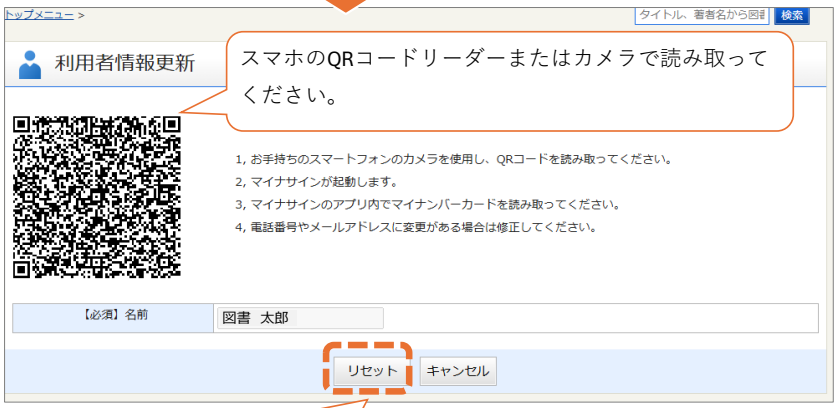
オンライン更新手順（更新・登録情報変更）

※お手続きにはマイナンバーカードとマイナンバーカードの読み取りができるスマートフォンが必要です。

＜PC画面＞







「QRコードの有効期限切れ」エラーが出たら、「リセット」を押してから再度読み取ってください。

＜スマホ画面＞











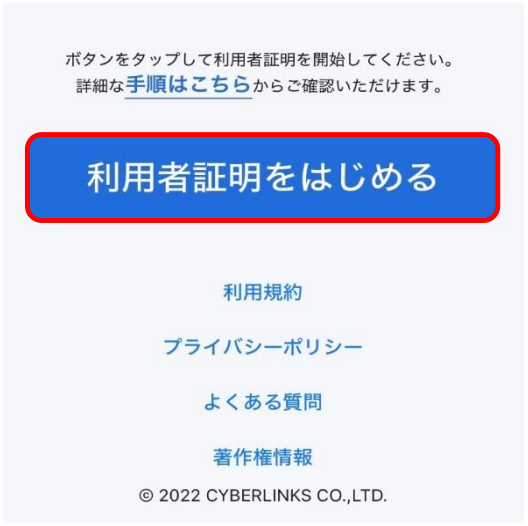
スマホアプリが起動します

※注意※

「**ＱＲコードを読み取る**」という表示や「**処理コード使用済のため処理を続けることができません。**」というエラーメッセージが表示された場合は、一度アプリを終了させ、最初から操作をやり直してください。それでも解決しない場合は、端末の再起動をお願いします。



「マイナサイン」というアプリです。
アプリが入っていない場合、ダウンロード画面がひらきます。





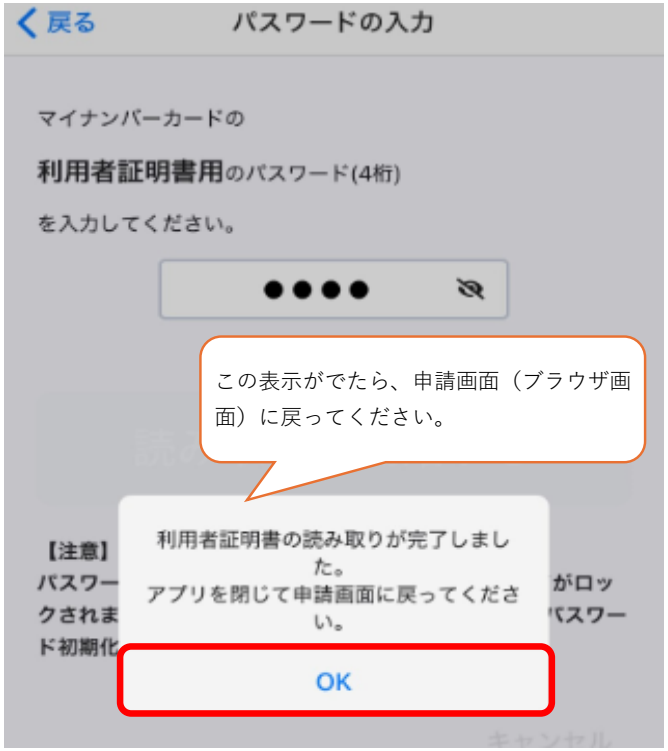




どちらか該当する方を選択してください





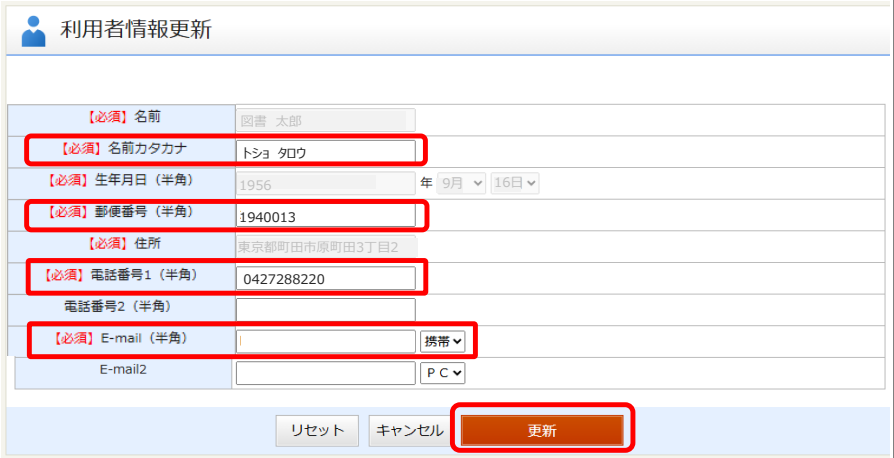


以降、PCとスマートフォンで画面が異なります。

名前、生年月日、住所はマイナンバーカードの情報から自動入力されます。

名前カタカナ、郵便番号、電話番号、E-mailに修正があれば変更内容を入力します。

＜PC画面＞



＜スマホ画面＞





確認メールの送付が必要な場合は
チェックをつけてください。