

**2012年度
町田市立図書館 利用者アンケート調査
単純集計表**

目次

目次

1	調査概要	P.2
1	調査概要	P.3
2	調査設問	P.4
3	満足度について	P.6
4	集計について	P.7
2	調査結果	P.8
1	Q1.	P.9
2	Q2.	P.10
3	Q3	P.12
4	Q4-1～13	P.13
5	Q5-1～26	P.37
6	Q6.	P.76
7	Q7.	P.78
8	Q8.	P.86
9	Q9.	P.94
10	Q10.	P.96
11	Q11.	P.98
12	Q12.	P.100
13	Q13.	P.101

1 調査概要

1-1 調査概要

調査目的

町田市立図書館7館(中央図書館・さるびあ図書館・鶴川駅前図書館・鶴川図書館・金森図書館・木曽山崎図書館・堺図書館)へ来館した利用者に対して、図書館の利用実態を調査し、今後のサービス改善に努める。

調査対象

町田市立図書館7館に来館した利用者

調査方法

配布式

サンプル数

2566件

調査期間

2012.11.28(水)、30(金)、12.2(日)

分析機関

ヒューマンタッチ株式会社

1-2 調査設問

設問番号	設問内容	回答形式
Q1.	利用している町田市立の図書館をお教えてください。	M9
Q2.	図書館のご利用頻度をお教えてください。	S6
Q3.	今日のご来館の目的をお教えてください。	M7
	－1 図書館資料貸出・返却 －2 予約資料の申し込み・受け取り －3 閲覧 －4 催し物(おはなし会・映画鑑賞会など)への参加 －5 学習・調べもの －6 特に目的なし －7 その他	
Q4.	次の項目の利用頻度をお教えてください。	S6
	－1 図書の貸出し(本・雑誌など) －2 ※視聴覚資料の貸出し(CD・DVD・ビデオなど) －3 リクエストサービス(本・雑誌など) －4 館内の検索機(OPAC)による検索 －5 催し物(おはなし会・映画鑑賞会など) －6 ※点字図書の貸出し・障がい者向けサービス －7 本・雑誌・新聞などの閲覧(調べもの含まず) －8 資料を利用したの調べもの －9 レファレンスサービス(職員への相談) －10 座席の利用 －11 (持ち込み)パソコン席の利用 －12 町田市ホームページ内の図書館に関するページ －13 インターネットによる検索・予約・貸出延長	－ － － － － － － － － － － － －
Q5.	次の項目の満足度をお教えてください。	S5
	－1 本の品揃え －2 本の所蔵冊数 －3 雑誌の品揃え －4 雑誌の所蔵点数 －5 新聞の品揃え －6 新聞の所蔵点数 －7 ※視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど) －8 ※視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど) －9 貸出し冊数の上限(10冊まで) －10 リクエストサービス －11 検索機(OPAC)の使い易さ －12 職員への調べもの相談 －13 図書館以外の返却ポストの設置 －14 市民センター等での予約資料受け渡しサービス －15 開館時間・閉館時間 －16 開館日数 －17 冷暖房・空調 －18 照明 －19 座席の数 －20 静かさ －21 案内表示 －22 清掃状況	－ － － － － － － － － － － － － － － － － － － －

1-2 調査設問

設問番号	設問内容	回答形式
Q5.	次の項目の満足度をお教えてください。	S5
—23	職員の態度	—
—24	親しみやすさ	—
—25	資料に対する知識	—
—26	個人情報への配慮	—
Q6.	上記1.～26.にて「やや不満・大変不満」と答えられた方は、理由もお教えてください。	FA
Q7.	図書館を利用して以下のような事がありましたか？	S5
—1	学習・仕事に役立った	—
—2	生活に役立った	—
—3	有意義な時間を過ごせた	—
—4	面白い図書や視聴覚資料などに出会えた	—
—5	地域の人との交流のきっかけになった	—
Q8.	今後の図書館に新たに望むサービスについて教えてください。	FA
Q9.	町田市立図書館に満足しているかお教えてください。	S5
Q10.	あなたの年齢をお教えてください。	S7
Q11.	あなたのご職業をお教えてください。	S6
Q12.	あなたのお住まい地区をお教えてください。	S15
Q13.	他、町田市立図書館について、ご意見・ご要望がありましたら、自由にご記入ください。	FA

S…Single Answer (単一回答) M…Multi Answer (複数回答) FA…Free Answer (自由回答)
 上記S・Mに後述された数字は選択肢の数

1-3 満足度について

満足度ポイント算出方法

Q5の設問1～26に対し、以下の通り“満足度”を求めるものとする。

(例)ある設問の集計総数(n=100)が大変満足(n=30)、やや満足(n=20)、どちらでもない(n=10)、やや不満(n=20)、大変不満(n=20)であったときの満足度ポイントは**3.2pt**である。

【算出方法】

1.各評価にポイントを加算する。(表1参照)

表1_Q5 設問1～26に対する満足度評価ポイント表					
	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満
評価ポイント	5	4	3	2	1

2 各評価にポイントとN数を乗算したものを加算後、総サンプル数で除算する。

$$\begin{aligned}\text{満足度ポイント} &= (5 \times 30) + (4 \times 20) + (3 \times 10) + (2 \times 20) + (1 \times 20) \\ &= 320 / 100 \\ &= 3.2\end{aligned}$$

※なお「回答なし」に関しては、集計外として扱うこととする。

1- 4 集計について

集計方法について

本集計は、次の要領で集計を行っています。

- 択一の設問は円グラフ(一部、帯グラフ)で集計しています。
- 複数回答の設問は、有効回答割合合計が100%を超えますので、棒グラフで集計しています。
- 一部、簡易分析を行っている集計について、以下の点についてご留意下さい。
集計では四捨五入して割合を表示してあります。
その結果、表中の数値と簡易分析中の内容とで誤差が出る場合があります。
(例) Aの割合が40.6%の場合、表示は四捨五入して41%、
Bの割合が41.5%の場合、表示は四捨五入して42%という表示になります。
A+Bは82.1%(40.6% + 41.5%)になり、表示は四捨五入して82%となります。
この際、Aの表示上の41%と、Bの表示上の42%の合計83%にならない点にご注意下さい。
(A: 40.4、B: 41.4の場合なども同様です。)

2 調査結果

2 調査結果

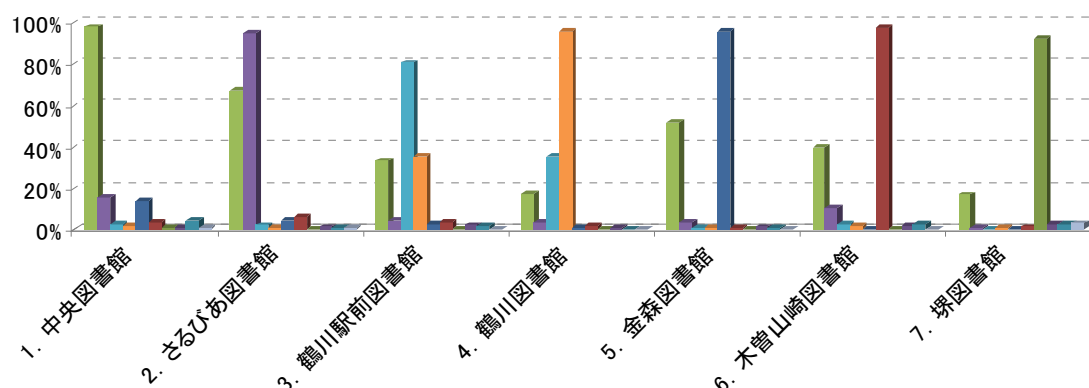
Q1.利用している町田市立の図書館をお教えてください。(2つまで選択可)

「調査した図書館＝よく利用している図書館」という結果は全館一致。いずれの図書館でも中央図書館の利用者は多い。尚、鶴川駅前図書館と鶴川図書館は相互に利用している割合が高い。

上段:人数 下段:割合

	合計	1. 中央図書館	2. さるびあ図書館	3. 鶴川駅前図書館	4. 鶴川図書館	5. 金森図書館	6. 木曽山崎図書館	7. 堺図書館	8. 移動図書館	9. 町田市民文学館	回答なし
n=3924											
全館	3,924	1,324	458	504	476	403	365	280	38	57	19
	100%	34%	12%	13%	12%	10%	9%	7%	1%	1%	0%
1. 中央図書館	602	589	92	15	12	84	22	5	5	26	6
	142%	98%	15%	2%	2%	14%	4%	1%	1%	4%	1%
2. さるびあ図書館	304	205	288	7	2	13	19	0	4	2	2
	178%	67%	95%	2%	1%	4%	6%	0%	1%	1%	1%
3. 鶴川駅前図書館	452	150	21	364	161	12	17	1	10	9	1
	165%	33%	5%	81%	36%	3%	4%	0%	2%	2%	0%
4. 鶴川図書館	305	53	11	107	292	2	5	0	2	1	0
	155%	17%	4%	35%	96%	1%	2%	0%	1%	0%	0%
5. 金森図書館	303	156	11	3	2	290	2	1	4	3	1
	156%	51%	4%	1%	1%	96%	1%	0%	1%	1%	0%
6. 木曽山崎図書館	304	121	32	8	5	1	296	1	5	8	0
	157%	40%	11%	3%	2%	0%	97%	0%	2%	3%	0%
7. 堺図書館	296	50	3	0	2	1	4	272	8	8	9
	121%	17%	1%	0%	1%	0%	1%	92%	3%	3%	3%

■ 中央図書館
 ■ さるびあ図書館
 ■ 鶴川駅前図書館
 ■ 鶴川図書館
 ■ 金森図書館
■ 木曽山崎図書館
 ■ 堺図書館
 ■ 移動図書館
 ■ 町田市民文学館
 ■ 回答なし



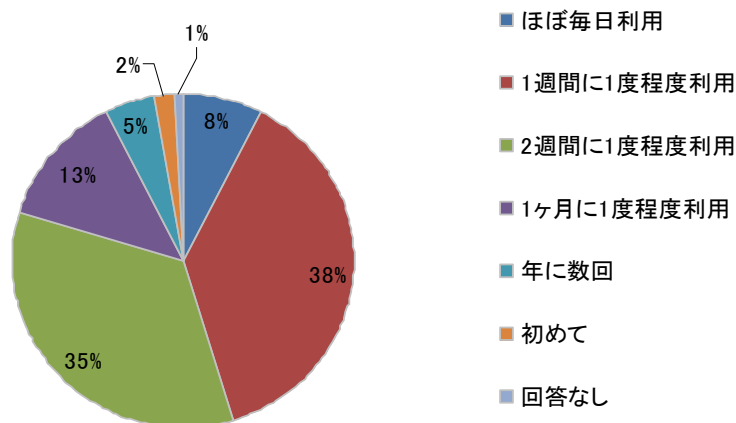
2 調査結果

Q2.図書館のご利用頻度をお教えてください。(最も近いものを1つ選んで下さい)

「1週間に1度程度利用」と「2週間に1度程度利用」がほぼ同じくらいの割合を占め、合計すると7割前後になる。
鶴川駅前図書館は新しく開館したため、初めての割合が高い。(2012年10月17日開館)

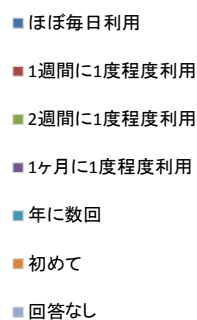
上段: 人数 下段: 割合

	合計	1. ほぼ 毎日 利用	2. 1 週間に 1度程度 利用	3. 2 週間に 1度程度 利用	4. 1 ヶ月に 1度程度 利用	5. 年に 数回	6. 初めて	回答 なし
n=2566								
全館	2,566	194	965	887	327	124	49	20
	100%	8%	38%	35%	13%	5%	2%	1%
1. 中央図書館	602	68	261	165	63	26	10	9
	100%	11%	43%	27%	10%	4%	2%	1%
2. さるびあ図書館	304	26	100	114	36	20	5	3
	100%	9%	33%	38%	12%	7%	2%	1%
3. 鶴川駅前図書館	452	28	146	146	72	30	28	2
	100%	6%	32%	32%	16%	7%	6%	0%
4. 鶴川図書館	305	16	132	108	38	9	1	1
	100%	5%	43%	35%	12%	3%	0%	0%
5. 金森図書館	303	16	110	119	45	9	3	1
	100%	5%	36%	39%	15%	3%	1%	0%
6. 木曾山崎図書館	304	29	123	105	32	12	0	3
	100%	10%	40%	35%	11%	4%	0%	1%
7. 堺図書館	296	11	93	130	41	18	2	1
	100%	4%	31%	44%	14%	6%	1%	0%

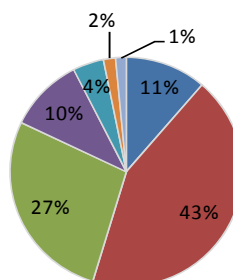


2 調査結果

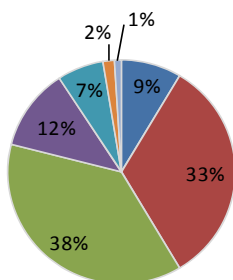
Q2.図書館のご利用頻度をお教えてください。(最も近いものを1つ選んで下さい)



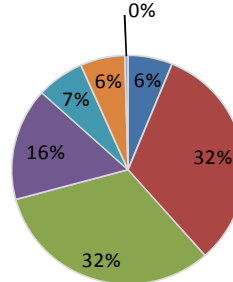
1. 中央図書館



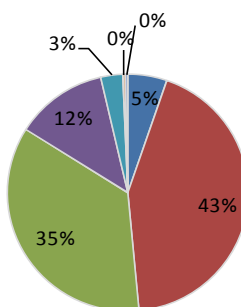
2. さるびあ図書館



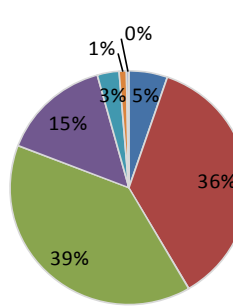
3. 鶴川駅前図書館



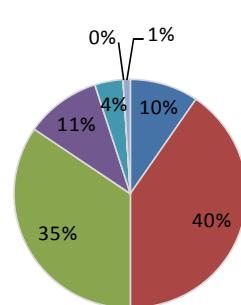
4. 鶴川図書館



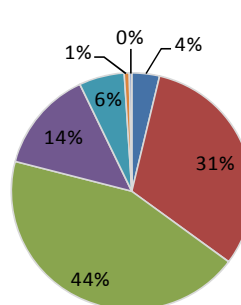
5. 金森図書館



6. 木曽山崎図書館



7. 堺図書館



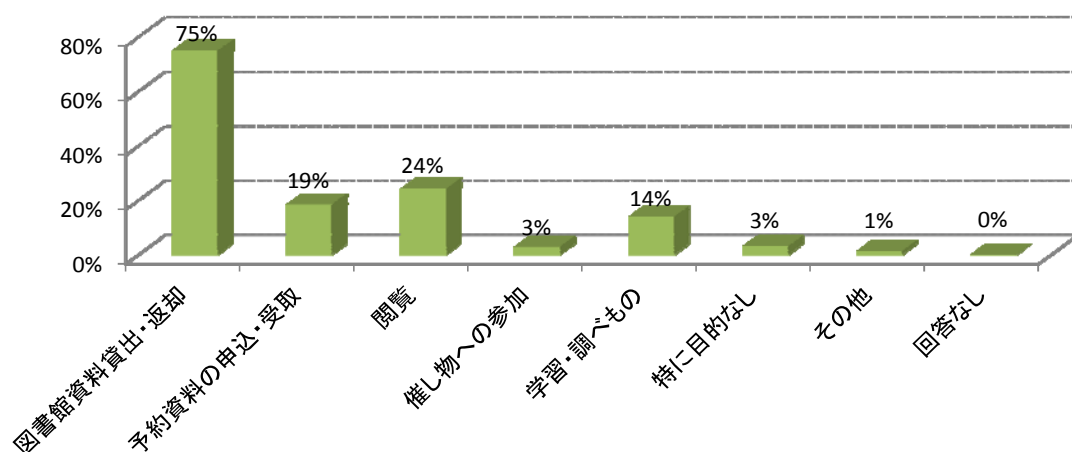
2 調査結果

Q3.今日のご来館の目的をお教えてください。(複数回答可)

いずれの図書館でも「図書館資料貸出・返却」が圧倒的に多い。
(有効回答数(回収数-回答なし)で割合を算出)

		上段:人数 下段:割合							
	有効回答数	1. 図書館資料貸出・返却	2. 予約資料の申込・受取	3. 閲覧	4. 催し物への参加	5. 学習・調べもの	6. 特に目的なし	7. その他	回答なし
全館	2,561	1,921	475	621	78	359	82	37	5
		75%	19%	24%	3%	14%	3%	1%	0%
1. 中央図書館	601	424	99	183	35	133	19	7	1
		71%	16%	30%	6%	22%	3%	1%	0%
2. さるびあ図書館	303	234	86	52	4	39	15	2	1
		77%	28%	17%	1%	13%	5%	1%	0%
3. 鶴川駅前図書館	452	290	41	140	6	97	18	16	0
		64%	9%	31%	1%	21%	4%	4%	0%
4. 鶴川図書館	305	251	72	43	5	19	7	2	0
		82%	24%	14%	2%	6%	2%	1%	0%
5. 金森図書館	303	243	78	63	5	26	11	4	0
		80%	26%	21%	2%	9%	4%	1%	0%
6. 木曽山崎図書館	303	245	62	69	13	21	4	3	1
		81%	20%	23%	4%	7%	1%	1%	0%
7. 堺図書館	294	234	37	71	10	24	8	3	2
		80%	13%	24%	3%	8%	3%	1%	1%

全館



2 調査結果

Q4. 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。

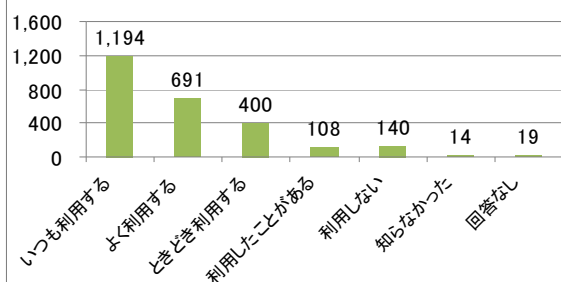
利用頻度が高いのは(いつも利用する＋よく利用する)、設問1が74%と一番高く、以下、設問7:27%、設問3:26%、設問13:25%となっている。(20%以上)

		上段:人数 下段:割合						
全館 n=2566	合計	5. いつも 利用する	4. よく 利用する	3. ときどき 利用する	2 利用した ことがある	1. 利用しない	0. 知らなかった	回答なし
1. 図書の貸出し(本・雑誌など)	2,566 100%	1,194 47%	691 27%	400 16%	108 4%	140 5%	14 1%	19 1%
2. 視聴覚資料の貸出し(CD・DVD・ビデオなど)	2,566 100%	61 2%	92 4%	224 9%	345 13%	1,652 64%	173 7%	19 1%
3. リクエストサービス(本・雑誌など)	2,566 100%	396 15%	277 11%	357 14%	340 13%	1,102 43%	75 3%	19 1%
4. 館内の検索機(OPAC)による検索	2,566 100%	171 7%	283 11%	530 21%	373 15%	1,110 43%	80 3%	19 1%
5. 催し物(おはなし会・映画鑑賞会など)	2,566 100%	28 1%	47 2%	124 5%	345 13%	1,858 72%	145 6%	19 1%
6. 点字図書の貸出し・障がい者向けサービス	2,566 100%	7 0%	14 1%	36 1%	28 1%	2,237 87%	225 9%	19 1%
7. 本・雑誌・新聞などの閲覧(調べもの含まず)	2,566 100%	273 11%	422 16%	641 25%	414 16%	756 29%	41 2%	19 1%
8. 資料を利用した調べもの	2,566 100%	106 4%	194 8%	444 17%	533 21%	1,212 47%	58 2%	19 1%
9. レファレンスサービス(職員への相談)	2,566 100%	29 1%	62 2%	199 8%	423 16%	1,677 65%	157 6%	19 1%
10. 座席の利用	2,566 100%	202 8%	266 10%	473 18%	522 20%	1,036 40%	48 2%	19 1%
11. (持ち込み)パソコン席の利用	2,566 100%	13 1%	20 1%	57 2%	56 2%	2,078 81%	323 13%	19 1%
12. 町田市ホームページ内の図書館に関するページ	2,566 100%	253 10%	224 9%	282 11%	334 13%	1,267 49%	187 7%	19 1%
13. インターネットによる検索・予約・貸出延長	2,566 100%	415 16%	226 9%	191 7%	157 6%	1,316 51%	242 9%	19 1%

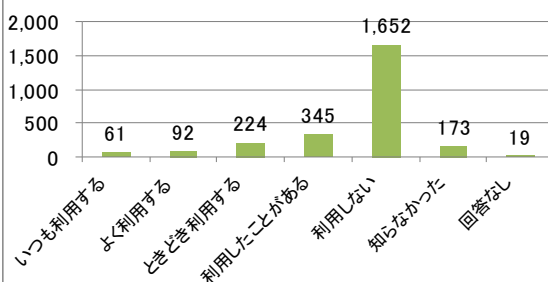
2 調査結果

Q4.次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。

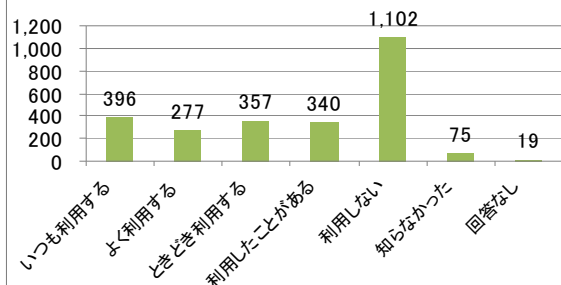
1. 図書の貸出し(本・雑誌など)



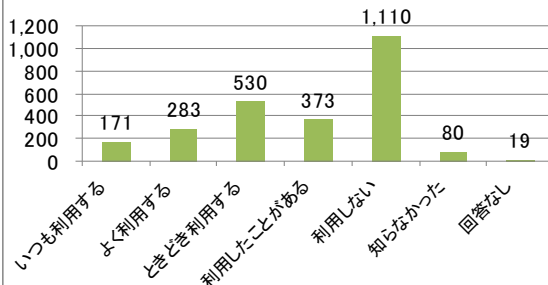
2. 視聴覚資料の貸出し(CD・DVD・ビデオなど)



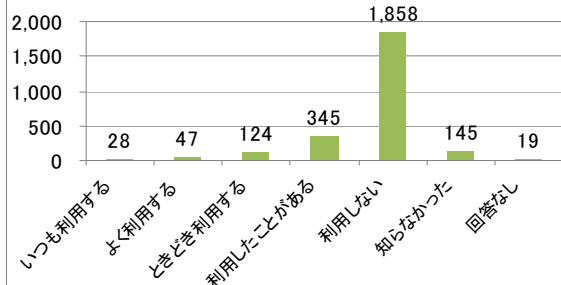
3. リクエストサービス(本・雑誌など)



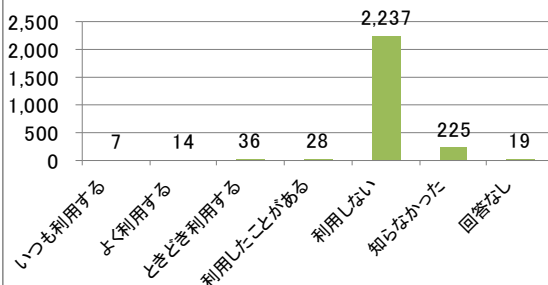
4. 館内の検索機(OPAC)による検索



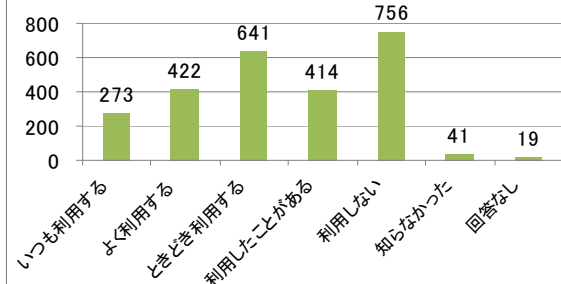
5. 催し物(おはなし会・映画鑑賞会など)



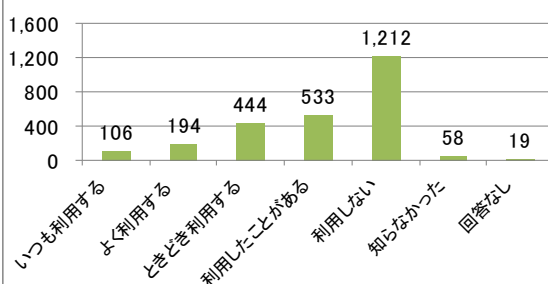
6. 点字図書の貸出し・障がい者向けサービス



7. 本・雑誌・新聞などの閲覧(調べもの含まず)

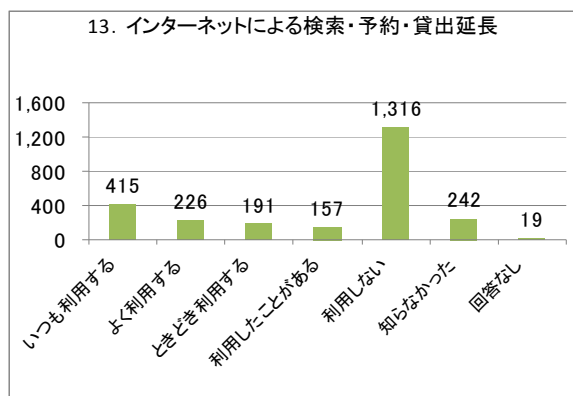
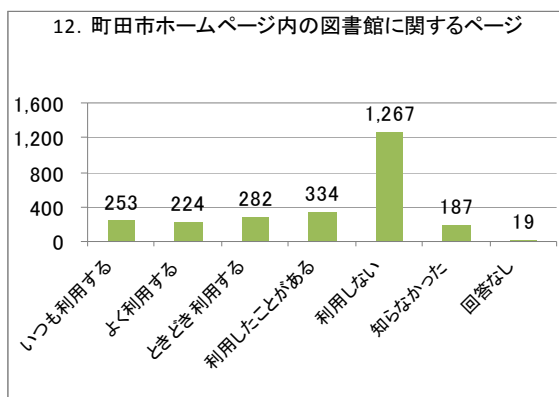
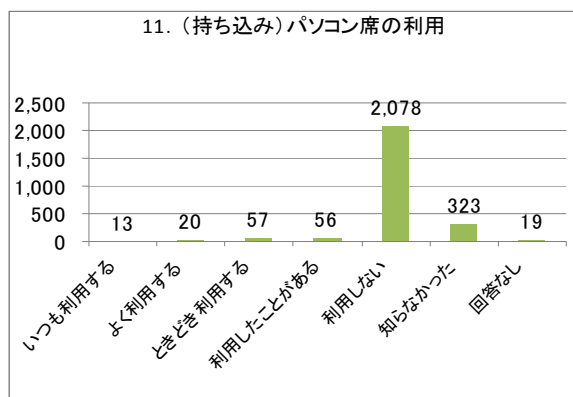
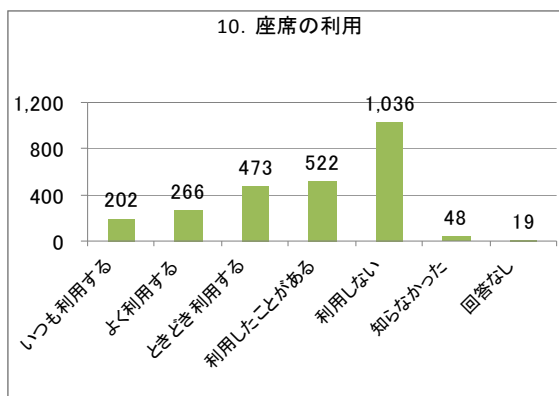
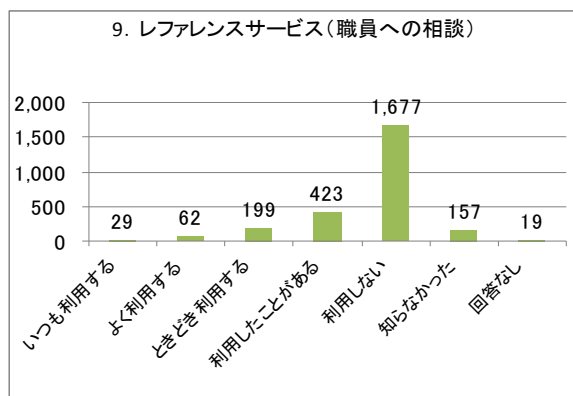


8. 資料を利用しての調べもの



2 調査結果

Q4.次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。



2 調査結果

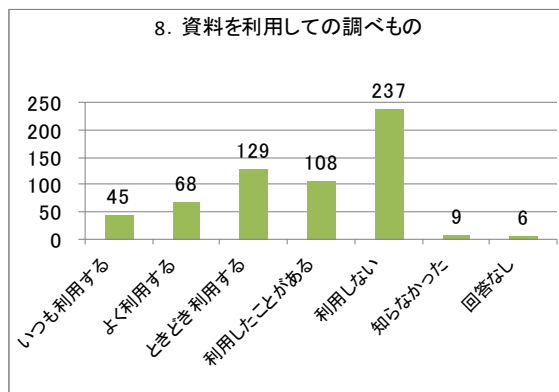
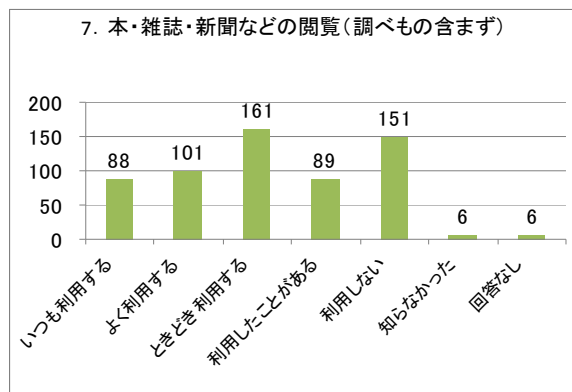
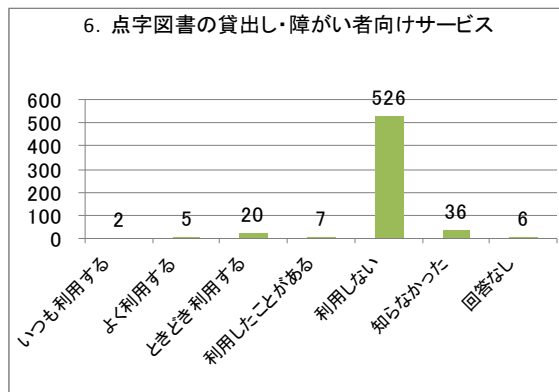
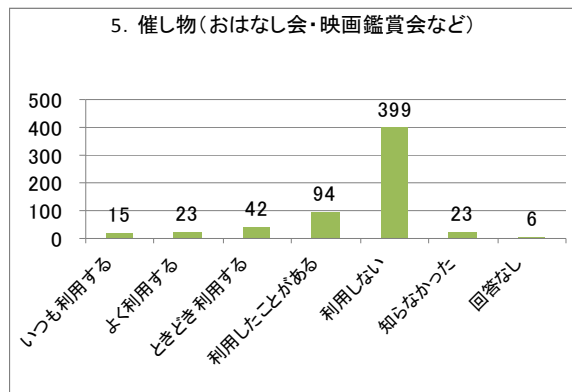
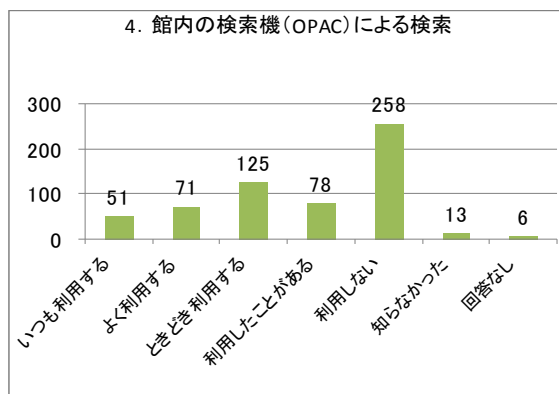
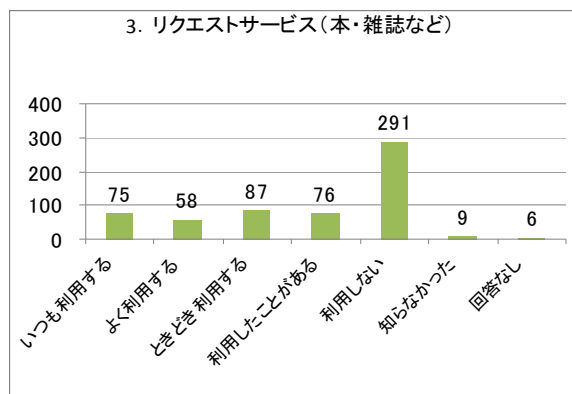
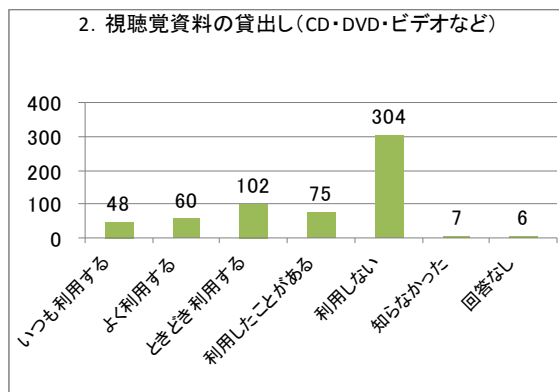
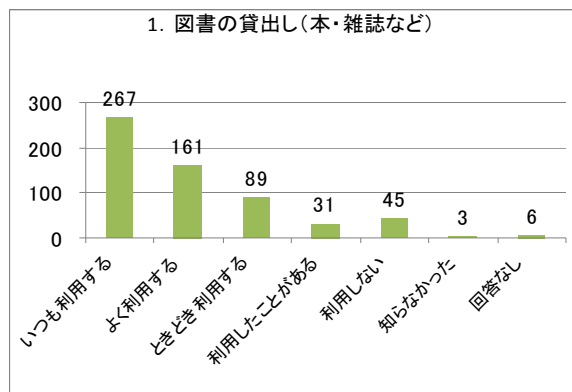
Q4.次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。

利用頻度が高いのは(いつも利用する＋よく利用する)、設問1が71%と一番多く、以下、設問7:32%、設問10:26%、設問3:22%、設問13:21%、設問4:20%となっている。(20%以上)

		上段:人数 下段:割合						
中央図書館 n=602	合計	5. いつも 利用する	4. よく 利用する	3. ときどき 利用する	2 利用した ことがある	1. 利用しない	0. 知らなかつた	回答なし
1. 図書の貸出し(本・雑誌など)	602 100%	267 44%	161 27%	89 15%	31 5%	45 7%	3 0%	6 1%
2. 視聴覚資料の貸出し(CD・DVD・ビデオなど)	602 100%	48 8%	60 10%	102 17%	75 12%	304 50%	7 1%	6 1%
3. リクエストサービス(本・雑誌など)	602 100%	75 12%	58 10%	87 14%	76 13%	291 48%	9 1%	6 1%
4. 館内の検索機(OPAC)による検索	602 100%	51 8%	71 12%	125 21%	78 13%	258 43%	13 2%	6 1%
5. 催し物(おはなし会・映画鑑賞会など)	602 100%	15 2%	23 4%	42 7%	94 16%	399 66%	23 4%	6 1%
6. 点字図書の貸出し・障がい者向けサービス	602 100%	2 0%	5 1%	20 3%	7 1%	526 87%	36 6%	6 1%
7. 本・雑誌・新聞などの閲覧(調べもの含まず)	602 100%	88 15%	101 17%	161 27%	89 15%	151 25%	6 1%	6 1%
8. 資料を利用しての調べもの	602 100%	45 7%	68 11%	129 21%	108 18%	237 39%	9 1%	6 1%
9. レファレンスサービス(職員への相談)	602 100%	18 3%	32 5%	69 11%	97 16%	345 57%	35 6%	6 1%
10. 座席の利用	602 100%	71 12%	82 14%	117 19%	101 17%	219 36%	6 1%	6 1%
11. (持ち込み)パソコン席の利用	602 100%	4 1%	7 1%	24 4%	16 3%	478 79%	67 11%	6 1%
12. 町田市ホームページ内の図書館に関するページ	602 100%	47 8%	60 10%	77 13%	63 10%	308 51%	41 7%	6 1%
13. インターネットによる検索・予約・貸出延長	602 100%	80 13%	50 8%	50 8%	37 6%	326 54%	53 9%	6 1%

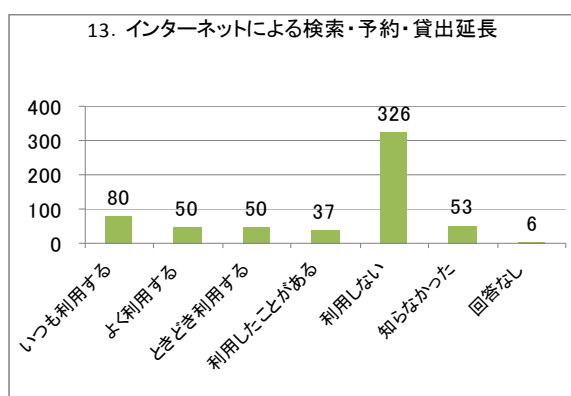
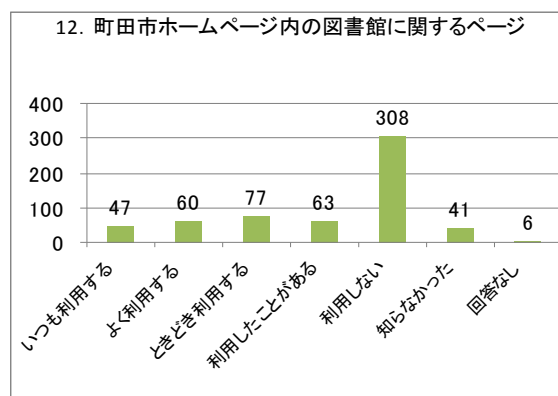
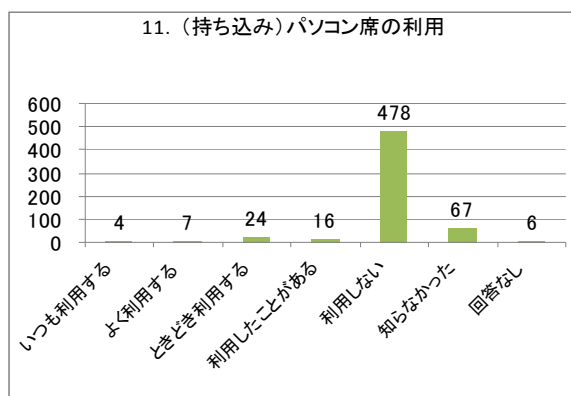
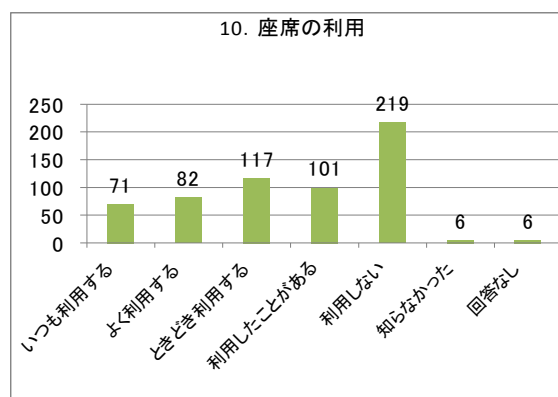
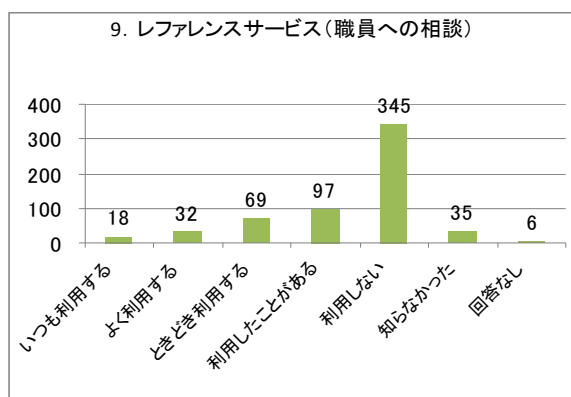
2 調査結果

