンやパソコン等でインターネットを利用していますか。(○は1つ)



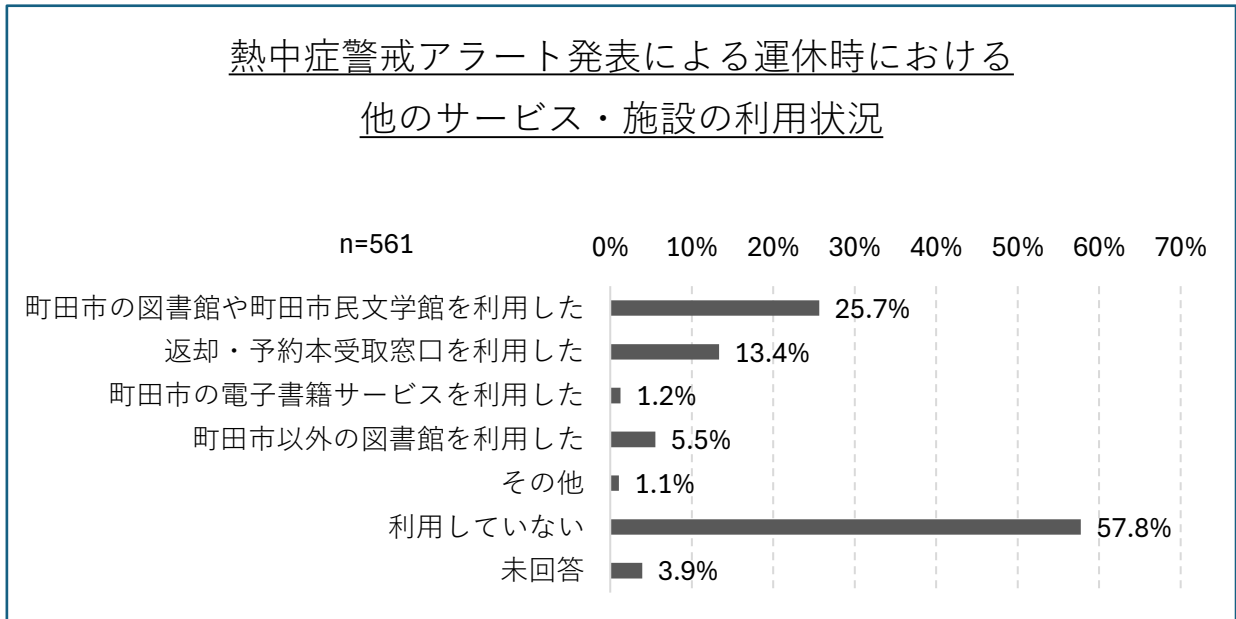
・「利用している」が最も高く63.6%、次いで「今後も利用するつもりはない」が24.6%となっています。

■問11：町田市の電子書籍サービスを利用していますか。(○は1つ)



・「今後も利用するつもりはない」が最も高く50.1%、次いで「今後利用してみたい」が36.2%となっています。

■問12：移動図書館が熱中症警戒アラートの発表により運休となっている間、図書館に関する他のサービスや施設を利用されましたか。(〇はいくつでも)  
 ※複数回答可の設問のため、合計は100%を超えます。



・「利用していない」が最も高く57.8%、次いで「町田市の図書館や町田市民文学館を利用した」が25.7%、「返却・予約本受取窓口を利用した」が13.4%となっています。

■自由記載欄（合計111件） ※誤字の修正等を除き、原則ご回答をそのまま掲載しています。

### ◆感謝（62件）

- ・いつもありがとうございます。毎回たのしみにしています。（同18件）
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。（同7件）
- ・日常の楽しみ最上級となっております。今後もよろしくお願いします。
- ・年齢を重ねてきて、移動図書館のありがたさを痛感しています。（同4件）
- ・いつもありがとうございます。移動手段が限られているので（経済的にも）、移動図書館は本当に本当にありがたいです。今後もぜひよろしくお願いします。知り合いの高齢者の方も、本当にありがたいそうです。市民のQOLを上げてくれる移動図書館、意義深いです。
- ・いつもは母と共に利用しています。そよかぜ号が私達親子のたのしみな時間になっています。ありがとうございます。
- ・近くに来てくれるので助かります。（同8件）
- ・大変便利に利用させて頂いております。いろいろな作家の本に出会えてうれしいです。
- ・読書は介護の気分転換に役立っています。また、移動図書館は介護しているもののあまり目を離さず、近くまで来てくださるのは、大変ありがたいです。
- ・子供達は大人になりましたが、今も子供（児童）図書が楽しく、よくお借りしています。もっと色々な本を入れてください。
- ・移動図書館の音楽が聞こえると、行きたい気もちになります。これからもお願いします。
- ・いつもありがとうございます！子供のころよく移動図書館を使っていたので、町田にこしてきてなつかしいきもちになりました。
- ・いつも便利で、頼りにしています。お陰で彩りある生活ができています。（同1件）
- ・移動図書館のスタッフの方がとてもご親切でありがたく思っています。（同3件）
- ・移動図書館は本当に助かります。きめ細やかな市民サービスのひとつとしてすばらしいと思っています。（同1件）
- ・いつもありがとうございます。子供が読書好きになり「今日図書館の日だよ！」と毎回楽しみにしています。移動の手間が無く、家族で感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・子供づれでも利用しやすくありがたいです。いつも子供にも親切にして下さってありがとうございます。
- ・いつもとても楽しみにしています。子どもがたくさんいて、移動がままならないので、本当に楽しみにしています。いつもありがとうございます。（同1件）
- ・保育園で年長が楽しみにしている。いつも遊んでいる公園に来てくれるのはうれしい。

### ◆ご意見・ご要望（38件）

【サービス内容・利用について／13件】

- ・いつもありがとうございます。リクエストができて、とてもありがたく助かっています。（同6件）
- ・リクエストしてますが、なかなか手に入るまで時間がかかりもう少し早くなるとありがたいです。
- ・図書館のネット予約の方法をわかりやすくしてほしいです。（同1件）
- ・スマホで移動図書館の利用可否（運行状況）を知る要領がわかりやすく知りたい。
- ・玉川学園駅前を利用して本をかえています。ここにも、パソコンを置いていただけると、予約とか新

しい本の情報ができるといいなと思います。なかなかスマホができなくて。

・(他1件)

#### 【積載本について／9件】

- ・自分の好きな本が多いので、とても読みやすく便利です。
- ・希望の本を揃えてくださるので、とてもありがたいです。いつもありがとうございます。
- ・雑誌の取り扱いが減り、残念です。市の施設が近くにないので移動図書館を継続して下さい。
- ・大活字本を利用中。もっと充実してください。
- ・移動図書館の本はもっと入れ替えを増やしていただきたいです。(同3件)
- ・(他1件)

#### 【建物図書館や返却窓口など施設について／6件】

- ・南町田にも常設の図書館を作ってほしい。(同1件)
- ・図書館が遠いので近くにあるといいなと思っています(小山町在住)。
- ・返却窓口をもう少し多くしてくれるとありがたいです。相模大野のように駅とか…。
- ・返却ポストを増やしてほしい。成瀬駅周辺や総合体育館、町田駅前など希望。移動図書館がまわってくるより早く返せたり、熱中症アラートのときも返せて便利。移動図書館(総合体育館)とても助かっています。ぜひ今後も利用させてください。
- ・グランバリーの返却窓口が11時からだったり、定休日もあり、以前の場所より使いにくい。

#### 【熱中症警戒アラート発表による運休について／4件】

- ・この夏はアラートの出る日が多かったので、移動図書館がこないの、家にいるのでとても退屈！できればアラートとは関係なく日程どおりきていただけを願います。
- ・熱中症警戒アラートで何か月も本を借りられないので不便。でもやってほしい。
- ・アラートの際返却出来ませんでした。その際、サイソクの手紙やメールでいやな思いをしました→改善をお願いします。
- ・今年は暑く熱中症警戒アラートが2か月以上、3か月出て(利用する曜日に出て)何か方法はないものか。本をかりられず、返すのも大変だった(小山市民センターを利用)

#### 【サービス継続について／4件】

- ・今後も継続を希望します。(同3件)

#### 【巡回日程について／2件】

- ・毎週来てほしい。(同1件)