Q4.次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。



2 調査結果

Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。



2 調査結果

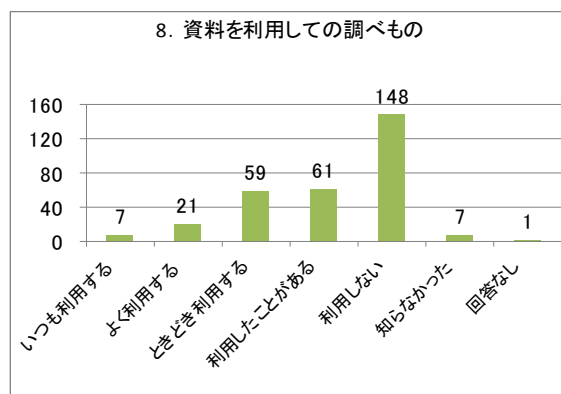
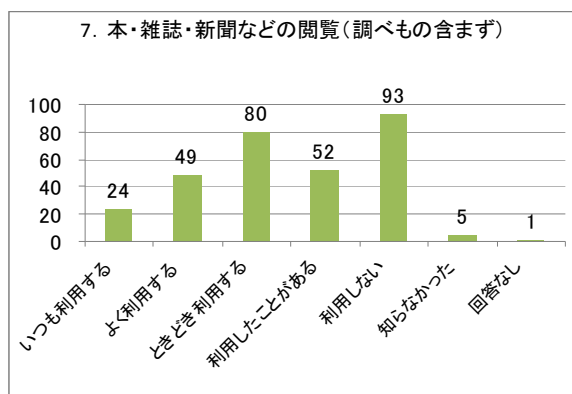
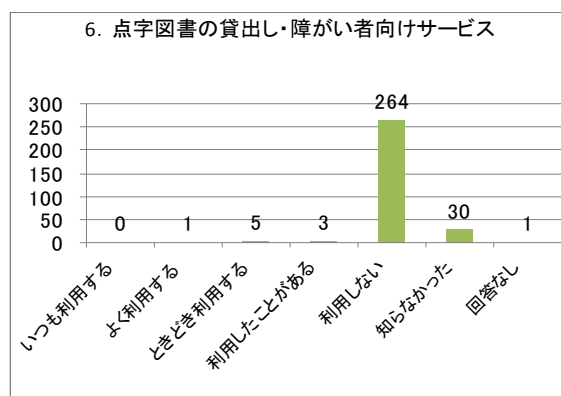
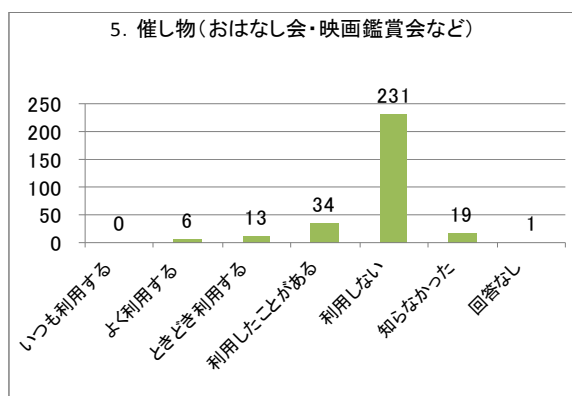
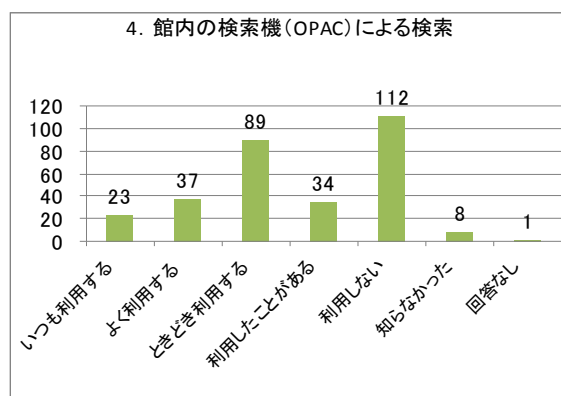
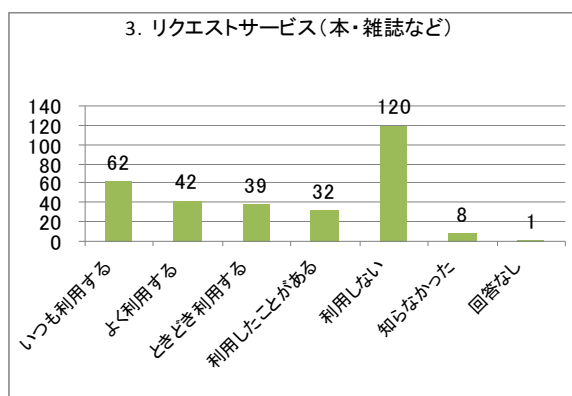
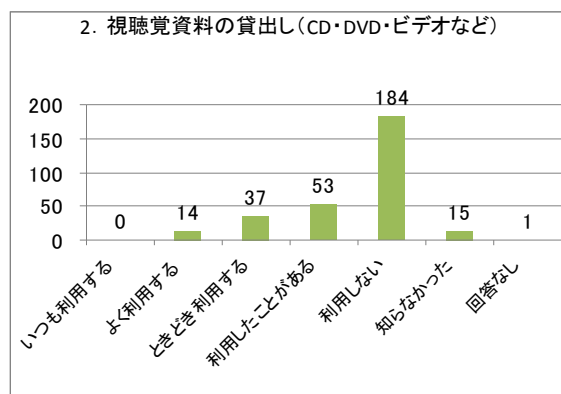
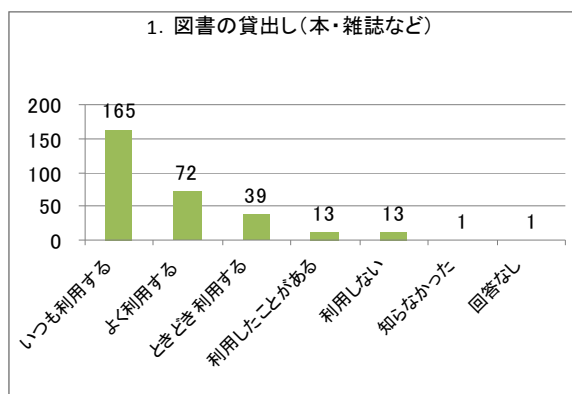
Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。

利用頻度が高いのは(いつも利用する＋よく利用する)、設問1が78%と一番多く、以下、設問3:34%、設問13:32%、設問12:25%、設問7:24%となっている。(20%以上)

		上段:人数 下段:割合						
さるびあ図書館 n=304	合計	5.	4.	3.	2	1.	0.	回答なし
		いつも利用する	よく利用する	ときどき利用する	利用したことがある	利用しない	知らなかった	
1. 図書の貸出し(本・雑誌など)	304	165	72	39	13	13	1	1
	100%	54%	24%	13%	4%	4%	0%	0%
2. 視聴覚資料の貸出し(CD・DVD・ビデオなど)	304	0	14	37	53	184	15	1
	100%	0%	5%	12%	17%	61%	5%	0%
3. リクエストサービス(本・雑誌など)	304	62	42	39	32	120	8	1
	100%	20%	14%	13%	11%	39%	3%	0%
4. 館内の検索機(OPAC)による検索	304	23	37	89	34	112	8	1
	100%	8%	12%	29%	11%	37%	3%	0%
5. 催し物(おはなし会・映画鑑賞会など)	304	0	6	13	34	231	19	1
	100%	0%	2%	4%	11%	76%	6%	0%
6. 点字図書の貸出し・障がい者向けサービス	304	0	1	5	3	264	30	1
	100%	0%	0%	2%	1%	87%	10%	0%
7. 本・雑誌・新聞などの閲覧(調べもの含まず)	304	24	49	80	52	93	5	1
	100%	8%	16%	26%	17%	31%	2%	0%
8. 資料を利用しての調べもの	304	7	21	59	61	148	7	1
	100%	2%	7%	19%	20%	49%	2%	0%
9. レファレンスサービス(職員への相談)	304	0	5	27	56	197	18	1
	100%	0%	2%	9%	18%	65%	6%	0%
10. 座席の利用	304	19	28	62	69	116	9	1
	100%	6%	9%	20%	23%	38%	3%	0%
11. (持ち込み)パソコン席の利用	304	2	1	6	11	234	49	1
	100%	1%	0%	2%	4%	77%	16%	0%
12. 町田市ホームページ内の図書館に関するページ	304	40	35	36	47	127	18	1
	100%	13%	12%	12%	15%	42%	6%	0%
13. インターネットによる検索・予約・貸出延長	304	65	33	28	22	132	23	1
	100%	21%	11%	9%	7%	43%	8%	0%

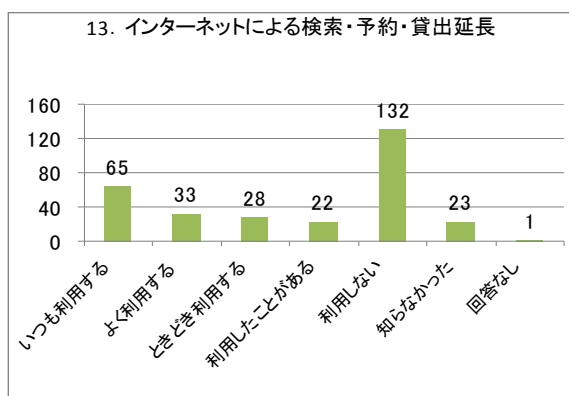
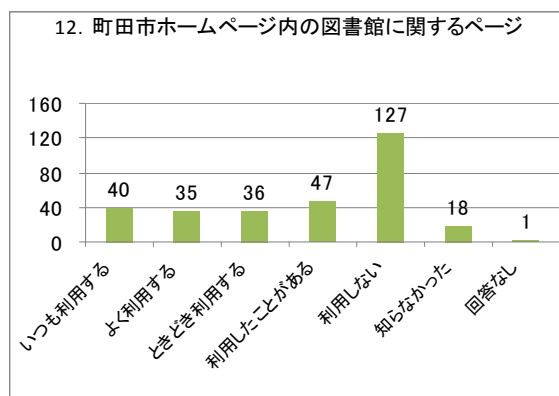
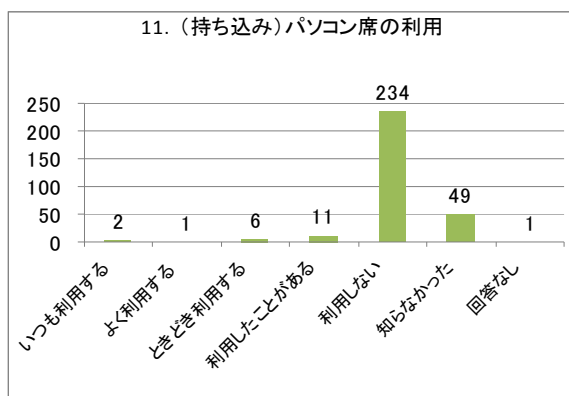
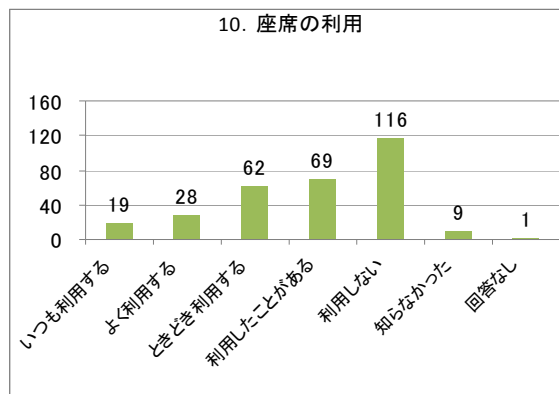
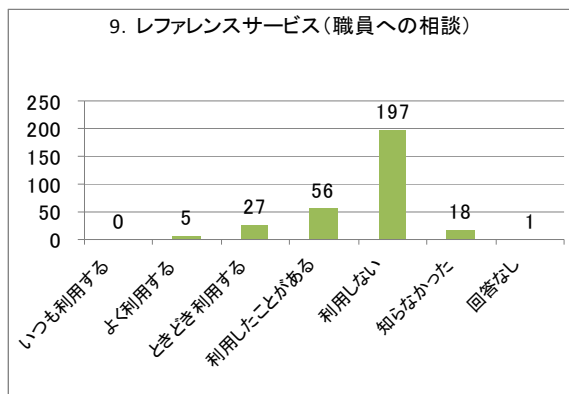
2 調査結果

Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。



2 調査結果

Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。



2 調査結果

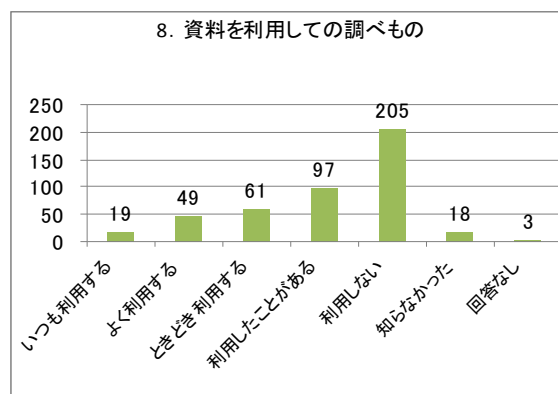
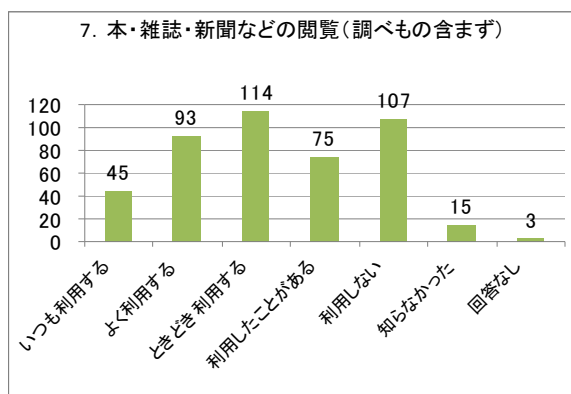
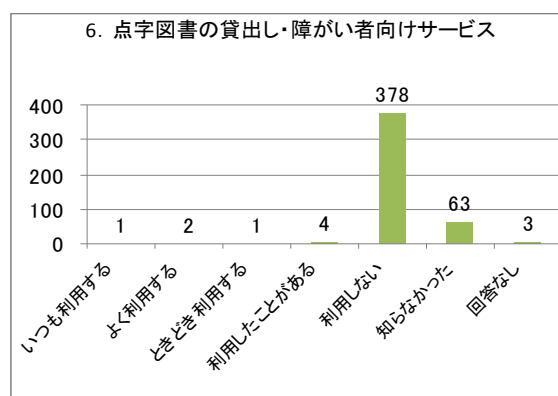
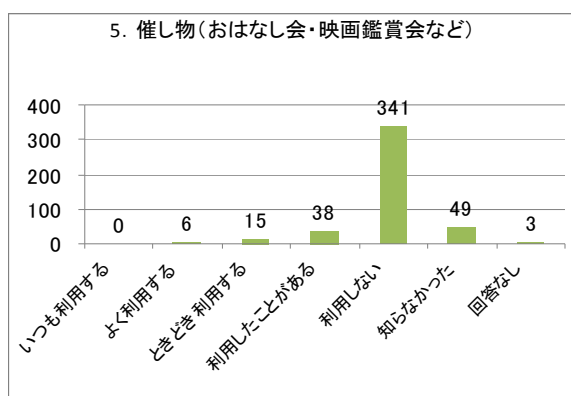
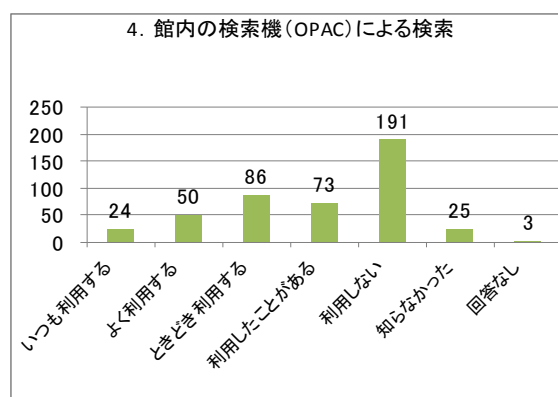
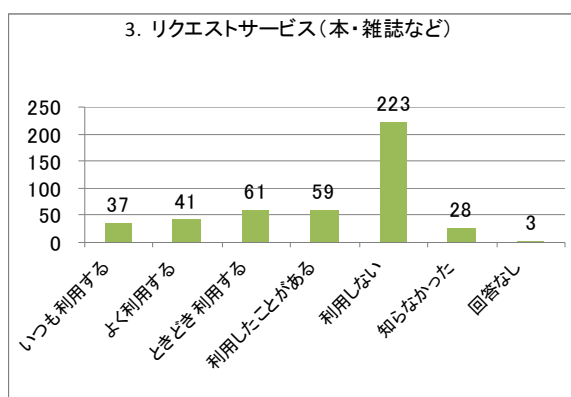
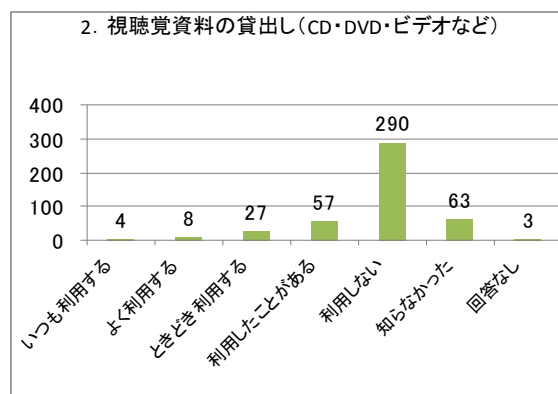
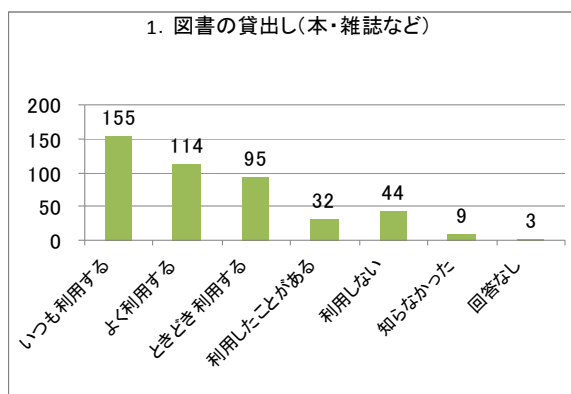
Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。

利用頻度が高いのは(いつも利用する＋よく利用する)、設問1が59%が一番高く、以下、設問7:31%、設問10:29%となっている。(20%以上)

		上段: 人数 下段: 割合							
鶴川駅前図書館 n=452		合計	5. いつも 利用する	4. よく利用 する	3. ときどき 利用する	2 利用した ことがある	1. 利用しない	0. 知らなかつた	回答なし
1. 図書の貸出し(本・雑誌など)	452	155	114	95	32	44	9	3	
	100%	34%	25%	21%	7%	10%	2%	1%	
2. 視聴覚資料の貸出し(CD・DVD・ビデオなど)	452	4	8	27	57	290	63	3	
	100%	1%	2%	6%	13%	64%	14%	1%	
3. リクエストサービス(本・雑誌など)	452	37	41	61	59	223	28	3	
	100%	8%	9%	13%	13%	49%	6%	1%	
4. 館内の検索機(OPAC)による検索	452	24	50	86	73	191	25	3	
	100%	5%	11%	19%	16%	42%	6%	1%	
5. 催し物(おはなし会・映画鑑賞会など)	452	0	6	15	38	341	49	3	
	100%	0%	1%	3%	8%	75%	11%	1%	
6. 点字図書の貸出し・障がい者向けサービス	452	1	2	1	4	378	63	3	
	100%	0%	0%	0%	1%	84%	14%	1%	
7. 本・雑誌・新聞などの閲覧(調べもの含まず)	452	45	93	114	75	107	15	3	
	100%	10%	21%	25%	17%	24%	3%	1%	
8. 資料を利用しての調べもの	452	19	49	61	97	205	18	3	
	100%	4%	11%	13%	21%	45%	4%	1%	
9. レファレンスサービス(職員への相談)	452	2	11	19	73	312	32	3	
	100%	0%	2%	4%	16%	69%	7%	1%	
10. 座席の利用	452	59	73	96	85	124	12	3	
	100%	13%	16%	21%	19%	27%	3%	1%	
11. (持ち込み)パソコン席の利用	452	5	9	16	16	346	57	3	
	100%	1%	2%	4%	4%	77%	13%	1%	
12. 町田市ホームページ内の図書館に関するページ	452	24	39	52	78	205	51	3	
	100%	5%	9%	12%	17%	45%	11%	1%	
13. インターネットによる検索・予約・貸出延長	452	44	42	39	34	218	72	3	
	100%	10%	9%	9%	8%	48%	16%	1%	

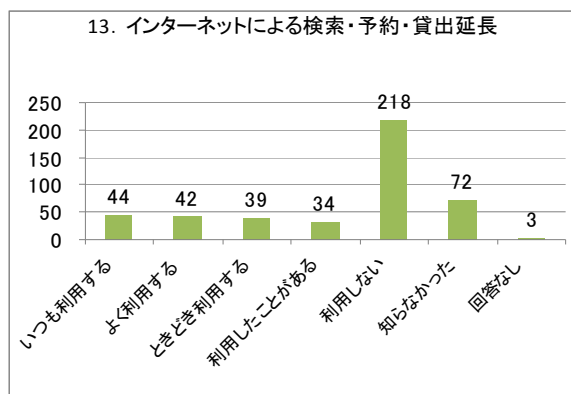
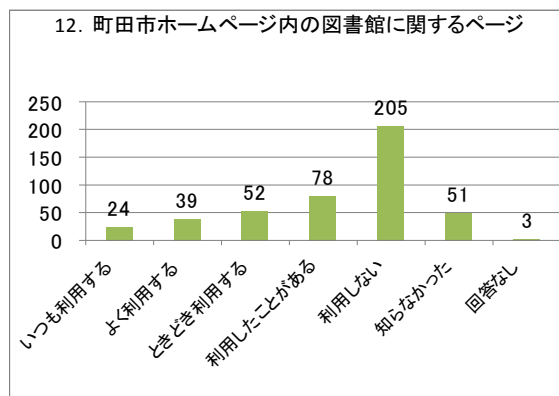
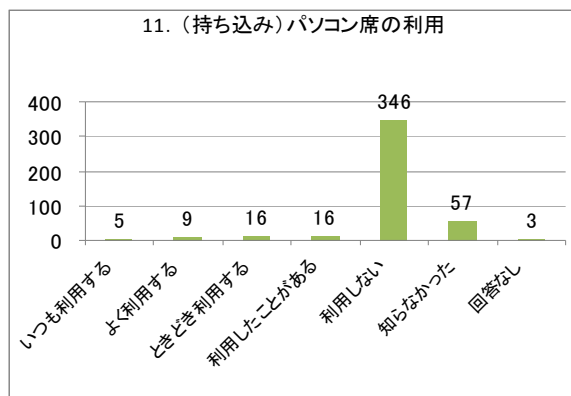
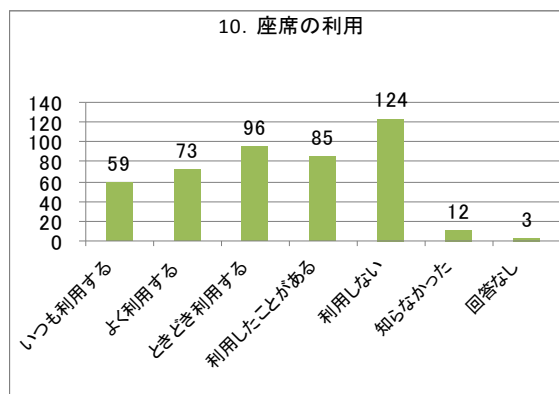
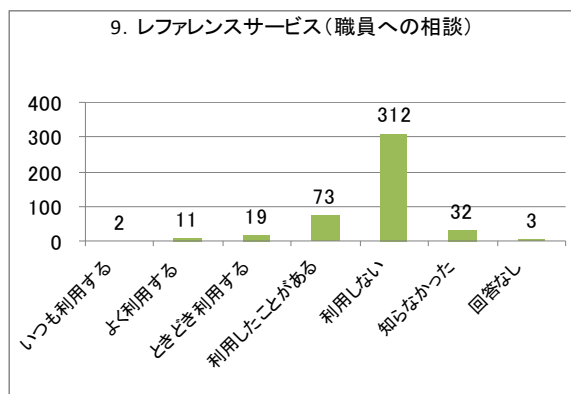
2 調査結果

Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。



2 調査結果

Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。



2 調査結果

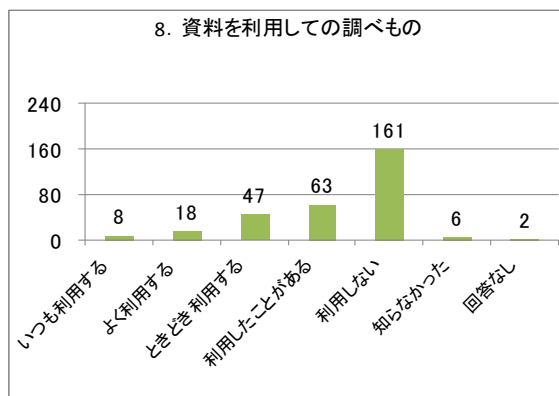
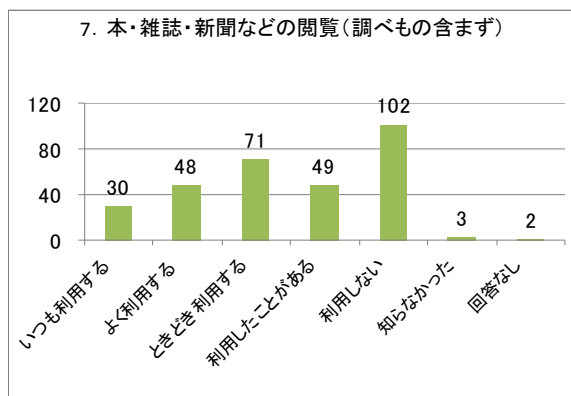
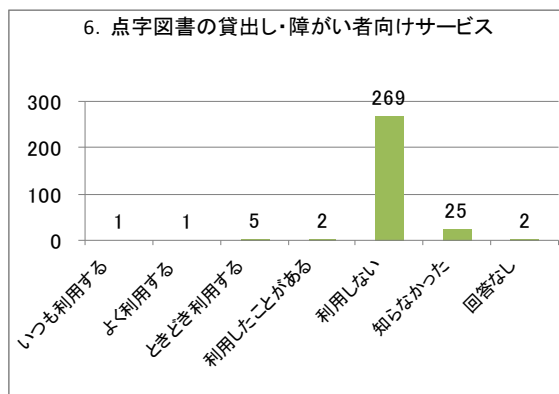
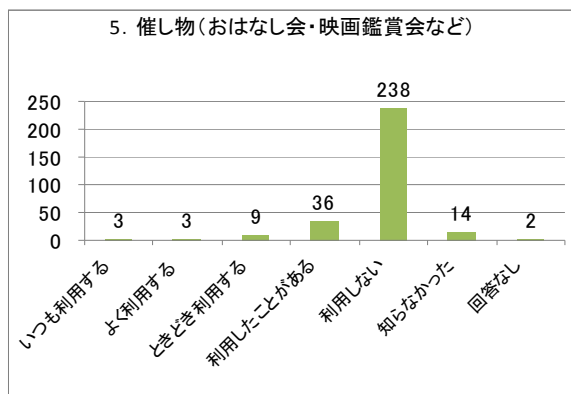
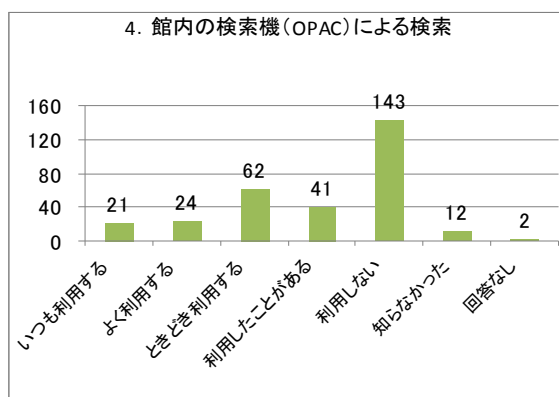
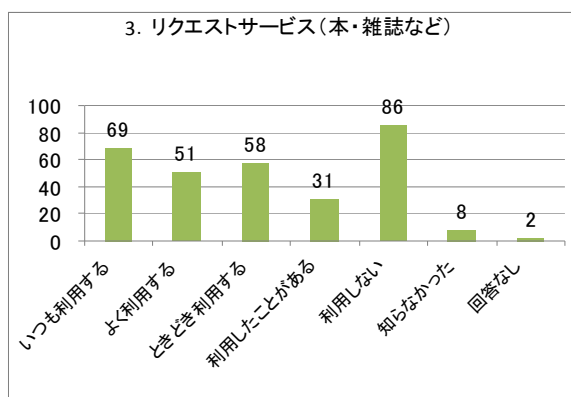
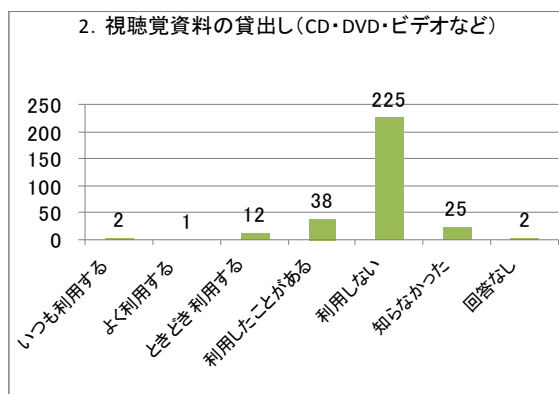
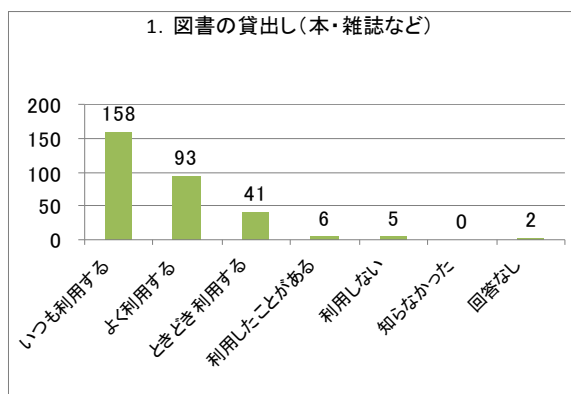
Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。

利用頻度が高いのは(いつも利用する＋よく利用する)、設問1が82%と一番高く、以下、設問3:40%、設問13:34%、設問12:26%、設問7:26%となっている。(20%以上)

		上段:人数 下段:割合							
鶴川図書館 n=305		合計	5. いつも 利用する	4. よく 利用する	3. ときどき 利用する	2 利用した ことがある	1. 利用しない	0. 知らなかった	回答なし
1. 図書の貸出し(本・雑誌など)	305	158	93	41	6	5	0	2	
	100%	52%	30%	13%	2%	2%	0%	1%	
2. 視聴覚資料の貸出し(CD・DVD・ビデオなど)	305	2	1	12	38	225	25	2	
	100%	1%	0%	4%	12%	74%	8%	1%	
3. リクエストサービス(本・雑誌など)	305	69	51	58	31	86	8	2	
	100%	23%	17%	19%	10%	28%	3%	1%	
4. 館内の検索機(OPAC)による検索	305	21	24	62	41	143	12	2	
	100%	7%	8%	20%	13%	47%	4%	1%	
5. 催し物(おはなし会・映画鑑賞会など)	305	3	3	9	36	238	14	2	
	100%	1%	1%	3%	12%	78%	5%	1%	
6. 点字図書の貸出し・障がい者向けサービス	305	1	1	5	2	269	25	2	
	100%	0%	0%	2%	1%	88%	8%	1%	
7. 本・雑誌・新聞などの閲覧(調べもの含まず)	305	30	48	71	49	102	3	2	
	100%	10%	16%	23%	16%	33%	1%	1%	
8. 資料を利用しての調べもの	305	8	18	47	63	161	6	2	
	100%	3%	6%	15%	21%	53%	2%	1%	
9. レファレンスサービス(職員への相談)	305	2	6	27	43	205	20	2	
	100%	1%	2%	9%	14%	67%	7%	1%	
10. 座席の利用	305	15	23	52	69	140	4	2	
	100%	5%	8%	17%	23%	46%	1%	1%	
11. (持ち込み)パソコン席の利用	305	1	1	3	3	262	33	2	
	100%	0%	0%	1%	1%	86%	11%	1%	
12. 町田市ホームページ内の図書館に関するページ	305	49	32	33	34	137	18	2	
	100%	16%	10%	11%	11%	45%	6%	1%	
13. インターネットによる検索・予約・貸出延長	305	74	32	19	10	145	23	2	
	100%	24%	10%	6%	3%	48%	8%	1%	

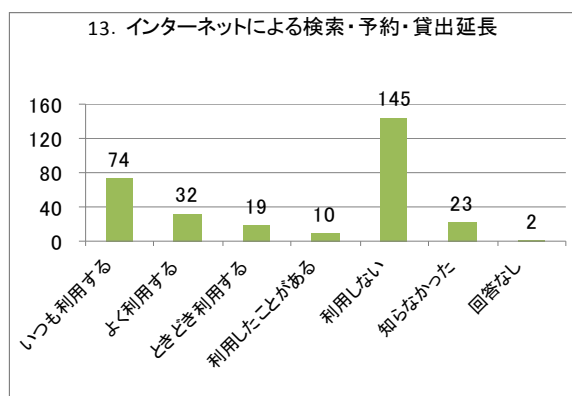
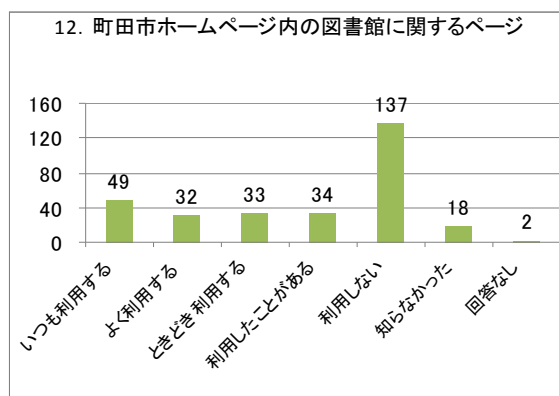
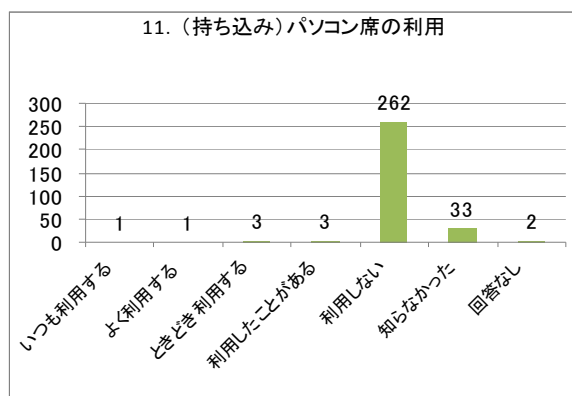
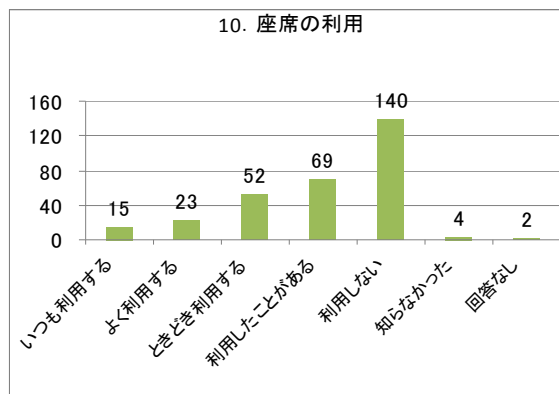
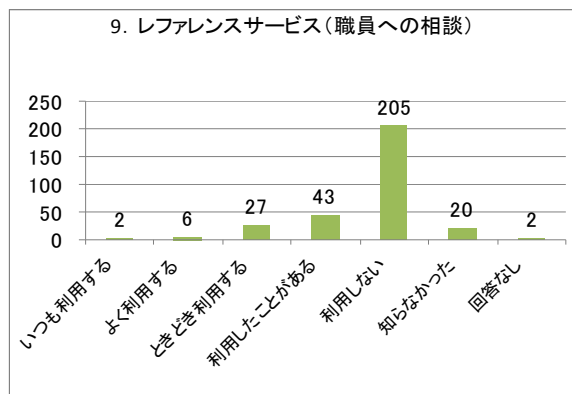
2 調査結果

Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。



2 調査結果

Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。



2 調査結果

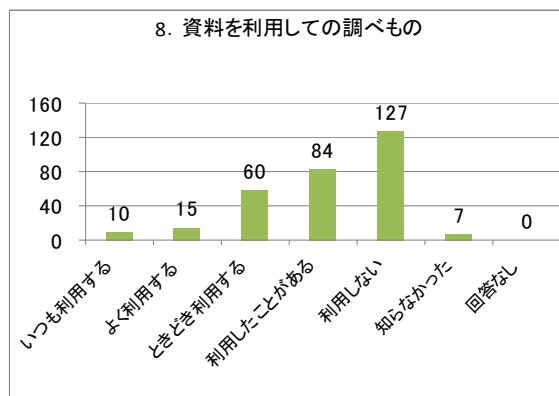
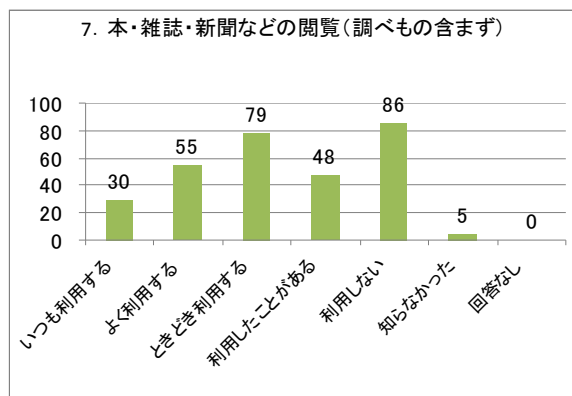
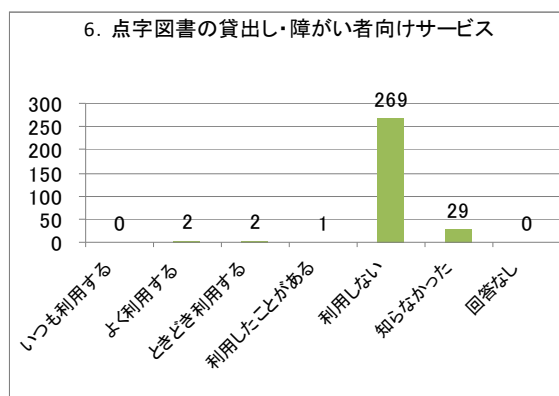
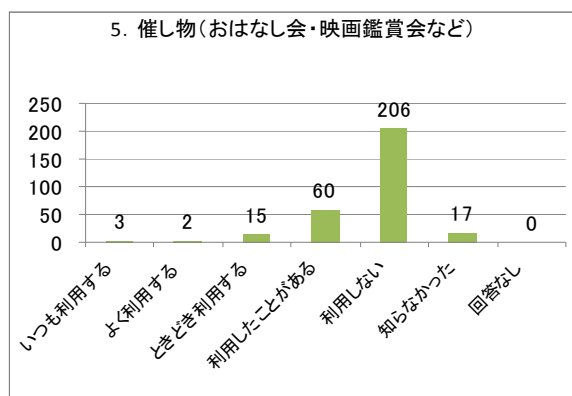
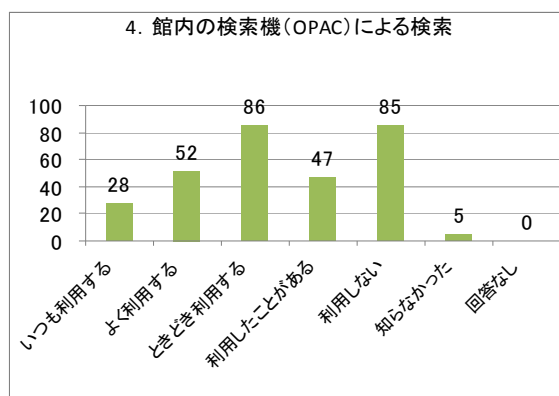
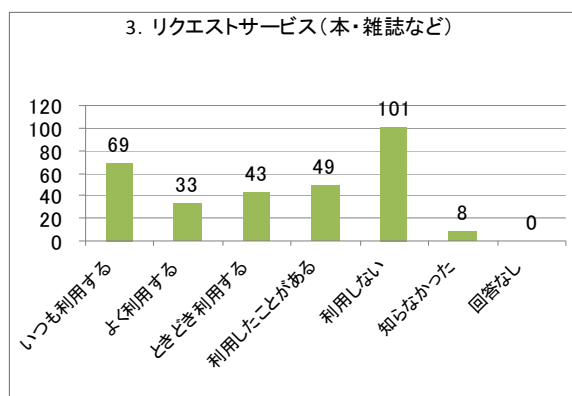
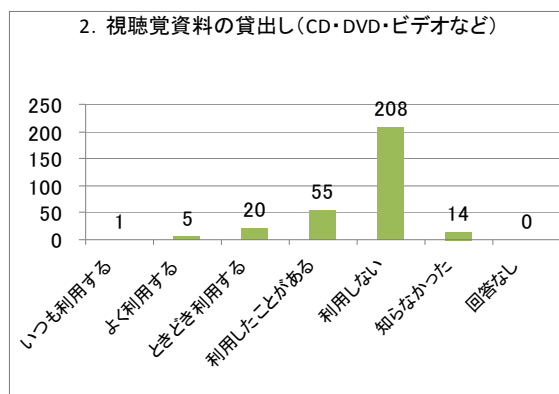
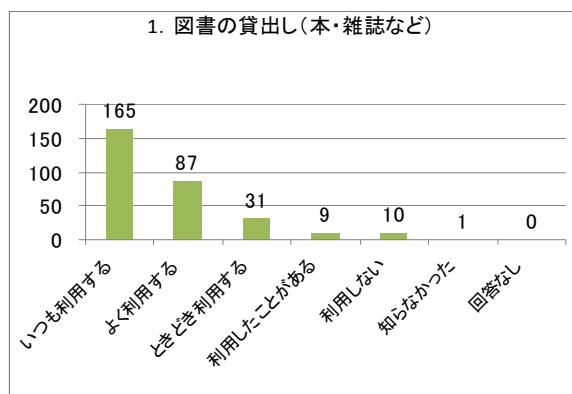
Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。

利用頻度が高いのは(いつも利用する＋よく利用する)、設問1が83%と一番高く、以下、設問13:36%、設問3:34%、設問7:28%、設問12:27%、設問4:26%となっている。(20%以上)

		上段:人数 下段:割合						
金森図書館 n=303	合計	5. いつも 利用する	4. よく 利用する	3. とき どき 利用する	2 利用 した こと がある	1. 利用 しない	0. 知ら なかつ た	回答 なし
1. 図書の貸出し(本・雑誌など)	303	165	87	31	9	10	1	0
	100%	54%	29%	10%	3%	3%	0%	0%
2. 視聴覚資料の貸出し(CD・DVD・ビデオなど)	303	1	5	20	55	208	14	0
	100%	0%	2%	7%	18%	69%	5%	0%
3. リクエストサービス(本・雑誌など)	303	69	33	43	49	101	8	0
	100%	23%	11%	14%	16%	33%	3%	0%
4. 館内の検索機(OPAC)による検索	303	28	52	86	47	85	5	0
	100%	9%	17%	28%	16%	28%	2%	0%
5. 催し物(おはなし会・映画鑑賞会など)	303	3	2	15	60	206	17	0
	100%	1%	1%	5%	20%	68%	6%	0%
6. 点字図書の貸出し・障がい者向けサービス	303	0	2	2	1	269	29	0
	100%	0%	1%	1%	0%	89%	10%	0%
7. 本・雑誌・新聞などの閲覧(調べもの含まず)	303	30	55	79	48	86	5	0
	100%	10%	18%	26%	16%	28%	2%	0%
8. 資料を利用したの調べもの	303	10	15	60	84	127	7	0
	100%	3%	5%	20%	28%	42%	2%	0%
9. レファレンスサービス(職員への相談)	303	3	1	25	72	184	18	0
	100%	1%	0%	8%	24%	61%	6%	0%
10. 座席の利用	303	21	25	60	74	118	5	0
	100%	7%	8%	20%	24%	39%	2%	0%
11. (持ち込み)パソコン席の利用	303	0	0	3	5	250	45	0
	100%	0%	0%	1%	2%	83%	15%	0%
12. 町田市ホームページ内の図書館に関するページ	303	52	30	43	40	123	15	0
	100%	17%	10%	14%	13%	41%	5%	0%
13. インターネットによる検索・予約・貸出延長	303	77	34	30	25	119	18	0
	100%	25%	11%	10%	8%	39%	6%	0%

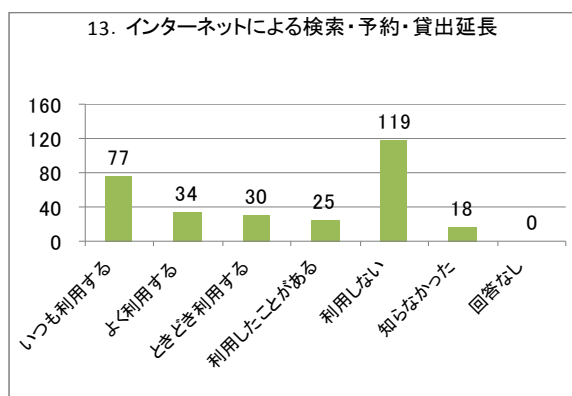
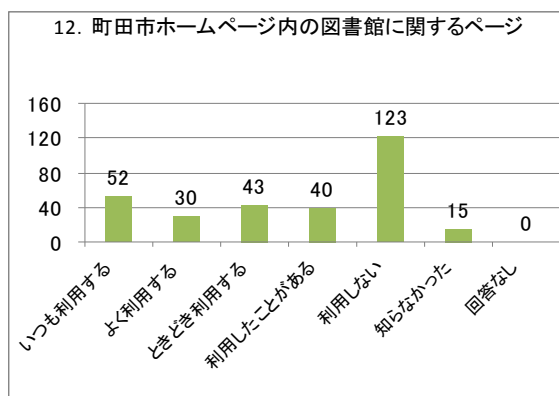
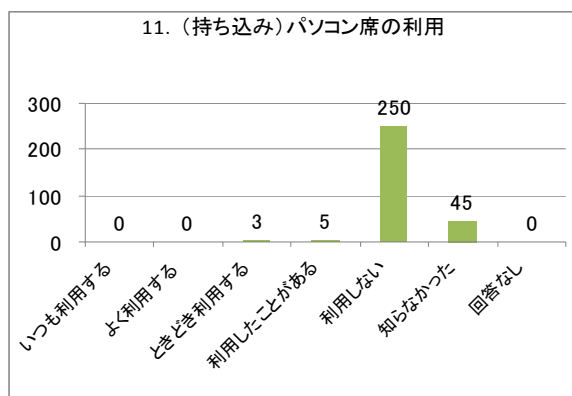
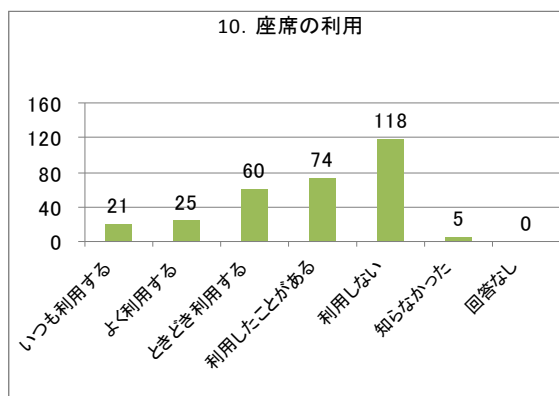
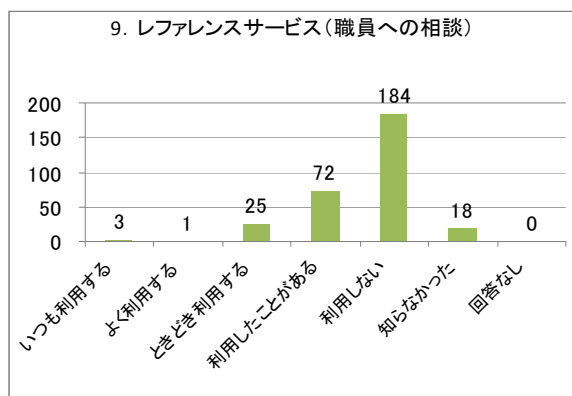
2 調査結果

Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。



2 調査結果

Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。



2 調査結果

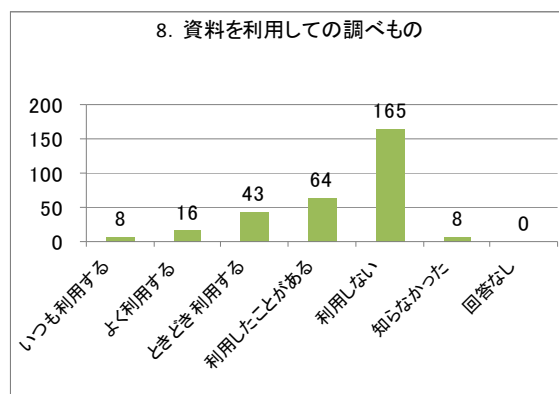
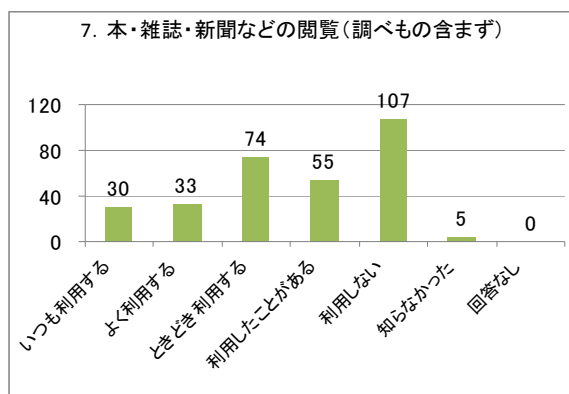
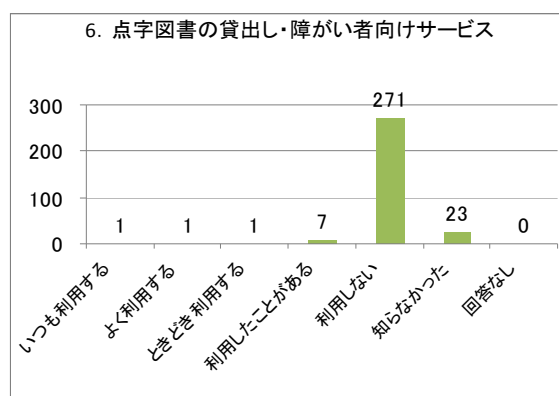
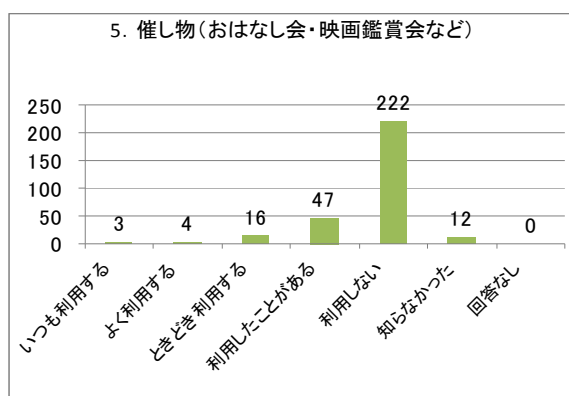
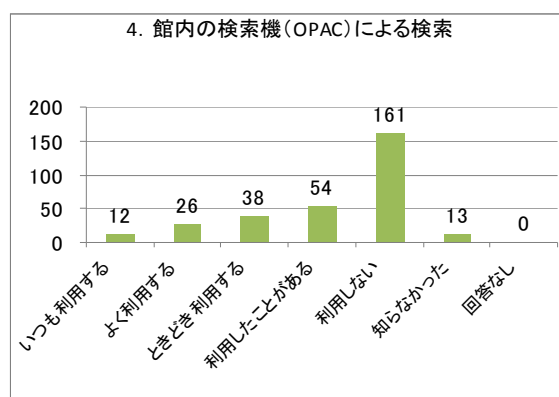
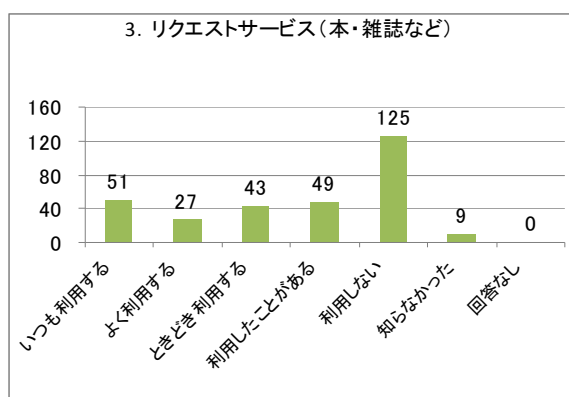
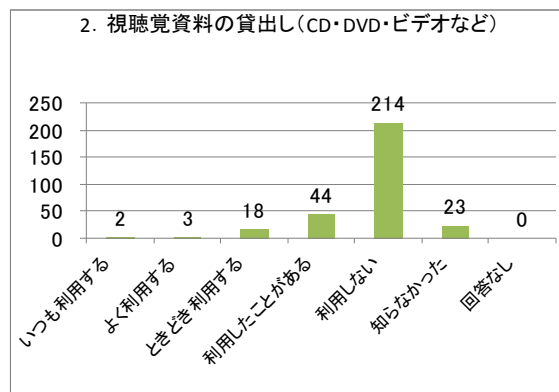
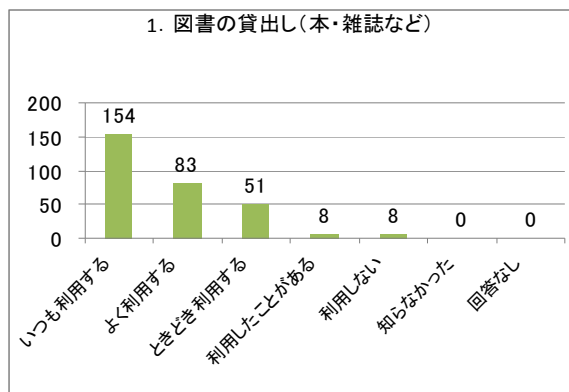
Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。

利用頻度が高いのは(いつも利用する＋よく利用する)、設問1が78%と一番高く、以下、設問3:26%、設問7:21%、設問13:20%となっている。(20%以上)

		上段: 人数 下段: 割合							
木曽山崎図書館 n=304		合計	5. いつも 利用する	4. よく 利用する	3. ときどき 利用する	2 利用した ことがある	1. 利用し ない	0. 知らな かった	回答 なし
1. 図書の貸出し(本・雑誌など)	304	154	83	51	8	8	0	0	
	100%	51%	27%	17%	3%	3%	0%	0%	
2. 視聴覚資料の貸出し(CD・DVD・ビデオなど)	304	2	3	18	44	214	23	0	
	100%	1%	1%	6%	14%	70%	8%	0%	
3. リクエストサービス(本・雑誌など)	304	51	27	43	49	125	9	0	
	100%	17%	9%	14%	16%	41%	3%	0%	
4. 館内の検索機(OPAC)による検索	304	12	26	38	54	161	13	0	
	100%	4%	9%	13%	18%	53%	4%	0%	
5. 催し物(おはなし会・映画鑑賞会など)	304	3	4	16	47	222	12	0	
	100%	1%	1%	5%	15%	73%	4%	0%	
6. 点字図書の貸出し・障がい者向けサービス	304	1	1	1	7	271	23	0	
	100%	0%	0%	0%	2%	89%	8%	0%	
7. 本・雑誌・新聞などの閲覧(調べもの含まず)	304	30	33	74	55	107	5	0	
	100%	10%	11%	24%	18%	35%	2%	0%	
8. 資料を利用しての調べもの	304	8	16	43	64	165	8	0	
	100%	3%	5%	14%	21%	54%	3%	0%	
9. レファレンスサービス(職員への相談)	304	1	3	15	47	218	20	0	
	100%	0%	1%	5%	15%	72%	7%	0%	
10. 座席の利用	304	10	15	41	65	166	7	0	
	100%	3%	5%	13%	21%	55%	2%	0%	
11. (持ち込み)パソコン席の利用	304	0	1	3	1	261	38	0	
	100%	0%	0%	1%	0%	86%	13%	0%	
12. 町田市ホームページ内の図書館に関するページ	304	20	16	18	38	186	26	0	
	100%	7%	5%	6%	13%	61%	9%	0%	
13. インターネットによる検索・予約・貸出延長	304	41	20	15	12	184	32	0	
	100%	13%	7%	5%	4%	61%	11%	0%	

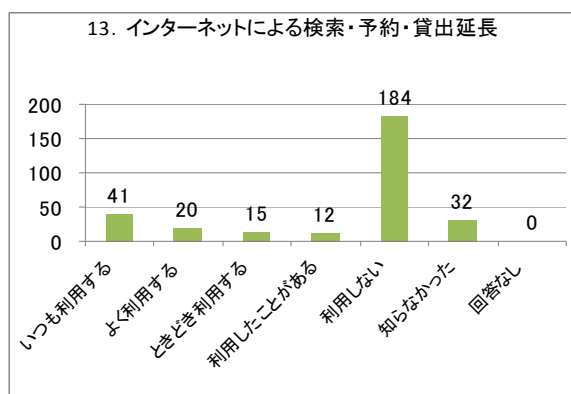
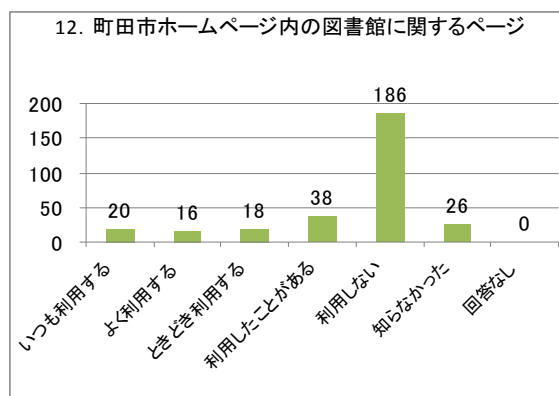
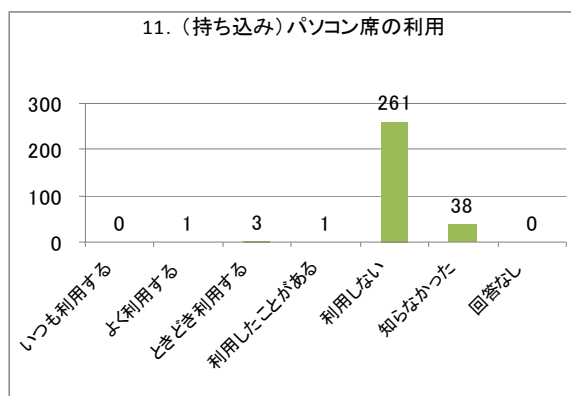
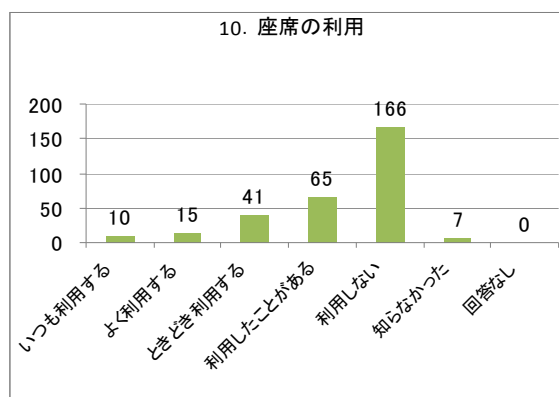
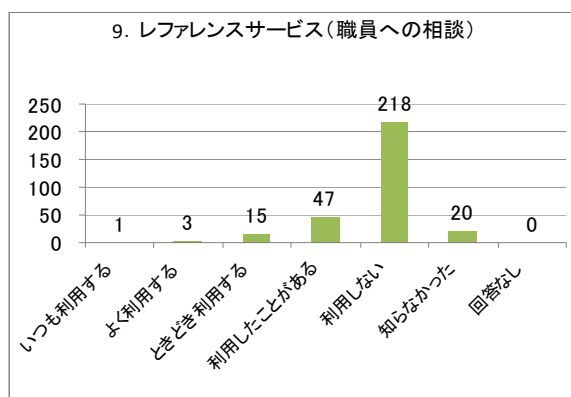
2 調査結果

Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。



2 調査結果

Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。



2 調査結果

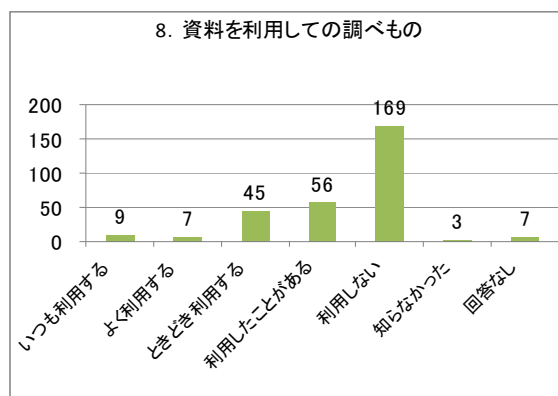
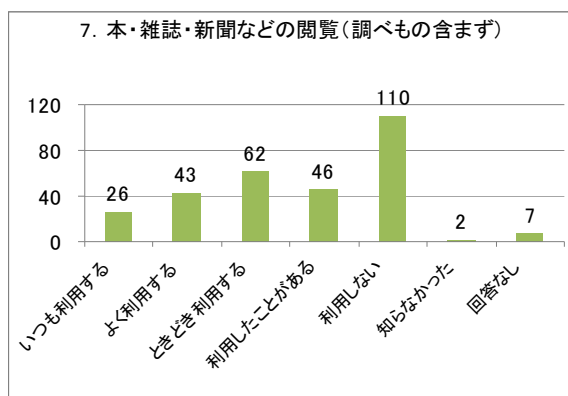
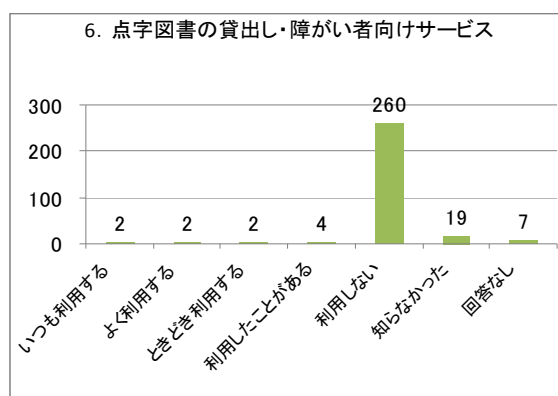
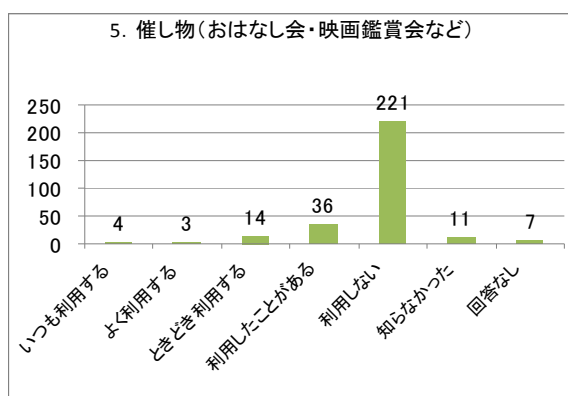
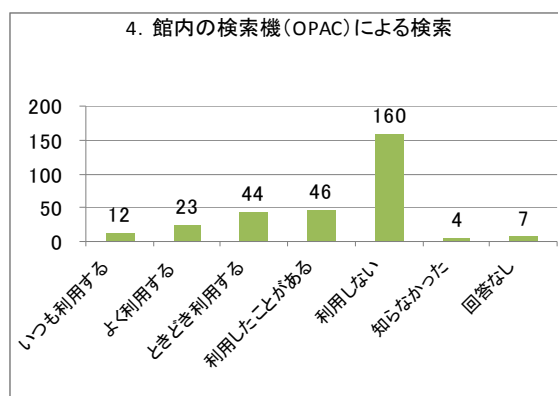
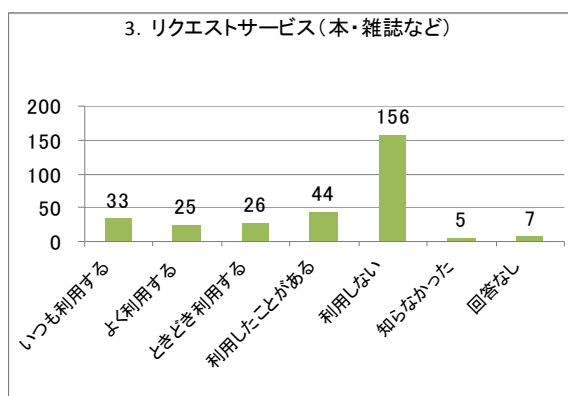
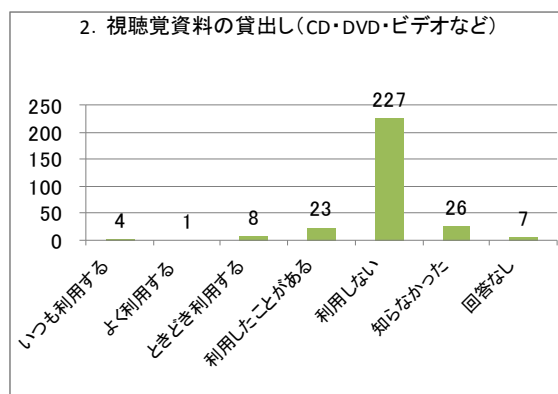
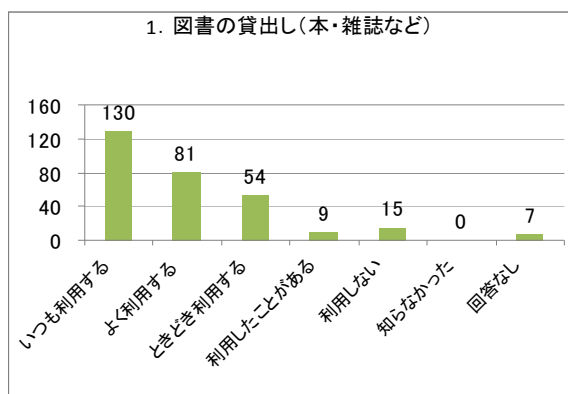
Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。

利用頻度が高いのは(いつも利用する＋よく利用する)、設問1が71%と一番高く、次いで、設問7:24%となっている。(20%以上)

		上段:人数 下段:割合							
堺図書館 n=296		合計	5. いつも 利用する	4. よく利用 する	3. ときどき 利用する	2 利用した ことがある	1. 利用しない	0. 知らなかった	回答なし
1. 図書の貸出し(本・雑誌など)	296	130	81	54	9	15	0	7	
	100%	44%	27%	18%	3%	5%	0%	2%	
2. 視聴覚資料の貸出し(CD・DVD・ビデオなど)	296	4	1	8	23	227	26	7	
	100%	1%	0%	3%	8%	77%	9%	2%	
3. リクエストサービス(本・雑誌など)	296	33	25	26	44	156	5	7	
	100%	11%	8%	9%	15%	53%	2%	2%	
4. 館内の検索機(OPAC)による検索	296	12	23	44	46	160	4	7	
	100%	4%	8%	15%	16%	54%	1%	2%	
5. 催し物(おはなし会・映画鑑賞会など)	296	4	3	14	36	221	11	7	
	100%	1%	1%	5%	12%	75%	4%	2%	
6. 点字図書の貸出し・障がい者向けサービス	296	2	2	2	4	260	19	7	
	100%	1%	1%	1%	1%	88%	6%	2%	
7. 本・雑誌・新聞などの閲覧(調べもの含まず)	296	26	43	62	46	110	2	7	
	100%	9%	15%	21%	16%	37%	1%	2%	
8. 資料を利用しての調べもの	296	9	7	45	56	169	3	7	
	100%	3%	2%	15%	19%	57%	1%	2%	
9. レファレンスサービス(職員への相談)	296	3	4	17	35	216	14	7	
	100%	1%	1%	6%	12%	73%	5%	2%	
10. 座席の利用	296	7	20	45	59	153	5	7	
	100%	2%	7%	15%	20%	52%	2%	2%	
11. (持ち込み)パソコン席の利用	296	1	1	2	4	247	34	7	
	100%	0%	0%	1%	1%	83%	11%	2%	
12. 町田市ホームページ内の図書館に関するページ	296	21	12	23	34	181	18	7	
	100%	7%	4%	8%	11%	61%	6%	2%	
13. インターネットによる検索・予約・貸出延長	296	34	15	10	17	192	21	7	
	100%	11%	5%	3%	6%	65%	7%	2%	

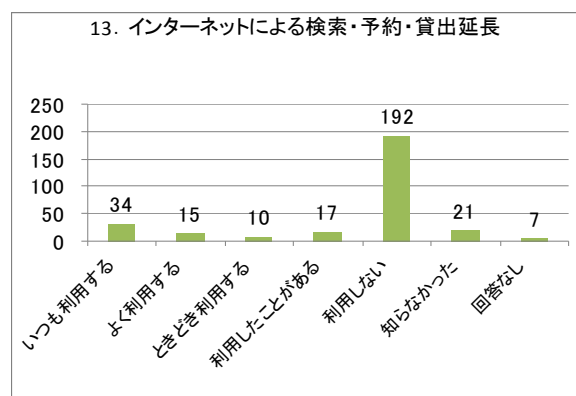
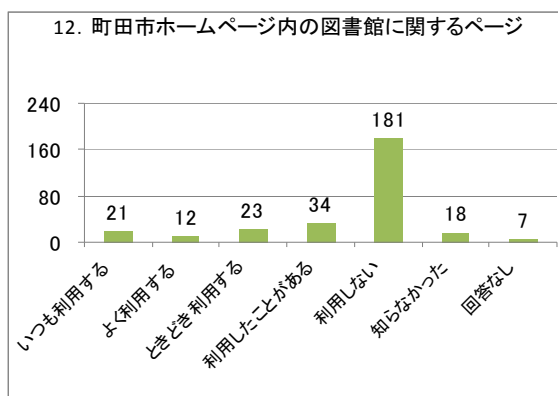
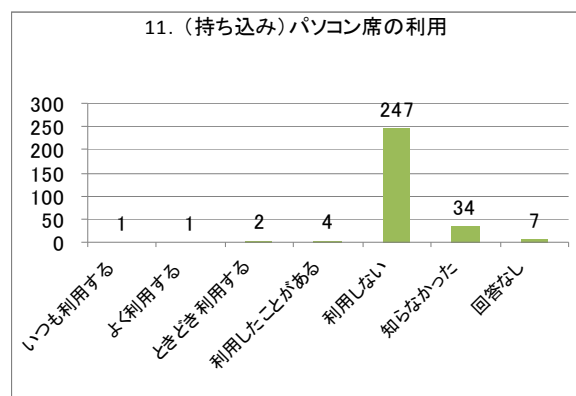
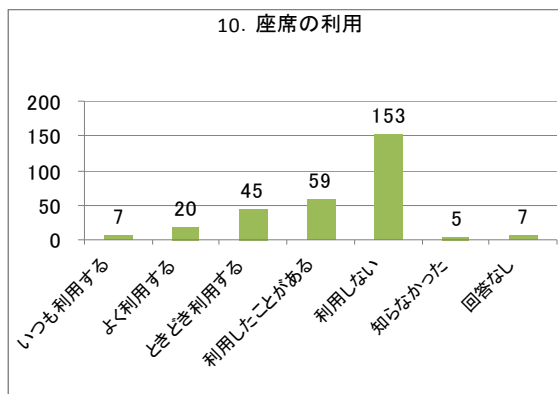
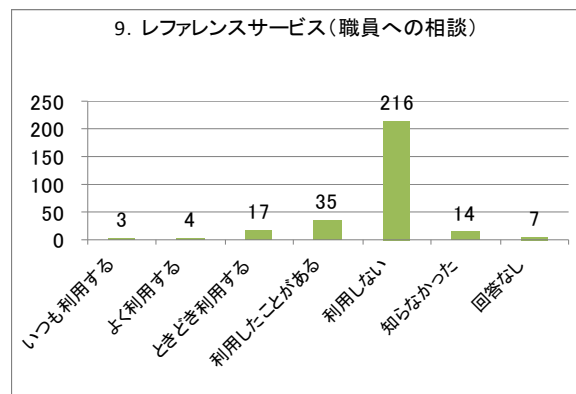
2 調査結果

Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。



2 調査結果

Q4 次の項目の利用頻度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『利用しない』をご回答ください。



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

満足度が高いのは、順に、設問9(4.28pt) 設問23(4.24pt) 設問24(4.13pt) 設問22(4.12pt) 設問18(4.06pt)。逆に、満足度の低いのは順に、設問7(2.97pt) 設問8(2.97pt) となっている。

上段：人数 下段：割合								満足度測定対象数	満足度 (Pt.)
全館 n=2566	合計	5. 大変満足	4. やや満足	3. どちらでもない	2. やや不満	1. 大変不満	回答なし		
1. 本の品揃え	2,566 100%	485 19%	1,168 46%	495 19%	343 13%	39 2%	36 1%	2,530	3.68
2. 本の所蔵冊数	2,566 100%	449 17%	1,052 41%	676 26%	318 12%	35 1%	36 1%	2,530	3.62
3. 雑誌の品揃え	2,566 100%	275 11%	792 31%	1,120 44%	307 12%	36 1%	36 1%	2,530	3.38
4. 雑誌の所蔵点数	2,566 100%	247 10%	712 28%	1,264 49%	277 11%	30 1%	36 1%	2,530	3.34
5. 新聞の品揃え	2,566 100%	295 11%	592 23%	1,563 61%	63 2%	17 1%	36 1%	2,530	3.43
6. 新聞の所蔵点数	2,566 100%	238 9%	541 21%	1,681 66%	56 2%	14 1%	36 1%	2,530	3.37
7. 視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど)	2,566 100%	62 2%	186 7%	1,969 77%	230 9%	83 3%	36 1%	2,530	2.97
8. 視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど)	2,566 100%	58 2%	174 7%	2,014 78%	205 8%	79 3%	36 1%	2,530	2.97
9. 貸出し冊数の上限(10冊まで)	2,566 100%	1,342 52%	688 27%	389 15%	87 3%	24 1%	36 1%	2,530	4.28
10. リクエストサービス	2,566 100%	824 32%	639 25%	934 36%	92 4%	41 2%	36 1%	2,530	3.84
11. 検索機(OPAC)の使い易さ	2,566 100%	341 13%	638 25%	1,346 52%	169 7%	36 1%	36 1%	2,530	3.43
12. 職員への調べもの相談	2,566 100%	434 17%	571 22%	1,490 58%	28 1%	7 0%	36 1%	2,530	3.55
13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	2,566 100%	476 19%	581 23%	1,344 52%	100 4%	29 1%	36 1%	2,530	3.54
14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	2,566 100%	241 9%	378 15%	1,872 73%	27 1%	12 0%	36 1%	2,530	3.32
15. 開館時間・閉館時間	2,566 100%	415 16%	826 32%	757 30%	457 18%	75 3%	36 1%	2,530	3.41
16. 開館日数	2,566 100%	542 21%	932 36%	846 33%	178 7%	32 1%	36 1%	2,530	3.70
17. 冷暖房・空調	2,566 100%	865 34%	1,032 40%	545 21%	76 3%	12 0%	36 1%	2,530	4.05
18. 照明	2,566 100%	867 34%	1,045 41%	524 20%	83 3%	11 0%	36 1%	2,530	4.06
19. 座席の数	2,566 100%	438 17%	745 29%	794 31%	472 18%	81 3%	36 1%	2,530	3.39
20. 静かさ	2,566 100%	655 26%	973 38%	692 27%	174 7%	36 1%	36 1%	2,530	3.81
21. 案内表示	2,566 100%	556 22%	926 36%	933 36%	105 4%	10 0%	36 1%	2,530	3.76
22. 清掃状況	2,566 100%	930 36%	1,020 40%	551 21%	23 1%	6 0%	36 1%	2,530	4.12
23. 職員の態度	2,566 100%	1,108 43%	972 38%	406 16%	36 1%	8 0%	36 1%	2,530	4.24
24. 親しみやすさ	2,566 100%	949 37%	1,000 39%	541 21%	32 1%	8 0%	36 1%	2,530	4.13
25. 資料に対する知識	2,566 100%	478 19%	733 29%	1,283 50%	25 1%	11 0%	36 1%	2,530	3.65
26. 個人情報への配慮	2,566 100%	534 21%	677 26%	1,286 50%	26 1%	7 0%	36 1%	2,530	3.67

2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

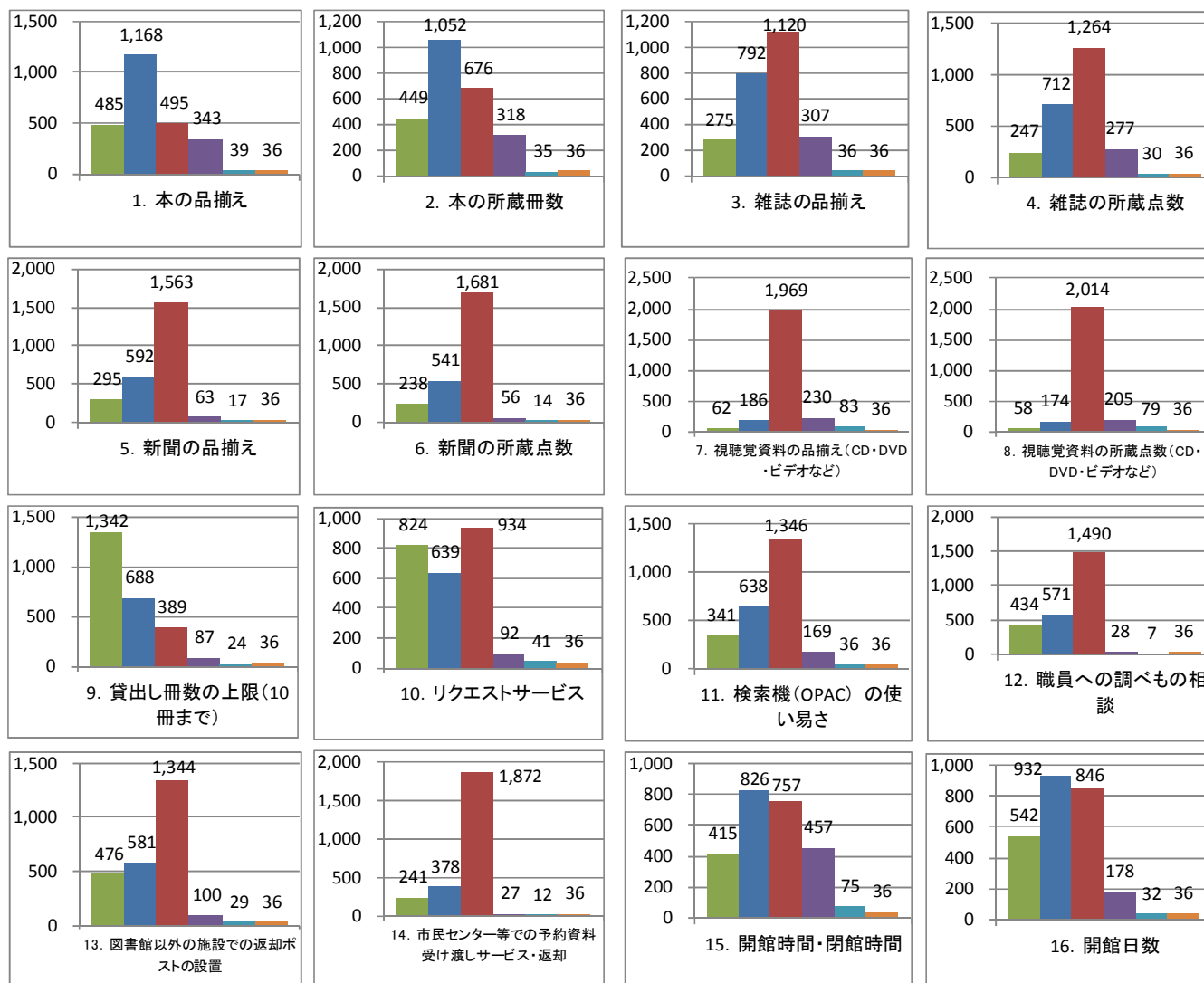
満足度が高いのは、順に、設問9(4.28pt) 設問23(4.24pt) 設問24(4.13pt) 設問22(4.12pt) 設問18(4.06pt)。
逆に、満足度の低いのは順に、設問7(2.97pt) 設問8(2.97pt) となっている。

上段: 人数 下段: 割合								満足度測定対象数	満足度 (Pt.)	2009年度 満足度 (Pt.)	比較 (Pt.)
全館 n=2566	合計	5. 大変満足	4. やや満足	3. どちらでもない	2. やや不満	1. 大変不満	回答なし				
1. 本の品揃え	2,566 100%	485 19%	1,168 46%	495 19%	343 13%	39 2%	36 1%	2,530	3.68	3.67	0.01
2. 本の所蔵冊数	2,566 100%	449 17%	1,052 41%	676 26%	318 12%	35 1%	36 1%	2,530	3.62	3.64	-0.02
3. 雑誌の品揃え	2,566 100%	275 11%	792 31%	1,120 44%	307 12%	36 1%	36 1%	2,530	3.38	3.34	0.04
4. 雑誌の所蔵点数	2,566 100%	247 10%	712 28%	1,264 49%	277 11%	30 1%	36 1%	2,530	3.34	3.32	0.02
5. 新聞の品揃え	2,566 100%	295 11%	592 23%	1,563 61%	63 2%	17 1%	36 1%	2,530	3.43	3.45	-0.02
6. 新聞の所蔵点数	2,566 100%	238 9%	541 21%	1,681 66%	56 2%	14 1%	36 1%	2,530	3.37	3.40	-0.03
7. 視聴覚資料の品揃え (CD・DVD・ビデオなど)	2,566 100%	62 2%	186 7%	1,969 77%	230 9%	83 3%	36 1%	2,530	2.97	2.98	-0.01
8. 視聴覚資料の所蔵点数 (CD・DVD・ビデオなど)	2,566 100%	58 2%	174 7%	2,014 78%	205 8%	79 3%	36 1%	2,530	2.97	2.99	-0.02
9. 貸出し冊数の上限 (10冊まで)	2,566 100%	1,342 52%	688 27%	389 15%	87 3%	24 1%	36 1%	2,530	4.28	4.35	-0.07
10. リクエストサービス	2,566 100%	824 32%	639 25%	934 36%	92 4%	41 2%	36 1%	2,530	3.84	3.84	0.00
11. 検索機 (OPAC) の使い易さ	2,566 100%	341 13%	638 25%	1,346 52%	169 7%	36 1%	36 1%	2,530	3.43	3.47	-0.04
12. 職員への調べもの相談	2,566 100%	434 17%	571 22%	1,490 58%	28 1%	0 0%	36 1%	2,530	3.55	3.58	-0.03
13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	2,566 100%	476 19%	581 23%	1,344 52%	100 4%	29 1%	36 1%	2,530	3.54	3.33	0.21
14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	2,566 100%	241 9%	378 15%	1,872 73%	27 1%	12 0%	36 1%	2,530	3.32		
15. 開館時間・閉館時間	2,566 100%	415 16%	826 32%	757 30%	457 18%	75 3%	36 1%	2,530	3.41	3.35	0.06
16. 開館日数	2,566 100%	542 21%	932 36%	846 33%	178 7%	32 1%	36 1%	2,530	3.70	3.73	-0.03
17. 冷暖房・空調	2,566 100%	865 34%	1,032 40%	545 21%	76 3%	12 0%	36 1%	2,530	4.05	3.94	0.11
18. 照明	2,566 100%	867 34%	1,045 41%	524 20%	83 3%	11 0%	36 1%	2,530	4.06	3.99	0.07
19. 座席の数	2,566 100%	438 17%	745 29%	794 31%	472 18%	81 3%	36 1%	2,530	3.39	3.22	0.17
20. 静かさ	2,566 100%	655 26%	973 38%	692 27%	174 7%	36 1%	36 1%	2,530	3.81	3.70	0.11
21. 案内表示	2,566 100%	556 22%	926 36%	933 36%	105 4%	10 0%	36 1%	2,530	3.76	3.65	0.11
22. 清掃状況	2,566 100%	930 36%	1,020 40%	551 21%	23 1%	6 0%	36 1%	2,530	4.12	4.04	0.08
23. 職員の態度	2,566 100%	1,108 43%	972 38%	406 16%	36 1%	8 0%	36 1%	2,530	4.24	4.13	0.11
24. 親しみやすさ	2,566 100%	949 37%	1,000 39%	541 21%	32 1%	8 0%	36 1%	2,530	4.13	4.03	0.10
25. 資料に対する知識	2,566 100%	478 19%	733 29%	1,283 50%	25 1%	11 0%	36 1%	2,530	3.65	3.62	0.03
26. 個人情報への配慮	2,566 100%	534 21%	677 26%	1,286 50%	26 1%	7 0%	36 1%	2,530	3.67	3.67	0.00

2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

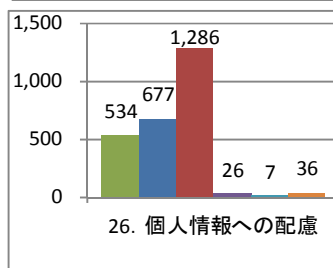
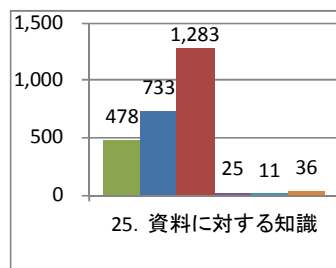
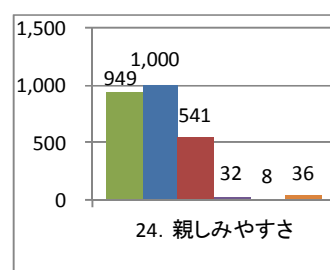
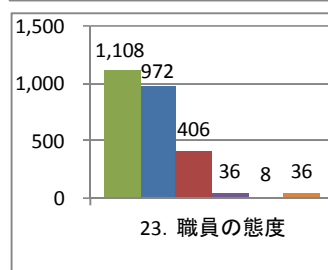
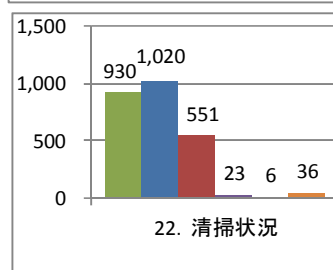
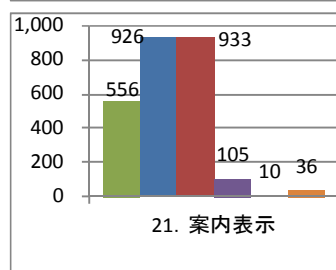
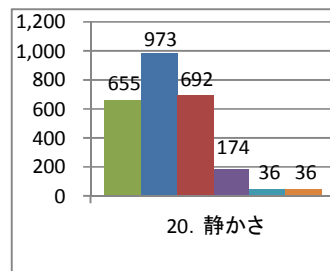
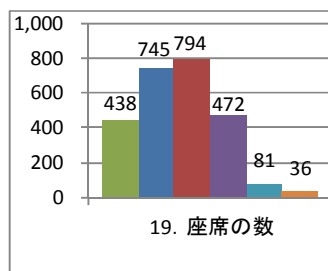
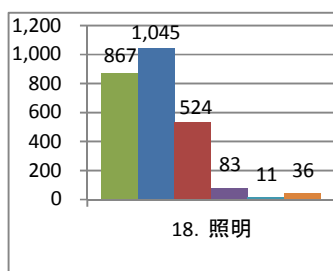
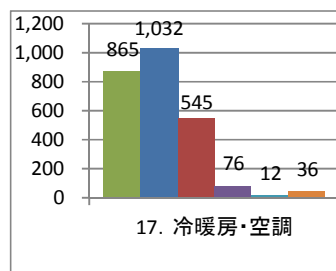
■大変満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■大変不満 ■回答なし