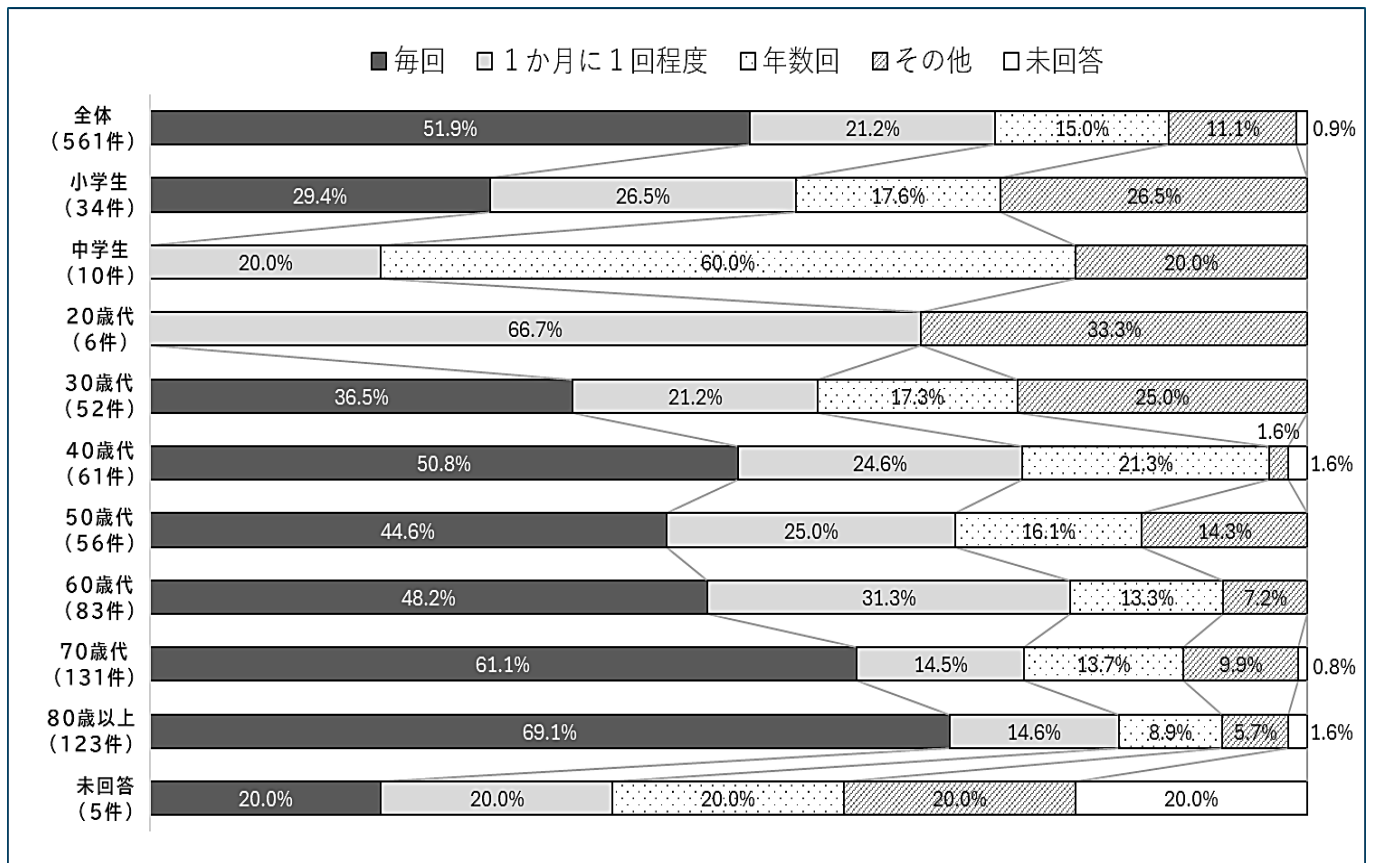
#### ◆その他(11件)

- ・元気なうちは、読み続けたいと思っています。
- ・物忘れするため、息子や夫と一緒にないと行けません。読むのは好きです。
- ・最近本を読むように心がけるようにしています。
- ・(他8件)