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

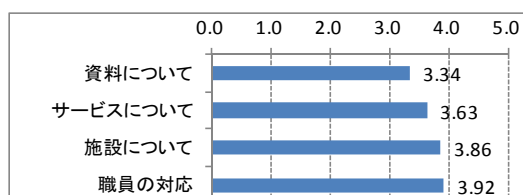
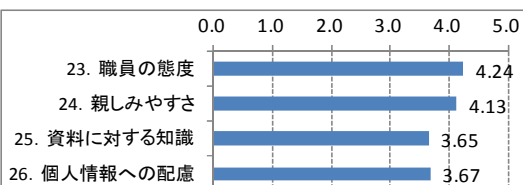
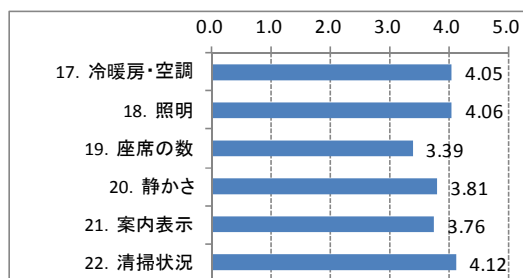
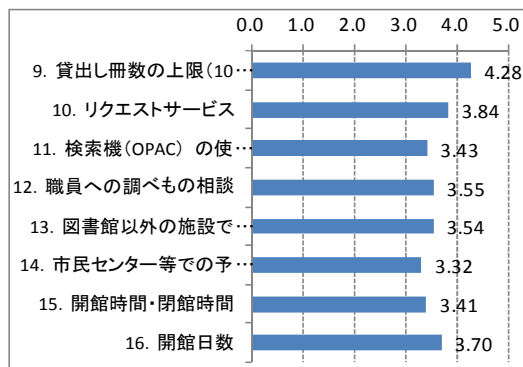
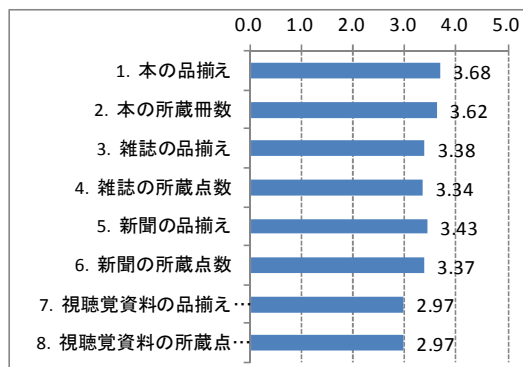
■大変満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■大変不満 ■回答なし



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

全館		満足度
資料について	1. 本の品揃え	3.68
	2. 本の所蔵冊数	3.62
	3. 雑誌の品揃え	3.38
	4. 雑誌の所蔵点数	3.34
	5. 新聞の品揃え	3.43
	6. 新聞の所蔵点数	3.37
	7. 視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど)	2.97
	8. 視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど)	2.97
平均		3.34
サービスについて	9. 貸出し冊数の上限(10冊まで)	4.28
	10. リクエストサービス	3.84
	11. 検索機(OPAC)の使い易さ	3.43
	12. 職員への調べもの相談	3.55
	13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	3.54
	14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	3.32
	15. 開館時間・閉館時間	3.41
	16. 開館日数	3.70
平均		3.63
施設について	17. 冷暖房・空調	4.05
	18. 照明	4.06
	19. 座席の数	3.39
	20. 静かさ	3.81
	21. 案内表示	3.76
	22. 清掃状況	4.12
平均		3.86
職員の対応	23. 職員の態度	4.24
	24. 親しみやすさ	4.13
	25. 資料に対する知識	3.65
	26. 個人情報への配慮	3.67
平均		3.92
全平均		3.64



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

満足度が高いのは、順に、設問23(4.32pt) 設問9(4.23pt) 設問24(4.22pt) 設問22(4.19pt) 設問1(4.13pt)。逆に、満足度の低いのは順に、設問8(3.08pt) 設問7(3.09pt) となっている。

								上段:人数 下段:割合	
中央図書館 n=602	合計	5. 大変満足	4. やや満足	3. どちらでもない	2 やや不満	1. 大変不満	回答なし	満足度測定対象数	満足度 (Pt.)
1. 本の品揃え	602 100%	208 35%	278 46%	86 14%	23 4%	0 0%	7 1%	595	4.13
2. 本の所蔵冊数	602 100%	203 34%	260 43%	112 19%	19 3%	1 0%	7 1%	595	4.08
3. 雑誌の品揃え	602 100%	130 22%	197 33%	231 38%	34 6%	3 0%	7 1%	595	3.70
4. 雑誌の所蔵点数	602 100%	120 20%	192 32%	254 42%	24 4%	5 1%	7 1%	595	3.67
5. 新聞の品揃え	602 100%	117 19%	158 26%	307 51%	11 2%	2 0%	7 1%	595	3.63
6. 新聞の所蔵点数	602 100%	97 16%	146 24%	339 56%	11 2%	2 0%	7 1%	595	3.55
7. 視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど)	602 100%	38 6%	84 14%	383 64%	73 12%	17 3%	7 1%	595	3.09
8. 視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど)	602 100%	34 6%	74 12%	406 67%	65 11%	16 3%	7 1%	595	3.08
9. 貸出し冊数の上限(10冊まで)	602 100%	315 52%	138 23%	115 19%	16 3%	11 2%	7 1%	595	4.23
10. リクエストサービス	602 100%	187 31%	135 22%	241 40%	20 3%	12 2%	7 1%	595	3.78
11. 検索機(OPAC)の使い易さ	602 100%	93 15%	143 24%	299 50%	48 8%	12 2%	7 1%	595	3.43
12. 職員への調べもの相談	602 100%	132 22%	144 24%	308 51%	10 2%	1 0%	7 1%	595	3.67
13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	602 100%	118 20%	141 23%	302 50%	21 3%	13 2%	7 1%	595	3.55
14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	602 100%	67 11%	99 16%	416 69%	6 1%	7 1%	7 1%	595	3.36
15. 開館時間・閉館時間	602 100%	149 25%	186 31%	167 28%	76 13%	17 3%	7 1%	595	3.63
16. 開館日数	602 100%	166 28%	210 35%	180 30%	34 6%	5 1%	7 1%	595	3.84
17. 冷暖房・空調	602 100%	210 35%	224 37%	124 21%	33 5%	4 1%	7 1%	595	4.01
18. 照明	602 100%	218 36%	229 38%	118 20%	27 4%	3 0%	7 1%	595	4.06
19. 座席の数	602 100%	129 21%	172 29%	188 31%	92 15%	14 2%	7 1%	595	3.52
20. 静かさ	602 100%	181 30%	219 36%	140 23%	43 7%	12 2%	7 1%	595	3.86
21. 案内表示	602 100%	166 28%	227 38%	182 30%	19 3%	1 0%	7 1%	595	3.90
22. 清掃状況	602 100%	244 41%	229 38%	117 19%	4 1%	1 0%	7 1%	595	4.19
23. 職員の態度	602 100%	294 49%	205 34%	88 15%	7 1%	1 0%	7 1%	595	4.32
24. 親しみやすさ	602 100%	261 43%	212 35%	114 19%	5 1%	3 0%	7 1%	595	4.22
25. 資料に対する知識	602 100%	143 24%	192 32%	250 42%	7 1%	3 0%	7 1%	595	3.78
26. 個人情報への配慮	602 100%	159 26%	167 28%	261 43%	5 1%	3 0%	7 1%	595	3.80

2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

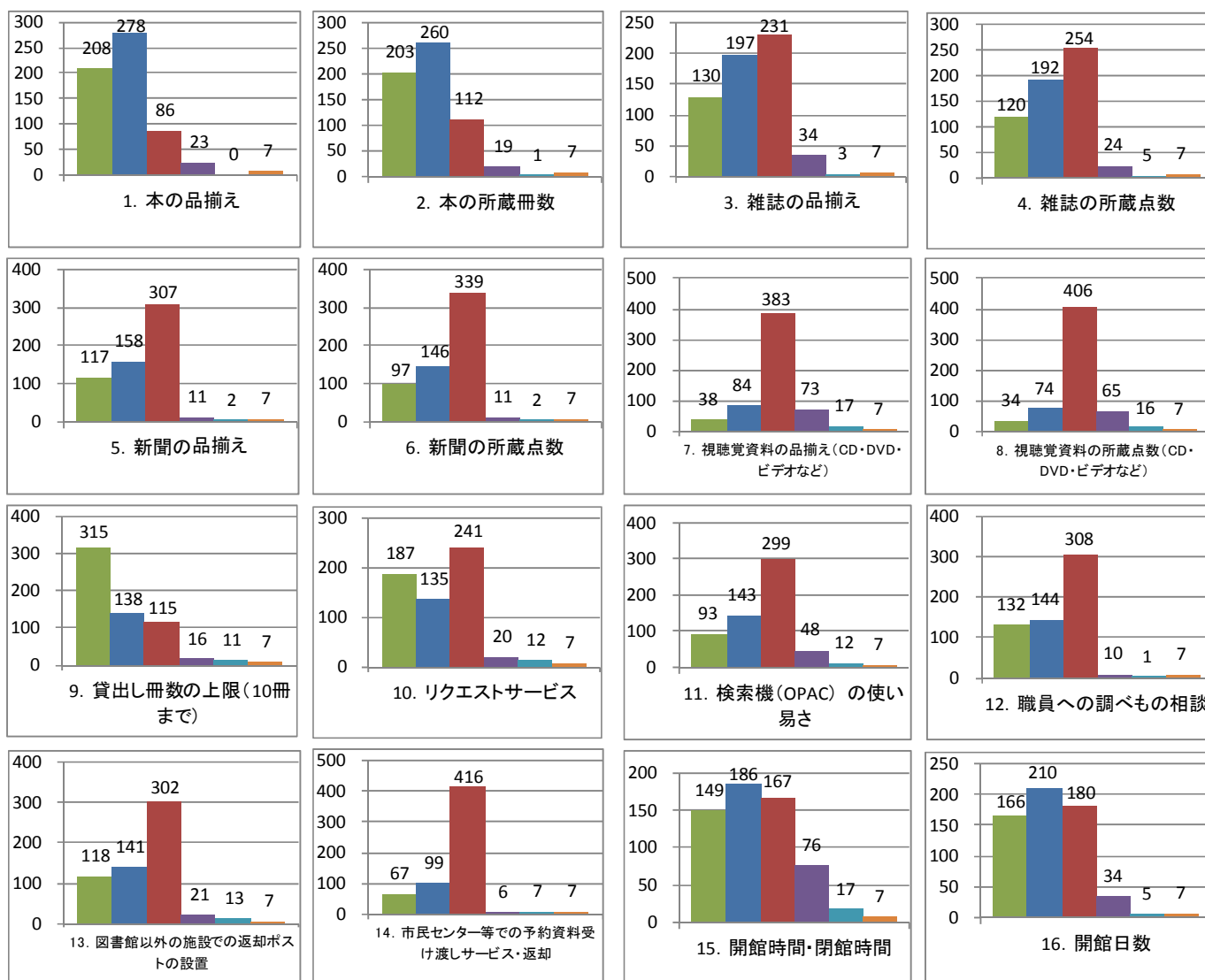
満足度が高いのは、順に、設問23(4.32pt) 設問9(4.23pt) 設問24(4.22pt) 設問22(4.19pt) 設問1(4.13pt)。逆に、満足度の低いのは順に、設問8(3.08pt) 設問7(3.09pt) となっている。

								上段:人数		下段:割合								
中央図書館 n=602								合計	5. 大変満足	4. やや満足	3. どちらでもない	2 やや不満	1. 大変不満	回答なし	満足度測定対象数	満足度 (Pt.)	2009年度 満足度 (Pt.)	比較 (Pt.)
1. 本の品揃え								602 100%	208 35%	278 46%	86 14%	23 4%	0 0%	7 1%	595	4.13	4.12	0.01
2. 本の所蔵冊数								602 100%	203 34%	260 43%	112 19%	19 3%	1 0%	7 1%	595	4.08	4.11	-0.03
3. 雑誌の品揃え								602 100%	130 22%	197 33%	231 38%	34 6%	3 0%	7 1%	595	3.70	3.69	0.01
4. 雑誌の所蔵点数								602 100%	120 20%	192 32%	254 42%	24 4%	5 1%	7 1%	595	3.67	3.62	0.05
5. 新聞の品揃え								602 100%	117 19%	158 26%	307 51%	11 2%	2 0%	7 1%	595	3.63	3.56	0.07
6. 新聞の所蔵点数								602 100%	97 16%	146 24%	339 56%	11 2%	2 0%	7 1%	595	3.55	3.51	0.04
7. 視聴覚資料の品揃え (CD・DVD・ビデオなど)								602 100%	38 6%	84 14%	383 64%	73 12%	17 3%	7 1%	595	3.09	3.06	0.03
8. 視聴覚資料の所蔵点数 (CD・DVD・ビデオなど)								602 100%	34 6%	74 12%	406 67%	65 11%	16 3%	7 1%	595	3.08	3.07	0.01
9. 貸出し冊数の上限 (10冊まで)								602 100%	315 52%	138 23%	115 19%	16 3%	11 2%	7 1%	595	4.23	4.39	-0.16
10. リクエストサービス								602 100%	187 31%	135 22%	241 40%	20 3%	12 2%	7 1%	595	3.78	3.80	-0.02
11. 検索機 (OPAC) の使い易さ								602 100%	93 15%	143 24%	299 50%	48 8%	12 2%	7 1%	595	3.43	3.53	-0.10
12. 職員への調べもの相談								602 100%	132 22%	144 24%	308 51%	10 2%	1 0%	7 1%	595	3.67	3.70	-0.03
13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置								602 100%	118 20%	141 23%	302 50%	21 3%	13 2%	7 1%	595	3.55	3.34	0.21
14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却								602 100%	67 11%	99 16%	416 69%	6 1%	7 1%	7 1%	595	3.36		
15. 開館時間・閉館時間								602 100%	149 25%	186 31%	167 28%	76 13%	17 3%	7 1%	595	3.63	3.51	0.12
16. 開館日数								602 100%	166 28%	210 35%	180 30%	34 6%	5 1%	7 1%	595	3.84	3.80	0.04
17. 冷暖房・空調								602 100%	210 35%	224 37%	124 21%	33 5%	4 1%	7 1%	595	4.01	4.03	-0.02
18. 照明								602 100%	218 36%	229 38%	118 20%	27 4%	3 0%	7 1%	595	4.06	4.10	-0.04
19. 座席の数								602 100%	129 21%	172 29%	188 31%	92 15%	14 2%	7 1%	595	3.52	3.40	0.12
20. 静かさ								602 100%	181 30%	219 36%	140 23%	43 7%	12 2%	7 1%	595	3.86	3.84	0.02
21. 案内表示								602 100%	166 28%	227 38%	182 30%	19 3%	1 0%	7 1%	595	3.90	3.82	0.08
22. 清掃状況								602 100%	244 41%	229 38%	117 19%	4 1%	1 0%	7 1%	595	4.19	4.23	-0.04
23. 職員の態度								602 100%	294 49%	205 34%	88 15%	7 1%	1 0%	7 1%	595	4.32	4.25	0.07
24. 親しみやすさ								602 100%	261 43%	212 35%	114 19%	5 1%	3 0%	7 1%	595	4.22	4.13	0.09
25. 資料に対する知識								602 100%	143 24%	192 32%	250 42%	7 1%	3 0%	7 1%	595	3.78	3.77	0.01
26. 個人情報への配慮								602 100%	159 26%	167 28%	261 43%	5 1%	3 0%	7 1%	595	3.80	3.76	0.04

2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

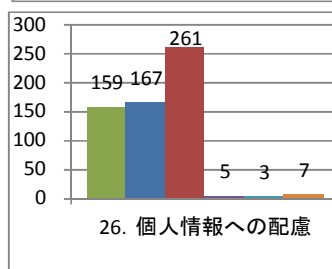
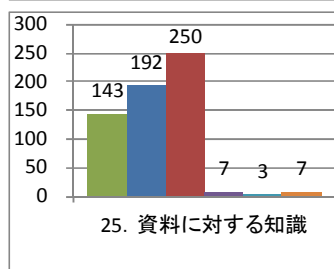
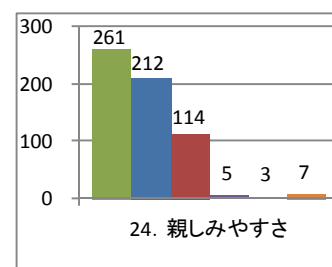
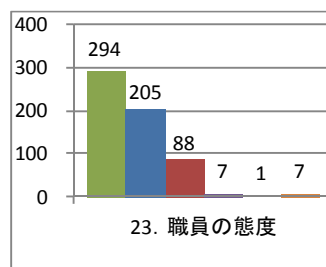
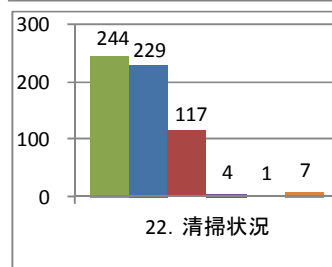
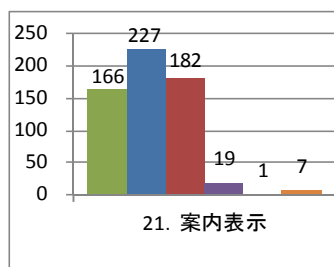
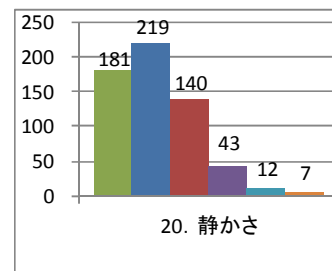
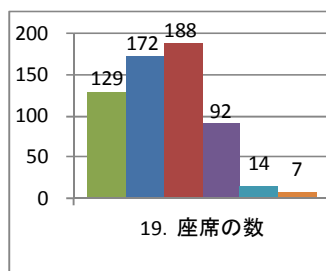
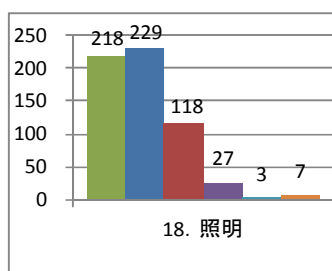
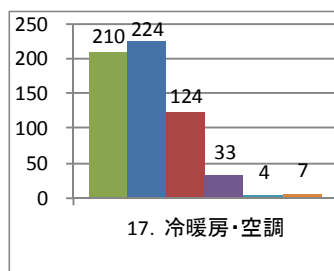
■大変満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■大変不満 ■回答なし



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

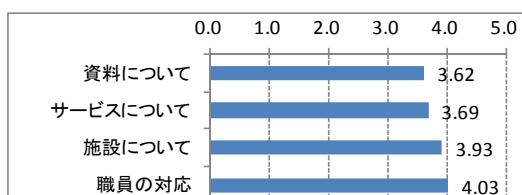
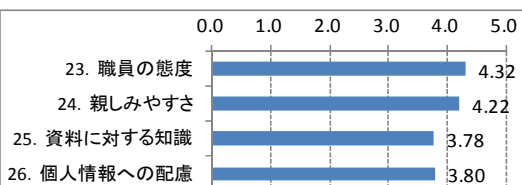
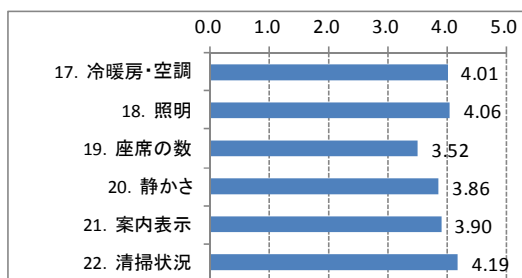
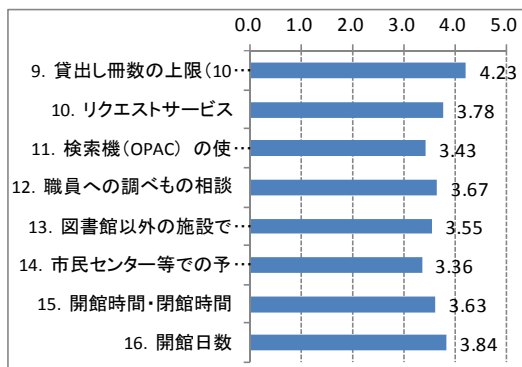
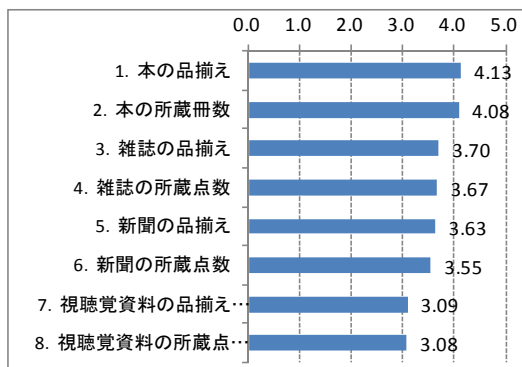
■大変満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■大変不満 ■回答なし



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

中央図書館		満足度
資料について	1. 本の品揃え	4.13
	2. 本の所蔵冊数	4.08
	3. 雑誌の品揃え	3.70
	4. 雑誌の所蔵点数	3.67
	5. 新聞の品揃え	3.63
	6. 新聞の所蔵点数	3.55
	7. 視聴覚資料の品揃え (CD・DVD・ビデオなど)	3.09
	8. 視聴覚資料の所蔵点数 (CD・DVD・ビデオなど)	3.08
	平均	3.62
サービスについて	9. 貸出し冊数の上限 (10冊まで)	4.23
	10. リクエストサービス	3.78
	11. 検索機 (OPAC) の使い易さ	3.43
	12. 職員への調べもの相談	3.67
	13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	3.55
	14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	3.36
	15. 開館時間・閉館時間	3.63
	16. 開館日数	3.84
	平均	3.69
施設について	17. 冷暖房・空調	4.01
	18. 照明	4.06
	19. 座席の数	3.52
	20. 静かさ	3.86
	21. 案内表示	3.90
	22. 清掃状況	4.19
	平均	3.93
職員の対応	23. 職員の態度	4.32
	24. 親しみやすさ	4.22
	25. 資料に対する知識	3.78
	26. 個人情報への配慮	3.80
	平均	4.03
全平均		3.77



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

満足度が高いのは、順に、設問23(4.3pt) 設問9(4.25pt) 設問24(4.13pt) 設問22(4.05pt)。
逆に、満足度の低いのは順に、設問7(2.95pt) 設問8(2.98pt) となっている。

		上段:人数 下段:割合						満足度測定対象数	満足度 (Pt.)
さるびあ図書館 n=304		合計	5. 大変満足	4. やや満足	3. どちらでもない	2 やや不満	1. 大変不満		
1. 本の品揃え	304 100%	58 19%	150 49%	60 20%	29 10%	3 1%	4 1%	300	3.77
2. 本の所蔵冊数	304 100%	52 17%	140 46%	80 26%	24 8%	4 1%	4 1%	300	3.71
3. 雑誌の品揃え	304 100%	29 10%	108 36%	132 43%	28 9%	3 1%	4 1%	300	3.44
4. 雑誌の所蔵点数	304 100%	27 9%	93 31%	157 52%	22 7%	1 0%	4 1%	300	3.41
5. 新聞の品揃え	304 100%	39 13%	71 23%	184 61%	5 2%	1 0%	4 1%	300	3.47
6. 新聞の所蔵点数	304 100%	27 9%	67 22%	202 66%	4 1%	0 0%	4 1%	300	3.39
7. 視聴覚資料の品揃え (CD・DVD・ビデオなど)	304 100%	2 1%	27 9%	232 76%	32 11%	7 2%	4 1%	300	2.95
8. 視聴覚資料の所蔵点数 (CD・DVD・ビデオなど)	304 100%	2 1%	28 9%	237 78%	27 9%	6 2%	4 1%	300	2.98
9. 貸出し冊数の上限 (10冊まで)	304 100%	155 51%	86 28%	43 14%	12 4%	4 1%	4 1%	300	4.25
10. リクエストサービス	304 100%	99 33%	71 23%	112 37%	15 5%	3 1%	4 1%	300	3.83
11. 検索機 (OPAC) の使い易さ	304 100%	44 14%	90 30%	141 46%	21 7%	4 1%	4 1%	300	3.50
12. 職員への調べもの相談	304 100%	48 16%	68 22%	180 59%	4 1%	0 0%	4 1%	300	3.53
13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	304 100%	48 16%	61 20%	178 59%	9 3%	4 1%	4 1%	300	3.47
14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	304 100%	18 6%	37 12%	243 80%	1 0%	1 0%	4 1%	300	3.23
15. 開館時間・閉館時間	304 100%	34 11%	97 32%	90 30%	68 22%	11 4%	4 1%	300	3.25
16. 開館日数	304 100%	54 18%	119 39%	101 33%	23 8%	3 1%	4 1%	300	3.66
17. 冷暖房・空調	304 100%	85 28%	130 43%	75 25%	10 3%	0 0%	4 1%	300	3.97
18. 照明	304 100%	82 27%	139 46%	69 23%	9 3%	1 0%	4 1%	300	3.97
19. 座席の数	304 100%	35 12%	96 32%	112 37%	52 17%	5 2%	4 1%	300	3.35
20. 静かさ	304 100%	75 25%	119 39%	88 29%	16 5%	2 1%	4 1%	300	3.83
21. 案内表示	304 100%	59 19%	112 37%	115 38%	14 5%	0 0%	4 1%	300	3.72
22. 清掃状況	304 100%	98 32%	125 41%	73 24%	3 1%	1 0%	4 1%	300	4.05
23. 職員の態度	304 100%	135 44%	120 39%	44 14%	1 0%	0 0%	4 1%	300	4.30
24. 親しみやすさ	304 100%	107 35%	128 42%	63 21%	2 1%	0 0%	4 1%	300	4.13
25. 資料に対する知識	304 100%	59 19%	90 30%	148 49%	3 1%	0 0%	4 1%	300	3.68
26. 個人情報への配慮	304 100%	61 20%	86 28%	151 50%	2 1%	0 0%	4 1%	300	3.69

2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

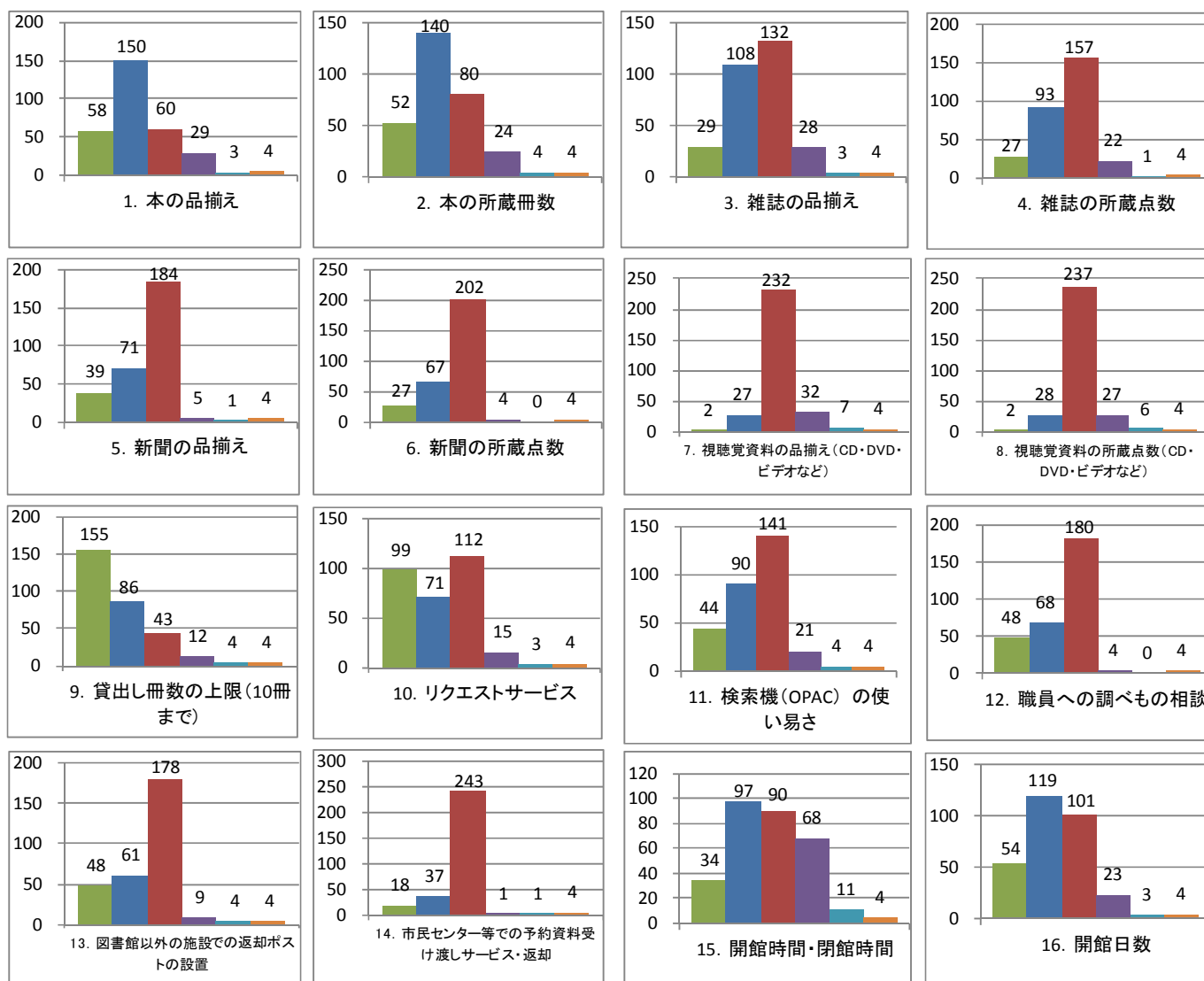
満足度が高いのは、順に、設問23(4.3pt) 設問9(4.25pt) 設問24(4.13pt) 設問22(4.05pt)。
逆に、満足度の低いのは順に、設問7(2.95pt) 設問8(2.98pt) となっている。

上段:人数										下段:割合							
さるびあ図書館 n=304	合計	5. 大変満足	4. やや満足	3. どちらでもない	2 やや不満	1. 大変不満	回答なし	満足度測定対象数	満足度 (Pt.)	2009年度 満足度 (Pt.)	比較 (Pt.)						
1. 本の品揃え	304 100%	58 19%	150 49%	60 20%	29 10%	3 1%	4 1%	300	3.77	3.69	0.08						
2. 本の所蔵冊数	304 100%	52 17%	140 46%	80 26%	24 8%	4 1%	4 1%	300	3.71	3.65	0.06						
3. 雑誌の品揃え	304 100%	29 10%	108 36%	132 43%	28 9%	3 1%	4 1%	300	3.44	3.37	0.07						
4. 雑誌の所蔵点数	304 100%	27 9%	93 31%	157 52%	22 7%	1 0%	4 1%	300	3.41	3.33	0.08						
5. 新聞の品揃え	304 100%	39 13%	71 23%	184 61%	5 2%	1 0%	4 1%	300	3.47	3.48	-0.01						
6. 新聞の所蔵点数	304 100%	27 9%	67 22%	202 66%	4 1%	0 0%	4 1%	300	3.39	3.44	-0.05						
7. 視聴覚資料の品揃え (CD・DVD・ビデオなど)	304 100%	2 1%	27 9%	232 76%	32 11%	7 2%	4 1%	300	2.95	3.01	-0.06						
8. 視聴覚資料の所蔵点数 (CD・DVD・ビデオなど)	304 100%	2 1%	28 9%	237 78%	27 9%	6 2%	4 1%	300	2.98	3.02	-0.04						
9. 貸出し冊数の上限 (10冊まで)	304 100%	155 51%	86 28%	43 14%	12 4%	4 1%	4 1%	300	4.25	4.30	-0.05						
10. リクエストサービス	304 100%	99 33%	71 23%	112 37%	15 5%	3 1%	4 1%	300	3.83	3.81	0.02						
11. 検索機 (OPAC) の使い易さ	304 100%	44 14%	90 30%	141 46%	21 7%	4 1%	4 1%	300	3.50	3.52	-0.02						
12. 職員への調べもの相談	304 100%	48 16%	68 22%	180 59%	4 1%	0 0%	4 1%	300	3.53	3.53	0.00						
13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	304 100%	48 16%	61 20%	178 59%	9 3%	4 1%	4 1%	300	3.47	3.32	0.15						
14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	304 100%	18 6%	37 12%	243 80%	1 0%	1 0%	4 1%	300	3.23								
15. 開館時間・閉館時間	304 100%	34 11%	97 32%	90 30%	68 22%	11 4%	4 1%	300	3.25	3.08	0.17						
16. 開館日数	304 100%	54 18%	119 39%	101 33%	23 8%	3 1%	4 1%	300	3.66	3.57	0.09						
17. 冷暖房・空調	304 100%	85 28%	130 43%	75 25%	10 3%	0 0%	4 1%	300	3.97	3.80	0.17						
18. 照明	304 100%	82 27%	139 46%	69 23%	9 3%	1 0%	4 1%	300	3.97	3.88	0.09						
19. 座席の数	304 100%	35 12%	96 32%	112 37%	52 17%	5 2%	4 1%	300	3.35	3.37	-0.02						
20. 静かさ	304 100%	75 25%	119 39%	88 29%	16 5%	2 1%	4 1%	300	3.83	3.75	0.08						
21. 案内表示	304 100%	59 19%	112 37%	115 38%	14 5%	0 0%	4 1%	300	3.72	3.65	0.07						
22. 清掃状況	304 100%	98 32%	125 41%	73 24%	3 1%	1 0%	4 1%	300	4.05	4.02	0.03						
23. 職員の態度	304 100%	135 44%	120 39%	44 14%	1 0%	0 0%	4 1%	300	4.30	4.03	0.27						
24. 親しみやすさ	304 100%	107 35%	128 42%	63 21%	2 1%	0 0%	4 1%	300	4.13	3.92	0.21						
25. 資料に対する知識	304 100%	59 19%	90 30%	148 49%	3 1%	0 0%	4 1%	300	3.68	3.59	0.09						
26. 個人情報への配慮	304 100%	61 20%	86 28%	151 50%	2 1%	0 0%	4 1%	300	3.69	3.63	0.06						

2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

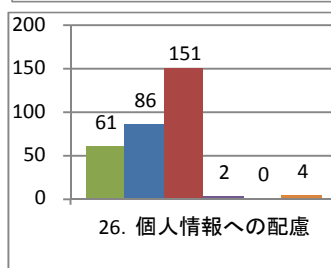
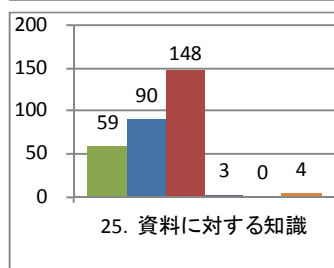
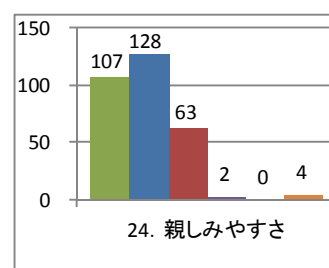
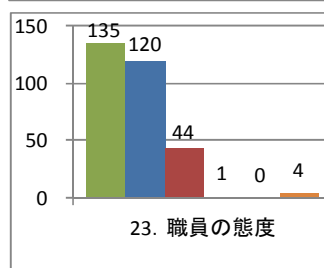
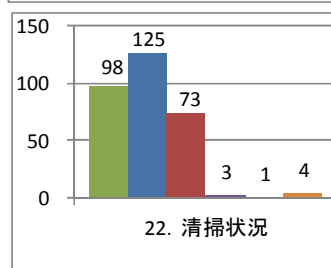
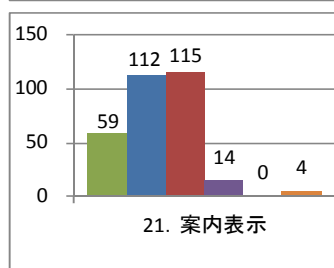
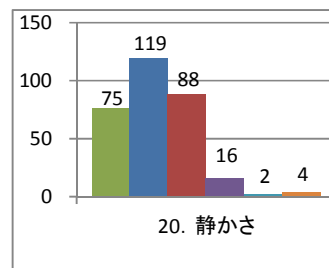
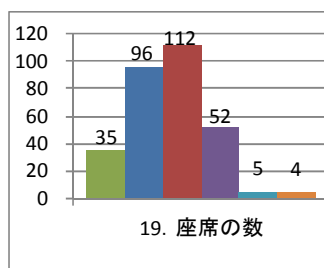
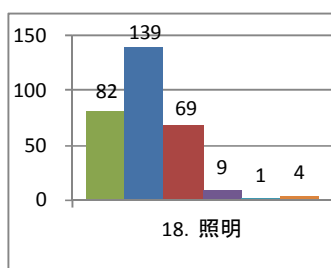
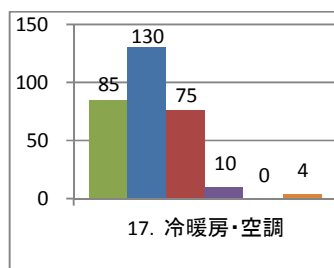
■大変満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■大変不満 ■回答なし



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

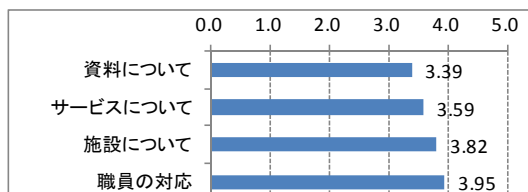
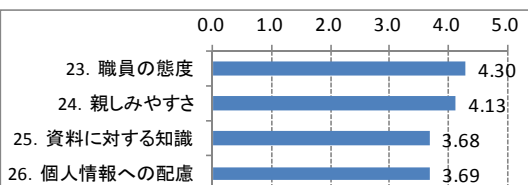
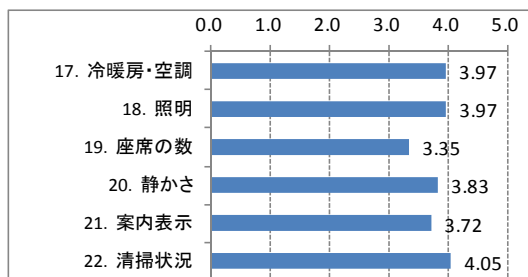
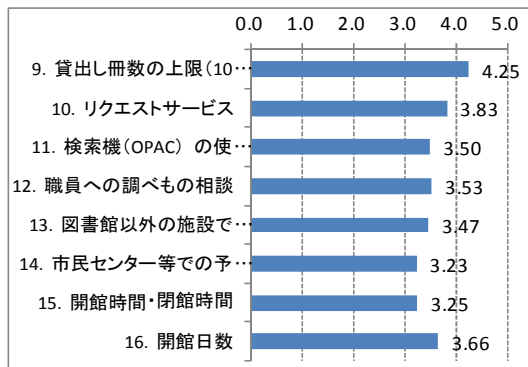
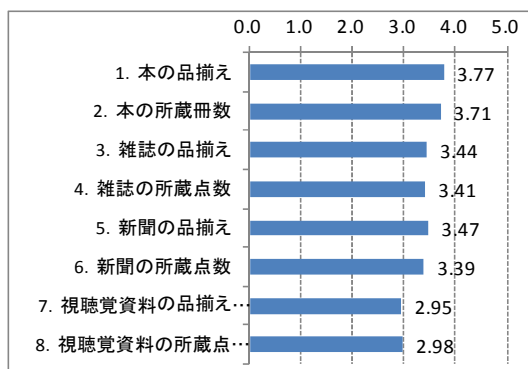
■大変満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■大変不満 ■回答なし



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

さるびあ図書館		満足度
資料について	1. 本の品揃え	3.77
	2. 本の所蔵冊数	3.71
	3. 雑誌の品揃え	3.44
	4. 雑誌の所蔵点数	3.41
	5. 新聞の品揃え	3.47
	6. 新聞の所蔵点数	3.39
	7. 視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど)	2.95
	8. 視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど)	2.98
	平均	3.39
サービスについて	9. 貸出し冊数の上限(10冊まで)	4.25
	10. リクエストサービス	3.83
	11. 検索機(OPAC)の使い易さ	3.50
	12. 職員への調べもの相談	3.53
	13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	3.47
	14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	3.23
	15. 開館時間・閉館時間	3.25
	16. 開館日数	3.66
	平均	3.59
施設について	17. 冷暖房・空調	3.97
	18. 照明	3.97
	19. 座席の数	3.35
	20. 静かさ	3.83
	21. 案内表示	3.72
	22. 清掃状況	4.05
	平均	3.82
職員の対応	23. 職員の態度	4.30
	24. 親しみやすさ	4.13
	25. 資料に対する知識	3.68
	26. 個人情報への配慮	3.69
	平均	3.95
全平均		3.64



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

満足度が高いのは、順に、設問22(4.39pt) 設問9(4.33pt) 設問17(4.28pt) 設問23(4.27pt) 設問18(4.24pt)。
逆に、満足度の低いのは順に、設問8(2.96pt) 設問7(2.96pt) となっている。

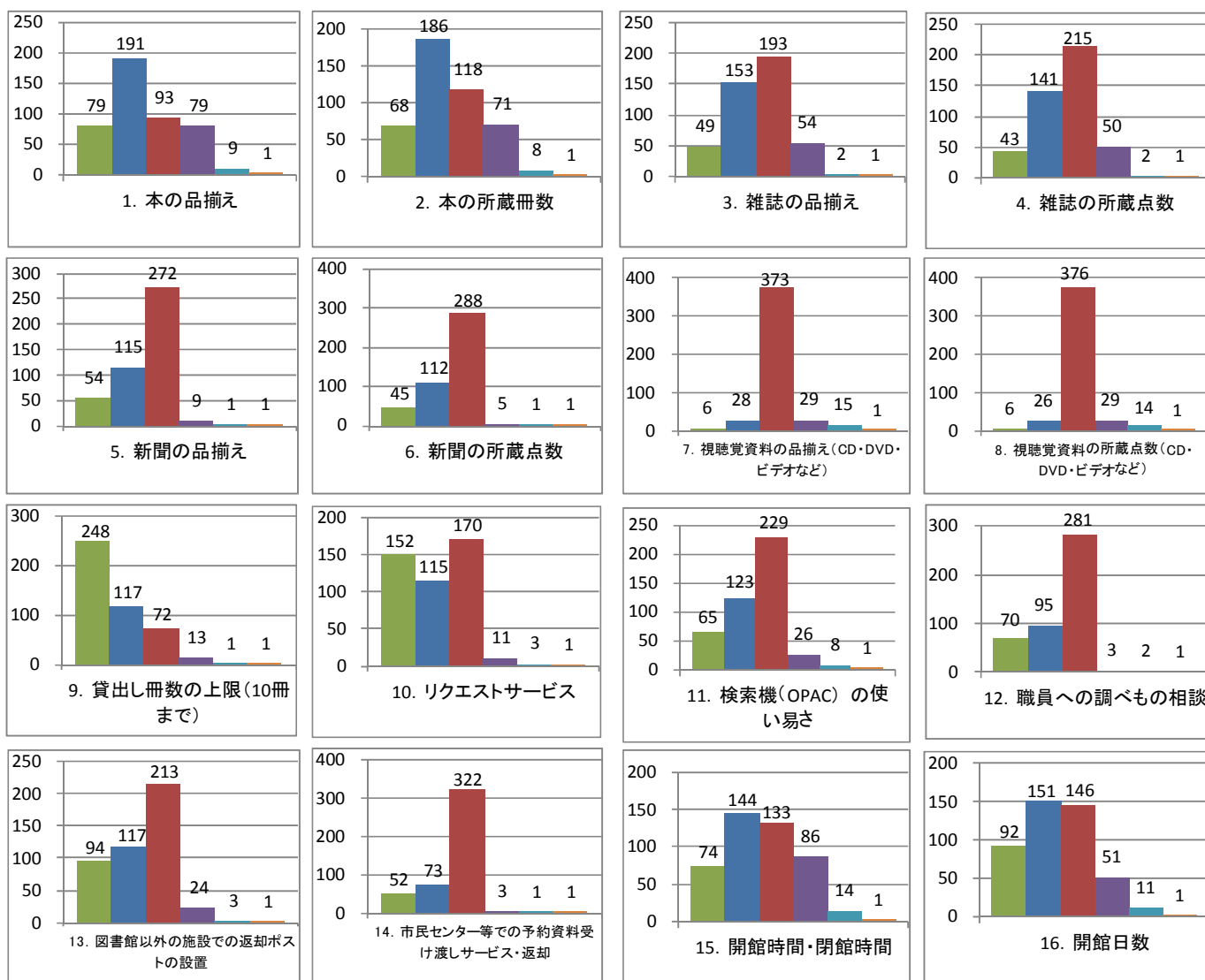
上段：人数 下段：割合

鶴川駅前図書館 n=452	合計	5. 大変満足	4. やや満足	3. どちらでもない	2 やや不満	1. 大変不満	回答なし	満足度測定対象数	満足度 (Pt.)
1. 本の品揃え	452 100%	79 17%	191 42%	93 21%	79 17%	9 2%	1 0%	451	3.56
2. 本の所蔵冊数	452 100%	68 15%	186 41%	118 26%	71 16%	8 2%	1 0%	451	3.52
3. 雑誌の品揃え	452 100%	49 11%	153 34%	193 43%	54 12%	2 0%	1 0%	451	3.43
4. 雑誌の所蔵点数	452 100%	43 10%	141 31%	215 48%	50 11%	2 0%	1 0%	451	3.38
5. 新聞の品揃え	452 100%	54 12%	115 25%	272 60%	9 2%	1 0%	1 0%	451	3.47
6. 新聞の所蔵点数	452 100%	45 10%	112 25%	288 64%	5 1%	1 0%	1 0%	451	3.43
7. 視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど)	452 100%	6 1%	28 6%	373 83%	29 6%	15 3%	1 0%	451	2.96
8. 視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど)	452 100%	6 1%	26 6%	376 83%	29 6%	14 3%	1 0%	451	2.96
9. 貸出し冊数の上限(10冊まで)	452 100%	248 55%	117 26%	72 16%	13 3%	1 0%	1 0%	451	4.33
10. リクエストサービス	452 100%	152 34%	115 25%	170 38%	11 2%	3 1%	1 0%	451	3.89
11. 検索機(OPAC)の使い易さ	452 100%	65 14%	123 27%	229 51%	26 6%	8 2%	1 0%	451	3.47
12. 職員への調べもの相談	452 100%	70 15%	95 21%	281 62%	3 1%	2 0%	1 0%	451	3.51
13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	452 100%	94 21%	117 26%	213 47%	24 5%	3 1%	1 0%	451	3.61
14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	452 100%	52 12%	73 16%	322 71%	3 1%	1 0%	1 0%	451	3.38
15. 開館時間・閉館時間	452 100%	74 16%	144 32%	133 29%	86 19%	14 3%	1 0%	451	3.39
16. 開館日数	452 100%	92 20%	151 33%	146 32%	51 11%	11 2%	1 0%	451	3.58
17. 冷暖房・空調	452 100%	208 46%	175 39%	57 13%	9 2%	2 0%	1 0%	451	4.28
18. 照明	452 100%	210 46%	162 36%	58 13%	19 4%	2 0%	1 0%	451	4.24
19. 座席の数	452 100%	137 30%	155 34%	92 20%	60 13%	7 2%	1 0%	451	3.79
20. 静かさ	452 100%	146 32%	177 39%	94 21%	28 6%	6 1%	1 0%	451	3.95
21. 案内表示	452 100%	128 28%	165 37%	134 30%	21 5%	3 1%	1 0%	451	3.87
22. 清掃状況	452 100%	235 52%	159 35%	56 12%	1 0%	0 0%	1 0%	451	4.39
23. 職員の態度	452 100%	203 45%	170 38%	75 17%	3 1%	0 0%	1 0%	451	4.27
24. 親しみやすさ	452 100%	166 37%	188 42%	96 21%	1 0%	0 0%	1 0%	451	4.15
25. 資料に対する知識	452 100%	76 17%	120 27%	251 56%	3 1%	1 0%	1 0%	451	3.59
26. 個人情報への配慮	452 100%	81 18%	113 25%	255 56%	2 0%	0 0%	1 0%	451	3.61

2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

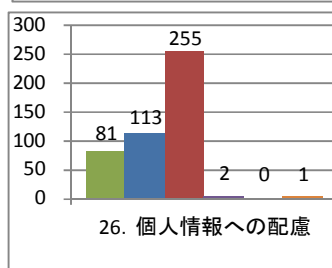
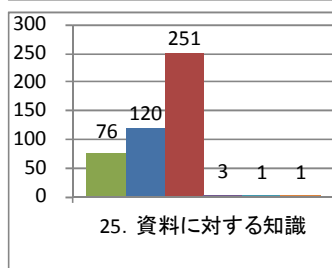
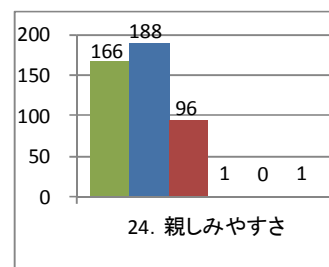
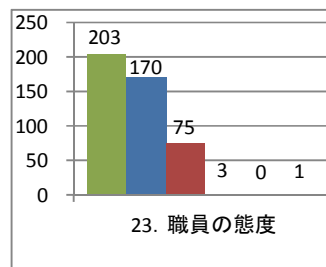
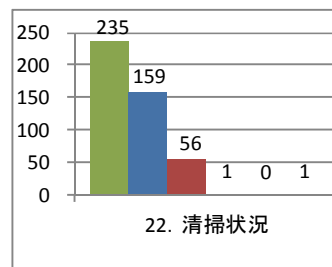
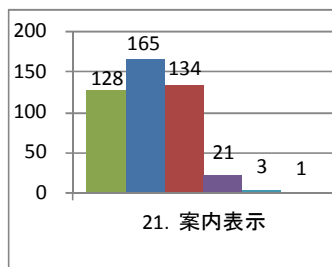
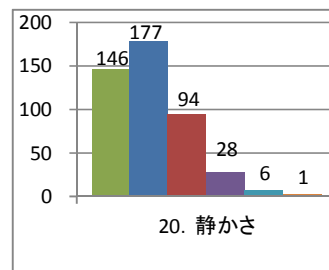
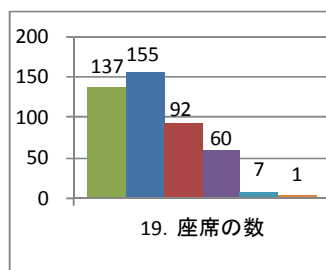
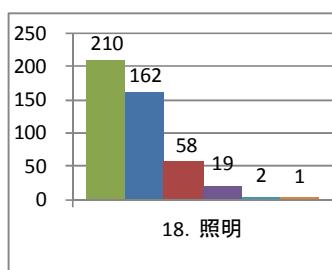
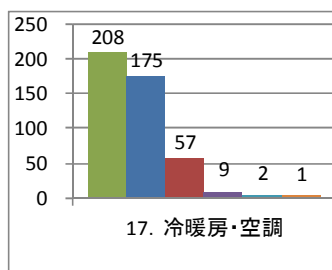
■大変満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■大変不満 ■回答なし



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

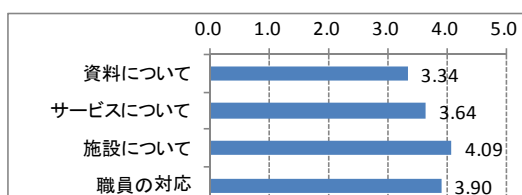
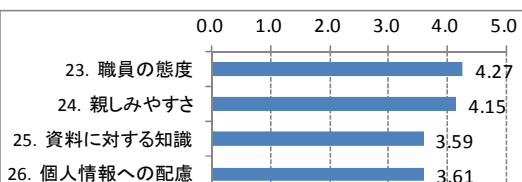
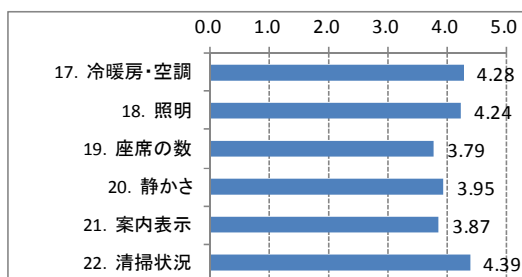
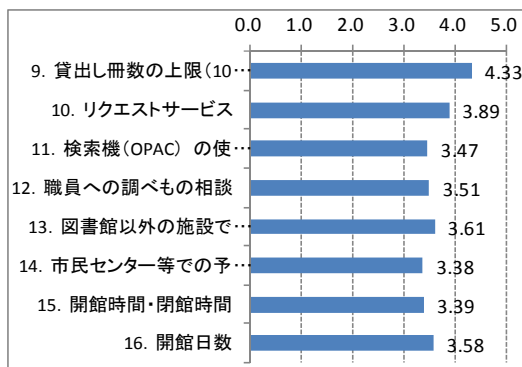
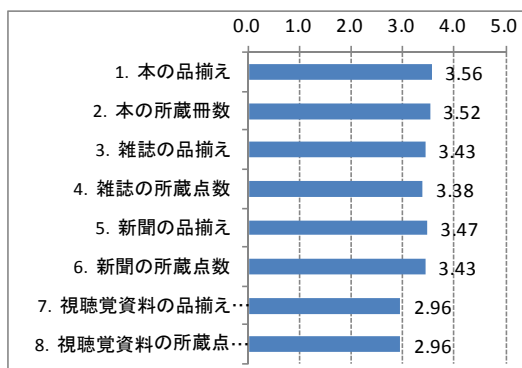
■大変満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■大変不満 ■回答なし



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

鶴川駅前図書館		満足度
資料について	1. 本の品揃え	3.56
	2. 本の所蔵冊数	3.52
	3. 雑誌の品揃え	3.43
	4. 雑誌の所蔵点数	3.38
	5. 新聞の品揃え	3.47
	6. 新聞の所蔵点数	3.43
	7. 視聴覚資料の品揃え (CD・DVD・ビデオなど)	2.96
	8. 視聴覚資料の所蔵点数 (CD・DVD・ビデオなど)	2.96
	平均	3.34
サービスについて	9. 貸出し冊数の上限 (10冊まで)	4.33
	10. リクエストサービス	3.89
	11. 検索機 (OPAC) の使い易さ	3.47
	12. 職員への調べもの相談	3.51
	13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	3.61
	14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	3.38
	15. 開館時間・閉館時間	3.39
	16. 開館日数	3.58
	平均	3.64
施設について	17. 冷暖房・空調	4.28
	18. 照明	4.24
	19. 座席の数	3.79
	20. 静かさ	3.95
	21. 案内表示	3.87
	22. 清掃状況	4.39
	平均	4.09
職員の対応	23. 職員の態度	4.27
	24. 親しみやすさ	4.15
	25. 資料に対する知識	3.59
	26. 個人情報への配慮	3.61
	平均	3.90
全平均		3.69



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

満足度が高いのは、順に、設問9(4.27pt) 設問23(4.12pt) 設問24(4.02pt)。
逆に、満足度の低いのは順に、設問7(2.79pt) 設問8(2.8pt) 設問19(2.96pt)となっている。

		上段:人数 下段:割合						満足度測定対象数	満足度 (Pt.)
鶴川図書館 n=305		合計	5. 大変満足	4. やや満足	3. どちらでもない	2 やや不満	1. 大変不満		
1. 本の品揃え	305	29	128	66	71	11	0	305	3.30
	100%	10%	42%	22%	23%	4%	0%		
2. 本の所蔵冊数	305	28	103	92	72	10	0	305	3.22
	100%	9%	34%	30%	24%	3%	0%		
3. 雑誌の品揃え	305	15	73	154	53	10	0	305	3.10
	100%	5%	24%	50%	17%	3%	0%		
4. 雑誌の所蔵点数	305	12	60	166	57	10	0	305	3.02
	100%	4%	20%	54%	19%	3%	0%		
5. 新聞の品揃え	305	18	56	215	11	5	0	305	3.23
	100%	6%	18%	70%	4%	2%	0%		
6. 新聞の所蔵点数	305	16	48	226	10	5	0	305	3.20
	100%	5%	16%	74%	3%	2%	0%		
7. 視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど)	305	2	9	242	28	24	0	305	2.79
	100%	1%	3%	79%	9%	8%	0%		
8. 視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど)	305	2	9	246	23	25	0	305	2.80
	100%	1%	3%	81%	8%	8%	0%		
9. 貸出し冊数の上限(10冊まで)	305	153	100	36	13	3	0	305	4.27
	100%	50%	33%	12%	4%	1%	0%		
10. リクエストサービス	305	110	90	86	16	3	0	305	3.94
	100%	36%	30%	28%	5%	1%	0%		
11. 検索機(OPAC)の使い易さ	305	36	69	174	21	5	0	305	3.36
	100%	12%	23%	57%	7%	2%	0%		
12. 職員への調べものの相談	305	45	65	187	5	3	0	305	3.47
	100%	15%	21%	61%	2%	1%	0%		
13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	305	61	67	160	14	3	0	305	3.55
	100%	20%	22%	52%	5%	1%	0%		
14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	305	25	46	227	6	1	0	305	3.29
	100%	8%	15%	74%	2%	0%	0%		
15. 開館時間・閉館時間	305	49	104	86	57	9	0	305	3.42
	100%	16%	34%	28%	19%	3%	0%		
16. 開館日数	305	62	125	93	22	3	0	305	3.72
	100%	20%	41%	30%	7%	1%	0%		
17. 冷暖房・空調	305	83	130	89	3	0	0	305	3.96
	100%	27%	43%	29%	1%	0%	0%		
18. 照明	305	83	130	84	8	0	0	305	3.94
	100%	27%	43%	28%	3%	0%	0%		
19. 座席の数	305	28	60	111	83	23	0	305	2.96
	100%	9%	20%	36%	27%	8%	0%		
20. 静かさ	305	53	119	108	22	3	0	305	3.65
	100%	17%	39%	35%	7%	1%	0%		
21. 案内表示	305	48	103	134	18	2	0	305	3.58
	100%	16%	34%	44%	6%	1%	0%		
22. 清掃状況	305	81	120	96	7	1	0	305	3.90
	100%	27%	39%	31%	2%	0%	0%		
23. 職員の態度	305	110	130	58	5	2	0	305	4.12
	100%	36%	43%	19%	2%	1%	0%		
24. 親しみやすさ	305	97	128	71	7	2	0	305	4.02
	100%	32%	42%	23%	2%	1%	0%		
25. 資料に対する知識	305	47	83	169	5	1	0	305	3.56
	100%	15%	27%	55%	2%	0%	0%		
26. 個人情報への配慮	305	64	80	156	5	0	0	305	3.67
	100%	21%	26%	51%	2%	0%	0%		

2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

満足度が高いのは、順に、設問9(4.27pt) 設問23(4.12pt) 設問24(4.02pt)。

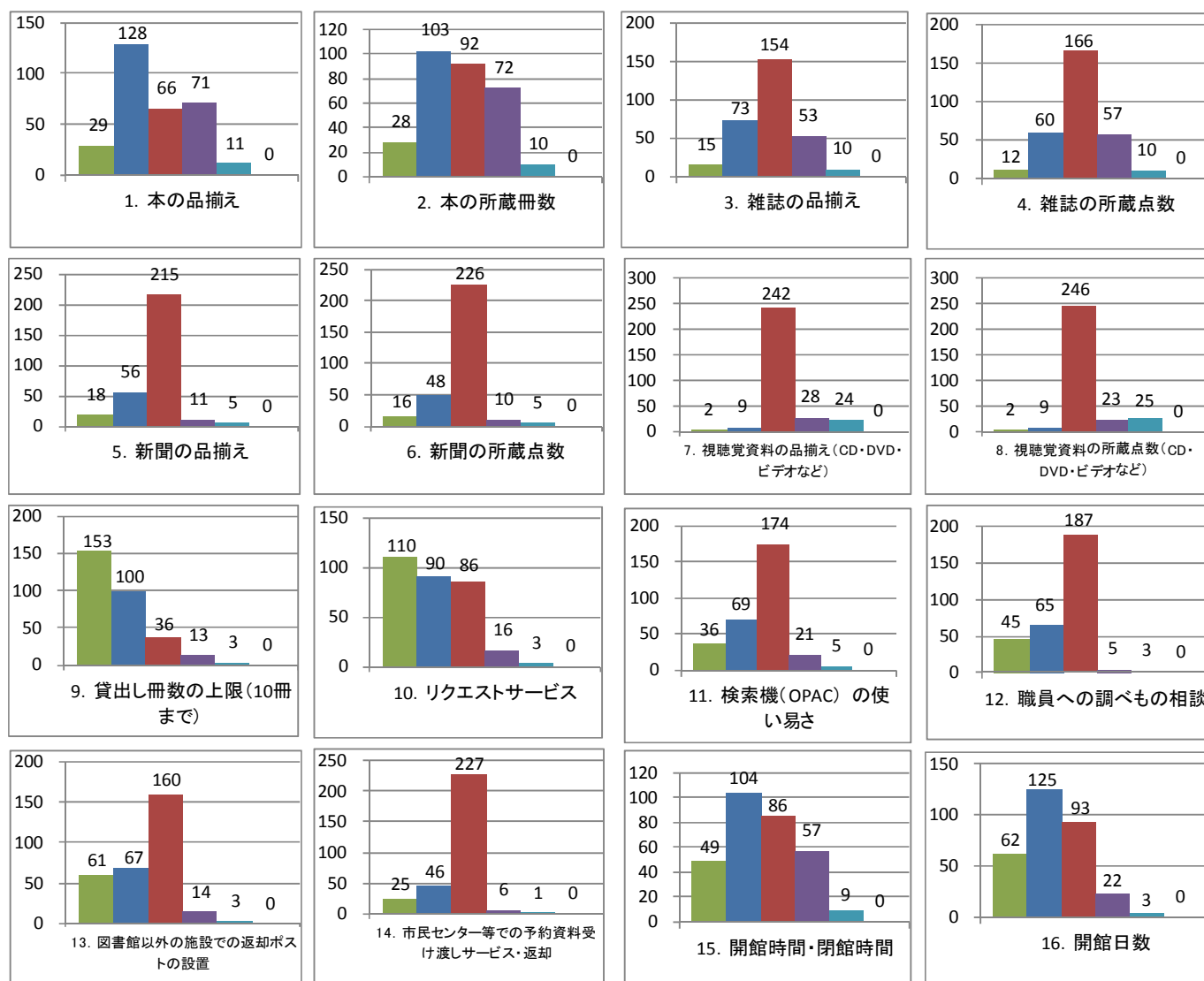
逆に、満足度の低いのは順に、設問7(2.79pt) 設問8(2.8pt) 設問19(2.96pt)となっている。

		上段:人数 下段:割合						満足度測定対象数	満足度 (Pt.)	2009年度 満足度 (Pt.)	比較 (Pt.)
鶴川図書館 n=305		合計	5. 大変満足	4. やや満足	3. どちらでもない	2. やや不満	1. 大変不満				
1. 本の品揃え	305 100%	29 10%	128 42%	66 22%	71 23%	11 4%	0 0%	305	3.30	3.20	0.10
2. 本の所蔵冊数	305 100%	28 9%	103 34%	92 30%	72 24%	10 3%	0 0%	305	3.22	3.13	0.09
3. 雑誌の品揃え	305 100%	15 5%	73 24%	154 50%	53 17%	10 3%	0 0%	305	3.10	2.97	0.13
4. 雑誌の所蔵点数	305 100%	12 4%	60 20%	166 54%	57 19%	10 3%	0 0%	305	3.02	3.00	0.02
5. 新聞の品揃え	305 100%	18 6%	56 18%	215 70%	11 4%	5 2%	0 0%	305	3.23	3.29	-0.06
6. 新聞の所蔵点数	305 100%	16 5%	48 16%	226 74%	10 3%	5 2%	0 0%	305	3.20	3.24	-0.04
7. 視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど)	305 100%	2 1%	9 3%	242 79%	28 9%	24 8%	0 0%	305	2.79	2.84	-0.05
8. 視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど)	305 100%	2 1%	9 3%	246 81%	23 8%	25 8%	0 0%	305	2.80	2.86	-0.06
9. 貸出し冊数の上限(10冊まで)	305 100%	153 50%	100 33%	36 12%	13 4%	3 1%	0 0%	305	4.27	4.38	-0.11
10. リクエストサービス	305 100%	110 36%	90 30%	86 28%	16 5%	3 1%	0 0%	305	3.94	3.91	0.03
11. 検索機(OPAC)の使い易さ	305 100%	36 12%	69 23%	174 57%	21 7%	5 2%	0 0%	305	3.36	3.42	-0.06
12. 職員への調べもの相談	305 100%	45 15%	65 21%	187 61%	5 2%	3 1%	0 0%	305	3.47	3.46	0.01
13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	305 100%	61 20%	67 22%	160 52%	14 5%	3 1%	0 0%	305	3.55	3.42	0.13
14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	305 100%	25 8%	46 15%	227 74%	6 2%	1 0%	0 0%	305	3.29		
15. 開館時間・閉館時間	305 100%	49 16%	104 34%	86 28%	57 19%	9 3%	0 0%	305	3.42	3.27	0.15
16. 開館日数	305 100%	62 20%	125 41%	93 30%	22 7%	3 1%	0 0%	305	3.72	3.68	0.04
17. 冷暖房・空調	305 100%	83 27%	130 43%	89 29%	3 1%	0 0%	0 0%	305	3.96	3.73	0.23
18. 照明	305 100%	83 27%	130 43%	84 28%	8 3%	0 0%	0 0%	305	3.94	3.79	0.15
19. 座席の数	305 100%	28 9%	60 20%	111 36%	83 27%	23 8%	0 0%	305	2.96	2.65	0.31
20. 静かさ	305 100%	53 17%	119 39%	108 35%	22 7%	3 1%	0 0%	305	3.65	3.37	0.28
21. 案内表示	305 100%	48 16%	103 34%	134 44%	18 6%	2 1%	0 0%	305	3.58	3.35	0.23
22. 清掃状況	305 100%	81 27%	120 39%	96 31%	7 2%	1 0%	0 0%	305	3.90	3.67	0.23
23. 職員の態度	305 100%	110 36%	130 43%	58 19%	5 2%	2 1%	0 0%	305	4.12	3.98	0.14
24. 親しみやすさ	305 100%	97 32%	128 42%	71 23%	7 2%	2 1%	0 0%	305	4.02	3.91	0.11
25. 資料に対する知識	305 100%	47 15%	83 27%	169 55%	5 2%	1 0%	0 0%	305	3.56	3.46	0.10
26. 個人情報への配慮	305 100%	64 21%	80 26%	156 51%	5 2%	0 0%	0 0%	305	3.67	3.58	0.09

2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

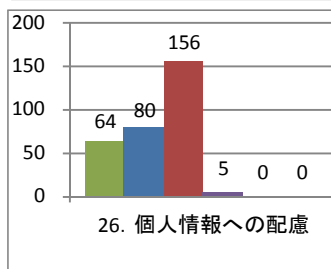
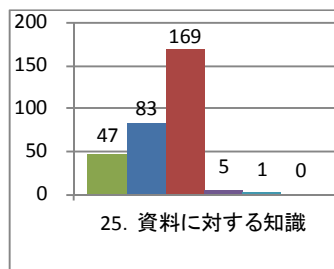
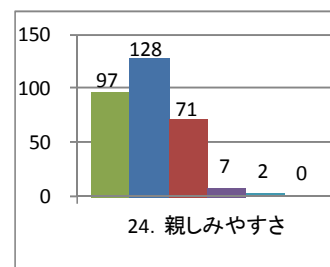
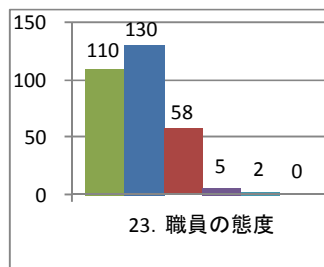
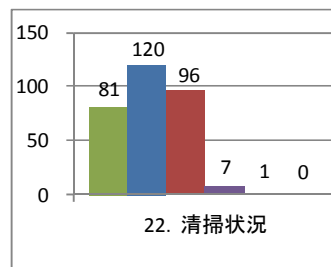
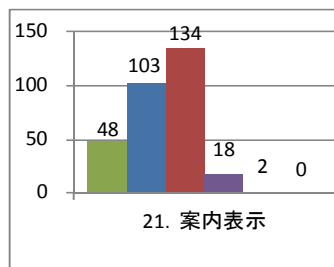
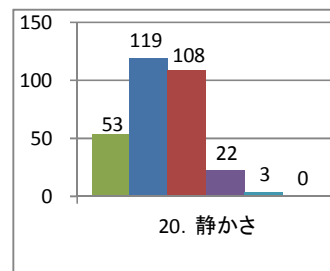
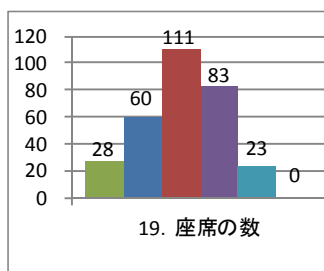
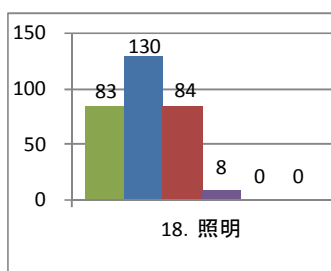
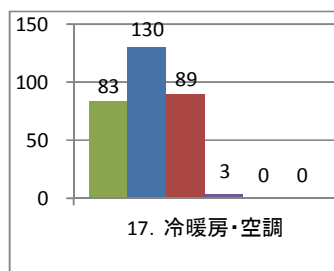
■大変満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■大変不満 ■回答なし



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

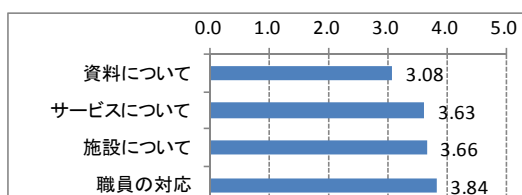
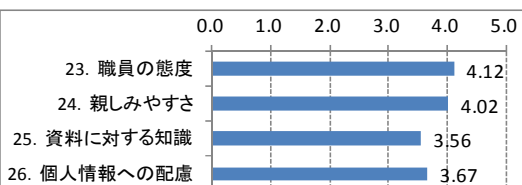
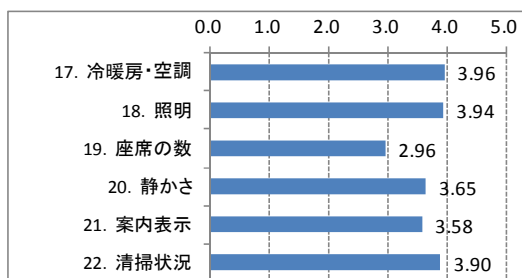
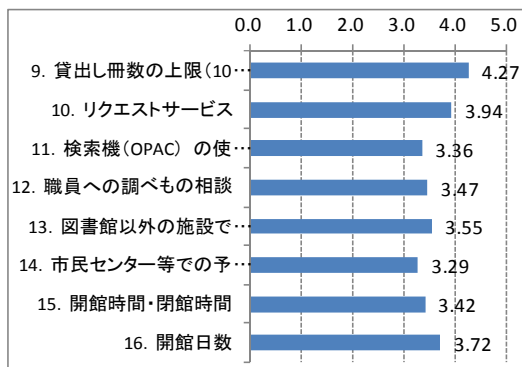
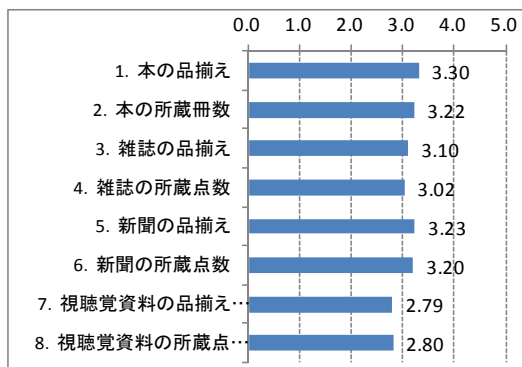
■大変満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■大変不満 ■回答なし



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

鶴川図書館		満足度
資料について	1. 本の品揃え	3.30
	2. 本の所蔵冊数	3.22
	3. 雑誌の品揃え	3.10
	4. 雑誌の所蔵点数	3.02
	5. 新聞の品揃え	3.23
	6. 新聞の所蔵点数	3.20
	7. 視聴覚資料の品揃え (CD・DVD・ビデオなど)	2.79
	8. 視聴覚資料の所蔵点数 (CD・DVD・ビデオなど)	2.80
	平均	3.08
サービスについて	9. 貸出し冊数の上限 (10冊まで)	4.27
	10. リクエストサービス	3.94
	11. 検索機 (OPAC) の使い易さ	3.36
	12. 職員への調べもの相談	3.47
	13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	3.55
	14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	3.29
	15. 開館時間・閉館時間	3.42
	16. 開館日数	3.72
	平均	3.63
施設について	17. 冷暖房・空調	3.96
	18. 照明	3.94
	19. 座席の数	2.96
	20. 静かさ	3.65
	21. 案内表示	3.58
	22. 清掃状況	3.90
	平均	3.66
職員の対応	23. 職員の態度	4.12
	24. 親しみやすさ	4.02
	25. 資料に対する知識	3.56
	26. 個人情報への配慮	3.67
	平均	3.84
全平均		3.50



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

満足度が高いのは、順に、設問23(4.28pt) 設問9(4.27pt) 設問22(4.23pt) 設問18(4.18pt) 設問17(4.16pt)。逆に、満足度の低いのは順に、設問8(3.01pt) 設問7(3.01pt) となっている。

		上段：人数 下段：割合						満足度測定対象数	満足度 (Pt.)
金森図書館 n=303		合計	5. 大変満足	4. やや満足	3. どちらでもない	2 やや不満	1. 大変不満		
1. 本の品揃え	303	55	163	50	32	2	1	302	3.78
	100%	18%	54%	17%	11%	1%	0%		
2. 本の所蔵冊数	303	55	135	86	25	1	1	302	3.72
	100%	18%	45%	28%	8%	0%	0%		
3. 雑誌の品揃え	303	29	106	130	34	3	1	302	3.41
	100%	10%	35%	43%	11%	1%	0%		
4. 雑誌の所蔵点数	303	23	96	155	27	1	1	302	3.37
	100%	8%	32%	51%	9%	0%	0%		
5. 新聞の品揃え	303	27	63	207	4	1	1	302	3.37
	100%	9%	21%	68%	1%	0%	0%		
6. 新聞の所蔵点数	303	23	53	221	5	0	1	302	3.31
	100%	8%	17%	73%	2%	0%	0%		
7. 視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど)	303	8	19	248	23	4	1	302	3.01
	100%	3%	6%	82%	8%	1%	0%		
8. 視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど)	303	8	17	251	22	4	1	302	3.01
	100%	3%	6%	83%	7%	1%	0%		
9. 貸出し冊数の上限(10冊まで)	303	155	95	33	18	1	1	302	4.27
	100%	51%	31%	11%	6%	0%	0%		
10. リクエストサービス	303	100	88	93	16	5	1	302	3.87
	100%	33%	29%	31%	5%	2%	0%		
11. 検索機(OPAC)の使い易さ	303	39	97	140	25	1	1	302	3.49
	100%	13%	32%	46%	8%	0%	0%		
12. 職員への調べもの相談	303	44	77	178	3	0	1	302	3.54
	100%	15%	25%	59%	1%	0%	0%		
13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	303	51	71	164	13	3	1	302	3.51
	100%	17%	23%	54%	4%	1%	0%		
14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	303	26	41	232	2	1	1	302	3.29
	100%	9%	14%	77%	1%	0%	0%		
15. 開館時間・閉館時間	303	37	121	76	62	6	1	302	3.40
	100%	12%	40%	25%	20%	2%	0%		
16. 開館日数	303	65	125	97	13	2	1	302	3.79
	100%	21%	41%	32%	4%	1%	0%		
17. 冷暖房・空調	303	111	137	45	8	1	1	302	4.16
	100%	37%	45%	15%	3%	0%	0%		
18. 照明	303	111	140	45	6	0	1	302	4.18
	100%	37%	46%	15%	2%	0%	0%		
19. 座席の数	303	49	125	79	47	2	1	302	3.57
	100%	16%	41%	26%	16%	1%	0%		
20. 静かさ	303	75	132	68	23	4	1	302	3.83
	100%	25%	44%	22%	8%	1%	0%		
21. 案内表示	303	63	129	100	10	0	1	302	3.81
	100%	21%	43%	33%	3%	0%	0%		
22. 清掃状況	303	115	143	43	1	0	1	302	4.23
	100%	38%	47%	14%	0%	0%	0%		
23. 職員の態度	303	133	129	34	5	1	1	302	4.28
	100%	44%	43%	11%	2%	0%	0%		
24. 親しみやすさ	303	106	134	58	4	0	1	302	4.13
	100%	35%	44%	19%	1%	0%	0%		
25. 資料に対する知識	303	48	88	165	0	1	1	302	3.60
	100%	16%	29%	54%	0%	0%	0%		
26. 個人情報への配慮	303	53	88	159	2	0	1	302	3.64
	100%	17%	29%	52%	1%	0%	0%		

2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

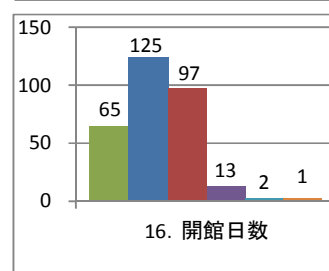
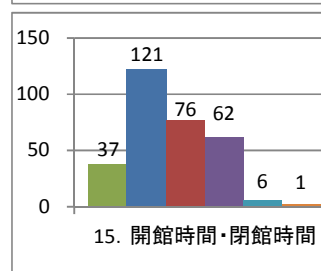
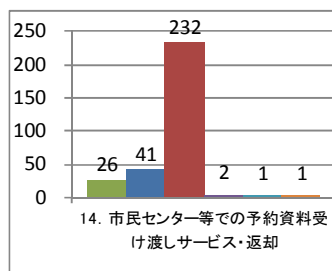
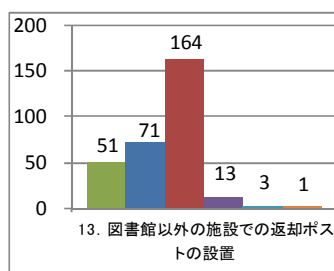
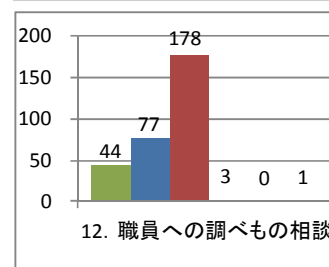
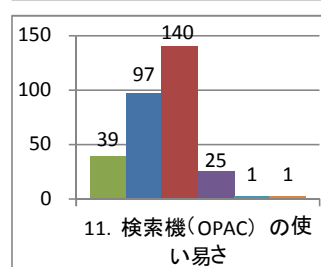
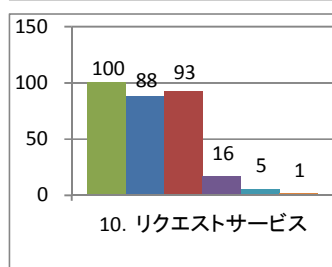
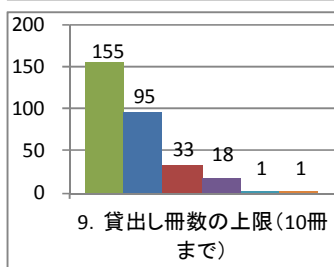
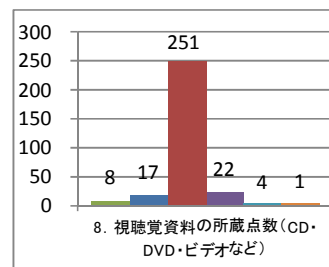
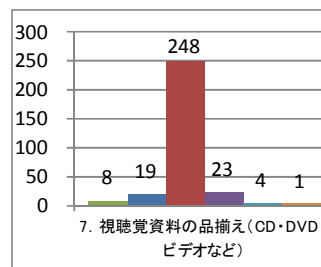
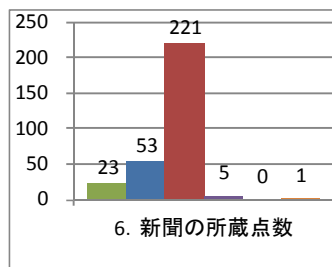
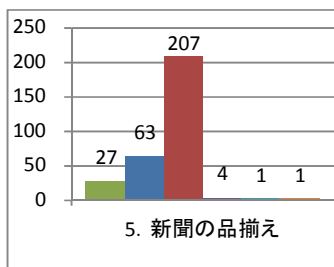
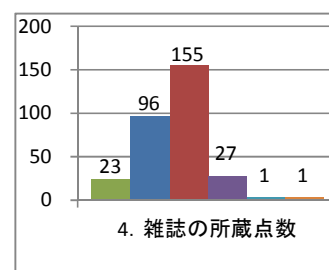
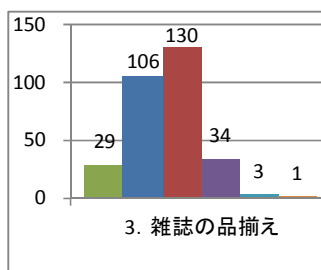
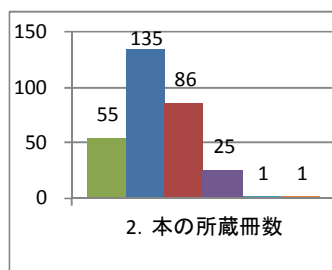
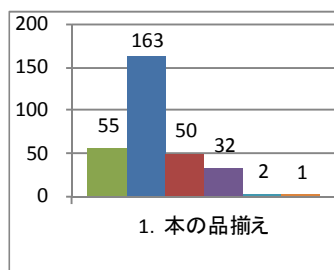
満足度が高いのは、順に、設問23(4.28pt) 設問9(4.27pt) 設問22(4.23pt) 設問18(4.18pt) 設問17(4.16pt)。逆に、満足度の低いのは順に、設問8(3.01pt) 設問7(3.01pt) となっている。

		上段：人数 下段：割合						満足度測定対象数	満足度 (Pt.)	2009年度 満足度 (Pt.)	比較 (Pt.)
金森図書館 n=303		合計	5. 大変満足	4. やや満足	3. どちらでもない	2. やや不満	1. 大変不満				
1. 本の品揃え	303 100%	55 18%	163 54%	50 17%	32 11%	2 1%	1 0%	302	3.78	3.67	0.11
2. 本の所蔵冊数	303 100%	55 18%	135 45%	86 28%	25 8%	1 0%	1 0%	302	3.72	3.68	0.04
3. 雑誌の品揃え	303 100%	29 10%	106 35%	130 43%	34 11%	3 1%	1 0%	302	3.41	3.32	0.09
4. 雑誌の所蔵点数	303 100%	23 8%	96 32%	155 51%	27 9%	1 0%	1 0%	302	3.37	3.31	0.06
5. 新聞の品揃え	303 100%	27 9%	63 21%	207 68%	4 1%	1 0%	1 0%	302	3.37	3.49	-0.12
6. 新聞の所蔵点数	303 100%	23 8%	53 17%	221 73%	5 2%	0 0%	1 0%	302	3.31	3.42	-0.11
7. 視聴覚資料の品揃え (CD・DVD・ビデオなど)	303 100%	8 3%	19 6%	248 82%	23 8%	4 1%	1 0%	302	3.01	2.97	0.04
8. 視聴覚資料の所蔵点数 (CD・DVD・ビデオなど)	303 100%	8 3%	17 6%	251 83%	22 7%	4 1%	1 0%	302	3.01	2.98	0.03
9. 貸出し冊数の上限 (10冊まで)	303 100%	155 51%	95 31%	33 11%	18 6%	1 0%	1 0%	302	4.27	4.35	-0.08
10. リクエストサービス	303 100%	100 33%	88 29%	93 31%	16 5%	5 2%	1 0%	302	3.87	3.97	-0.10
11. 検索機 (OPAC) の使い易さ	303 100%	39 13%	97 32%	140 46%	25 8%	1 0%	1 0%	302	3.49	3.56	-0.07
12. 職員への調べもの相談	303 100%	44 15%	77 25%	178 59%	3 1%	0 0%	1 0%	302	3.54	3.61	-0.07
13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	303 100%	51 17%	71 23%	164 54%	13 4%	3 1%	1 0%	302	3.51	3.26	0.25
14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	303 100%	26 9%	41 14%	232 77%	2 1%	1 0%	1 0%	302	3.29		
15. 開館時間・閉館時間	303 100%	37 12%	121 40%	76 25%	62 20%	6 2%	1 0%	302	3.40	3.35	0.05
16. 開館日数	303 100%	65 21%	125 41%	97 32%	13 4%	2 1%	1 0%	302	3.79	3.81	-0.02
17. 冷暖房・空調	303 100%	111 37%	137 45%	45 15%	8 3%	1 0%	1 0%	302	4.16	4.21	-0.05
18. 照明	303 100%	111 37%	140 46%	45 15%	6 2%	0 0%	1 0%	302	4.18	4.30	-0.12
19. 座席の数	303 100%	49 16%	125 41%	79 26%	47 16%	2 1%	1 0%	302	3.57	3.48	0.09
20. 静かさ	303 100%	75 25%	132 44%	68 22%	23 8%	4 1%	1 0%	302	3.83	3.79	0.04
21. 案内表示	303 100%	63 21%	129 43%	100 33%	10 3%	0 0%	1 0%	302	3.81	3.79	0.02
22. 清掃状況	303 100%	115 38%	143 47%	43 14%	1 0%	0 0%	1 0%	302	4.23	4.27	-0.04
23. 職員の態度	303 100%	133 44%	129 43%	34 11%	5 2%	1 0%	1 0%	302	4.28	4.25	0.03
24. 親しみやすさ	303 100%	106 35%	134 44%	58 19%	4 1%	0 0%	1 0%	302	4.13	4.14	-0.01
25. 資料に対する知識	303 100%	48 16%	88 29%	165 54%	0 0%	1 0%	1 0%	302	3.60	3.66	-0.06
26. 個人情報への配慮	303 100%	53 17%	88 29%	159 52%	2 1%	0 0%	1 0%	302	3.64	3.70	-0.06