■【問1：利用者の年齢層】×【問3：利用頻度】

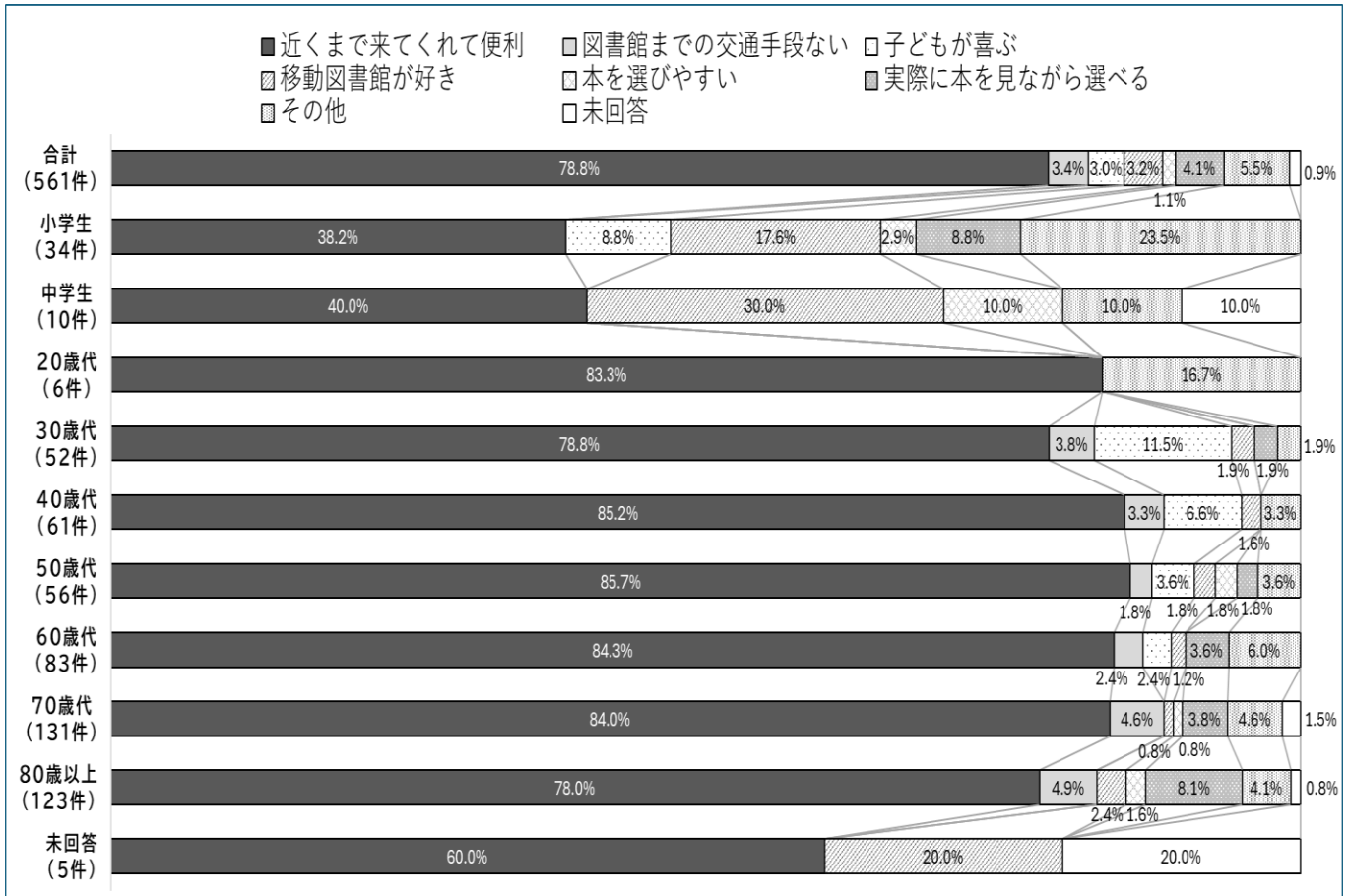
※問1について、「16～19歳」の回答はありませんでした。(以降同じ)