2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

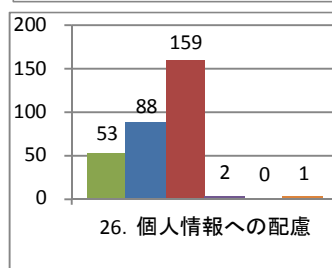
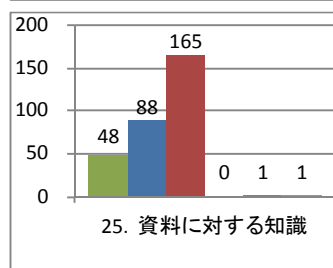
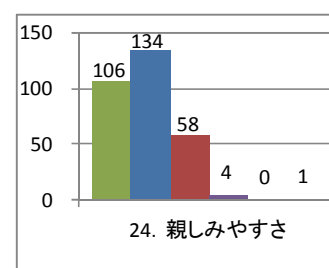
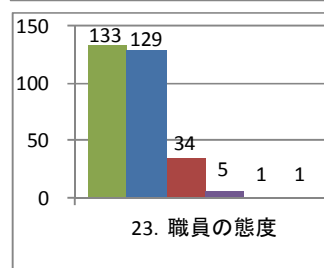
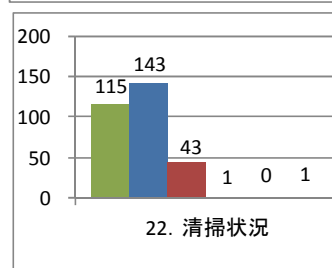
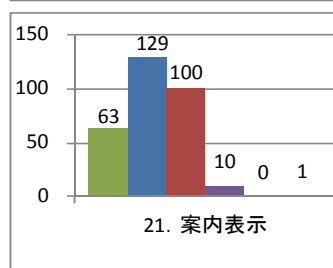
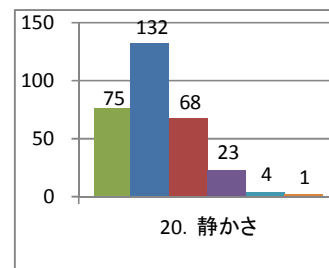
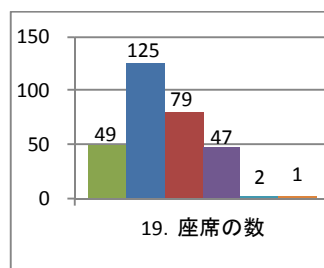
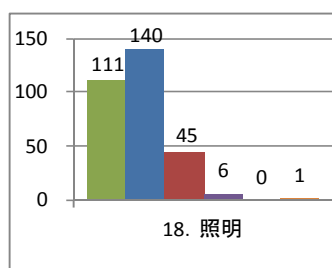
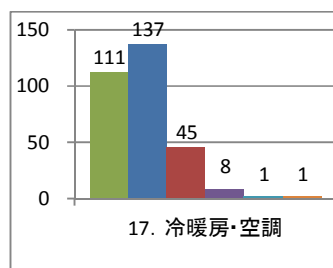
■大変満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■大変不満 ■回答なし



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

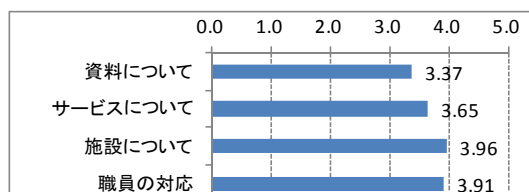
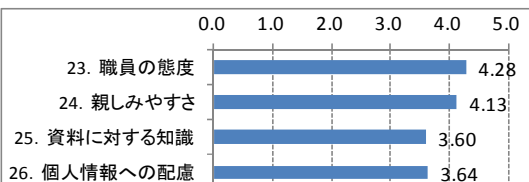
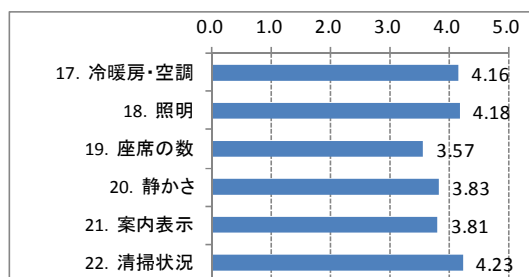
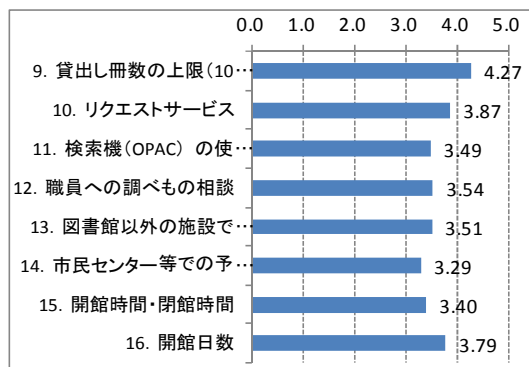
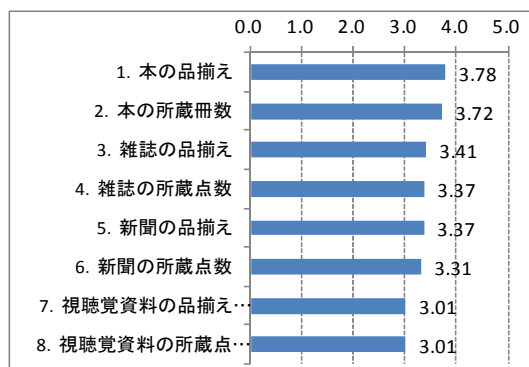
■大変満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■大変不満 ■回答なし



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

金森図書館		満足度
資料について	1. 本の品揃え	3.78
	2. 本の所蔵冊数	3.72
	3. 雑誌の品揃え	3.41
	4. 雑誌の所蔵点数	3.37
	5. 新聞の品揃え	3.37
	6. 新聞の所蔵点数	3.31
	7. 視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど)	3.01
	8. 視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど)	3.01
	平均	3.37
サービスについて	9. 貸出し冊数の上限(10冊まで)	4.27
	10. リクエストサービス	3.87
	11. 検索機(OPAC)の使い易さ	3.49
	12. 職員への調べもの相談	3.54
	13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	3.51
	14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	3.29
	15. 開館時間・閉館時間	3.40
	16. 開館日数	3.79
	平均	3.65
施設について	17. 冷暖房・空調	4.16
	18. 照明	4.18
	19. 座席の数	3.57
	20. 静かさ	3.83
	21. 案内表示	3.81
	22. 清掃状況	4.23
	平均	3.96
職員の対応	23. 職員の態度	4.28
	24. 親しみやすさ	4.13
	25. 資料に対する知識	3.60
	26. 個人情報への配慮	3.64
	平均	3.91
全平均		3.68



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

満足度が高いのは、順に、設問9(4.29pt) 設問23(4.08pt)。

逆に、満足度の低いのは順に、設問7(2.89pt) 設問19(2.9pt) 設問8(2.92pt) となっている。

上段：人数 下段：割合

木曽山崎図書館 n=304	合計	5. 大変満足	4. やや満足	3. どちらでもない	2 やや不満	1. 大変不満	回答なし	満足度測定対象数	満足度 (Pt.)
1. 本の品揃え	304 100%	31 10%	131 43%	73 24%	55 18%	9 3%	5 2%	299	3.40
2. 本の所蔵冊数	304 100%	25 8%	113 37%	101 33%	53 17%	7 2%	5 2%	299	3.32
3. 雑誌の品揃え	304 100%	11 4%	89 29%	134 44%	59 19%	6 2%	5 2%	299	3.13
4. 雑誌の所蔵点数	304 100%	10 3%	72 24%	161 53%	51 17%	5 2%	5 2%	299	3.10
5. 新聞の品揃え	304 100%	21 7%	68 22%	193 63%	14 5%	3 1%	5 2%	299	3.30
6. 新聞の所蔵点数	304 100%	15 5%	58 19%	209 69%	14 5%	3 1%	5 2%	299	3.23
7. 視聴覚資料の品揃え (CD・DVD・ビデオなど)	304 100%	2 1%	9 3%	252 83%	27 9%	9 3%	5 2%	299	2.89
8. 視聴覚資料の所蔵点数 (CD・DVD・ビデオなど)	304 100%	2 1%	9 3%	259 85%	22 7%	7 2%	5 2%	299	2.92
9. 貸出し冊数の上限 (10冊まで)	304 100%	157 52%	83 27%	49 16%	8 3%	2 1%	5 2%	299	4.29
10. リクエストサービス	304 100%	105 35%	73 24%	111 37%	4 1%	6 2%	5 2%	299	3.89
11. 検索機 (OPAC) の使い易さ	304 100%	38 13%	60 20%	179 59%	17 6%	5 2%	5 2%	299	3.36
12. 職員への調べもの相談	304 100%	47 15%	69 23%	181 60%	2 1%	0 0%	5 2%	299	3.54
13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	304 100%	48 16%	70 23%	170 56%	11 4%	0 0%	5 2%	299	3.52
14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	304 100%	18 6%	37 12%	241 79%	3 1%	0 0%	5 2%	299	3.23
15. 開館時間・閉館時間	304 100%	35 12%	86 28%	117 38%	50 16%	11 4%	5 2%	299	3.28
16. 開館日数	304 100%	50 16%	97 32%	126 41%	19 6%	7 2%	5 2%	299	3.55
17. 冷暖房・空調	304 100%	75 25%	120 39%	91 30%	9 3%	4 1%	5 2%	299	3.85
18. 照明	304 100%	74 24%	129 42%	83 27%	8 3%	5 2%	5 2%	299	3.87
19. 座席の数	304 100%	20 7%	65 21%	105 35%	82 27%	27 9%	5 2%	299	2.90
20. 静かさ	304 100%	47 15%	103 34%	114 38%	28 9%	7 2%	5 2%	299	3.52
21. 案内表示	304 100%	40 13%	89 29%	152 50%	14 5%	4 1%	5 2%	299	3.49
22. 清掃状況	304 100%	67 22%	124 41%	100 33%	5 2%	3 1%	5 2%	299	3.83
23. 職員の態度	304 100%	110 36%	114 38%	66 22%	8 3%	1 0%	5 2%	299	4.08
24. 親しみやすさ	304 100%	97 32%	112 37%	81 27%	8 3%	1 0%	5 2%	299	3.99
25. 資料に対する知識	304 100%	53 17%	82 27%	154 51%	6 2%	4 1%	5 2%	299	3.58
26. 個人情報への配慮	304 100%	63 21%	68 22%	159 52%	7 2%	2 1%	5 2%	299	3.61

2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

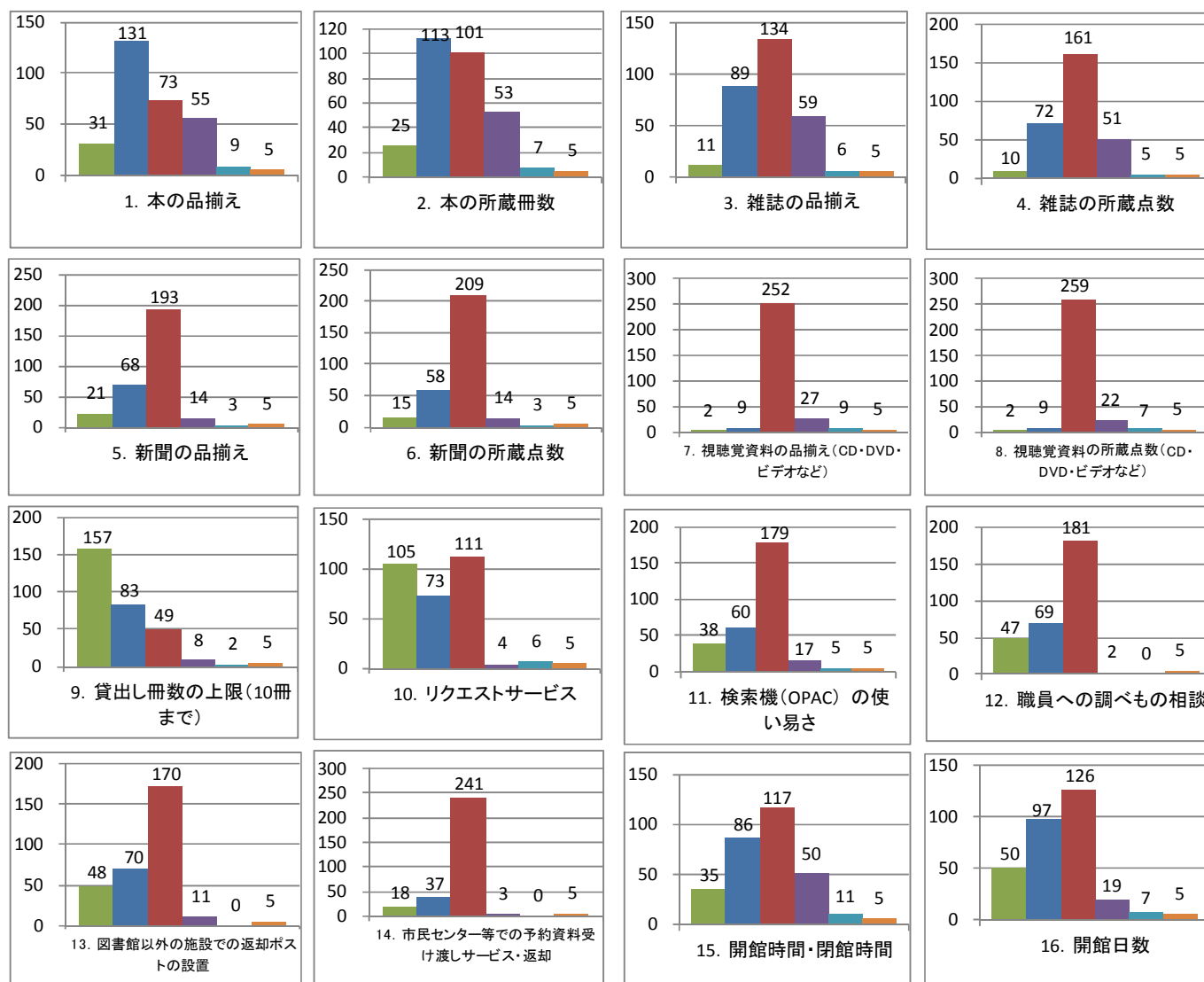
満足度が高いのは、順に、設問9(4.29pt) 設問23(4.08pt)。
逆に、満足度の低いのは順に、設問7(2.89pt) 設問19(2.9pt) 設問8(2.92pt) となっている。

上段:人数 下段:割合											
木曽山崎図書館 n=304	合計	5. 大変満足	4. やや満足	3. どちらでもない	2 やや不満	1. 大変不満	回答なし	満足度測定対象数	満足度 (Pt.)	2009年度 満足度 (Pt.)	比較 (Pt.)
1. 本の品揃え	304 100%	31 10%	131 43%	73 24%	55 18%	9 3%	5 2%	299	3.40	3.50	-0.10
2. 本の所蔵冊数	304 100%	25 8%	113 37%	101 33%	53 17%	7 2%	5 2%	299	3.32	3.39	-0.07
3. 雑誌の品揃え	304 100%	11 4%	89 29%	134 44%	59 19%	6 2%	5 2%	299	3.13	3.20	-0.07
4. 雑誌の所蔵点数	304 100%	10 3%	72 24%	161 53%	51 17%	5 2%	5 2%	299	3.10	3.18	-0.08
5. 新聞の品揃え	304 100%	21 7%	68 22%	193 63%	14 5%	3 1%	5 2%	299	3.30	3.33	-0.03
6. 新聞の所蔵点数	304 100%	15 5%	58 19%	209 69%	14 5%	3 1%	5 2%	299	3.23	3.29	-0.06
7. 視聴覚資料の品揃え (CD・DVD・ビデオなど)	304 100%	2 1%	9 3%	252 83%	27 9%	9 3%	5 2%	299	2.89	2.91	-0.02
8. 視聴覚資料の所蔵点数 (CD・DVD・ビデオなど)	304 100%	2 1%	9 3%	259 85%	22 7%	7 2%	5 2%	299	2.92	2.93	-0.01
9. 貸出し冊数の上限 (10冊まで)	304 100%	157 52%	83 27%	49 16%	8 3%	2 1%	5 2%	299	4.29	4.25	0.04
10. リクエストサービス	304 100%	105 35%	73 24%	111 37%	4 1%	6 2%	5 2%	299	3.89	3.87	0.02
11. 検索機 (OPAC) の使い易さ	304 100%	38 13%	60 20%	179 59%	17 6%	5 2%	5 2%	299	3.36	3.35	0.01
12. 職員への調べもの相談	304 100%	47 15%	69 23%	181 60%	2 1%	0 0%	5 2%	299	3.54	3.50	0.04
13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	304 100%	48 16%	70 23%	170 56%	11 4%	0 0%	5 2%	299	3.52	3.35	0.17
14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	304 100%	18 6%	37 12%	241 79%	3 1%	0 0%	5 2%	299	3.23		
15. 開館時間・閉館時間	304 100%	35 12%	86 28%	117 38%	50 16%	11 4%	5 2%	299	3.28	3.38	-0.10
16. 開館日数	304 100%	50 16%	97 32%	126 41%	19 6%	7 2%	5 2%	299	3.55	3.70	-0.15
17. 冷暖房・空調	304 100%	75 25%	120 39%	91 30%	9 3%	4 1%	5 2%	299	3.85	3.74	0.11
18. 照明	304 100%	74 24%	129 42%	83 27%	8 3%	5 2%	5 2%	299	3.87	3.71	0.16
19. 座席の数	304 100%	20 7%	65 21%	105 35%	82 27%	27 9%	5 2%	299	2.90	2.87	0.03
20. 静かさ	304 100%	47 15%	103 34%	114 38%	28 9%	7 2%	5 2%	299	3.52	3.48	0.04
21. 案内表示	304 100%	40 13%	89 29%	152 50%	14 5%	4 1%	5 2%	299	3.49	3.37	0.12
22. 清掃状況	304 100%	67 22%	124 41%	100 33%	5 2%	3 1%	5 2%	299	3.83	3.73	0.10
23. 職員の態度	304 100%	110 36%	114 38%	66 22%	8 3%	1 0%	5 2%	299	4.08	4.00	0.08
24. 親しみやすさ	304 100%	97 32%	112 37%	81 27%	8 3%	1 0%	5 2%	299	3.99	3.91	0.08
25. 資料に対する知識	304 100%	53 17%	82 27%	154 51%	6 2%	4 1%	5 2%	299	3.58	3.53	0.05
26. 個人情報への配慮	304 100%	63 21%	68 22%	159 52%	7 2%	2 1%	5 2%	299	3.61	3.59	0.02

2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

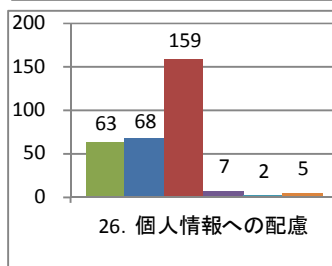
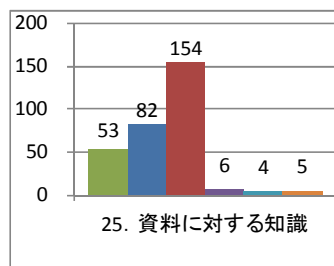
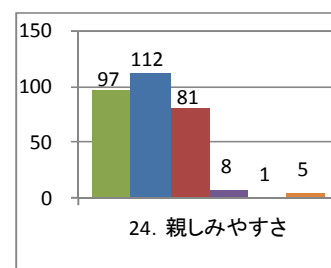
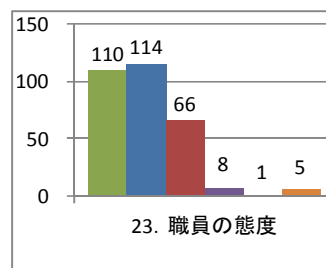
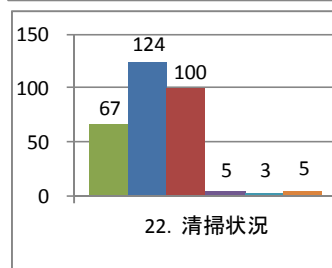
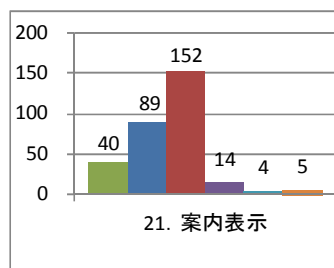
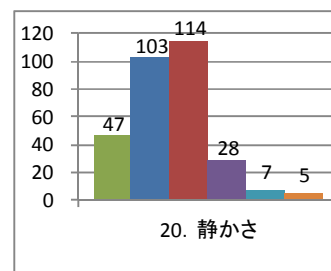
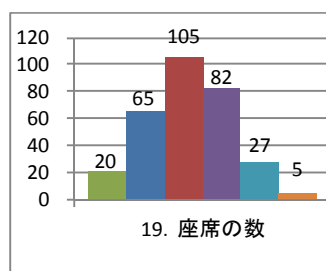
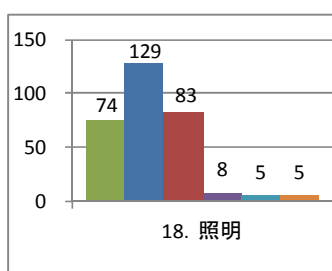
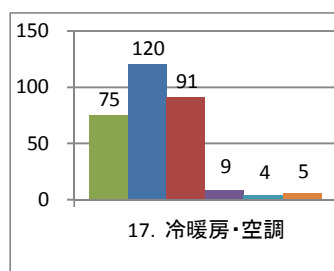
■大変満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■大変不満 ■回答なし



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

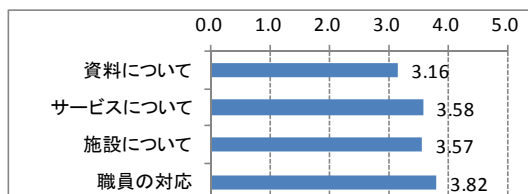
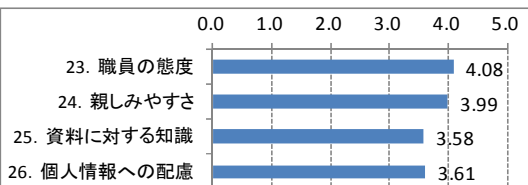
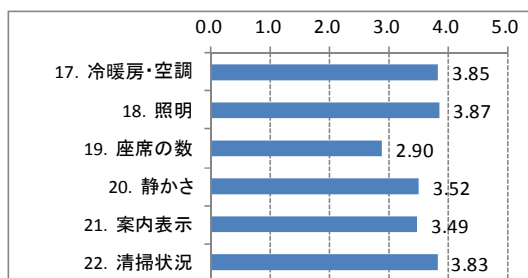
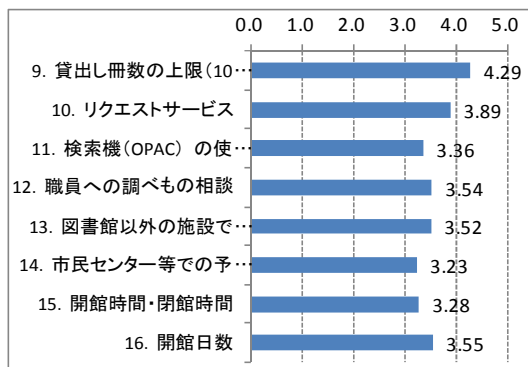
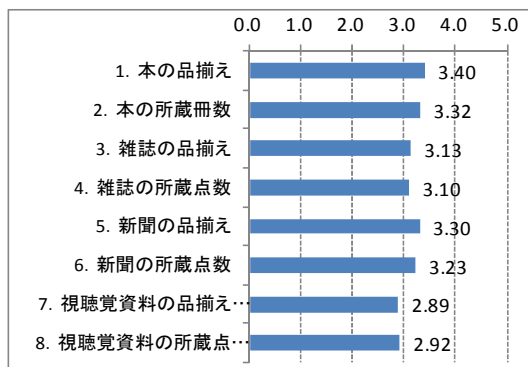
■大変満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■大変不満 ■回答なし



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

木曾山崎図書館		満足度
資料について	1. 本の品揃え	3.40
	2. 本の所蔵冊数	3.32
	3. 雑誌の品揃え	3.13
	4. 雑誌の所蔵点数	3.10
	5. 新聞の品揃え	3.30
	6. 新聞の所蔵点数	3.23
	7. 視聴覚資料の品揃え (CD・DVD・ビデオなど)	2.89
	8. 視聴覚資料の所蔵点数 (CD・DVD・ビデオなど)	2.92
	平均	3.16
サービスについて	9. 貸出し冊数の上限 (10冊まで)	4.29
	10. リクエストサービス	3.89
	11. 検索機 (OPAC) の使い易さ	3.36
	12. 職員への調べもの相談	3.54
	13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	3.52
	14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	3.23
	15. 開館時間・閉館時間	3.28
	16. 開館日数	3.55
	平均	3.58
施設について	17. 冷暖房・空調	3.85
	18. 照明	3.87
	19. 座席の数	2.90
	20. 静かさ	3.52
	21. 案内表示	3.49
	22. 清掃状況	3.83
	平均	3.57
職員の対応	23. 職員の態度	4.08
	24. 親しみやすさ	3.99
	25. 資料に対する知識	3.58
	26. 個人情報への配慮	3.61
	平均	3.82
全平均		3.49



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

満足度が高いのは、順に、設問9(4.35pt) 設問23(4.21pt) 設問24(4.15pt) 設問22(4.07pt) 設問17(4.06pt)。
逆に、満足度の低いのは順に、設問7(2.95pt) 設問8(2.96pt) となっている。

		上段：人数 下段：割合						満足度測定対象数	満足度 (Pt.)
堺図書館 n=296		合計	5. 大変満足	4. やや満足	3. どちらでもない	2 やや不満	1. 大変不満	回答なし	
1. 本の品揃え	296 100%	25 8%	127 43%	67 23%	54 18%	5 2%	18 6%	278	3.41
2. 本の所蔵冊数	296 100%	18 6%	115 39%	87 29%	54 18%	4 1%	18 6%	278	3.32
3. 雑誌の品揃え	296 100%	12 4%	66 22%	146 49%	45 15%	9 3%	18 6%	278	3.10
4. 雑誌の所蔵点数	296 100%	12 4%	58 20%	156 53%	46 16%	6 2%	18 6%	278	3.09
5. 新聞の品揃え	296 100%	19 6%	61 21%	185 63%	9 3%	4 1%	18 6%	278	3.29
6. 新聞の所蔵点数	296 100%	15 5%	57 19%	196 66%	7 2%	3 1%	18 6%	278	3.27
7. 視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど)	296 100%	4 1%	10 3%	239 81%	18 6%	7 2%	18 6%	278	2.95
8. 視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど)	296 100%	4 1%	11 4%	239 81%	17 6%	7 2%	18 6%	278	2.96
9. 貸出し冊数の上限(10冊まで)	296 100%	159 54%	69 23%	41 14%	7 2%	2 1%	18 6%	278	4.35
10. リクエストサービス	296 100%	71 24%	67 23%	121 41%	10 3%	9 3%	18 6%	278	3.65
11. 検索機(OPAC)の使い易さ	296 100%	26 9%	56 19%	184 62%	11 4%	1 0%	18 6%	278	3.34
12. 職員への調べもの相談	296 100%	48 16%	53 18%	175 59%	1 0%	1 0%	18 6%	278	3.53
13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	296 100%	56 19%	54 18%	157 53%	8 3%	3 1%	18 6%	278	3.55
14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	296 100%	35 12%	45 15%	191 65%	6 2%	1 0%	18 6%	278	3.38
15. 開館時間・閉館時間	296 100%	37 13%	88 30%	88 30%	58 20%	7 2%	18 6%	278	3.32
16. 開館日数	296 100%	53 18%	105 35%	103 35%	16 5%	1 0%	18 6%	278	3.69
17. 冷暖房・空調	296 100%	93 31%	116 39%	64 22%	4 1%	1 0%	18 6%	278	4.06
18. 照明	296 100%	89 30%	116 39%	67 23%	6 2%	0 0%	18 6%	278	4.04
19. 座席の数	296 100%	40 14%	72 24%	107 36%	56 19%	3 1%	18 6%	278	3.32
20. 静かさ	296 100%	78 26%	104 35%	80 27%	14 5%	2 1%	18 6%	278	3.87
21. 案内表示	296 100%	52 18%	101 34%	116 39%	9 3%	0 0%	18 6%	278	3.71
22. 清掃状況	296 100%	90 30%	120 41%	66 22%	2 1%	0 0%	18 6%	278	4.07
23. 職員の態度	296 100%	123 42%	104 35%	41 14%	7 2%	3 1%	18 6%	278	4.21
24. 親しみやすさ	296 100%	115 39%	98 33%	58 20%	5 2%	2 1%	18 6%	278	4.15
25. 資料に対する知識	296 100%	52 18%	78 26%	146 49%	1 0%	1 0%	18 6%	278	3.64
26. 個人情報への配慮	296 100%	53 18%	75 25%	145 49%	3 1%	2 1%	18 6%	278	3.63

2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

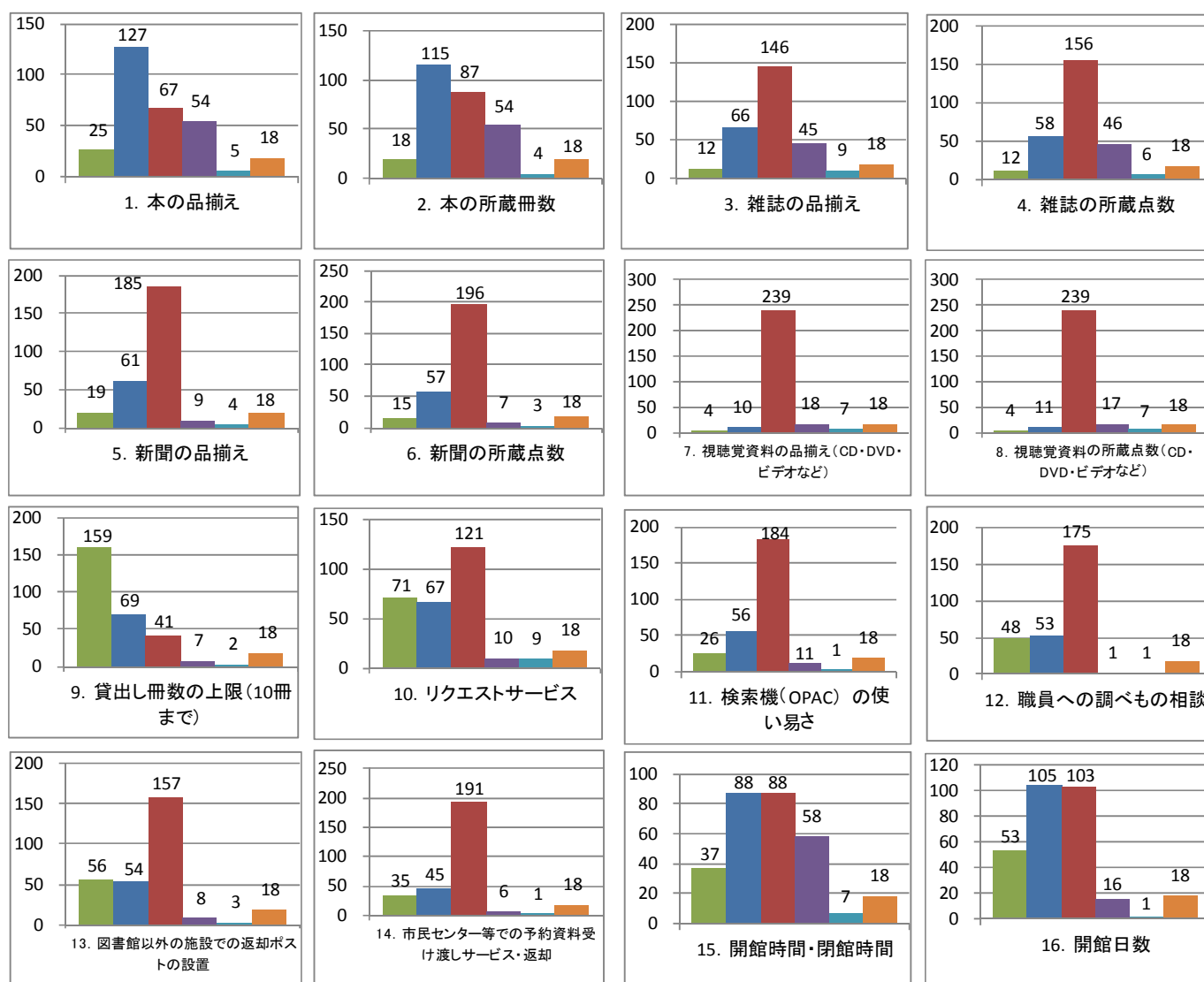
満足度が高いのは、順に、設問9(4.35pt) 設問23(4.21pt) 設問24(4.15pt) 設問22(4.07pt) 設問17(4.06pt)。
逆に、満足度の低いのは順に、設問7(2.95pt) 設問8(2.96pt) となっている。

		上段：人数 下段：割合						満足度測定対象数	満足度 (Pt.)	2009年度 満足度 (Pt.)	比較 (Pt.)
堺図書館 n=296		合計	5. 大変満足	4. やや満足	3. どちらでもない	2 やや不満	1. 大変不満				
1. 本の品揃え	296 100%	25 8%	127 43%	67 23%	54 18%	5 2%	18 6%	278	3.41	3.38	0.03
2. 本の所蔵冊数	296 100%	18 6%	115 39%	87 29%	54 18%	4 1%	18 6%	278	3.32	3.38	-0.06
3. 雑誌の品揃え	296 100%	12 4%	66 22%	146 49%	45 15%	9 3%	18 6%	278	3.10	3.12	-0.02
4. 雑誌の所蔵点数	296 100%	12 4%	58 20%	156 53%	46 16%	6 2%	18 6%	278	3.09	3.17	-0.08
5. 新聞の品揃え	296 100%	19 6%	61 21%	185 63%	9 3%	4 1%	18 6%	278	3.29	3.39	-0.10
6. 新聞の所蔵点数	296 100%	15 5%	57 19%	196 66%	7 2%	3 1%	18 6%	278	3.27	3.35	-0.08
7. 視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど)	296 100%	4 1%	10 3%	239 81%	18 6%	7 2%	18 6%	278	2.95	2.98	-0.03
8. 視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど)	296 100%	4 1%	11 4%	239 81%	17 6%	7 2%	18 6%	278	2.96	2.99	-0.03
9. 貸出し冊数の上限(10冊まで)	296 100%	159 54%	69 23%	41 14%	7 2%	2 1%	18 6%	278	4.35	4.46	-0.11
10. リクエストサービス	296 100%	71 24%	67 23%	121 41%	10 3%	9 3%	18 6%	278	3.65	3.76	-0.11
11. 検索機(OPAC)の使い易さ	296 100%	26 9%	56 19%	184 62%	11 4%	1 0%	18 6%	278	3.34	3.37	-0.03
12. 職員への調べもの相談	296 100%	48 16%	53 18%	175 59%	1 0%	1 0%	18 6%	278	3.53	3.56	-0.03
13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	296 100%	56 19%	54 18%	157 53%	8 3%	3 1%	18 6%	278	3.55	3.27	0.28
14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	296 100%	35 12%	45 15%	191 65%	6 2%	1 0%	18 6%	278	3.38		
15. 開館時間・閉館時間	296 100%	37 13%	88 30%	88 30%	58 20%	7 2%	18 6%	278	3.32	3.37	-0.05
16. 開館日数	296 100%	53 18%	105 35%	103 35%	16 5%	1 0%	18 6%	278	3.69	3.75	-0.06
17. 冷暖房・空調	296 100%	93 31%	116 39%	64 22%	4 1%	1 0%	18 6%	278	4.06	3.98	0.08
18. 照明	296 100%	89 30%	116 39%	67 23%	6 2%	0 0%	18 6%	278	4.04	4.00	0.04
19. 座席の数	296 100%	40 14%	72 24%	107 36%	56 19%	3 1%	18 6%	278	3.32	3.30	0.02
20. 静かさ	296 100%	78 26%	104 35%	80 27%	14 5%	2 1%	18 6%	278	3.87	3.83	0.04
21. 案内表示	296 100%	52 18%	101 34%	116 39%	9 3%	0 0%	18 6%	278	3.71	3.69	0.02
22. 清掃状況	296 100%	90 30%	120 41%	66 22%	2 1%	0 0%	18 6%	278	4.07	4.05	0.02
23. 職員の態度	296 100%	123 42%	104 35%	41 14%	7 2%	3 1%	18 6%	278	4.21	4.13	0.08
24. 親しみやすさ	296 100%	115 39%	98 33%	58 20%	5 2%	2 1%	18 6%	278	4.15	4.05	0.10
25. 資料に対する知識	296 100%	52 18%	78 26%	146 49%	1 0%	1 0%	18 6%	278	3.64	3.58	0.06
26. 個人情報への配慮	296 100%	53 18%	75 25%	145 49%	3 1%	2 1%	18 6%	278	3.63	3.64	-0.01

2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

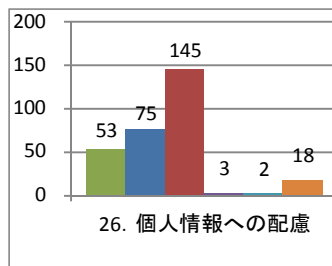
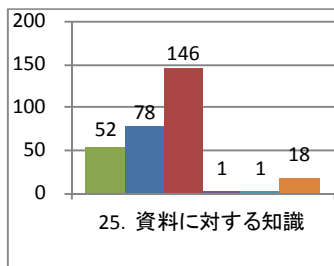
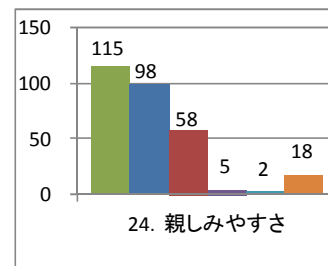
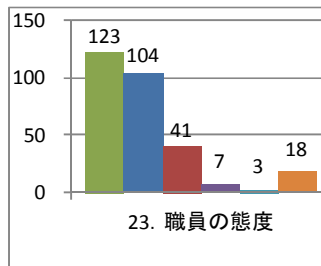
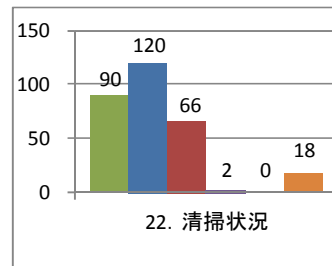
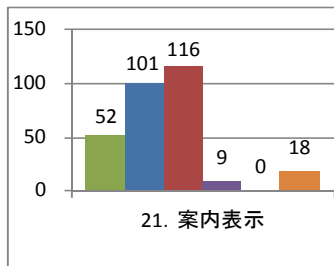
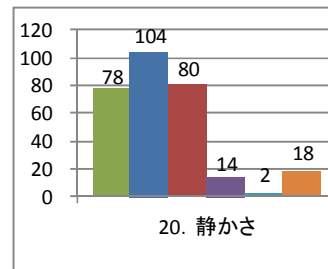
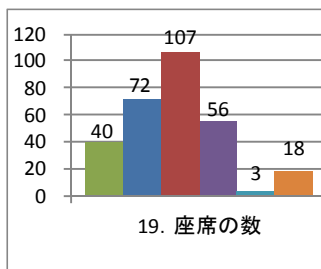
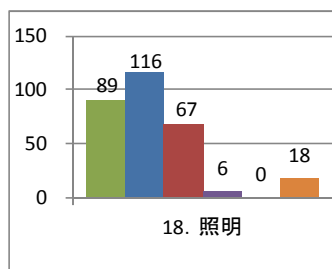
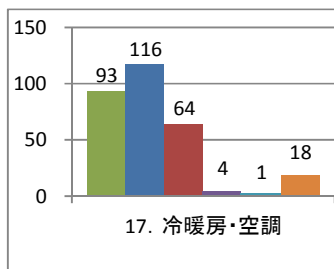
■大変満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■大変不満 ■回答なし



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

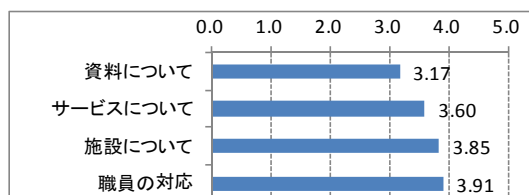
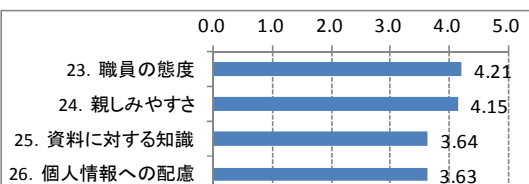
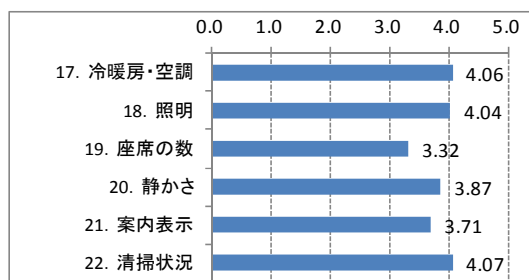
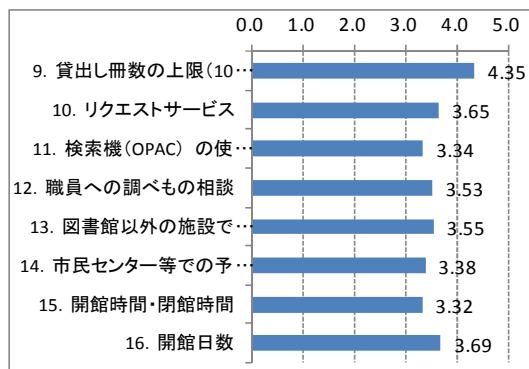
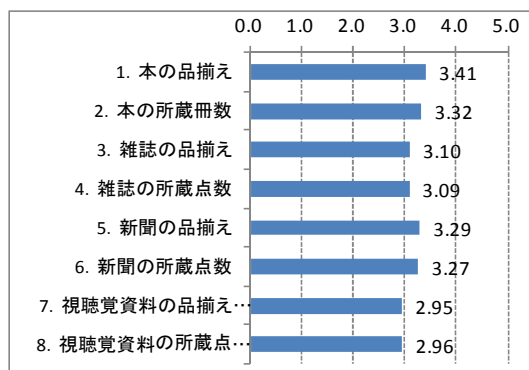
■大変満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■大変不満 ■回答なし



2 調査結果

Q5 次の項目の満足度をお教えてください。ご利用図書館に該当しない質問については、『どちらでもない』をご回答ください。

堺図書館		満足度
資料について	1. 本の品揃え	3.41
	2. 本の所蔵冊数	3.32
	3. 雑誌の品揃え	3.10
	4. 雑誌の所蔵点数	3.09
	5. 新聞の品揃え	3.29
	6. 新聞の所蔵点数	3.27
	7. 視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど)	2.95
	8. 視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど)	2.96
	平均	3.17
サービスについて	9. 貸出し冊数の上限(10冊まで)	4.35
	10. リクエストサービス	3.65
	11. 検索機(OPAC)の使い易さ	3.34
	12. 職員への調べもの相談	3.53
	13. 図書館以外の施設での返却ポストの設置	3.55
	14. 市民センター等での予約資料受け渡しサービス・返却	3.38
	15. 開館時間・閉館時間	3.32
	16. 開館日数	3.69
	平均	3.60
施設について	17. 冷暖房・空調	4.06
	18. 照明	4.04
	19. 座席の数	3.32
	20. 静かさ	3.87
	21. 案内表示	3.71
	22. 清掃状況	4.07
	平均	3.85
職員の対応	23. 職員の態度	4.21
	24. 親しみやすさ	4.15
	25. 資料に対する知識	3.64
	26. 個人情報への配慮	3.63
	平均	3.91
全平均		3.57



2 調査結果

Q6 Q5 (1.~26.) にて「やや不満・不満」と答えられた方は、理由もお教えてください。

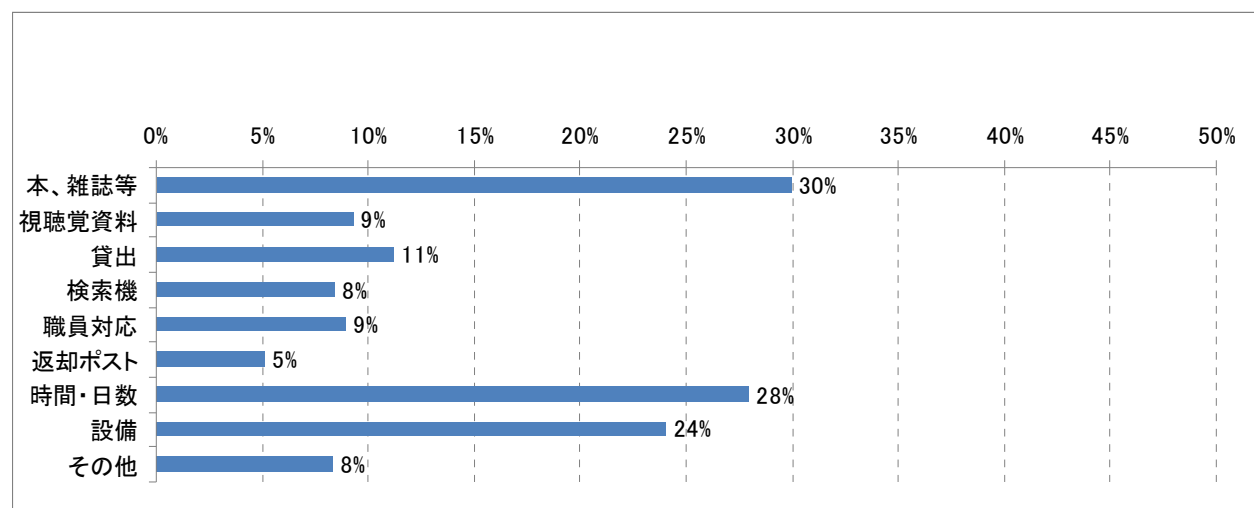
回答者数: 1,099

全館

分類	内容
本、雑誌等	品揃えが少ない 希望の本がない 本が汚い いつも貸出中
視聴覚資料	古い 借りたいものがない 取り扱っていない
貸出	冊数の上限 リクエストサービス 貸出期間 予約
検索機	使いづらい 台数が少ない 壊れている 棚が分からない 全館分が出る
職員対応	サービスが悪い 知識がない うるさい人を注意しない
返却ポスト	増やして欲しい 最寄り駅に欲しい あることを知らなかった
時間・日数	開館時間が遅い 閉館時間が早い 休館日
設備	イスが少ない 照明が暗い 暑い(空調) 自習室 駐車場がない 机が欲しい トイレが汚い
その他	ネットサービス関連 案内表示が不便 他の階の音が気になる フローリングのため足音が気になる

集計で目立った内容(全データ)

項目	件数	割合	内容
本、雑誌等	329	30%	本については、品揃えが少ない、読みたい本が扱っていないという意見に加え、古い、汚い、食べカスが挟まっていた、書込みがあるなどの意見が目立った。
視聴覚資料	102	9%	品揃えについての要望や、取り扱っていない図書館でも扱って欲しいという意見が多い。
貸出	123	11%	上限10冊は少ない(前の状態に戻して)という意見や、リクエストしてから時間が掛かるなどの意見が多い。
検索機	93	8%	完全一致でないと検索できないので使いづらい。全館分の所蔵が検索されるので、目的の図書館のみ調べたい。検索に時間が掛かるのか、台数が少ないのか、いつも使えないといった、操作性と機能両方についての意見。
職員対応	98	9%	騒いでる子供に注意しない。寝ている人に注意しない。個人情報に配慮が足りないなど。
返却ポスト	56	5%	設置場所を増やして欲しい。(駅、コンビニ)。他の図書館で返却。24時間返却可にして欲しい。
時間・日数	307	28%	開館時間を早めて欲しい。閉館時間を遅くして欲しい。閉館時間がまちまちなのがわかりづらい。休館日がなぜ平日にあるのか？無休でやって欲しいなど。
設備	264	24%	椅子が少ない(満員で座れない)、机がもっと欲しい。節電のためか照明が暗い、夏に冷房が利いておらず暑い、自習室がない(増やして欲しい)、駐車場がない(一部)など。
その他	92	8%	CD・DVDの予約、マンガの予約、フロアの騒音、ネットでの予約サービス・貸出状況表示など

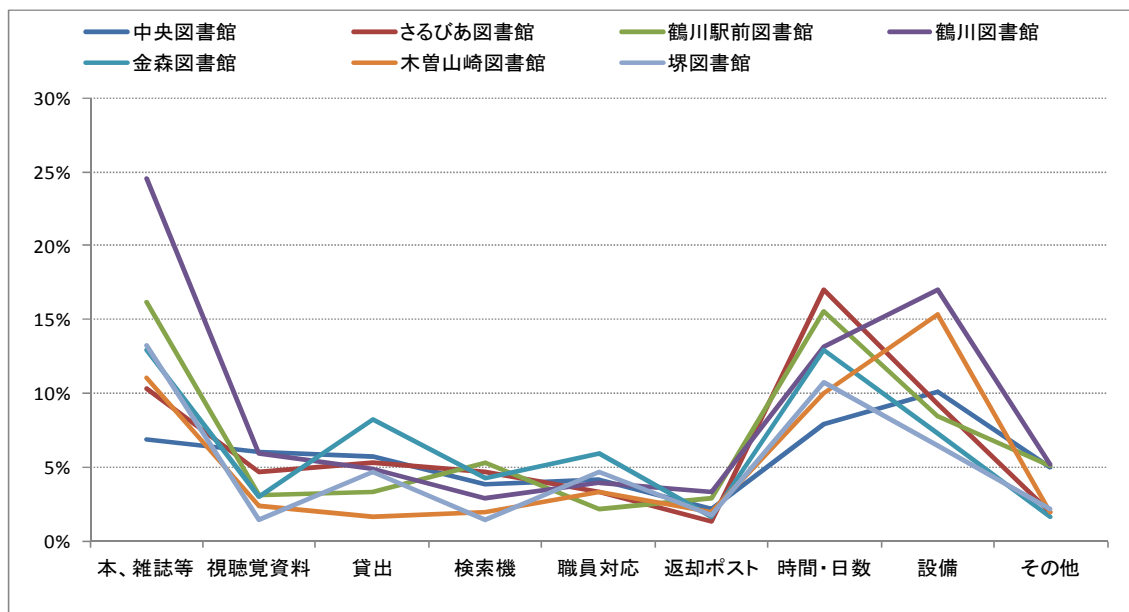


2 調査結果

Q6 Q5 (1.~26.) にて「やや不満・不満」と答えられた方は、理由もお教えてください。

各分類について「記入あり」＝「不満あり」と捉え、Q5に未記入を除く2,530件から、それぞれの図書館毎に記入割合を算出

	中央図書館		さるびあ図書館		鶴川駅前図書館		鶴川図書館		金森図書館		木曽山崎図書館		堺図書館		MAX MIN
Q5回答数	595		300		451		305		302		299		278		
Q6 分類	記入	割合	記入	割合	記入	割合	記入	割合	記入	割合	記入	割合	記入	割合	
本、雑誌等	41	7%	31	10%	73	16%	75	25%	39	13%	33	11%	37	13%	18%
視聴覚資料	36	6%	14	5%	14	3%	18	6%	9	3%	7	2%	4	1%	5%
貸出	34	6%	16	5%	15	3%	15	5%	25	8%	5	2%	13	5%	7%
検索機	23	4%	14	5%	24	5%	9	3%	13	4%	6	2%	4	1%	4%
職員対応	25	4%	10	3%	10	2%	12	4%	18	6%	10	3%	13	5%	4%
返却ポスト	13	2%	4	1%	13	3%	10	3%	5	2%	6	2%	5	2%	2%
時間・日数	47	8%	51	17%	70	16%	40	13%	39	13%	30	10%	30	11%	9%
設備	60	10%	28	9%	38	8%	52	17%	22	7%	46	15%	18	6%	11%
その他	30	5%	6	2%	23	5%	16	5%	5	2%	6	2%	6	2%	4%



各館で「本・雑誌」、「時間・日数」、「設備」などについて不満が多いことが分かる。

視聴覚資料については、取り扱っている図書館では品揃えなどについて、取り扱っていない図書館では取り扱わないことへの不満があり、割合で見るとあまり大きな差がない。

中央は全体的に意見が少ない(不満が少ない)。

本・雑誌、視聴覚資料について、鶴川が突出しており、設備についても意見が一番多い結果となった。

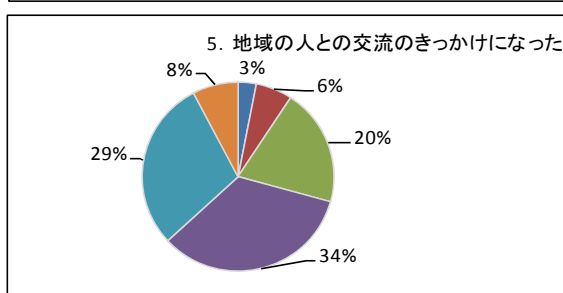
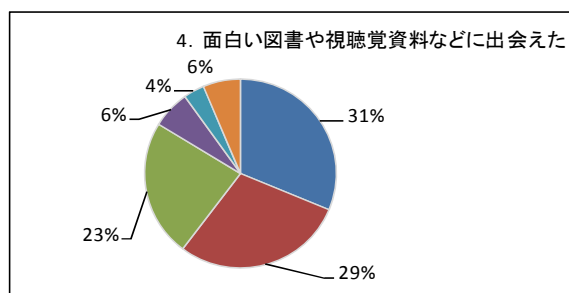
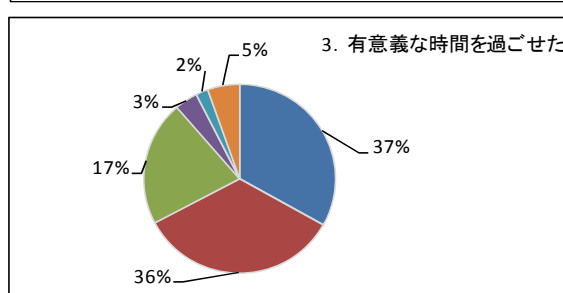
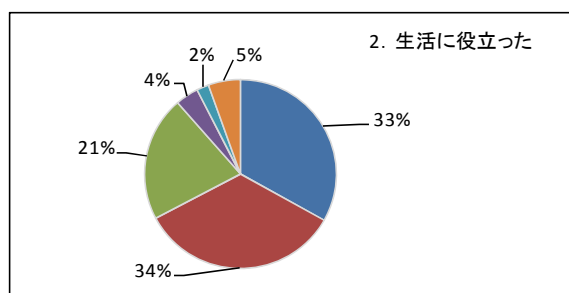
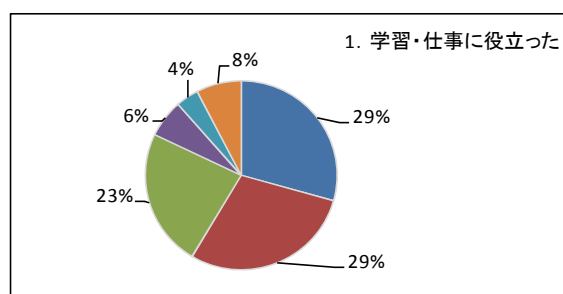
2 調査結果

Q7 図書館を利用して以下のような事がありましたか？

設問1～4は、「おおいにあった」と「わりとあった」の合計が、いずれも過半数を超える(58% 67% 73% 60%)。逆に、設問5では「ほとんどなかった」と「全くなかった」の合計が63%になる。

		上段:人数 下段:割合					
全館	合計	5. おおいにあった	4. わりとあった	3. ときどきあった	2. ほとんどなかった	1. 全くなかった	回答なし
n=2566							
1. 学習・仕事に役立った	2,566	753	750	603	166	99	195
	100%	29%	29%	23%	6%	4%	8%
2. 生活に役立った	2,566	850	876	548	100	53	139
	100%	33%	34%	21%	4%	2%	5%
3. 有意義な時間を過ごせた	2,566	951	930	436	73	40	136
	100%	37%	36%	17%	3%	2%	5%
4. 面白い図書や視聴覚資料などに出会えた	2,566	802	745	601	166	90	162
	100%	31%	29%	23%	6%	4%	6%
5. 地域の人との交流のきっかけになった	2,566	78	159	514	869	748	198
	100%	3%	6%	20%	34%	29%	8%

■ おおいにあった
■ わりとあった
■ ときどきあった
■ ほとんどなかった
■ 全くなかった
■ 回答なし

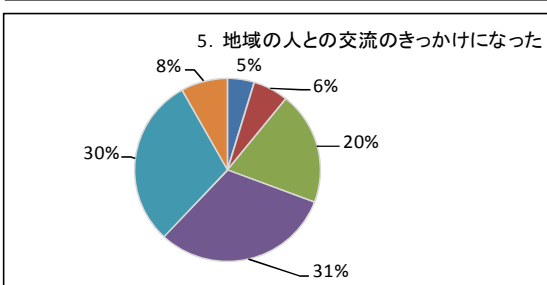
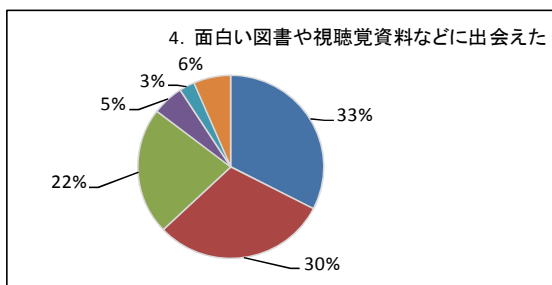
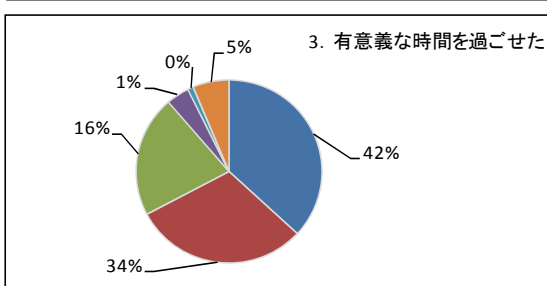
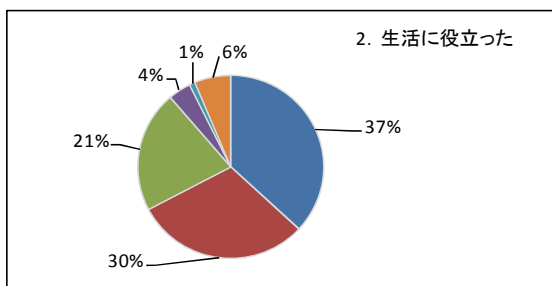
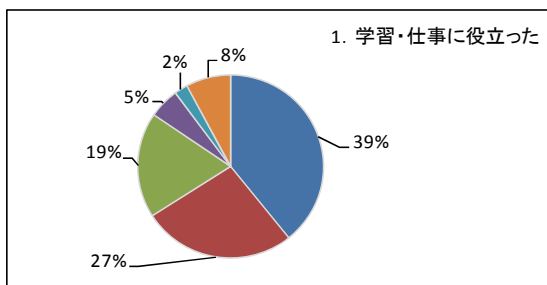
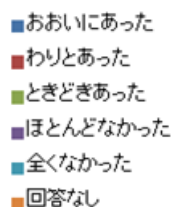


2 調査結果

Q7 図書館を利用して以下のような事がありましたか？

設問1～4は、「おいにあった」と「わりとあった」の合計が、いずれも過半数を超える(66% 67% 76% 63%)。逆に、設問5では「ほとんどなかった」と「全くなかった」の合計が61%になる。

		上段:人数 下段:割合					
中央図書館 n=602	合計	5. おおいに あった	4. わりと あった	3. ときどき あった	2 ほとん どなかつた	1. 全くな かつた	回答 なし
1. 学習・仕事に役立った	602	236	161	112	32	14	47
	100%	39%	27%	19%	5%	2%	8%
2. 生活に役立った	602	222	183	129	24	6	38
	100%	37%	30%	21%	4%	1%	6%
3. 有意義な時間を過ごせた	602	254	207	98	9	3	31
	100%	42%	34%	16%	1%	0%	5%
4. 面白い図書や視聴覚資料などに出会えた	602	196	183	135	33	16	39
	100%	33%	30%	22%	5%	3%	6%
5. 地域の人との交流のきっかけになった	602	28	37	120	188	180	49
	100%	5%	6%	20%	31%	30%	8%



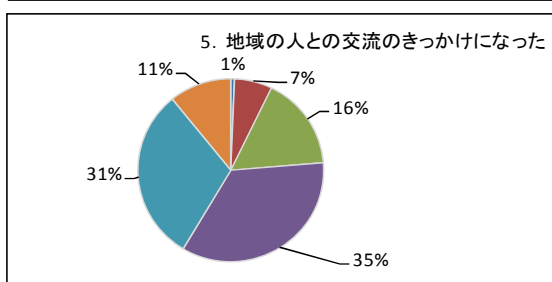
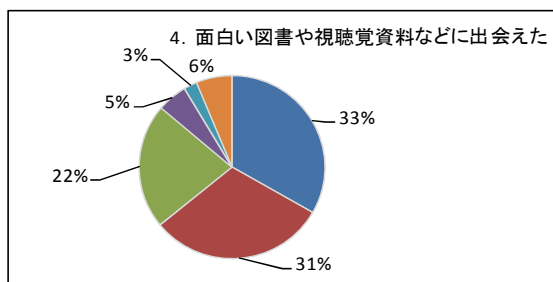
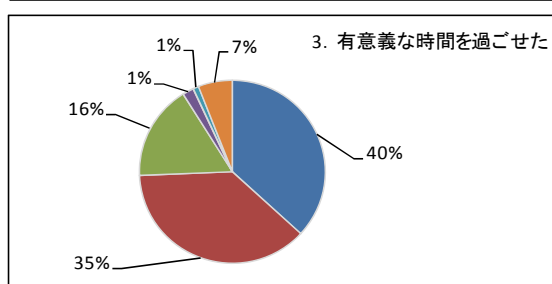
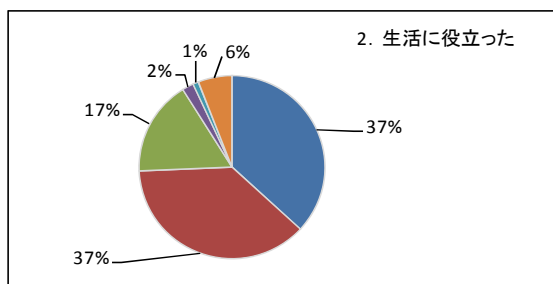
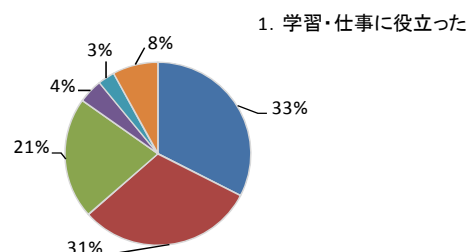
2 調査結果

Q7 図書館を利用して以下のような事がありましたか？

設問1～4は、「おおいにあった」と「わりとあった」の合計が、いずれも過半数を超える(64% 75% 75% 64%)。逆に、設問5では「ほとんどなかった」と「全くなかった」の合計が66%になる。

		上段:人数 下段:割合					
さるびあ図書館 n=304	合計	5. おおいにあった	4. わりとあった	3. ときどきあった	2 ほとんどなかった	1. 全くなかった	回答なし
1. 学習・仕事に役立った	304	99	94	65	13	9	24
	100%	33%	31%	21%	4%	3%	8%
2. 生活に役立った	304	112	114	51	6	3	18
	100%	37%	38%	17%	2%	1%	6%
3. 有意義な時間を過ごせた	304	123	106	49	3	3	20
	100%	40%	35%	16%	1%	1%	7%
4. 面白い図書や視聴覚資料などに出会えた	304	101	94	67	16	7	19
	100%	33%	31%	22%	5%	2%	6%
5. 地域の人との交流のきっかけになった	304	2	20	50	106	93	33
	100%	1%	7%	16%	35%	31%	11%

■ おおいにあった
■ わりとあった
■ ときどきあった
■ ほとんどなかった
■ 全くなかった
■ 回答なし

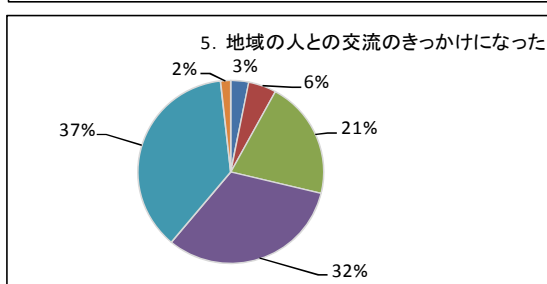
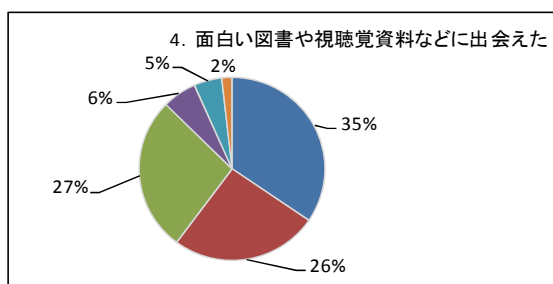
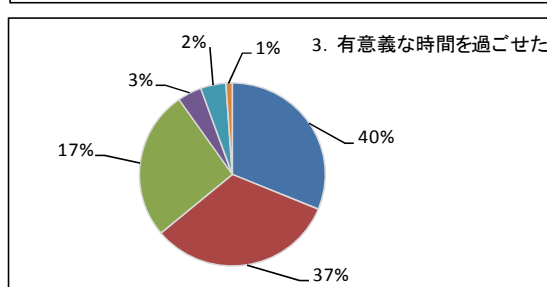
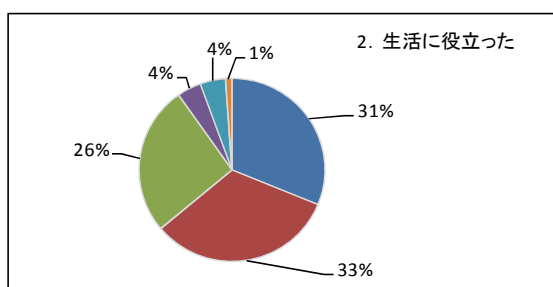
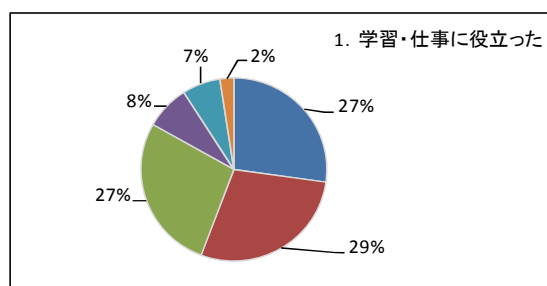
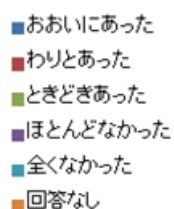


2 調査結果

Q7 図書館を利用して以下のような事がありましたか？

設問1～4は、「おおいにあった」と「わりとあった」の合計が、いずれも過半数を超える(56% 64% 77% 61%)。逆に、設問5では「ほとんどなかった」と「全くなかった」の合計が69%になる。

鶴川駅前図書館 n=452	合計	上段：人数					下段：割合	
		5. おおいにあった	4. わりとあった	3. ときどきあった	2. ほとんどなかった	1. 全くなかった	回答なし	
1. 学習・仕事に役立った	452	123	129	124	35	30	11	
	100%	27%	29%	27%	8%	7%	2%	
2. 生活に役立った	452	141	148	119	19	20	5	
	100%	31%	33%	26%	4%	4%	1%	
3. 有意義な時間を過ごせた	452	179	169	77	12	11	4	
	100%	40%	37%	17%	3%	2%	1%	
4. 面白い図書や視聴覚資料などに出会えた	452	156	116	123	27	22	8	
	100%	35%	26%	27%	6%	5%	2%	
5. 地域の人との交流のきっかけになった	452	14	22	94	146	168	8	
	100%	3%	5%	21%	32%	37%	2%	

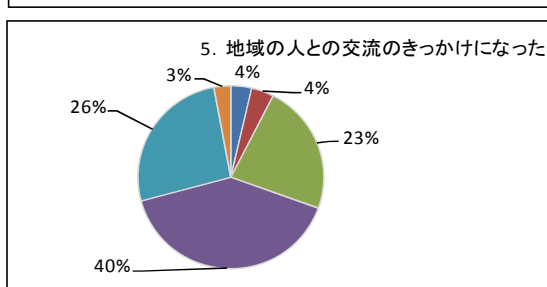
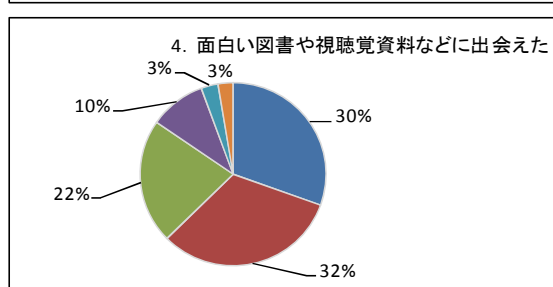
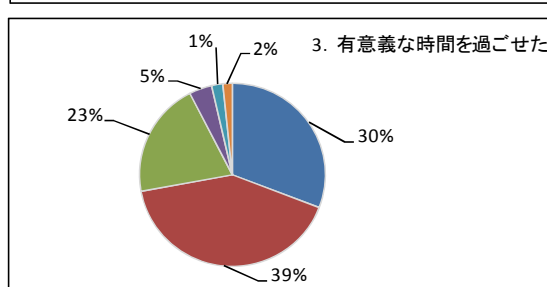
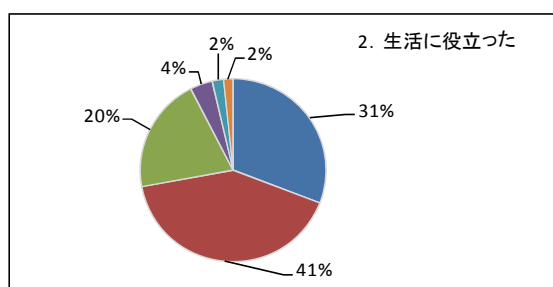
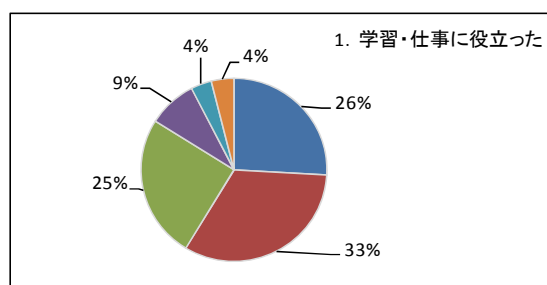
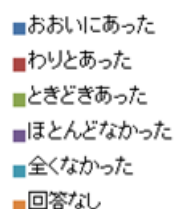


2 調査結果

Q7 図書館を利用して以下のような事がありましたか？

設問1～4は、「おおいにあった」と「わりとあった」の合計が、いずれも過半数を超える(59% 72% 69% 62%)。逆に、設問5では「ほとんどなかった」と「全くなかった」の合計が66%になる。

		上段：人数 下段：割合						
鶴川図書館 n=305		合計	5. おおいにあった	4. わりとあった	3. ときどきあった	2 ほとんどなかった	1. 全くなかった	回答なし
1. 学習・仕事に役立った	305	79	100	77	26	11	12	
	100%	26%	33%	25%	9%	4%	4%	
2. 生活に役立った	305	94	126	62	12	6	5	
	100%	31%	41%	20%	4%	2%	2%	
3. 有意義な時間を過ごせた	305	93	118	70	16	3	5	
	100%	30%	39%	23%	5%	1%	2%	
4. 面白い図書や視聴覚資料などに出会えた	305	93	98	67	30	9	8	
	100%	30%	32%	22%	10%	3%	3%	
5. 地域の人との交流のきっかけになった	305	11	12	70	123	80	9	
	100%	4%	4%	23%	40%	26%	3%	

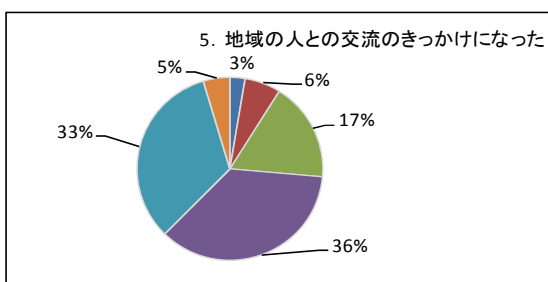
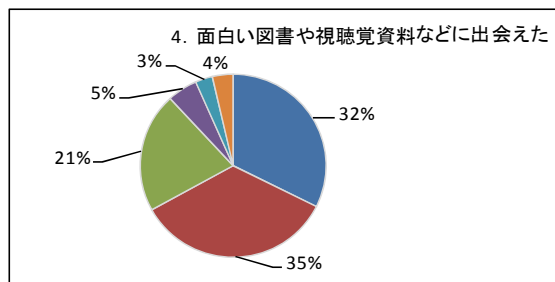
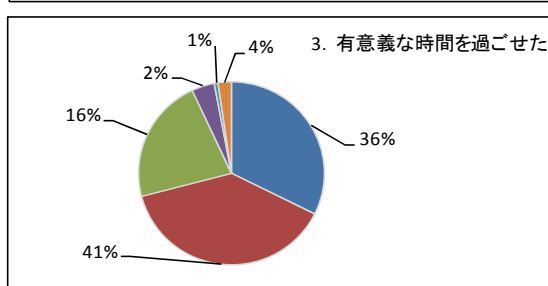
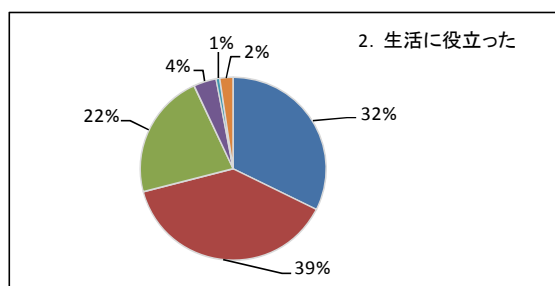
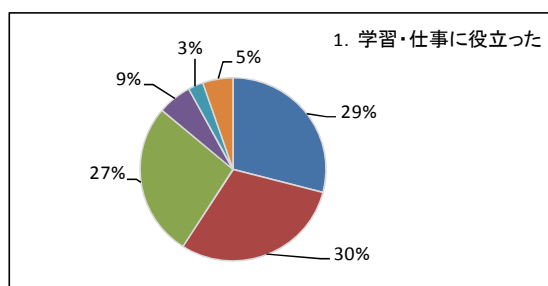
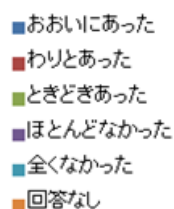


2 調査結果

Q7 図書館を利用して以下のような事がありましたか？

設問1～4は、「おおいにあった」と「わりとあった」の合計が、いずれも過半数を超える(59% 71% 77% 67%)。逆に、設問5では「ほとんどなかった」と「全くなかった」の合計が69%になる。

		上段：人数 下段：割合					
金森図書館 n=303	合計	5. おおいにあった	4. わりとあった	3. ときどきあった	2 ほとんどなかった	1. 全くなかった	回答なし
1. 学習・仕事に役立った	303 100%	88 29%	91 30%	82 27%	18 6%	8 3%	16 5%
2. 生活に役立った	303 100%	98 32%	117 39%	67 22%	12 4%	2 1%	7 2%
3. 有意義な時間を過ごせた	303 100%	110 36%	123 41%	48 16%	7 2%	3 1%	12 4%
4. 面白い図書や視聴覚資料などに出会えた	303 100%	98 32%	105 35%	64 21%	16 5%	9 3%	11 4%
5. 地域の人との交流のきっかけになった	303 100%	8 3%	19 6%	53 17%	109 36%	100 33%	14 5%



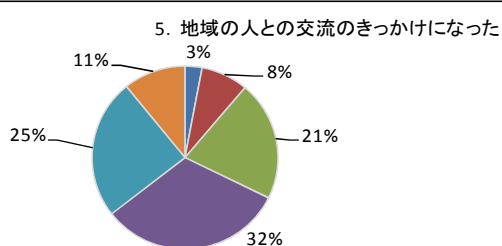
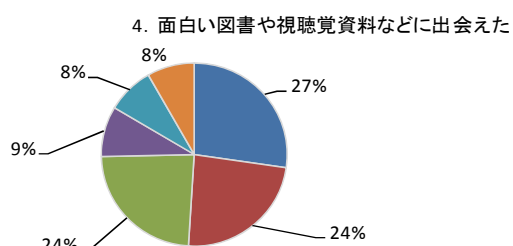
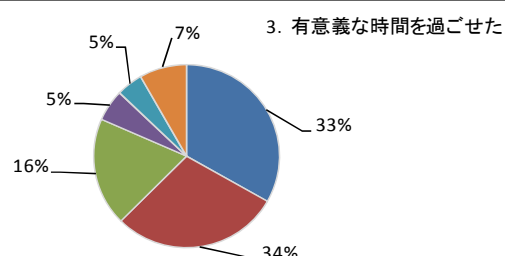
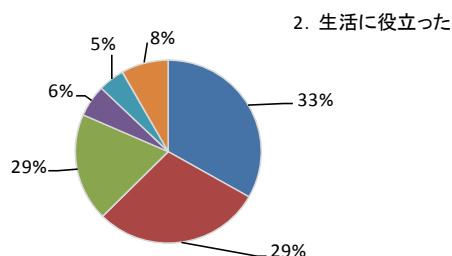
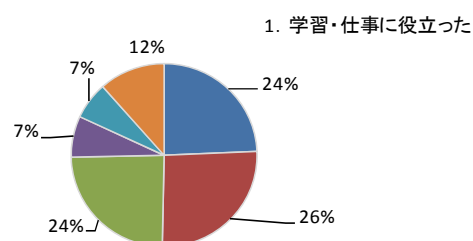
2 調査結果

Q7 図書館を利用して以下のような事がありましたか？

設問1～4は、「おおいにあった」と「わりとあった」の合計が、いずれも過半数を超える(50% 62% 67% 51%)。逆に、設問5では「ほとんどなかった」と「全くなかった」の合計が57%になる。

木曾山崎図書館 n=304	合計	上段：人数					下段：割合	
		5. おおいにあった	4. わりとあった	3. ときどきあった	2. ほとんどなかった	1. 全くなかった	回答なし	
1. 学習・仕事に役立った	304 100%	74 24%	79 26%	74 24%	22 7%	20 7%	35 12%	
2. 生活に役立った	304 100%	101 33%	89 29%	58 19%	17 6%	14 5%	25 8%	
3. 有意義な時間を過ごせた	304 100%	100 33%	103 34%	50 16%	15 5%	14 5%	22 7%	
4. 面白い図書や視聴覚資料などに会えた	304 100%	83 27%	72 24%	72 24%	27 9%	25 8%	25 8%	
5. 地域の人との交流のきっかけになった	304 100%	9 3%	25 8%	64 21%	98 32%	75 25%	33 11%	

■ おおいにあった
■ わりとあった
■ ときどきあった
■ ほとんどなかった
■ 全くなかった
■ 回答なし

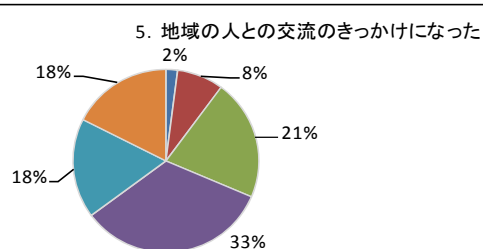
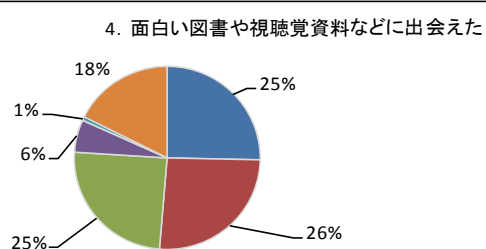
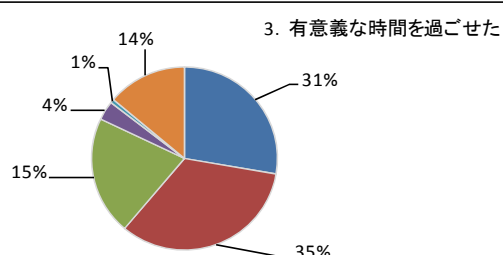
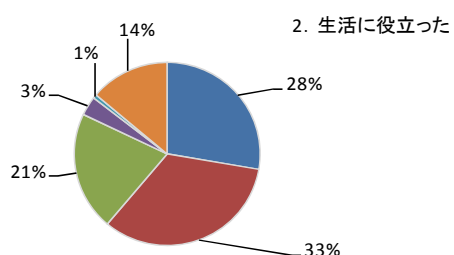
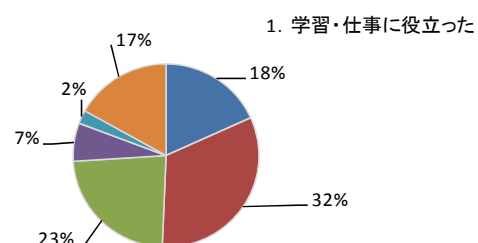
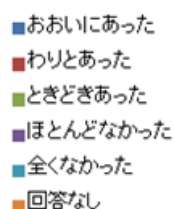


2 調査結果

Q7 図書館を利用して以下のような事がありましたか？

設問1～4は、「おおいにあった」と「わりとあった」の合計が、いずれも過半数を超える(50% 61% 66% 51%)。逆に、設問5では「ほとんどなかった」と「全くなかった」の合計が51%になる。

		上段：人数 下段：割合						
堺図書館 n=296		合計	5. おおいにあった	4. わりとあった	3. ときどきあった	2 ほとんどなかった	1. 全くなかった	回答なし
1. 学習・仕事に役立った	296	54	96	69	20	7	50	
	100%	18%	32%	23%	7%	2%	17%	
2. 生活に役立った	296	82	99	62	10	2	41	
	100%	28%	33%	21%	3%	1%	14%	
3. 有意義な時間を過ごせた	296	92	104	44	11	3	42	
	100%	31%	35%	15%	4%	1%	14%	
4. 面白い図書や視聴覚資料などに出会えた	296	75	77	73	17	2	52	
	100%	25%	26%	25%	6%	1%	18%	
5. 地域の人との交流のきっかけになった	296	6	24	63	99	52	52	
	100%	2%	8%	21%	33%	18%	18%	



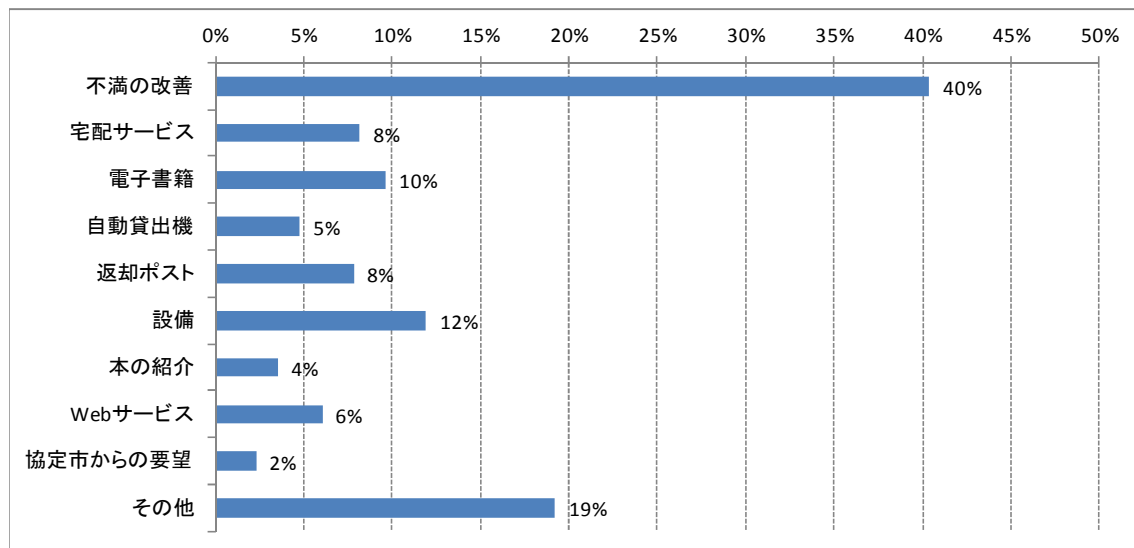
2 調査結果

Q8 今後の図書館に新たに望むサービスについて教えてください。(たとえば、電子書籍の貸出や自動貸出機の導入、有料宅配サービスなど)

回答者数: 562

全館

分類	件数	割合	内容
不満の改善	227	40%	Q6で記入した不満点の改善(品揃え、貸出上限、時間・休日、全館でCDの取り扱い、OPAC、座席増、学習机、職員対応等)
宅配サービス	46	8%	有料 無料
電子書籍	54	10%	電子書籍
自動貸出機	27	5%	自動貸出機
返却ポスト	44	8%	拡大 共通化 24時間制
設備	67	12%	学習室やDVDの視聴ブース コピー機(カラー) 駐車場
本の紹介	20	4%	お勧め本 子供向け 特集 催し会
Webサービス	34	6%	ネット予約 検索
協定市からの要望	13	2%	予約サービス リクエストサービス
その他	108	19%	現状維持 満足 その他意見