○「利用頻度」について年齢層別にみると、「中学生」「20歳代」以外の年齢層は「毎回」が最も高くなっています。



■【問1：利用者の年齢層】 × 【問4：利用の理由】

○「利用の理由」について年齢層別にみると、すべての年齢層で「近くまで来てくれるので便利だから」が最も高くなっています。



■【問1：利用者の年齢層】×【問8：移動図書館以外に利用している建物図書館等】

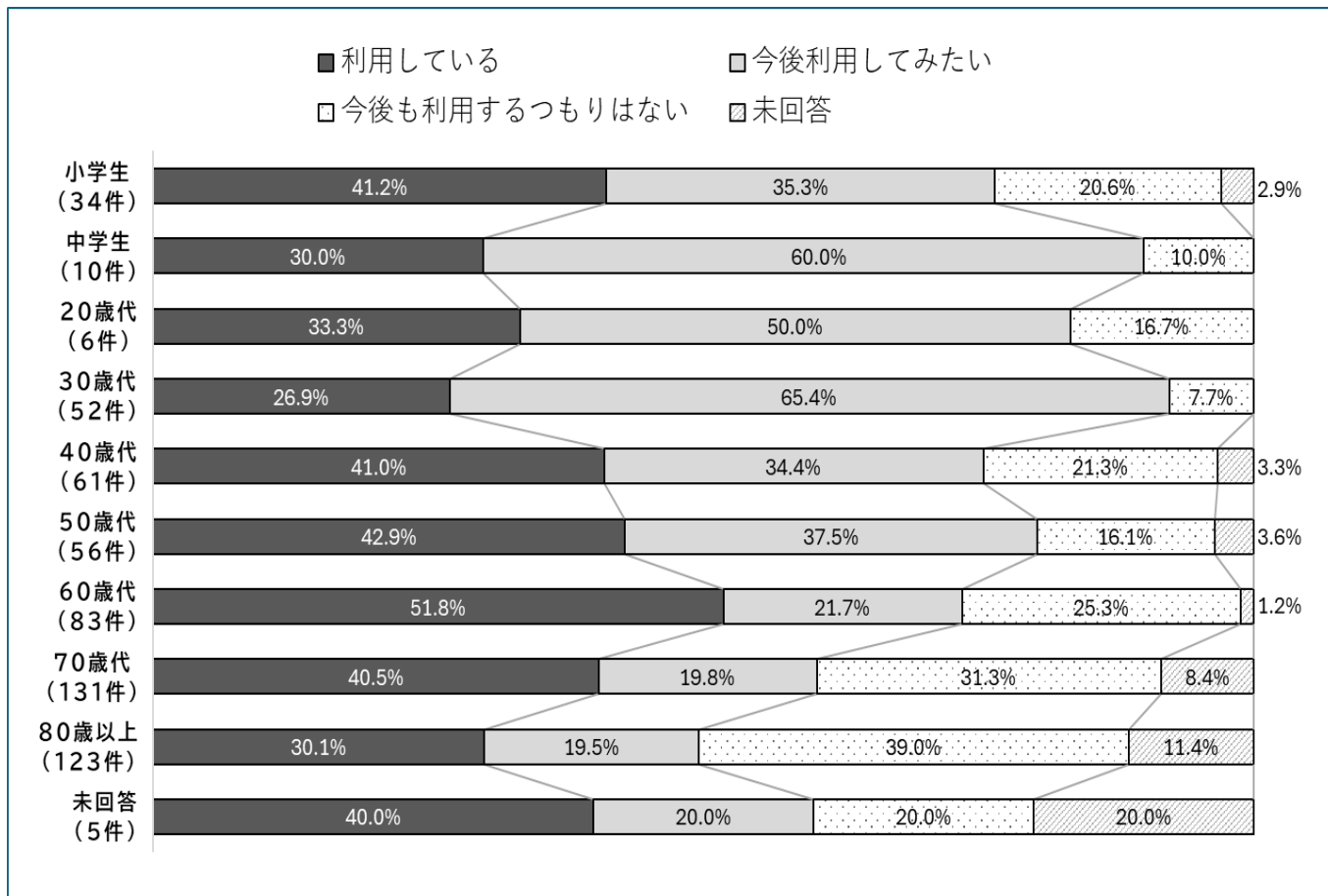
※問8は複数回答可の設問のため、合計は100%を超えます。

○「移動図書館以外に利用している建物図書館等」について年齢層別にみると、「40歳代」「60歳代」「70歳代」は「中央図書館」が最も高く、それ以外の年齢層は「利用していない」が最も高くなっています。

	n	中央図書館	さるびあ図書館	金森図書館	木曾山崎図書館	堺図書館	鶴川駅前図書館	忠生図書館	町田市民文学館	町田市以外の図書館	返却・予約本受取窓口	利用していない	その他	未回答
全体	561	25.0%	7.0%	13.2%	5.9%	5.3%	14.1%	6.8%	2.1%	6.6%	11.6%	28.9%	2.0%	5.0%
小学生	34	5.9%	5.9%	11.8%	2.9%	8.8%	23.5%	2.9%	-	14.7%	8.8%	26.5%	-	5.9%
中学生	10	20.0%	-	20.0%	-	-	20.0%	-	-	-	30.0%	40.0%	10.0%	-
20歳代	6	16.7%	-	33.3%	-	-	-	16.7%	-	-	-	33.3%	-	16.7%
30歳代	52	26.9%	7.7%	21.2%	1.9%	5.8%	5.8%	5.8%	3.8%	9.6%	23.1%	28.8%	-	-
40歳代	61	27.9%	9.8%	23.0%	1.6%	13.1%	13.1%	4.9%	1.6%	9.8%	18.0%	18.0%	1.6%	3.3%
50歳代	56	25.0%	10.7%	19.6%	7.1%	3.6%	19.6%	3.6%	1.8%	8.9%	12.5%	28.6%	1.8%	3.6%
60歳代	83	30.1%	6.0%	9.6%	9.6%	4.8%	14.5%	7.2%	2.4%	10.8%	14.5%	26.5%	2.4%	1.2%
70歳代	131	29.0%	9.2%	11.5%	8.4%	5.3%	20.6%	9.2%	3.1%	5.3%	6.9%	22.1%	0.8%	5.3%
80歳以上	123	22.0%	3.3%	4.9%	5.7%	2.4%	5.7%	8.1%	1.6%	-	5.7%	42.3%	4.1%	9.8%
未回答	5	-	-	20.0%	-	-	20.0%	-	-	-	20.0%	40.0%	-	20.0%

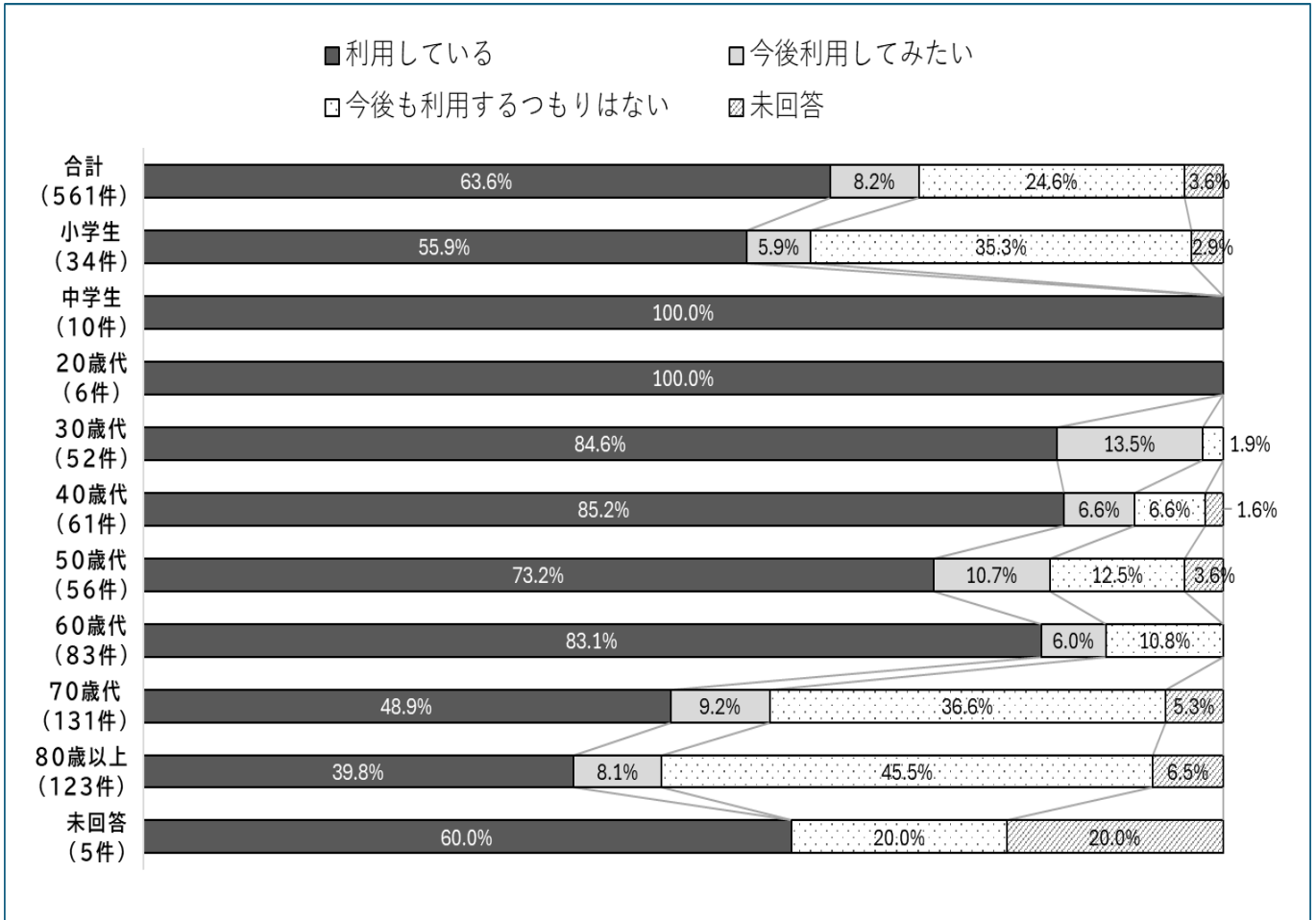
■【問1：利用者の年齢層】 × 【問9：「返却・予約本受取窓口」の利用状況】

○「返却・予約本受取窓口」の利用状況について年齢層別にみると、「80歳以上」は「今後も利用するつもりはない」が最も高くなっていますが、それ以外の年齢層は「利用している」又は「今後利用してみたい」が最も高くなっています。