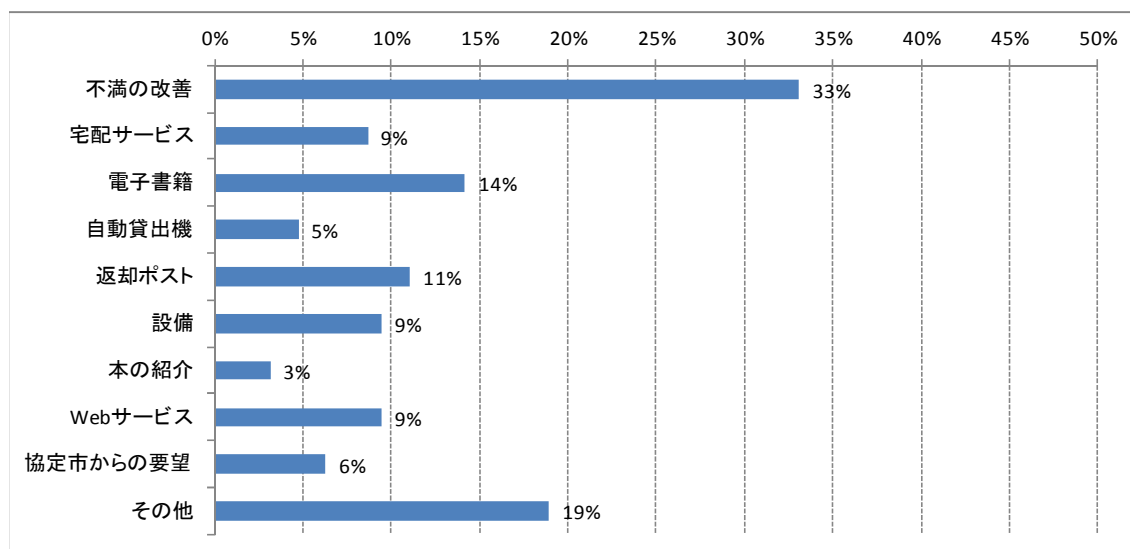
2 調査結果

Q8 今後の図書館に新たに望むサービスについて教えてください。(たとえば、電子書籍の貸出や自動貸出機の導入、有料宅配サービスなど)

回答者数: 127

中央図書館

分類	件数	割合	内容
不満の改善	42	33%	Q6で記入した不満点の改善(品揃え、貸出上限、時間・休日、全館でCDの取り扱い、OPAC、座席増、学習机、職員対応等)
宅配サービス	11	9%	有料 無料
電子書籍	18	14%	電子書籍
自動貸出機	6	5%	自動貸出機
返却ポスト	14	11%	拡大 共通化 24時間制
設備	12	9%	学習室やDVDの視聴ブース コピー機(カラー) 駐車場
本の紹介	4	3%	お勧め本 子供向け 特集 催し会
Webサービス	12	9%	ネット予約 検索
協定市からの要望	8	6%	予約サービス リクエストサービス
その他	24	19%	現状維持 満足 その他意見



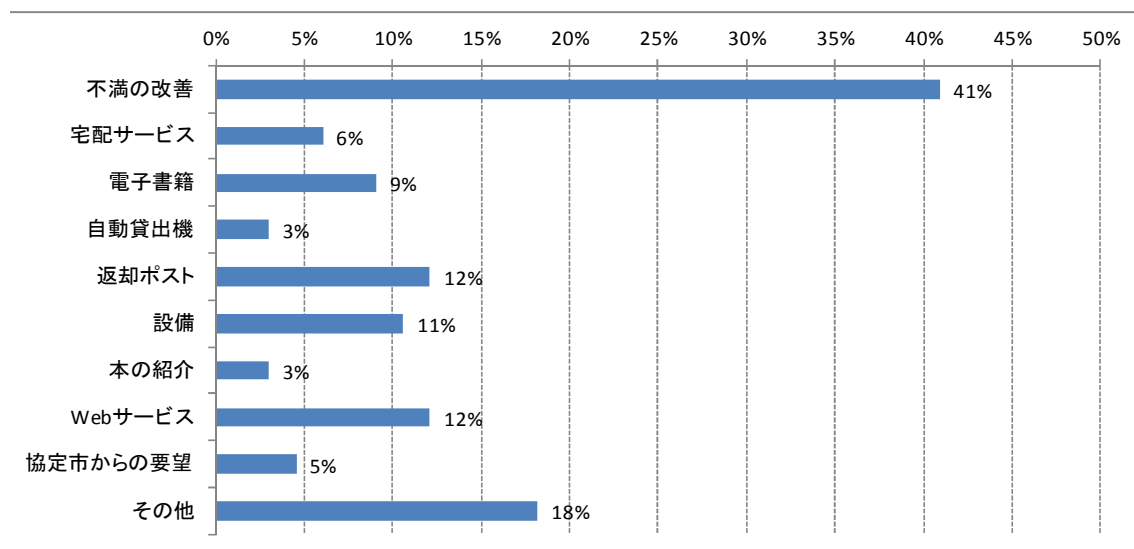
2 調査結果

Q8 今後の図書館に新たに望むサービスについて教えてください。(たとえば、電子書籍の貸出や自動貸出機の導入、有料宅配サービスなど)

回答者数: 66

さるびあ図書館

分類	件数	割合	内容
不満の改善	27	41%	Q6で記入した不満点の改善(品揃え、貸出上限、時間・休日、全館でCDの取り扱い、OPAC、座席増、学習机、職員対応等)
宅配サービス	4	6%	有料 無料
電子書籍	6	9%	電子書籍
自動貸出機	2	3%	自動貸出機
返却ポスト	8	12%	拡大 共通化 24時間制
設備	7	11%	学習室やDVDの視聴ブース コピー機(カラー) 駐車場
本の紹介	2	3%	お勧め本 子供向け 特集 催し会
Webサービス	8	12%	ネット予約 検索
協定市からの要望	3	5%	予約サービス リクエストサービス
その他	12	18%	現状維持 満足 その他意見



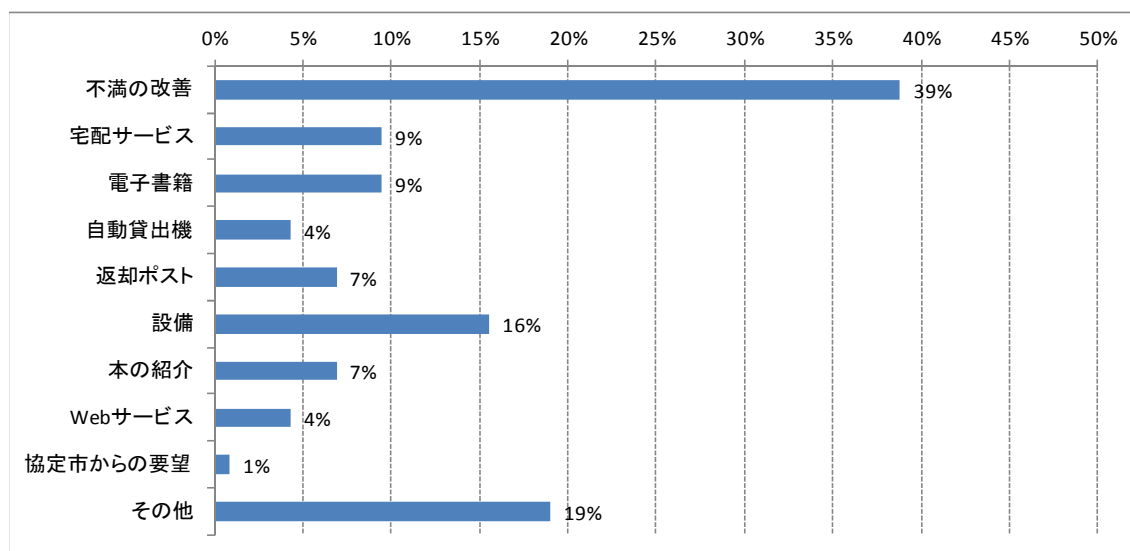
2 調査結果

Q8 今後の図書館に新たに望むサービスについて教えてください。(たとえば、電子書籍の貸出や自動貸出機の導入、有料宅配サービスなど)

回答者数: 116

鶴川駅前図書館

分類	件数	割合	内容
不満の改善	45	39%	Q6で記入した不満点の改善(品揃え、貸出上限、時間・休日、全館でCDの取り扱い、OPAC、座席増、学習机、職員対応等)
宅配サービス	11	9%	有料 無料
電子書籍	11	9%	電子書籍
自動貸出機	5	4%	自動貸出機
返却ポスト	8	7%	拡大 共通化 24時間制
設備	18	16%	学習室やDVDの視聴ブース コピー機(カラー) 駐車場
本の紹介	8	7%	お勧め本 子供向け 特集 催し会
Webサービス	5	4%	ネット予約 検索
協定市からの要望	1	1%	予約サービス リクエストサービス
その他	22	19%	現状維持 満足 その他意見



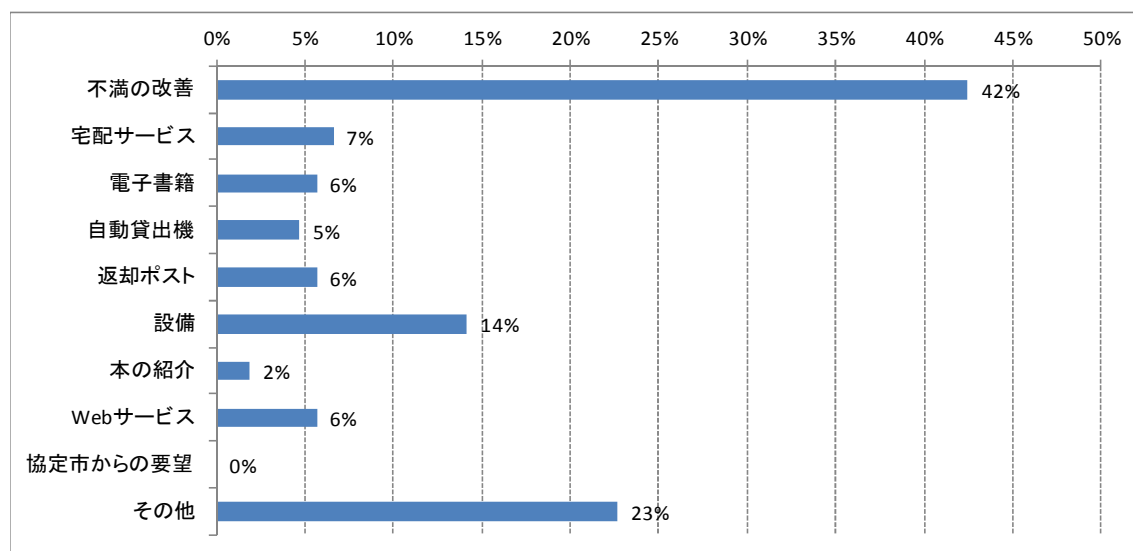
2 調査結果

Q8 今後の図書館に新たに望むサービスについて教えてください。(たとえば、電子書籍の貸出や自動貸出機の導入、有料宅配サービスなど)

回答者数：106

鶴川図書館

分類	件数	割合	内容
不満の改善	45	42%	Q6で記入した不満点の改善(品揃え、貸出上限、時間・休日、全館でCDの取り扱い、OPAC、座席増、学習机、職員対応等)
宅配サービス	7	7%	有料 無料
電子書籍	6	6%	電子書籍
自動貸出機	5	5%	自動貸出機
返却ポスト	6	6%	拡大 共通化 24時間制
設備	15	14%	学習室やDVDの視聴ブース コピー機(カラー) 駐車場
本の紹介	2	2%	お勧め本 子供向け 特集 催し会
Webサービス	6	6%	ネット予約 検索
協定市からの要望	0	0%	予約サービス リクエストサービス
その他	24	23%	現状維持 満足 その他意見



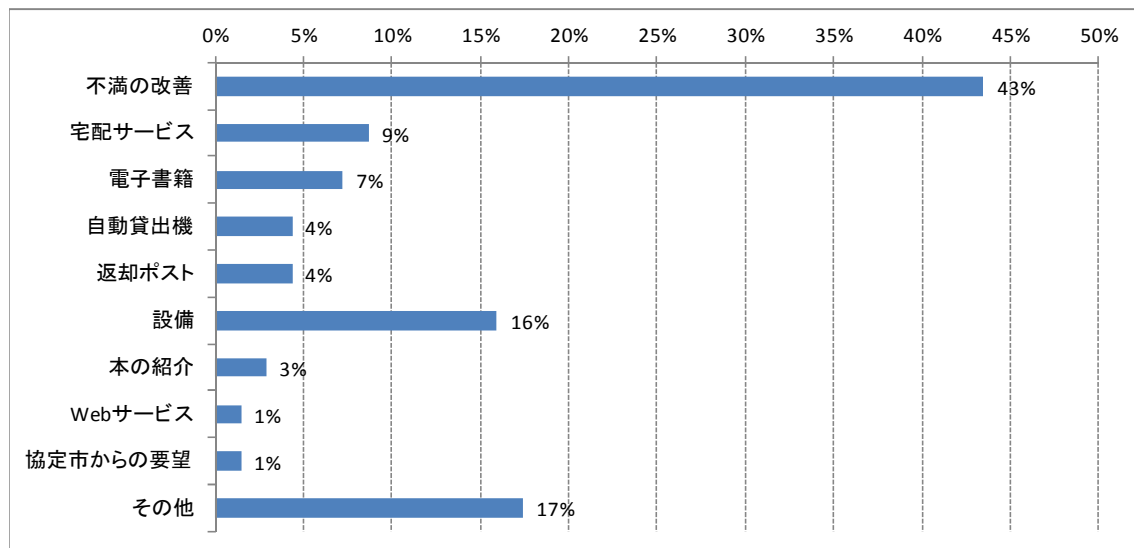
2 調査結果

Q8 今後の図書館に新たに望むサービスについて教えてください。(たとえば、電子書籍の貸出や自動貸出機の導入、有料宅配サービスなど)

回答者数: 69

金森図書館

分類	件数	割合	内容
不満の改善	30	43%	Q6で記入した不満点の改善(品揃え、貸出上限、時間・休日、全館でCDの取り扱い、OPAC、座席増、学習机、職員対応等)
宅配サービス	6	9%	有料 無料
電子書籍	5	7%	電子書籍
自動貸出機	3	4%	自動貸出機
返却ポスト	3	4%	拡大 共通化 24時間制
設備	11	16%	学習室やDVDの視聴ブース コピー機(カラー) 駐車場
本の紹介	2	3%	お勧め本 子供向け 特集 催し会
Webサービス	1	1%	ネット予約 検索
協定市からの要望	1	1%	予約サービス リクエストサービス
その他	12	17%	現状維持 満足 その他意見



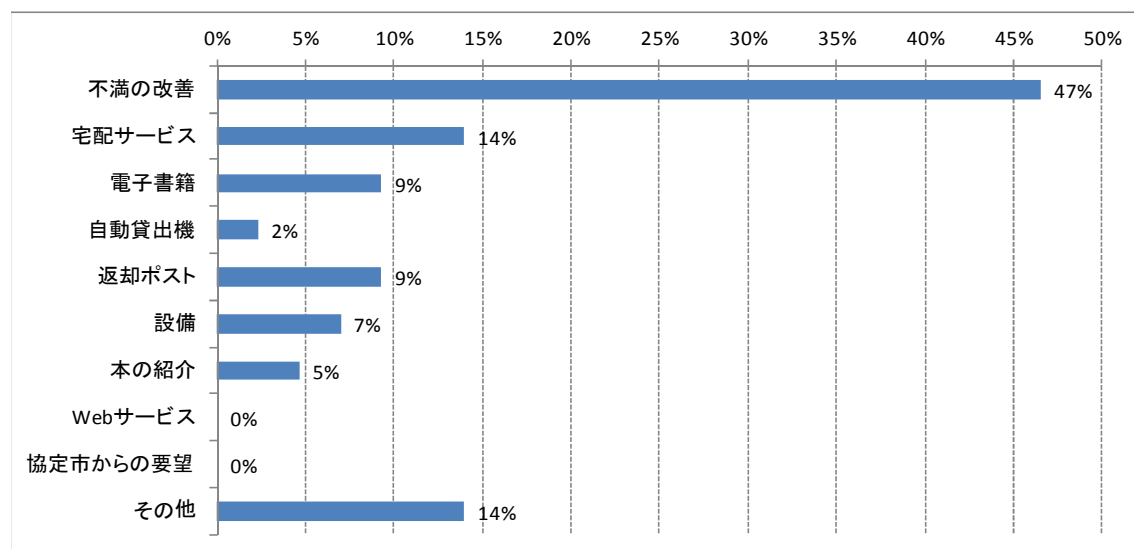
2 調査結果

Q8 今後の図書館に新たに望むサービスについて教えてください。(たとえば、電子書籍の貸出や自動貸出機の導入、有料宅配サービスなど)

回答者数: 43

木曽山崎図書館

分類	件数	割合	内容
不満の改善	20	47%	Q6で記入した不満点の改善(品揃え、貸出上限、時間・休日、全館でCDの取り扱い、OPAC、座席増、学習机、職員対応等)
宅配サービス	6	14%	有料 無料
電子書籍	4	9%	電子書籍
自動貸出機	1	2%	自動貸出機
返却ポスト	4	9%	拡大 共通化 24時間制
設備	3	7%	学習室やDVDの視聴ブース コピー機(カラー) 駐車場
本の紹介	2	5%	お勧め本 子供向け 特集 催し会
Webサービス	0	0%	ネット予約 検索
協定市からの要望	0	0%	予約サービス リクエストサービス
その他	6	14%	現状維持 満足 その他意見



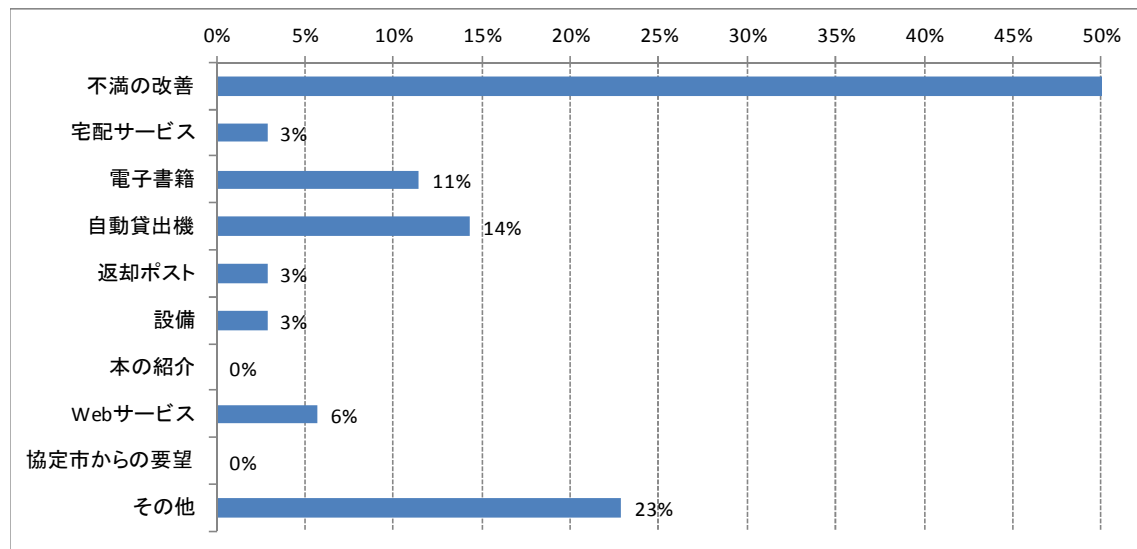
2 調査結果

Q8 今後の図書館に新たに望むサービスについて教えてください。(たとえば、電子書籍の貸出や自動貸出機の導入、有料宅配サービスなど)

回答者数: 35

堺図書館

分類	件数	割合	内容
不満の改善	18	51%	Q6で記入した不満点の改善(品揃え、貸出上限、時間・休日、全館でCDの取り扱い、OPAC、座席増、学習机、職員対応等)
宅配サービス	1	3%	有料 無料
電子書籍	4	11%	電子書籍
自動貸出機	5	14%	自動貸出機
返却ポスト	1	3%	拡大 共通化 24時間制
設備	1	3%	学習室やDVDの視聴ブース コピー機(カラー) 駐車場
本の紹介	0	0%	お勧め本 子供向け 特集 催し会
Webサービス	2	6%	ネット予約 検索
協定市からの要望	0	0%	予約サービス リクエストサービス
その他	8	23%	現状維持 満足 その他意見



2 調査結果

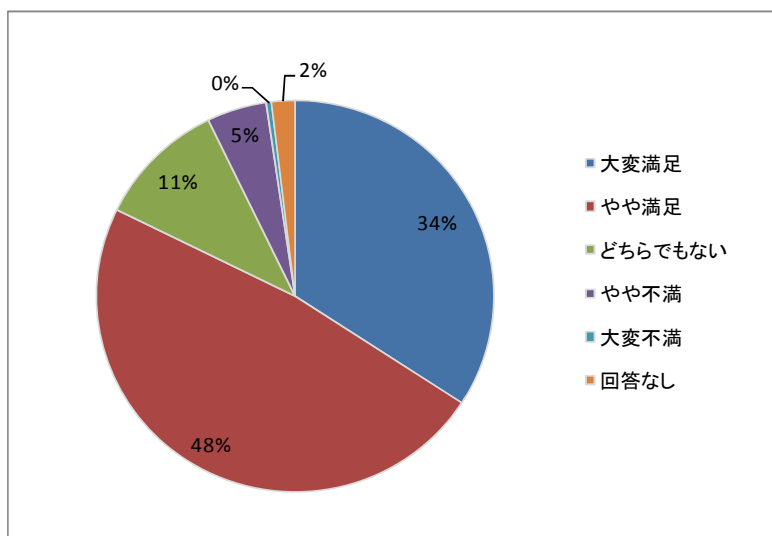
Q9 町田市立図書館に満足しているか教えてください。

「大変満足」と「やや満足」を合計すると、いずれも70%を超え、特に中央図書館では90%近い。
また、「大変不満」と「やや不満」の合計は10%以下である。

上段：人数 下段：割合

	合 計	1. 大変満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 大変不満	回答なし
n=2566							
全館	2,566	877	1,234	270	125	11	49
	100%	34%	48%	11%	5%	0%	2%
1. 中央図書館	602	288	246	38	23	1	6
	100%	48%	41%	6%	4%	0%	1%
2. さるびあ図書館	304	106	158	24	12	0	4
	100%	35%	52%	8%	4%	0%	1%
3. 鶴川駅前図書館	452	148	222	62	17	1	2
	100%	33%	49%	14%	4%	0%	0%
4. 鶴川図書館	305	83	156	32	30	1	3
	100%	27%	51%	10%	10%	0%	1%
5. 金森図書館	303	108	156	24	11	2	2
	100%	36%	51%	8%	4%	1%	1%
6. 木曽山崎図書館	304	84	142	48	18	1	11
	100%	28%	47%	16%	6%	0%	4%
7. 堺図書館	296	60	154	42	14	5	21
	100%	20%	52%	14%	5%	2%	7%

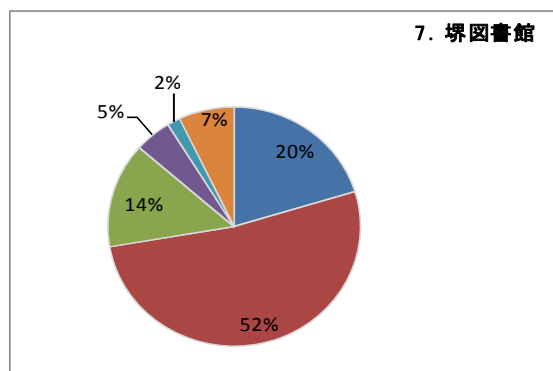
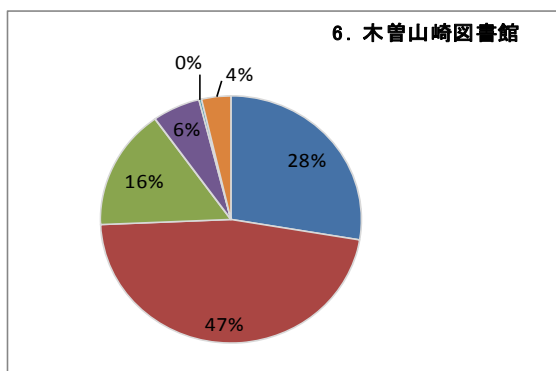
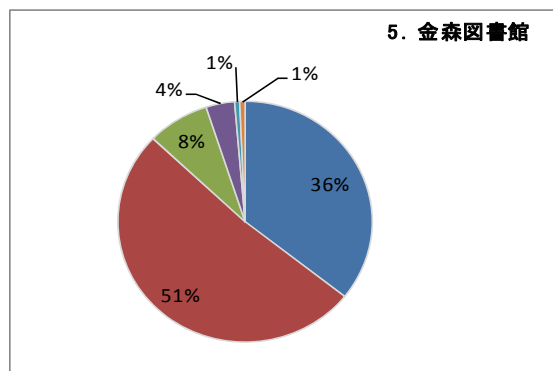
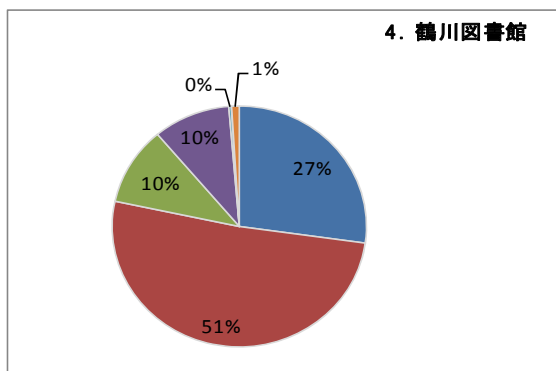
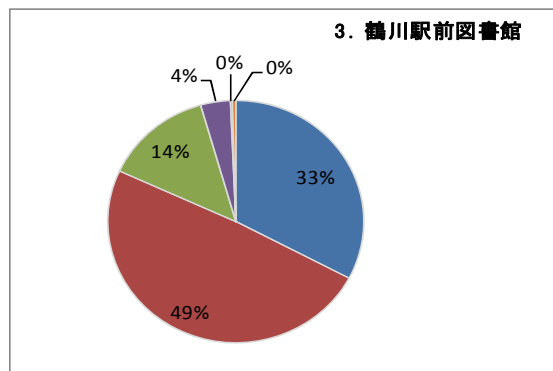
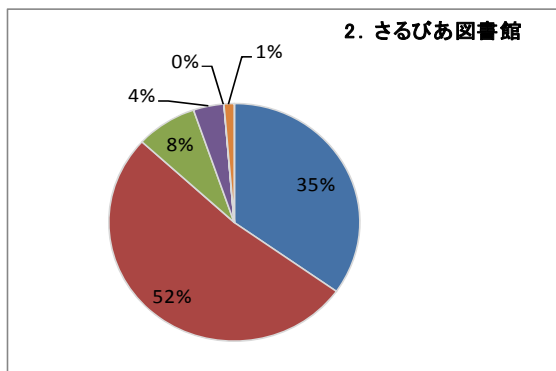
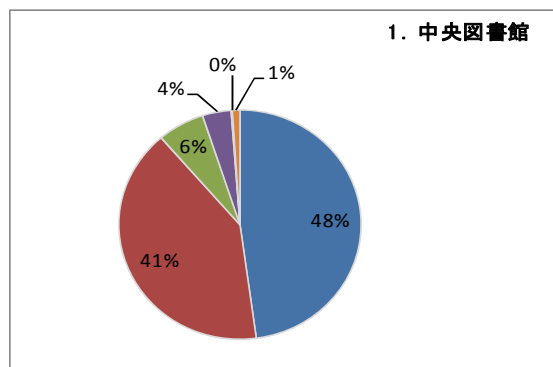
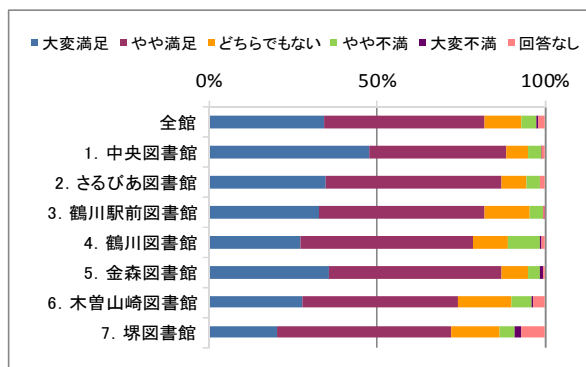
満足 (1 + 2)	不満 (4 + 5)
82%	5%
89%	4%
87%	4%
82%	4%
78%	10%
87%	5%
75%	6%
72%	7%



2 調査結果

Q9 町田市立図書館に満足しているか教えてください。

■大変満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■大変不満 ■回答なし



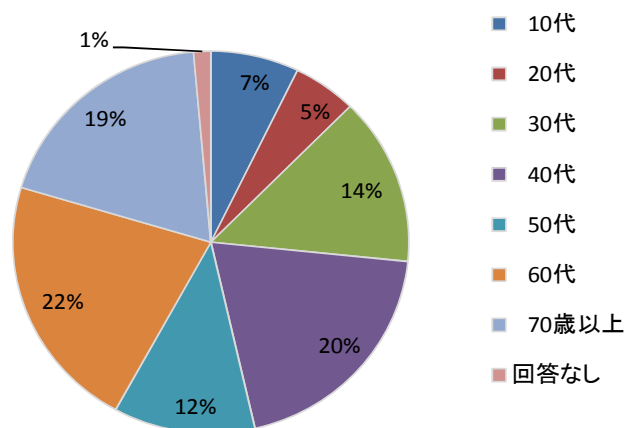
2 調査結果

Q10 あなたの年齢をお教えてください。

50代以上が過半数を占め、40代以上とすると、7割を超える結果となった。その中で鶴川駅前図書館は、10代～30代で4割を占めるのは、特徴のひとつと言える。

上段: 人数 下段: 割合

	合計	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70歳以上	回答なし
n=2566									
全館	2,566 100%	185 7%	134 5%	364 14%	508 20%	297 12%	555 22%	487 19%	36 1%
1. 中央図書館	602 100%	48 8%	34 6%	65 11%	91 15%	78 13%	124 21%	158 26%	4 1%
2. さるびあ図書館	304 100%	13 4%	21 7%	43 14%	86 28%	34 11%	62 20%	42 14%	3 1%
3. 鶴川駅前図書館	452 100%	69 15%	43 10%	73 16%	79 17%	59 13%	79 17%	50 11%	0 0%
4. 鶴川図書館	305 100%	11 4%	5 2%	42 14%	68 22%	24 8%	77 25%	76 25%	2 1%
5. 金森図書館	303 100%	31 10%	16 5%	58 19%	75 25%	33 11%	49 16%	40 13%	1 0%
6. 木曽山崎図書館	304 100%	7 2%	5 2%	39 13%	45 15%	32 11%	94 31%	76 25%	6 2%
7. 堺図書館	296 100%	6 2%	10 3%	44 15%	64 22%	37 13%	70 24%	45 15%	20 7%



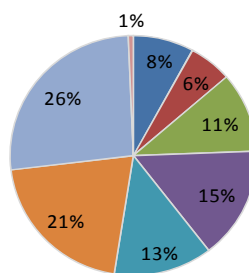
2 調査結果

Q10 あなたの年齢をお教えてください。

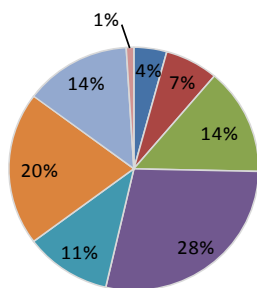
50代以上が過半数を占め、40代以上とすると、7割を超える結果となった。その中で鶴川駅前図書館は、10代～30代で4割を占めるのは、特徴のひとつと言える。



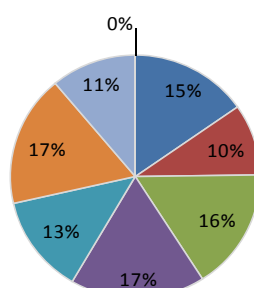
1. 中央図書館



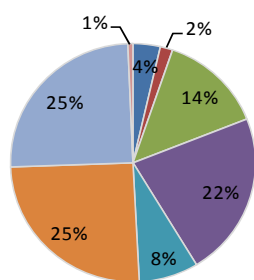
2. さるびあ図書館



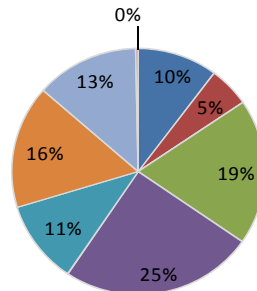
3. 鶴川駅前図書館



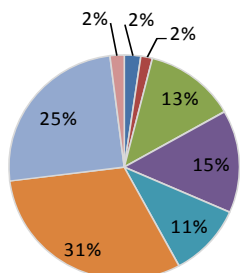
4. 鶴川図書館



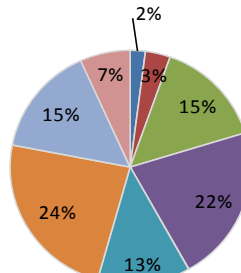
5. 金森図書館



6. 木曾山崎図書館



7. 堺図書館



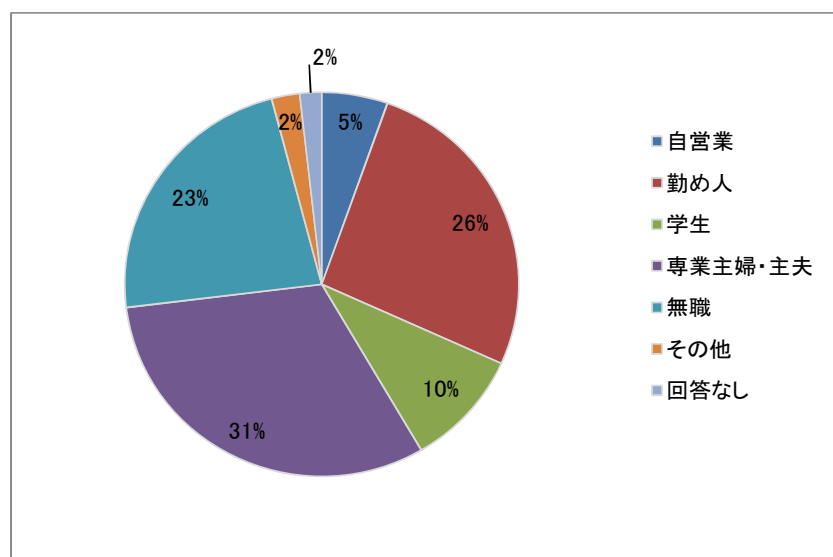
2 調査結果

Q11 あなたのご職業をお教えてください。

ほとんどの館で、(専業主婦・主夫＋無職)が50%を超えるのに対し、鶴川駅前図書館は(自営業＋勤め人＋学生)の割合が59%になっている。Q10の利用者年代と合わせて顕著な傾向である。

上段:人数 下段:割合

	合計	1. 自営業	2. 勤め人	3. 学生	4. 専業主婦・主夫	5. 無職	6. その他	回答なし
n=2566								
全館	2,566	139	676	252	808	586	59	46
	100%	5%	26%	10%	31%	23%	2%	2%
1. 中央図書館	602	42	156	71	114	187	24	8
	100%	7%	26%	12%	19%	31%	4%	1%
2. さるびあ図書館	304	24	91	23	106	53	4	3
	100%	8%	30%	8%	35%	17%	1%	1%
3. 鶴川駅前図書館	452	19	160	91	115	60	7	0
	100%	4%	35%	20%	25%	13%	2%	0%
4. 鶴川図書館	305	18	61	12	132	77	2	3
	100%	6%	20%	4%	43%	25%	1%	1%
5. 金森図書館	303	14	71	36	122	52	6	2
	100%	5%	23%	12%	40%	17%	2%	1%
6. 木曽山崎図書館	304	12	50	8	119	99	6	10
	100%	4%	16%	3%	39%	33%	2%	3%
7. 堺図書館	296	10	87	11	100	58	10	20
	100%	3%	29%	4%	34%	20%	3%	7%

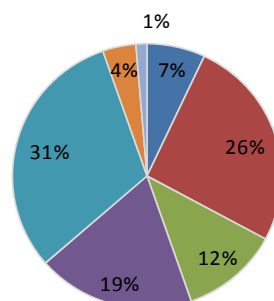


2 調査結果

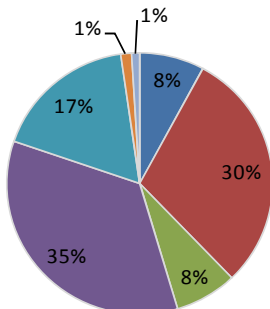
Q11 あなたのご職業をお教えてください。



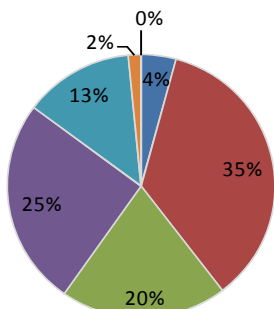
1. 中央図書館



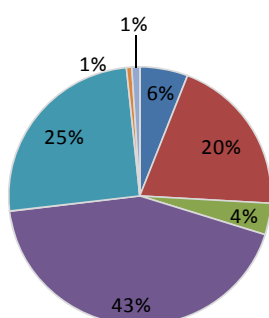
2. さるびあ図書館



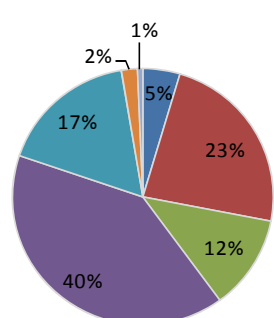
3. 鶴川駅前図書館



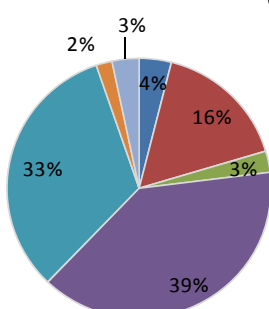
4. 鶴川図書館



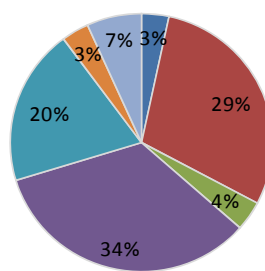
5. 金森図書館



6. 木曽山崎図書館



7. 堺図書館

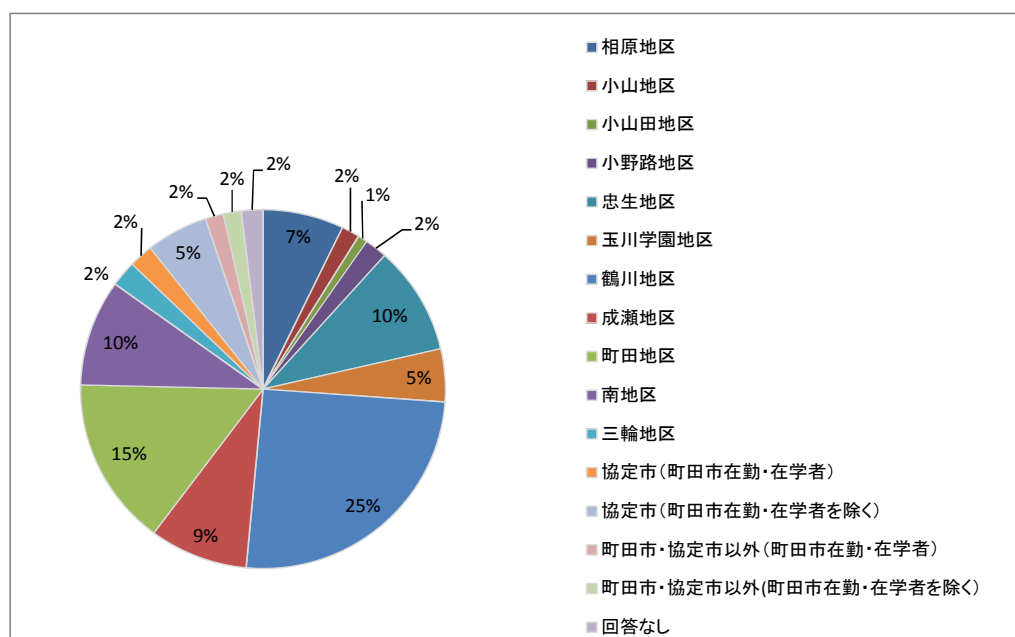


2 調査結果

Q12 あなたのお住まい地区をお教えてください。

全館対象で見ると、利用者の多い地区順は鶴川地区(25%)、町田地区(15%)、忠生地区(10%)、南地区(10%)となっている。

上段: 人数 下段: 割合																	
	合計	1. 相原地区	2. 小山地区	3. 小山田地区	4. 小野路地区	5. 忠生地区	6. 玉川学園地区	7. 鶴川地区	8. 成瀬地区	9. 町田地区	10. 南地区	11. 三輪地区	12. 協定市（町田市在勤・在学者）	13. 協定市（町田市在勤・在学者を除く）	14. 町田市・協定市以外（町田市在勤・在学者）	15. 町田市・協定市以外（町田市在勤・在学者を除く）	回答なし
n=2566																	
全館	2,566	184	41	22	51	251	122	650	224	389	246	59	55	141	41	41	49
	100%	7%	2%	1%	2%	10%	5%	25%	9%	15%	10%	2%	2%	5%	2%	2%	2%
1. 中央図書館	602	9	2	5	5	48	55	28	101	126	77	5	21	69	23	19	9
	100%	1%	0%	1%	1%	8%	9%	5%	17%	21%	13%	1%	3%	11%	4%	3%	1%
2. さるびあ図書館	304	1	0	6	1	25	40	14	10	177	7	0	6	3	6	5	3
	100%	0%	0%	2%	0%	8%	13%	5%	3%	58%	2%	0%	2%	1%	2%	2%	1%
3. 鶴川駅前図書館	452	1	1	1	19	2	10	315	5	5	2	45	10	20	7	6	3
	100%	0%	0%	0%	4%	0%	2%	70%	1%	1%	0%	10%	2%	4%	2%	1%	1%
4. 鶴川図書館	305	0	1	0	17	2	0	268	0	2	1	8	1	1	1	0	3
	100%	0%	0%	0%	6%	1%	0%	88%	0%	1%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	1%
5. 金森図書館	303	0	0	1	1	1	10	2	106	9	159	1	3	7	0	2	1
	100%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	1%	35%	3%	52%	0%	1%	2%	0%	1%	0%
6. 木曽山崎図書館	304	1	3	7	8	172	7	23	1	70	0	0	1	1	1	2	7
	100%	0%	1%	2%	3%	57%	2%	8%	0%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	2%
7. 堺図書館	296	172	34	2	0	1	0	0	1	0	0	0	13	40	3	7	23
	100%	58%	11%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	14%	1%	2%	8%



2 調査結果

Q13 他、町田市立図書館について、ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。

全図書館において、「1.意見・要望・提案」の記載が多い。

		合 計	1 ・ 意 見 ・ 要 望 ・ 提 案	2 ・ 謝 辞	3 ・ そ の 他
n=2566					
全館	件数	760	531	211	47
	割合		70%	28%	6%
1.中央図書館	件数	184	137	49	5
	割合		74%	27%	3%
2.さるびあ図書館	件数	80	58	23	3
	割合		73%	29%	4%
3.鶴川駅前図書館	件数	122	76	42	11
	割合		62%	34%	9%
4.鶴川図書館	件数	137	80	48	15
	割合		58%	35%	11%
5.金森図書館	件数	88	71	17	3
	割合		81%	19%	3%
6.木曽山崎図書館	件数	85	65	14	6
	割合		76%	16%	7%
7.堺図書館	件数	64	44	18	4
	割合		69%	28%	6%