■【問1：利用者の年齢層】×【問10：「インターネット」の利用状況】

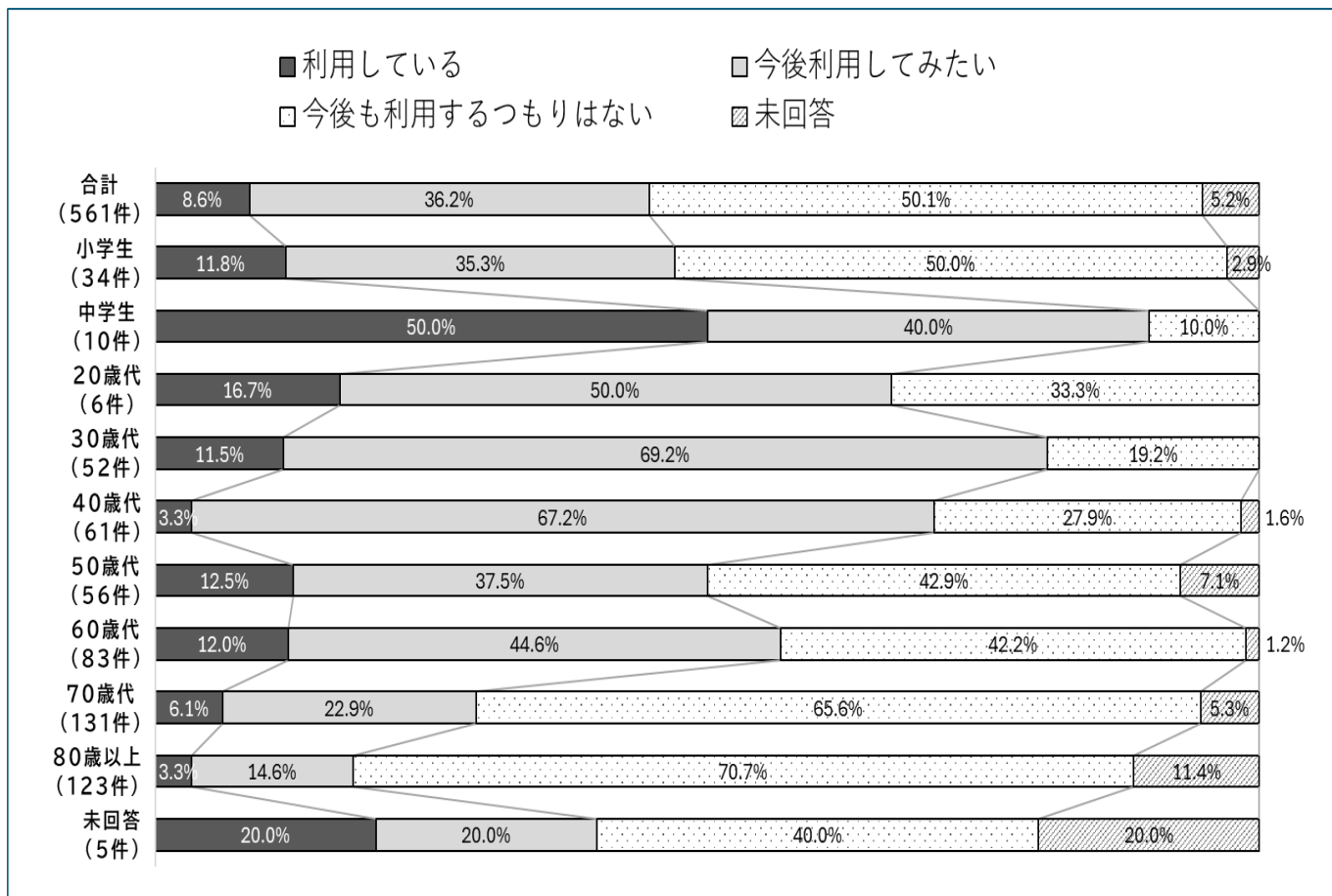
○「インターネット」の利用状況について年齢層別にみると、「80歳以上」は「今後も利用するつもりはない」が最も高くなっていますが、それ以外の年齢層は「利用している」が最も高くなっています。



■【問1：利用者の年齢層】 × 【問11：「電子書籍サービス」の利用状況】

○「電子書籍サービス」の利用状況について年齢層別にみると、「中学生」から「40歳代」までの年齢層については「利用している」又は「今後利用してみたい」が最も高く、「70歳代」「80歳以上」は「今後も利用するつもりはない」が最も高くなっています。

○「小学生」「50歳代」「60歳代」では、「利用している」「今後利用してみたい」と回答した割合と「今後も利用するつもりはない」「未回答」と回答した割合とが約半々となっています。



■【問5：日常生活で利用している交通手段】×【問8：移動図書館以外に利用している建物図書館等】

※問8は複数回答可の設問のため、合計は100%を超えます。

※問5について、「オートバイ」の回答はありませんでした。(以降同じ)

○日常生活で主に「鉄道」「路線バス」を利用されている方について、「移動図書館以外に利用している建物図書館等」としては「中央図書館」が最も高く、次いで「利用していない」となっています。

	n	中央図書館	さるびあ図書館	金森図書館	木曾山崎図書館	堺図書館	鶴川駅前図書館	忠生図書館	町田市民文学館	町田市以外の図書館	返却・予約本受取窓口	利用していない	その他	未回答
全体	561	25.0%	7.0%	13.2%	5.9%	5.3%	14.1%	6.8%	2.1%	6.6%	11.6%	28.9%	2.0%	5.0%
鉄道	110	39.1%	7.3%	16.4%	1.8%	5.5%	16.4%	3.6%	4.5%	10.0%	16.4%	25.5%	1.8%	3.6%
路線バス	124	34.7%	6.5%	8.9%	11.3%	6.5%	7.3%	6.5%	3.2%	3.2%	8.9%	26.6%	1.6%	4.0%
タクシー	3	-	-	-	-	-	33.3%	-	-	-	-	66.7%	-	-
自動車（自分で運転）	85	17.6%	5.9%	16.5%	3.5%	8.2%	20.0%	16.5%	1.2%	8.2%	12.9%	16.5%	1.2%	7.1%
自動車(家族等が送迎)	37	5.4%	2.7%	13.5%	2.7%	8.1%	16.2%	2.7%	-	5.4%	10.8%	43.2%	-	2.7%
自転車	76	18.4%	17.1%	15.8%	7.9%	3.9%	15.8%	9.2%	1.3%	10.5%	11.8%	28.9%	-	3.9%
徒歩	101	22.8%	3.0%	13.9%	5.9%	3.0%	12.9%	2.0%	1.0%	5.0%	11.9%	32.7%	3.0%	5.9%
その他	19	-	-	-	5.3%	-	10.5%	5.3%	-	-	-	68.4%	15.8%	-
未回答	6	-	16.7%	-	-	-	16.7%	16.7%	-	-	-	16.7%	-	50.0%

■【問5：日常生活で利用している交通手段】×【問12：熱中症警戒アラート発表による運休時における他のサービス・施設の利用状況】

※問12は複数回答可の設問のため、合計は100%を超えます。

○日常生活で主に「鉄道」「路線バス」を利用されている方について、「熱中症警戒アラート発表による運休時における他のサービス・施設の利用状況」としては「利用していない」が最も高く、次いで「町田市の図書館や町田市民文学館を利用した」となっています。

	n	町田市の図書館や町田市民文学館を利用した	返却・予約本受取窓口を利用した	町田市の電子書籍サービスを利用した	町田市以外の図書館を利用した	その他	利用していない	未回答
全体	561	25.7%	13.4%	1.2%	5.5%	1.1%	57.8%	3.9%
鉄道	110	25.5%	11.8%	1.8%	7.3%	1.8%	57.3%	4.5%
路線バス	124	27.4%	12.9%	0.8%	4.0%	3.2%	56.5%	1.6%
タクシー	3	-	-	-	-	-	100.0%	-
自動車（自分で運転）	85	23.5%	21.2%	2.4%	5.9%	-	52.9%	4.7%
自動車(家族等が送迎)	37	24.3%	10.8%	-	8.1%	-	64.9%	-
自転車	76	28.9%	10.5%	-	5.3%	-	57.9%	5.3%
徒歩	101	29.7%	13.9%	2.0%	5.9%	-	56.4%	3.0%
その他	19	5.3%	10.5%	-	-	-	84.2%	-
未回答	6	-	-	-	-	-	33.3%	66.7%

資料編



■問7：日常生活で利用される交通手段の中で、自動車やオートバイをどのくらいの頻度でご利用されていますか。(○は1つ)

1. 週に5回以上
2. 週に2～4回程度
3. 週に1回程度
4. 月に数回程度
5. 月に1回程度
6. 年に数回程度
7. その他 ( )
8. 利用していない

■問8：移動図書館以外にご利用される図書館や施設があれば教えてください。(○はいくつでも)

1. 中央図書館
2. さるびあ図書館
3. 金森図書館
4. 木曾山崎図書館
5. 堺図書館
6. 鶴川駅前図書館
7. 忠生図書館
8. 町田市民文学館
9. 町田市以外の図書館
10. 返却・予約本受取窓口 (※)
11. 利用していない
12. その他 ( )

※小山市民センター・まちライブラリー@南町田グランベリーパーク・

子どもセンターぱお分館・成瀬コミュニティセンター・玉川学園駅前連絡所・  
久美堂本町田店・つるかわ図書コミュニティ施設「つるぼん」

■問9：町田市の「返却・予約本受取窓口」を利用していますか。(○は1つ)

1. 利用している
2. 今後利用してみたい
3. 今後も利用するつもりはない

■問10：スマートフォンやパソコン等でインターネットを利用していますか。(○は1つ)

1. 利用している
2. 今後利用してみたい
3. 今後も利用するつもりはない

■問11：町田市の電子書籍サービスを利用していますか。(○は1つ)

1. 利用している
2. 今後利用してみたい
3. 今後も利用するつもりはない

■問12：移動図書館が熱中症警戒アラートの発表により運休となっている間、図書館に関する他のサービスや施設を利用されましたか。(○はいくつでも)

1. 町田市の図書館や町田市民文学館を利用した
2. 返却・予約本受取窓口を利用した
3. 町田市の電子書籍サービスを利用した
4. 町田市以外の図書館を利用した
5. その他 ( )
6. 利用していない

■自由記載欄

---

---

☆ アンケートは以上となります。ご協力いただき、ありがとうございました。